

1. Verwerkingsverantwoordelijke en contactgegevens

Dit is de gezamenlijke privacyverklaring van Worker Info Exchange (**WIE**) en Stichting WIE International (**WIE International**). WIE en WIE International zijn gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken in de zin van artikel 26 van de EU Algemene Verordening Gegevensbescherming (**AVG**) voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. Persoonsgegevens worden verzameld, verwerkt en beveiligd in overeenstemming met de AVG.

Worker Info Exchange is een non-profitorganisatie die in het Verenigd Koninkrijk is geregistreerd als Platform Info Exchange, onder bedrijfsnummer 11891546, en is gevestigd in Broxhead House, 60 Barbados Road, Bordon GU35 0FX, Verenigd Koninkrijk. WIE is een organisatie [die is geregistreerd bij de Britse Information Commissioner](#) als verwerkingsverantwoordelijke onder registratienummer ZB297201.

WIE International is een stichting zonder winstoogmerk die is geregistreerd in Nederland, KvK-nummer: 98567683, en is gevestigd aan de Strawinskylaan 1431, 1077 XX Amsterdam, Nederland.

Als je je rechten met betrekking tot je persoonsgegevens wilt uitoefenen, of als je vragen of opmerkingen hebt over deze privacyverklaring, kunt je een e-mail sturen naar info@workerinfoexchange.nl. Wij zullen binnen de wettelijke termijn reageren op je verzoek.

2. Van wie verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens van personen die ons toestemming en opdracht geven om namens hen verzoeken tot inzage in gegevens en verzoeken om gegevensoverdracht in te dienen bij Uber (DSAR's).

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Categorie persoonsgegevens	Voorbeelden
Gegevens die worden verzameld wanneer je ons opdracht geeft om DSAR's in te dienen	- Naam (voor- en achternaam) - E-mailadres - Telefoonnummer - Adres (incl. plaats, postcode en land) - Tijdstempel: je IP-adres en datum en tijdstip van je registratie - Ondertekend AVG-mandaatformulier en alle gegevens in het formulier - Een kopie van je rijbewijs en/of identiteitsbewijs Het is noodzakelijk om deze informatie te verzamelen, zodat we je identiteit veilig kunnen verifiëren bij Uber. Kopieën van rijbewijzen en identiteitsbewijzen worden onmiddellijk verwijderd en niet bewaard nadat je identiteit is geverifieerd.

Gegevens die namens jou via DSAR's bij Uber zijn verzameld	Gegevens uit je Uber Driver-account en alle andere gegevens die Uber over je heeft, zoals: Gegevens die je mogelijk aan Uber hebt verstrekt: - Naam (voor- en achternaam) - E-mailadres - Telefoonnummer - Adres - Voertuiggegevens, waaronder kenteken, serienummer, brandstoftype, merk en model - Apparaatgegevens, waaronder IP-adres, IMEI-nummers en advertentieservice-ID's Gegevens die Uber over jou op het werk heeft waargenomen, waaronder: - Gebruiksduur van de app - Rijgeschiedenis (ritten en bestellingen) - Locatiegegevens - Annuleringspercentages - Beoordelingen van chauffeurs - Gegevens over fraude en beveiligingsincidenten, waaronder biometrische gegevens, locatiegegevens en andere vormen van identiteitscontroles - Telematicagegevens, waaronder rem- en acceleratiegegevens - Berichten en meldingen die Uber naar je heeft gestuurd en vice versa - Klachten en complimenten van klanten aan Uber over jou - Beperkingen op app-diensten door Uber die op jou van toepassing zijn Gegevens die door Uber zijn gecreëerd op basis van conclusies over jou, waaronder: - Prestatieprofielen, waaronder inkomsten, acceptatiepercentages, interacties met de klantenservice - Profielen over jou die worden gebruikt bij geautomatiseerde besluitvorming op het werk - Profielen met betrekking tot fraude en veiligheid, waaronder fraudeprognoses
Gegevens die als bewijs dienen om je vordering tegen Uber te onderbouwen	- Gegevens uit je Uber driver-account, zoals gebruiksduur, rijgeschiedenis en inkomstenoverzichten - Gegevens met betrekking tot je bedrijf, waaronder een uittreksel uit het handelsregister van de Kamer

	van Koophandel en andere gegevens uit het handelsregister - Persoonsgegevens in documenten die je ons ter ondersteuning van je vordering hebt verstrekt - Datum en tijdstip van je registratie
Gegevens voor de afhandeling van de vorderingen de betaling	- Bankrekeningnummer - Bedrag van de schadevergoeding
Communicatie en correspondentie met jou	- Naam (voor- en achternaam) - E-mailadres - Telefoonnummer - Adres (incl. plaats, postcode en land) - Inhoud van berichten

