

Política de privacidad

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 02-01-2025

Introducción

Esta página ("Política de privacidad" o "Política") establece nuestras políticas y procedimientos para la recopilación, uso y divulgación de su información y describe las medidas de seguridad que hemos implementado para proteger la información que almacena utilizando los servicios de **Xcale Digital** ("Xcale Digital"), incluidos los servicios disponibles a través de este sitio web y cualquier otro software o servicios ofrecidos por **Xcale Digital** en relación con dichos servicios (los "Servicios"). Al utilizar estos Servicios, acepta la recopilación, transferencia, procesamiento, almacenamiento, divulgación y otros usos de su información descritos en esta Política de privacidad.

¿Qué información recopila y almacena Xcale Digital?

Información personal

Cuando expresa interés en obtener información adicional sobre los Servicios o se registra para utilizar los Servicios, **Xcale Digital** le solicita que proporcione su información de contacto personal, como su nombre, nombre de la empresa, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico (esto se denominará en adelante su "Información de contacto personal"). Al comprar los Servicios, **Xcale Digital** también le solicita que proporcione información financiera y de facturación, como el nombre y la dirección de facturación, el número de tarjeta de crédito y el número de empleados dentro de la organización que utilizarán los Servicios ("Información de facturación").

Datos, información de diagnóstico y inicio de sesión

Al utilizar los Servicios de **Xcale Digital**, podrá crear, cargar, almacenar y compartir información, como la descripción de la empresa, la dirección de correo electrónico, el logotipo, las fotos, los correos electrónicos personalizados, las direcciones de correo electrónico de los usuarios, etc. (esto se denomina colectivamente "Datos"). Esta información se almacenará y mantendrá en el sitio web de **Xcale Digital**. Si tiene errores técnicos durante el uso de los Servicios, **Xcale Digital** puede solicitar su permiso para obtener un informe de fallas junto con cierta información de registro de su sistema que documente el error ("Información de diagnóstico"). Dicha información puede contener información sobre la versión de su sistema operativo, hardware, versión del navegador (y la información de la versión de .NET en caso de sistemas Windows) y su dirección de correo electrónico, si se proporciona. Además, se mantiene cierta información de inicio de sesión en una cookie almacenada localmente en su computadora (es decir, no en un servidor) para agilizar el proceso de inicio de sesión ("Información de inicio de sesión").

Información de análisis

Al navegar por el sitio web de **Xcale Digital** y utilizar nuestros Servicios, **Xcale Digital** también puede recopilar información mediante el uso de herramientas frecuentemente utilizadas para recopilar información, como cookies y balizas web ("Información de

navegación del sitio web"). La información de navegación del sitio web incluye información estándar de su navegador web (como el tipo de navegador y el idioma del navegador), su dirección de protocolo de Internet ("IP") y las acciones que realiza en el sitio web de **Xcale Digital** (como las páginas web vistas y los enlaces clickeados). En conjunto, esta información se denomina "Información de análisis".

Los proveedores de terceros, incluido Google, utilizan cookies para mostrar anuncios en otros sitios basados en su visita a nuestro sitio web. Usted puede optar por no participar en la recopilación de información a través de cookies configurando su navegador para rechazar las cookies o utilizando las opciones de desactivación de Google Ads.

Uso de la información recopilada

Xcale Digital utiliza la información recopilada para los siguientes fines:

- Proporcionar y mejorar nuestros Servicios.
- Personalizar su experiencia con nuestros Servicios.
- Comunicarnos con usted sobre actualizaciones, ofertas especiales, y otros productos o servicios que puedan ser de su interés.
- Gestionar y administrar su cuenta, incluyendo el procesamiento de pagos y facturación.
- Monitorear el uso de nuestros Servicios para asegurarnos de que cumplan con nuestros estándares de calidad y servicio.
- Resolver problemas técnicos y mejorar la funcionalidad de los Servicios.

Divulgación de la información

Xcale Digital no venderá ni alquilará su Información personal a terceros. Sin embargo, podemos compartir su información personal en los siguientes casos:

- **Proveedores de servicios:** Podemos compartir su información con proveedores de servicios que nos ayuden a operar nuestros Servicios o que realicen funciones en nuestro nombre, como el procesamiento de pagos, el almacenamiento de datos o el análisis de datos.
- **Requerimientos legales:** Si es necesario, podemos divulgar su información personal para cumplir con una obligación legal o para proteger nuestros derechos, propiedad y seguridad, o los derechos, propiedad y seguridad de otras personas.
- **Transferencias de negocio:** En caso de una fusión, adquisición o venta de activos, su información personal puede ser transferida como parte de dicha transacción.

Seguridad de la información

Xcale Digital toma medidas razonables para proteger la información que recopilamos contra el acceso no autorizado, alteración, divulgación o destrucción. Sin embargo, ningún sistema de transmisión de datos a través de Internet o sistema de almacenamiento electrónico es completamente seguro, por lo que no podemos garantizar una seguridad total.

Acceso, corrección y eliminación de información

Usted tiene el derecho de acceder, corregir o eliminar la información personal que ha proporcionado a **Xcale Digital**. Si desea realizar alguna de estas acciones, puede ponerse en contacto con nosotros a través de los medios proporcionados al final de esta Política de privacidad. Respondemos a las solicitudes dentro de un plazo razonable y de acuerdo con la legislación aplicable.

Cookies y tecnologías de seguimiento

Xcale Digital utiliza cookies y tecnologías similares para mejorar su experiencia en línea. Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su dispositivo cuando visita nuestro sitio web. Puede controlar el uso de cookies a través de la configuración de su navegador.

Enlaces a otros sitios web

Nuestros Servicios pueden contener enlaces a otros sitios web que no están controlados por **Xcale Digital**. No somos responsables de las prácticas de privacidad o el contenido de estos sitios web. Le recomendamos que revise la política de privacidad de cada sitio web que visite.

Modificaciones a esta política

Xcale Digital se reserva el derecho de modificar esta Política de privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio se publicará en esta página con la fecha de la última actualización. Le recomendamos que revise esta Política de privacidad periódicamente para estar al tanto de cualquier modificación.

Contacto

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre nuestra Política de privacidad, puede ponerse en contacto con nosotros a través de:

- **Correo electrónico:** mail.xcaledigital.io
- **Dirección física:** Barrio La Paz, 200 metros Oeste de la Ciudad Deportiva.