Condiciones de Contratación — PIAYA LEGAL & CONSULTING

Identificación de las partes

De una parte, **PIAYA LEGAL & CONSULTING** (en adelante, “el Despacho”), con **CIF B24805921**, domicilio profesional en **Calle Sierra de Guadarrama, 10, 1ª planta, 28691 Villanueva de la Cañada, Madrid**, **tel. 667747237** y **correo info@correo.piayalegal.com**.
De otra parte, **el Cliente**, cuyos datos se introducen en el formulario de contratación, responsable de su veracidad.

Servicios ofrecidos

Estas Condiciones Generales aplican a la **contratación online de servicios jurídicos** del Despacho a través de la sección “**Reserva Cita Online**” del sitio. Complementan lo previsto en el Aviso Legal. Áreas: **extranjería, laboral, fiscal-contable, mercantil y civil**.

Proceso de contratación

1. Entrar en «**Reserva Cita Online**».
2. Elegir **abogado** o la **primera cita disponible**.
3. Elegir **día y hora**.
4. Rellenar **datos de contacto** y, en su caso, **DNI/NIE**.
5. Elegir **videollamada** o **llamada por WhatsApp**.
6. Describir brevemente el **motivo de la consulta** para preparar la reunión.
7. Aceptar **Política de Privacidad** y **Condiciones de Contratación**.
8. Introducir **datos de tarjeta** (número, caducidad y **CVV2**, código de 3 dígitos en el reverso).
9. Pulsar **«Pagar»**.
   Tras confirmar el pago, el Cliente recibe un **email** con los detalles de la cita.

Tarifas y listado de servicios

Servicios 49 € (IVA incl.):
- **Reserva tu cita de Extranjería**
- **Reserva tu cita de Derecho Laboral**
- **Reserva tu cita Fiscal-Contable**

Servicios 80 € (IVA incl.):
- **Cita pack completo "Ven a estudiar a España"**
- **Asesoría "Residencia no lucrativa"**
- **Asesoría Nómada Digital**
- **Asesoría Altamente Cualificado**

> Si la cancelación se comunica con **menos de 48 h**, **no hay reembolso** ni cambio de fecha. El servicio se considera **prestado** a efectos organizativos.

Pago y devoluciones

Medios de pago: **tarjeta de crédito o débito**. Operaciones en **entorno seguro (SSL)**. La entidad emisora puede requerir **autenticación reforzada** (CIP, SMS, PIN, app bancaria, etc.).

Cancelaciones con **≥ 48 h**: se aplica **cargo administrativo** y se reembolsa el resto en **5–10 días** según operativa bancaria.
No se permiten cancelaciones con **< 48 h**.

Cargos administrativos con ≥ 48 h:
- **4 €** para servicios de **49 €** → reembolso **45 €**.
- **6 €** para servicios de **80 €** → reembolso **74 €**.

En caso de error y no poder realizar la cita

Si por **error informático o fallo técnico** atribuible a cualquiera de las partes no puede celebrarse la cita en el horario programado, el Cliente debe contactar con el Despacho en **info@correo.piayalegal.com** o **667747237** para **reagendar** a la mayor brevedad.
Si en **10 días naturales** desde el intento fallido no se consigue nueva fecha, se **devolverá** el importe abonado, **deducido el cargo administrativo correspondiente**. El Cliente podrá reservar de nuevo siguiendo el procedimiento habitual.

Cancelación

El Cliente puede **cancelar** con **≥ 48 h** y solicitar reembolso menos el cargo administrativo indicado. Para cancelar, pulsar el **botón de cancelación** del email de confirmación y **contactar** con el Despacho para gestionar la devolución.

Con **< 48 h** no hay reembolso ni cambio de fecha.
Celebrada la cita, se pierde todo derecho de cancelación, reembolso o modificación.

Desistimiento

Conforme al **art. 103 TRLGDCU (RDL 1/2007)**, **no procede** el derecho de desistimiento en servicios completamente ejecutados o en **citas ya celebradas**. Al reservar y aceptar estas condiciones, el Cliente reconoce que, una vez iniciada la prestación, **pierde** el derecho de desistimiento.

Atención al Cliente y reclamaciones

Compromiso de máxima profesionalidad y diligencia. Consultas, incidencias o reclamaciones: **info@correo.piayalegal.com** o **667747237**.

Protección de Datos

Rige la **Política de Privacidad** del sitio, conforme al **GDPR** y **LOPDGDD**.
Responsable: **PIAYA LEGAL & CONSULTING (B24805921)**.
Finalidad: **gestión de la cita** y de la **relación profesional**.
Derechos: **acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad** en **info@correo.piayalegal.com** y ante la **AEPD** (https://www.aepd.es).

Modificaciones de los términos

El Despacho podrá **modificar** estas Condiciones. Serán efectivas **desde su publicación** y no afectarán a contrataciones ya perfeccionadas.

Legislación aplicable y resolución de conflictos

Se aplica la **ley española**. Las partes se someten a los **Juzgados y Tribunales de Madrid capital**, sin perjuicio de normas imperativas sobre consumidores y de la **mediación** o **arbitraje** si ambas partes lo acuerdan.