

Servizio Sanitario Regionale
AZIENDA OSPEDALIERO – UNIVERSITARIA
"Ospedali Riuniti" di Trieste
Ospedale di rilievo nazionale e di alta specializzazione
(D.P.C.M. 8 aprile 1993)



DIREZIONE SANITARIA - Direttore Sanitario : dott. Giampaolo Canciani
SC Direzione Infermieristica- Responsabile: dott.ssa Fabia Bassan

Trieste, 13 marzo 2013

Prot. n°

3309/13-C21

Alle OO.SS ed alla RSU

E p.c. Al Direttore del DAI Medicina Generale
Prof. Renzo Carretta

Al RID del DAI Medicina Generale
Dott.ssa Daniela De Matteis

LL.SS.

Oggetto: Progetto sperimentale "Accoglimento Condiviso"
DAI Medicina Generale.

Si invia alla SS.LL. il progetto "Accoglimento Condiviso" così come presentato dal Direttore e dalla RID del DAI Medicina Generale per le valutazioni di competenza. E' un progetto condiviso fra componente medica e componente assistenziale ed ha come obiettivo generale la sperimentazione di una diversa organizzazione della fase di accoglimento dei pazienti ricoverati nel DAI di Medicina Generale.

Il progetto intende valutare la ricaduta di questa nuova organizzazione dell'accoglimento del paziente sull'organizzazione complessiva delle degenze del DAI Medicina Generale.

Le aspettative sono di:

- una più completa e tempestiva presa in carico del paziente ricoverato sia dal punto di vista clinico che dell'assistenza;
- una identificazione della "non appropriatezza" dei ricoveri che potrà tempestivamente essere segnalata e confrontata con gli operatori del PS;
- un trasferimento nelle degenze di un paziente già "preso in carico" e quindi un diverso impegno dell'equipe assistenziale delle degenze nel suo accoglimento.

Sarà una sperimentazione contenuta nel tempo (dal 18 marzo 2013 al 30 aprile 2013) che, se produrrà le ricadute positive indicate, potrà anche essere riproposta e mantenuta.

Distinti saluti

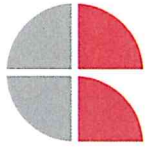
Dirigente Infermieristica
Dott.ssa Fabia Bassan

Direttore Sanitario
dr. Giampaolo Canciani



ACCREDITED FOR ORGANIZATION BY
JOINT COMMISSION INTERNATIONAL

SC Direzione Infermieristica
Ospedale di Cattinara – Strada di fiume, 447 – 34149 TRIESTE
Tel 040/399 4488 - Fax. 040/910690
e-mail: fabia.bassan@aots.sanita.fvg.it – www.aots.sanita.fvg.it



Servizio Sanitario Regionale
AZIENDA OSPEDALIERO – UNIVERSITARIA
"Ospedali Riuniti" di Trieste
Ospedale di rilievo nazionale e di alta specializzazione
(D.P.C.M. 8 aprile 1993)



D. A.I. MEDICINA INTERNA – Direttore f.f.: prof. Renzo Carretta
RID: dott.ssa Daniela De Matteis

Trieste, 13 marzo 2013

Titolo del Progetto: "Accoglimento Condiviso"

Responsabile del Progetto:

Medici: Prof Renzo Carretta
Comparto: dott.ssa Daniela De Matteis

Motivazione:

Il progetto si propone di ottimizzare la fase di accoglimento dei pazienti ricoverati nel DAI Medicine Generali.

Obiettivo:

- Migliorare e rendere sicura la fase di presa in carico del paziente appena ricoverato proveniente dal Pronto Soccorso.
- Ridurre il rischio clinico.
- Realizzare un'audit giornaliero con il PS sul tema della appropriatezza dei ricoveri per individuare correttivi ed interventi possibili.

Indicatori di valutazione:

- Numero di pazienti presi in carico nel periodo della sperimentazione

Durata:

Dal 18 marzo 2013 al 30 Aprile 2013.

Soggetto valutatore di prima istanza

Direttore Sanitario

Personale coinvolto:

Medici, infermieri coordinatori, infermieri ed OSS del Dai di Medicina Generale.