4. Voor welke doeleinden en op welke juridische basis verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken je persoonsgegevens alleen als dat noodzakelijk is en dan alleen in lijn met onze missie om werkers te helpen. Wij verkopen je gegevens nooit aan anderen en delen ze ook niet voor commerciële doelen, zoals reclame of marketing.

Hieronder leggen we uit waarvoor we je gegevens gebruiken:

- Het namens jou **indienen van verzoeken tot inzage in gegevens en verzoeken om gegevensoverdracht** bij Uber.
Rechtsgrondslag: uitvoering van een overeenkomst.
- Het veilig **verifiëren van je identiteit** bij Uber voordat we een DSAR indienen. Kopieën van rijbewijzen en identiteitsbewijzen worden onmiddellijk verwijderd en niet bewaard nadat je identiteit is geverifieerd.
Rechtsgrondslag: naleving van regelgeving.
- **Het voorbereiden en voeren van juridische procedures en het afhandelen van vorderingen**, vonnissen en/of schikkingen, het corresponderen met u over uw claim, het verwerken van betalingen voor schadevergoeding, het bijhouden van gegevens en het verwerken van opt-outs.
Rechtsgrondslag: uitvoering van een overeenkomst / naleving van een wettelijke verplichting (WAMCA en fiscale/administratieve verplichtingen).
- **Je werkgerelateerde gegevens bekijken** om te beoordelen of Uber je gegevens verwerkt volgens de AVG, om je te adviseren en te ondersteunen bij eventuele geschillen met Uber of regelgevende instanties
Rechtsgrondslag: onze gerechtvaardigde belangen als ngo die zich inzet voor digitale rechten om je gegevens te gebruiken om onze doelen op het gebied van digitale rechten van werkers te bereiken. Dit kan ook de verwerking van je gegevens omvatten voor administratie, onderzoek, belangenbehartiging, communicatie, marketing en naleving van regelgeving.

- **Het samenvoegen van je gegevens met de gegevens van andere werkers**, zodat we werkers en hun vakbonden inzicht kunnen geven in de arbeidsomstandigheden
Rechtsgrondslag: onze gerechtvaardigde belangen als ngo die zich inzet voor digitale rechten om je gegevens te gebruiken om onze doelen op het gebied van digitale rechten van werkers te bereiken. Dit kan ook de verwerking van je gegevens omvatten voor administratie, onderzoek, belangenbehartiging, communicatie, marketing en naleving van regelgeving.
- **Communiceren met jou**, reageren op vragen, verzoeken of klachten, en je informeren over je DSAR's
Rechtsgrondslag: uitvoering van een overeenkomst

5. Hoe verkrijgen wij persoonsgegevens?

Alle persoonsgegevens worden rechtstreeks van jou verkregen, wanneer je ons opdracht geeft om namens jou DSAR's in te dienen of wanneer je ons de resultaten van een DSAR verstrekt, of van Uber, wanneer het reageert op DSAR's die namens jou zijn ingediend.

6. Met wie delen wij persoonsgegevens?

6.1. Verwerkers

WIE en WIE International maken gebruik van externe dienstverleners, zoals website- en databasehostingproviders en administratieve en financiële dienstverleners, om je persoonsgegevens te verwerken voor de hierboven beschreven doeleinden. Dit zijn verwerkers in de zin van de AVG. Zij mogen persoonsgegevens alleen verwerken in opdracht van WIE en WIE International en niet voor hun eigen doeleinden. WIE en WIE International hebben met deze partijen gegevensverwerkingsovereenkomsten gesloten.

