

Términos y Condiciones – Club de Hogares Impecables “Tarjeta Simple”

Actualizado al 2025

1. Descripción general del programa

El Club de Hogares Impecables es el programa de fidelización exclusivo de Simple Premium Cleaning SAC (“Simple”) para sus clientes residenciales.

Su objetivo es premiar la preferencia y la confianza de los clientes, brindando beneficios exclusivos a quienes contratan los servicios de limpieza y mantenimiento a domicilio.

2. Participación y elegibilidad

- Pueden participar todos los clientes que contraten cualquier servicio de limpieza residencial ofrecido por Simple (sofás, colchones, alfombras, rollers, sillas, etc.).
 - El programa aplica únicamente a personas naturales mayores de edad.
 - La participación es **automática** a partir del primer servicio, sin costos adicionales ni necesidad de registro previo.
-

3. Funcionamiento de la Tarjeta Simple (Plan de Progreso Dotado)

- Al contratar tu primer servicio, Simple te entrega una **Tarjeta Simple** digital o física con la primera casilla ya marcada como cortesía.
- Por cada servicio adicional completado y pagado, se marca una casilla.
- Al completar cinco (5) servicios acumulados, el cliente obtiene derecho a un (1) **servicio gratis** de su elección dentro del catálogo residencial vigente.

- La tarjeta es **válida de por vida** hasta completar los cinco servicios, sin límite de tiempo.
-

4. Condiciones y restricciones

- Solo son válidos servicios realizados a domicilio y pagados a tarifa regular.
 - El canje del servicio gratuito requiere presentar la tarjeta física o digital con todas las casillas correctamente marcadas.
 - La tarjeta y los beneficios son **personales e intransferibles**. Solo el titular registrado puede acumular y canjear los beneficios.
 - Si el titular cambia de domicilio, el programa sigue vigente siempre que demuestre ser el mismo propietario (con documento de identidad o constancia).
 - No es acumulable con otras promociones, descuentos, sorteos ni convenios empresariales.
-

5. Vigencia y caducidad

- La tarjeta no tiene fecha de vencimiento para acumular servicios.
 - Una vez completadas las cinco casillas y canjeado el servicio gratis, el cliente puede solicitar una nueva tarjeta para iniciar un nuevo ciclo.
 - Los servicios realizados **antes** de la activación del programa o de la entrega de la tarjeta no son retroactivos ni válidos para acumulación.
-

6. Registro y consulta de avance

- Simple llevará un registro digital del progreso de cada cliente, garantizando transparencia y respaldo ante cualquier inconveniente.
- El avance puede consultarse en cualquier momento vía WhatsApp (+51 972 202 462) o escaneando el QR incluido en la tarjeta.

- En caso de pérdida o daño de la tarjeta física, el cliente podrá solicitar la información correspondiente presentando su documento de identidad.
-

7. Beneficios adicionales del club

- Los miembros del club disfrutan de atención preferencial en agenda, recordatorios automáticos de mantenimiento, diagnóstico gratuito en cada visita y acceso a promociones exclusivas para miembros, sin costo adicional.
 - Los beneficios pueden actualizarse, ampliarse o modificarse para mejorar la experiencia del cliente, respetando siempre los derechos adquiridos.
-

8. Canje y uso del servicio gratis

- El **6º servicio gratuito** corresponderá al de **menor valor** de todos los servicios acumulados por el cliente durante el ciclo de la tarjeta.
 - Si el cliente prefiere utilizar su beneficio para un servicio de mayor valor, se aplicará el monto del servicio gratuito como **descuento equivalente** y solo deberá abonar la diferencia.
 - El canje del servicio gratuito requiere presentar la tarjeta física o digital con todas las casillas correctamente marcadas.
 - El servicio gratis debe solicitarse y agendarse a través de los canales oficiales (WhatsApp, teléfono, web) y está sujeto a disponibilidad de fechas y rutas de atención.
 - El canje solo podrá hacerse una vez por ciclo de tarjeta.
 - El servicio gratuito no es transferible, reembolsable ni canjeable por dinero.
-

9. Modificaciones del programa

- Simple Premium Cleaning SAC se reserva el derecho de modificar total o parcialmente el presente reglamento, con el compromiso de respetar los beneficios

acumulados por los clientes hasta la fecha del cambio.

- Cualquier modificación será publicada en la página web oficial y/o comunicada a los miembros del club.

10. Contacto y atención al cliente

Para cualquier consulta sobre tu avance, condiciones, agendamiento o reportar inconvenientes, contáctanos por:

- WhatsApp: **+51 972 202 462**
- Correo: **hola@nosotroslohacemos.pro**
- Sitio web: **simple.nosotroslohacemos.pro**

Simple Premium Cleaning SAC agradece tu preferencia y confianza.
Nosotros lo hacemos, simple.