

CHÍNH SÁCH CỦA WEBSITE THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ APM

CHÍNH SÁCH BẢO MẬT THÔNG TIN

1. Phạm vi thu thập thông tin

Tại APM, Chúng Tôi luôn coi trọng quyền riêng tư của Khách Hàng. Chúng Tôi cam kết tuân thủ tất cả các quy định pháp luật áp dụng về bảo vệ dữ liệu/quyền riêng tư. Các dữ liệu cá nhân phù hợp với pháp luật Việt Nam mà chúng tôi thu thập bao gồm:

- (i) **Dữ Liệu Định Danh và Hồ Sơ**, có thể bao gồm tên, ngày sinh, giới tính đối với cá nhân, thông tin doanh nghiệp đối với tổ chức, tên truy cập và mật khẩu, địa chỉ thư điện tử, số điện thoại và tất cả dữ liệu nào mà Khách Hàng chia sẻ.
- (ii) **Dữ Liệu Tài Khoản và Giao Dịch**, có thể bao gồm thông tin Thẻ tín dụng, thông tin tài khoản ngân hàng, sao kê tài khoản ngân hàng của Khách Hàng, địa chỉ xuất hóa đơn/địa chỉ giao hàng của Khách Hàng, khoản thanh toán và các đơn hàng gửi đến và nhận từ Khách Hàng, và các thông tin khác về sản phẩm và dịch vụ mà Khách Hàng đã cung cấp cho hoặc mua thông qua Website.
- (iii) **Dữ Liệu Sử Dụng**, có thể bao gồm các thông tin về thời gian và cách thức Khách Hàng sử dụng Website, sản phẩm và Dịch Vụ hoặc việc xem các nội dung trên Website, cũng như thói quen mua sắm của Khách Hàng trên Website.
- (iv) **Dữ Liệu Tiếp Thị và Truyền Thông**, có thể bao gồm sở thích của Khách Hàng, kết quả khảo sát, sở thích khi nhận thông tin tiếp thị từ chúng tôi và các sở thích truyền thông của Khách Hàng, sở thích của Khách Hàng đối với các hàng hóa hoặc dịch vụ cụ thể, cũng như là góp ý của Khách Hàng, cuộc trò chuyện, thư điện tử hoặc lịch sử cuộc gọi của Khách Hàng trên/ liên quan đến Website hoặc Dịch Vụ của chúng tôi.
- (v) **Dữ liệu Vị Trí** (nếu được xác định qua dịch vụ định vị), bao gồm thông tin vị trí khi Khách Hàng kiểm tra các thông tin mua bán sản phẩm ở gần Khách Hàng hoặc khi kiểm tra tình trạng giao hàng / tình trạng lấy đơn hàng.

2. Mục đích sử dụng thông tin

- (i) Xử lý các Vấn đề liên quan đến đơn đặt hàng của Khách Hàng; Tổng hợp dữ liệu được thu thập để có một cái nhìn hoàn chỉnh hơn về một Khách Hàng và từ đó cho phép Chúng Tôi phục vụ tốt hơn;
- (ii) Cho các mục đích ngăn ngừa hoạt động phá hủy tài khoản người dùng của Khách Hàng hoặc các hoạt động giả mạo Khách Hàng;

- (iii) Theo yêu cầu của pháp luật: Tùy thuộc vào quy định của pháp luật vào từng thời điểm, Chúng Tôi có thể thu thập, lưu trữ và cung cấp theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

3. Những người hoặc tổ chức được phép truy cập dữ liệu

Tiết lộ, chia sẻ dữ liệu: Các Bên đồng ý rằng các cá nhân/ tổ chức sau đây có thể tiếp cận thông tin dữ liệu người dùng của Khách Hàng:

- (i) APM và các công ty con và công ty liên kết với APM;
- (ii) Các đại lý, nhà thầu, bên tư vấn chuyên nghiệp hoặc nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba mà APM thuê để hỗ trợ hoạt động kinh doanh và các dịch vụ của Chúng Tôi được cung cấp trên Website TMĐT APM;
- (iii) Các tổ chức tài chính bên thứ ba, ngân hàng, tổ chức phi ngân hàng, đại lý thu nợ và cơ quan tín dụng để hỗ trợ hoạt động kinh doanh và các dịch vụ của Chúng Tôi được cung cấp trên Website TMĐT APM;
- (iv) Các bên tư vấn chuyên nghiệp, cơ quan thực thi pháp luật, công ty bảo hiểm, chính phủ và cơ quan quản lý hoặc bất kỳ tổ chức nào khác mà APM có nghĩa vụ tiết lộ thông tin theo yêu cầu của bất kỳ luật, quy định hoặc thỏa thuận thương mại áp dụng nào; và
- (v) Các thực thể tham gia vào bất kỳ hoạt động sáp nhập, mua lại, giao dịch tài trợ tài chính, hợp tác kinh doanh hoặc liên doanh nào với APM.