Orario aggiuntivo richiesto dall'attività:

Non è richiesto orario aggiuntivo

SCHEMA OPERATIVO

- Individuazione degli spazi (n.3 stanze) presso il 14° piano Torre Medica;
- Orario presenza operatori: dalle 12.30 alle 20.00 e dalle 20.00 alle 7.00 dal Lunedì alla Domenica;
- Operatori presenti: n.1 medico delle Sc di Medicina,
n. 1 infermiere
n. 1 OSS
studenti 1° anno e 5° anno Corso di Laurea in Medicina.

	AZIONE	RESPONSABILITA'	COLLABORAZIONE	INFORMAZIONE
1	Presenza in carico	Infermiere e Medico	OSS	studente
2	Raccolta dati anagrafici	Infermiere e Medico e OSS		studente
3	Valutazione appropriatezza ricovero	Medico	Infermiere	OSS e studente
4	Valutazione infermieristica	Infermiere	OSS	studente
5	Valutazione medica	Medico	Infermiere	studente
6	Informazione ed Educazione	Infermiere e Medico		studente
7	Rilevazione parametri vitali	Infermiere e Medico		studente
8	Visita medica	Medico	Infermiere e OSS	studente
9	Prescrizione indagini diagnostiche e/o strumentali	Medico		studente
10	Prescrizione terapia	Medico		studente
11	Esecuzione indagini diagnostiche e/o strumentali	Infermiere		studente
12	Somministrazione terapia	Infermiere		studente
13	Movimentazione e/o mobilitazione	Infermiere e OSS		studente
14	Soddisfazione bisogni di base	Infermiere e OSS		studente
15	Supporto altri bisogni	OSS		studente
16	Registrazione informatica	Infermiere e Medico e OSS		studente
17	Assegnazione ricovero a SC	Infermiere e Medico	OSS	studente
18	Condivisione e integrazione equipe	Infermiere e Medico e OSS		studente

Giornalmente il Direttore del DAI di Medicina Generale, raccoglie le informazioni dei ricoveri del giorno precedente, apre un tavolo di de briefing con i Direttori delle SSCC del Dipartimento e con il Direttore del PS.

ALLEGATO

Orario di lavoro 12.30-20.30 20 – 7.12

Ore 12.30 inizio AC , i pazienti arrivano dal PS , viene chiamato il medico di AC, vengono raccolti dati anagrafici, misurata la pressione e polso arterioso , eseguiti: ECG, prelievi ematici, se necessari, raccolta anamnesi, compilata cartella infermieristica, con educazione sanitaria, registrazione delle prestazioni eseguite

Ore 20 arrivo nuovo personale AC che riceve consegne

Ore 20.30 fine turno personale AC del pomeriggio

Ore 20.30 inizio turno notturno con accoglimenti notturni

Ore 6.30 ultimo accoglimento e sua sistemazione in reparto di destinazione

Riordino e ripristino del materiale usato

Ore 7,00 chiusura AC

I colleghi Coordinatori e la RID offrono tre ore (dalle 13 alle 15) del loro tempo, un giorno alla settimana, per collaborare nell'organizzazione dell'AC

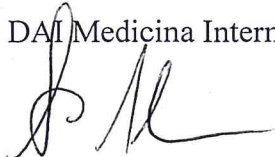
NB: Per non gravare sulla turnistica del DAI, viene fatta la seguente proposta di organizzazione notturna

Il reparto di guardia notturna mette a disposizione l'Infermiere turnante previsto per AC più un Oss, il turno notturno viene poi costituito da 1 infermiere come da turno più 2 Oss che derivano dagli altri piani che avevano da turno Oss notturno

SITUAZIONE ATTUALE	SITUAZIONE FUTURA
2 INFERMIERI	2 INFERMIERE
2 INFERMIERE 1 OSS	2 INFERMIERI
2 INFERMIERI	1 INFERMIERE 2 OSS
2 INFERMIERE 1 OSS	2 INFERMIERI
2 INFERMIERI	2 INFERMIERE
1 INFERMIERE 2 OSS	2 INFERMIERI
	1 INFERMIERE 1 OSS

