

PRIVACYVOORWAARDEN + VERWERKERSOVEREENKOMST – MADE FOR SALES

Bedrijfsgegevens

Made for Sales – Eenmanszaak

KvK: 78028728

Website: www.madeforsales.nl

Deze privacyverklaring beschrijft hoe Made for Sales persoonsgegevens verwerkt van klanten, leads en bezoekers van de website.

1. Verwerkte persoonsgegevens

Made for Sales verwerkt:

- Naam, functie, bedrijfsnaam
- Contactgegevens (e-mail, telefoon, adres indien verstrekt)
- CRM- en salesdata
- Websitegegevens (cookies, IP-adres, gedrag, voorkeuren)
- Communicatiegeschiedenis
- Betaal- en factuurinformatie

Daarnaast verwerkt Made for Sales persoonsgegevens van **leads van klanten**, zoals:

- Naam, bedrijfsgegevens, contactgegevens
- Reacties op outreach, gesprekken, notities

2. Doeleinden van verwerking

1. Uitvoering van salesdiensten en klantprojecten
2. Leadgeneratie, outreach en CRM-beheer
3. Analyse, optimalisatie en automatisering
4. Facturatie en administratie
5. Website-optimalisatie via cookies en analytics
6. Wettelijke verplichtingen

3. Rechtsgrond

- Uitvoering van een overeenkomst
- Gerechtvaardigd belang (sales, marketing, optimalisatie)
- Toestemming (cookies, bepaalde marketingactiviteiten)

4. Bewaartermijnen

- Klant- en projectdata: max. 5 jaar
- Financiële data: 7 jaar (fiscale verplichting)
- Leadsdata: zolang relevant binnen het project, max. 2 jaar
- Cookies: conform de geldende regelgeving van gebruikte tools

5. Delen van gegevens

Made for Sales deelt persoonsgegevens met:

- Tools en software van derden (CRM, e-mail, outreach, forms, funnel-builders, automation platforms)
- Hosting- en cloudproviders
- Betaaldiensten
- Boekhouding en administratie
- Externe partijen die ondersteuning bieden bij projecten

Deze partijen fungeren als **subverwerkers**.

6. Internationale doorgifte

Omdat Made for Sales werkt met tools van partijen buiten de EU (zoals Amerikaanse software), kan data worden doorgegeven naar landen zonder gelijkwaardig beschermingsniveau.

Made for Sales gebruikt dan:

- Door de EU goedgekeurde Standard Contractual Clauses
- Passende technische en organisatorische maatregelen

7. Beveiliging

Made for Sales treft maatregelen zoals:

- Encryptie waar mogelijk
- Beveiligde accounts met MFA
- Toegangsbeheer
- Regelmatige controle van autorisaties
- Gebruik van beveiligde cloudplatforms

8. Rechten van betrokkenen

Betrokkenen hebben recht op:

- Inzage
- Correctie
- Verwijdering
- Bezwaar
- Beperking van verwerking
- Overdraagbaarheid

Verzoeken kunnen worden ingediend via e-mail. Identificatie kan worden gevraagd.

VERWERKERSOVEREENKOMST (DPA)

(Onderdeel van deze Privacyvoorwaarden)

1. Rollen

- De klant = verwerkingsverantwoordelijke
- Made for Sales = verwerker
- Subverwerkers = tools en derden die Made for Sales inzet

2. Verwerking

Made for Sales verwerkt persoonsgegevens uitsluitend:

- volgens instructies van de klant
- voor uitvoering van de overeengekomen diensten
- niet voor eigen doeleinden

3. Subverwerkers

Made for Sales mag subverwerkers inschakelen en houdt een actuele lijst bij op verzoek. De klant accepteert het gebruik van internationale tools.

4. Beveiliging

Made for Sales treft passende maatregelen passend bij het risico en de aard van de data.

5. Meldplicht datalek

Made for Sales meldt incidenten die mogelijk effect hebben op persoonsgegevens **zonder onredelijke vertraging** aan de klant.

6. Verwijdering

Na beëindiging van de samenwerking verwijdt Made for Sales persoonsgegevens binnen 60 dagen, tenzij wettelijke bewaarplichten gelden.

7. Audit

De klant heeft het recht om audits uit te voeren of rapportages op te vragen, mits dit redelijk en vooraf aangekondigd is.