6.2. Andere verwerkingsverantwoordelijken in het kader van de procedure

WIE en WIE International kunnen je persoonsgegevens delen met andere derde partijen als dat nodig is voor de doelen die in deze privacyverklaring staan, bijvoorbeeld bij het voorbereiden of behandelen van een zaak, waaronder juridische procedures. Dit kunnen advocaten, wederpartijen en andere betrokkenen zijn, procesfinanciers, deskundigen, gerechten, gerechtsdeurwaarders en soortgelijke partijen. Voor het verwerken van betalingen delen wij je gegevens met onze bank. Waar mogelijk worden gegevens verwerkt onder een pseudoniem, samengevoegd of geanonimiseerd. De verwerking van persoonsgegevens door deze partijen valt onder het privacybeleid van de betreffende partijen. Neem contact met ons op voor meer informatie over derden met wie we je persoonsgegevens delen.

6.3. Academici, ngo's en vakbonden

Je werkgerelateerde gegevens kunnen worden gedeeld met bepaalde academische en publieke onderzoeksgroepen om ons werk voor de rechten van werkers en arbeidsomstandigheden te verbeteren. Dit delen van gegevens is altijd onderworpen aan een overeenkomst inzake gegevensuitwisseling.

Je werkgerelateerde gegevens kunnen ook worden gedeeld met de door jou aangewezen vakbond of werknemersvertegenwoordigingsorganisatie. Een dergelijke uitwisseling is onderworpen aan een

overeenkomst. Je hebt het recht om deze toestemming in te trekken door een e-mail te sturen naar info@workerinfoexchange.nl.

6.4. Andere verstrekkingen

WIE en WIE International delen je persoonsgegevens alleen met andere derde partijen als je daarvoor vooraf toestemming hebt gegeven, om te voldoen aan (wettelijke) verplichtingen, of wanneer dit nodig is om de gerechtvaardigde belangen van WIE, WIE International en/of derde partijen te beschermen.

7. Dragen wij persoonsgegevens over aan derde landen?

Je persoonsgegevens worden alleen buiten de Europese Economische Ruimte ('EER') door ons of door door ons ingeschakelde derden opgeslagen en verwerkt als een dergelijke overdracht voldoet aan de toepasselijke regels voor internationale overdrachten. Als gegevens worden doorgegeven aan landen buiten de EER die niet noodzakelijkerwijs een passend beschermingsniveau bieden, sluiten we door de Europese Commissie goedgekeurde (model)overeenkomsten en nemen we waar mogelijk aanvullende waarborgen.

8. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

WIE en WIE International bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doeleinden te verwezenlijken waarvoor ze zijn verzameld.

9. Wat zijn je rechten?

Op grond van de AVG hebt je de volgende rechten:

- Toegang: om toegang te krijgen tot uw persoonsgegevens en informatie over de verwerking ervan.
- Rectificatie: om onjuiste gegevens te laten corrigeren of onvolledige gegevens aan te vullen.
- Uitwissing: om in bepaalde gevallen (bijvoorbeeld wanneer ze niet langer nodig zijn) te verzoeken om verwijdering van uw persoonsgegevens.
- Beperking: om een tijdelijke pauze van de verwerking te vragen, bijvoorbeeld terwijl de juistheid wordt gecontroleerd.
- Bezwaar: bezwaar maken tegen verwerking op basis van een gerechtvaardigd belang, tenzij wij dwingende redenen kunnen aantonen.
- Direct marketing: om te allen tijde bezwaar te maken tegen het gebruik van uw gegevens voor directe marketing.
- Gegevensoverdraagbaarheid: uw gegevens ontvangen of laten overdragen aan een andere partij in een gestructureerd, gangbaar formaat.
- Intrekking van toestemming: om je toestemming op elk moment in te trekken (zonder dat dit gevolgen heeft voor eerdere verwerking).

U kunt een verzoek indienen via info@workerinfoexchange.nl. Wij zullen binnen één (1) maand reageren, indien nodig met twee maanden verlengbaar (wij zullen u op de hoogte stellen van een eventuele verlenging).

U hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij ons of bij de Nederlandse toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/en/lodge-a-complaint>, of bij de

Britse toezichthouder autoriteit, het Information Commissioner's Office: <https://ico.org.uk/make-a-complaint/>.

10. Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?

WIE en WIE International nemen de bescherming van je gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je van mening bent dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of als er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via info@workerinfoexchange.nl.

11. Kunnen WIE en WIE International dit privacybeleid wijzigen?

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 18 november 2025. We kunnen deze privacyverklaring op elk moment wijzigen. We zullen je op de hoogte brengen van belangrijke wijzigingen. Eerdere versies blijven beschikbaar op onze website.