4. Thời gian lưu trữ thông tin:

Chúng Tôi sẽ duy trì dữ liệu cá nhân tuân theo các quy định của pháp luật về bảo vệ bí mật thông tin cá nhân và/hoặc các điều luật hiện hành khác. Dữ liệu sẽ được lưu trữ cho đến khi (i) có yêu cầu xóa từ Khách Hàng phù hợp với quy định pháp luật; hoặc (ii) khi việc lưu trữ dữ liệu cá nhân đó không còn phục vụ mục đích đã nêu; hoặc (iii) việc lưu giữ không còn cần thiết cho bất kỳ mục đích hợp pháp hay mục đích kinh doanh nào.

5. Địa chỉ đơn vị thu thập & quản lý thông tin cá nhân

Công ty TNHH APM Marketing (Việt Nam)

Địa chỉ: Tầng 14, Tòa nhà HM Town, số 412, đường Nguyễn Thị Minh Khai, Phường 05, Quận 3, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

Hotline: 0287 303 8835/ 0977.525.753

Địa chỉ email: rem_apmvs@apm.com.my

6. Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình

Khách Hàng có đầy đủ các quyền theo quy định của pháp luật đối với Thông tin cá nhân của mình bao gồm truy cập, chỉnh sửa, xoá Thông tin cá nhân bằng các phương thức như Đăng nhập vào tài khoản cá nhân trên Website, hoặc gọi điện thoại đến hotline bên dưới để yêu cầu sự hỗ trợ điều chỉnh thông tin.

Khách Hàng có quyền gửi khiếu nại về việc lộ thông tin cá nhân cho bên thứ 3 đến Ban quản trị Website. Khi tiếp nhận những phản hồi này, chúng tôi sẽ xác nhận lại dữ liệu, đưa ra trả lời lý do và hướng dẫn người dùng khôi phục và bảo mật lại thông tin.

Hotline: 0287 303 8835/ 0977.525.753

Địa chỉ email: rem_apmvs@apm.com.my

7. Cam kết bảo mật thông tin Khách Hàng

Chúng Tôi cam kết bảo đảm an toàn thông tin cho Khách Hàng khi đăng ký thông tin cá nhân với chúng tôi. Chúng Tôi cam kết không trao đổi mua bán thông tin Khách Hàng vì mục đích thương mại. Mọi sự chia sẻ và sử dụng thông tin Khách Hàng chúng tôi cam kết thực hiện theo chính sách bảo mật đã được nêu.

- (i) Để bảo mật thông tin của Khách Hàng tốt nhất, Chúng Tôi khuyến cáo Khách Hàng hạn chế truy cập tài khoản bằng đăng nhập tự động, chú ý chế độ sao lưu password và đảm bảo đăng xuất khỏi tài khoản khi sử dụng máy tính chung để đăng nhập tài khoản trên Website của Chúng Tôi. Chúng Tôi sẽ không chịu trách nhiệm khi những thông tin cá nhân của Khách Hàng bị rò rỉ vì những lý do trên.
- (ii) Chính sách bảo mật chỉ áp dụng những thông tin Khách Hàng đăng ký trên Website chính thức. Mọi thông tin Khách Hàng đăng ký tại những Website hoặc những địa chỉ khác đều không thuộc phạm vi hiệu lực của chính sách bảo mật thông tin này.

8. Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại liên quan đến dữ liệu cá nhân

APM hiểu rằng quyền lợi của người dùng trong việc bảo vệ thông tin cá nhân cũng chính là trách nhiệm của chúng tôi. Trong bất kỳ trường hợp có thắc mắc, góp ý nào liên quan đến chính sách bảo mật của website của APM và liên quan đến việc thông tin cá nhân bị sử dụng sai mục đích hoặc phạm vi đã thông báo, việc tiếp nhận và xử lý khiếu nại được thực hiện theo các bước:

Bước 1: Khách hàng gửi phản hồi theo phương thức:
Hotline: 0287 303 8835/ 0977.525.753

Địa chỉ email: rem_apmvs@apm.com.my

Bước 2: Bộ phận Chăm sóc khách hàng tiếp nhận yêu cầu và cùng các bên liên quan giải quyết.

Thời gian xử lý khiếu nại/phản ánh liên quan đến thông tin cá nhân khách hàng tối đa là 15 ngày làm việc kể từ ngày nhận được khiếu nại.

Bước 3: Gửi phản hồi cho Khách hàng về kết quả xử lý đối với khiếu nại liên quan đến dữ liệu cá nhân khách hàng.

Trong trường hợp không kiểm soát được tình hình, chúng tôi sẽ liên hệ với các cơ quan chức năng để giải quyết.

Chúng tôi luôn hoan nghênh mọi ý kiến đóng góp, liên hệ và phản hồi từ khách hàng về “Chính sách bảo mật”.