



ALGEMENE VOORWAARDEN – MADE FOR SALES

Bedrijfsgegevens

Made for Sales – Eenmanszaak

KvK: 78028728

Website: www.madeforsales.nl

E-mail: laila@madeforsales.nl

1. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, overeenkomsten, diensten en leveringen van Made for Sales.
2. Afwijkingen gelden alleen als deze schriftelijk door Made for Sales zijn bevestigd.
3. De voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. Diensten

1. Made for Sales levert o.a. leadgeneratie, outbound sales, sales outsourcing, training, consultancy, funnelbouw, automatisering en CRM-werk.
2. Made for Sales voert opdrachten naar beste inzicht en vermogen uit, maar geeft **geen garanties** op resultaten, omzet, groei, afspraken of ROI.

3. Offertes en prijzen

1. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Offertes zijn 14 dagen geldig.
3. Diensten worden geleverd op basis van **pakketten**, tenzij anders overeengekomen.

4. Contractduur en opzegging

1. Contracten hebben een vooraf afgesproken pakketduur.
2. Opzegging moet schriftelijk gebeuren en geldt per het einde van de lopende periode, met een opzegtermijn van 1 maand.
3. Reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.

5. Betalingen

1. Betalingstermijn: 14 dagen na factuurdatum.
2. Bij te late betaling mag Made for Sales werkzaamheden opschorten.
3. Rente en incassokosten worden doorbelast volgens de wettelijke handelsrente.

6. Verplichtingen van de klant

1. De klant verstrekt tijdig alle informatie, toegang en materialen die nodig zijn.
2. Onvolledige of te late aanlevering kan tot vertraging of extra kosten leiden.
3. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid van aangeleverde data en contactpersonen.

7. Levering en uitvoering

1. Deadlines zijn streefdata, geen fatale termijnen.
2. Made for Sales mag derden inschakelen voor uitvoering.

8. Aansprakelijkheid

1. Made for Sales is alleen aansprakelijk voor directe schade die het directe gevolg is van aantoonbare nalatigheid.
2. De aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht (max. de laatste 3 maanden).
3. Made for Sales is niet aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet of reputatieschade.
4. Gebruik van tools, software of systemen van derden is voor risico van de klant.

9. Intellectueel eigendom

1. Alle materialen, scripts, trainingen, processen en content blijven eigendom van Made for Sales, tenzij expliciet aan de klant overgedragen.
2. De klant krijgt een gebruiksrecht voor de duur van de samenwerking.

10. Geheimhouding

1. Beide partijen houden vertrouwelijke informatie geheim.
2. Deze verplichting blijft ook gelden na beëindiging van de samenwerking.

11. Overmacht

1. In geval van overmacht wordt de uitvoering opgeschort zonder schadeplichtigheid.
2. Bij langdurige overmacht mag elk van beide partijen de overeenkomst beëindigen.

12. Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.