Dr.a Daniela De Matteis

RID DAI Medicina Interna



Prof. Renzo Carretta

Dir. F.F. DAI Medicina Interna



ACCOGLIMENTO CONDIVISO**Turni di Copertura**

		POMERIGGIO	NOTTE
11-mar-13			CI Medica 6
	INF		
	OSS		
12-mar-13			Med Clinica
	INF		
	OSS		
13-mar-13			1 Medica 9
	INF		
	OSS		
14-mar-13			CI Medica 7
	INF		
	OSS		
15-mar-13			3 Medica
	INF		VITALE
	OSS		GRATTON
16-mar-13			1 Medica 10
	INF		
	OSS		
17-mar-13			CI Medica 6
	INF		
	OSS		

18-mar-13			Med Clinica
	INF		
	OSS		
19-mar-13			1 Medica 9
	INF		
	OSS		
20-mar-13			CI Medica 7
	INF		
	OSS		
21-mar-13		1 Medica 10	3 Medica
	INF		
	OSS		
22-mar-13		CI Medica 6	1 Medica 10
	INF		
	OSS		
23-mar-13		Med Clinica	CI Medica 6
	INF		
	OSS		
24-mar-13		1 Medica 9	Med Clinica
	INF		
	OSS		

25-mar-13		CI Medica 7	1 Medica 9
	INF		
	OSS	ANTONIAZZA	
26-mar-13		3 Medica	CI Medica 7
	INF		
	OSS		
27-mar-13		1 Medica 10	3 Medica
	INF		
	OSS		
28-mar-13		CI Medica 6	1 Medica 10
	INF		
	OSS		
29-mar-13		Med Clinica	CI Medica 6
	INF		
	OSS		
30-mar-13		1 Medica 9	Med Clinica
	INF		
	OSS		
31-mar-13		CI Medica 7	1 Medica 9
	INF		
	OSS		
1-apr-13		3 Medica	CI Medica 7
	INF		
	OSS		
2-apr-13		1 Medica 10	3 Medica
	INF		
	OSS		
3-apr-13		CI Medica 6	1 Medica 10
	INF		

	OSS		
4-apr-13		Med Clinica	CI Medica 6
	INF		
	OSS		
5-apr-13		1 Medica 9	Med Clinica
	INF		
	OSS		
6-apr-13		CI Medica 7	1 Medica 9
	INF		
	OSS		
7-apr-13		3 Medica	CI Medica 7
	INF		
	OSS		
8-apr-13		1 Medica 10	3 Medica
	INF		
	OSS		
9-apr-13		CI Medica 6	1 Medica 10
	INF		
	OSS		
10-apr-13		Med Clinica	CI Medica 6
	INF		
	OSS		
11-apr-13		1 Medica 9	Med Clinica
	INF		
	OSS		
12-apr-13		CI Medica 7	1 Medica 9
	INF		
	OSS		
		3 Medica	CI Medica 7

13-apr-13	INF		
	OSS		
14-apr-13		1 Medica 10	3 Medica
	INF		
	OSS		
15-apr-13		CI Medica 6	1 Medica 10
	INF		
	OSS		
16-apr-13		Med Clinica	CI Medica 6
	INF		
	OSS		
17-apr-13		1 Medica 9	Med Clinica
	INF		
	OSS		
18-apr-13		CI Medica 7	1 Medica 9
	INF		
	OSS		
19-apr-13		3 Medica	CI Medica 7
	INF		
	OSS		
20-apr-13		1 Medica 10	3 Medica
	INF		
	OSS		
21-apr-13		CI Medica 6	1 Medica 10
	INF		
	OSS		
22-apr-13		Med Clinica	CI Medica 6
	INF		
	OSS		

23-apr-13		1 Medica 9	Med Clinica
	INF		
	OSS		
24-apr-13		CI Medica 7	1 Medica 9
	INF		
	OSS		
25-apr-13		3 Medica	CI Medica 7
	INF		
	OSS		
26-apr-13		1 Medica 10	3 Medica
	INF		
	OSS		
27-apr-13		CI Medica 6	1 Medica 10
	INF		
	OSS		
28-apr-13		Med Clinica	CI Medica 6
	INF		
	OSS		
29-apr-13		1 Medica 9	Med Clinica
	INF		
	OSS		
30-apr-13		CI Medica 7	1 Medica 9
	INF		
	OSS		