

Adatkezelési Tájékoztató

Hatályos: 2025. július 16-tól visszavonásig

A Hód-comp 2004 (székhely: 6800 Hódmezővásárhely, Erzsébeti út 7. Irodaház II. emelet; adószám: 13254333-2-06; e-mail: info@hodcomp.hu; telefonszám: 06-62-530-523), mint adatkezelő (a továbbiakban: „Adatkezelő”) ezúton tájékoztatja a <https://dataflovv> weboldal látogatóit és a szolgáltatásainak igénybevevőit a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályairól, valamint az érintettek jogairól.

Az Adatkezelő a személyes adatokat a vonatkozó hatályos jogszabályok, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendeletének (GDPR) előírásainak megfelelően kezeli.

Az adatkezelés célja és jogalapja

A Hód-comp 2004 fő tevékenységi körei közé tartozik weboldalkészítés, ügyfélfoglalási rendszerek kiépítése, valamint e-mail marketing szolgáltatások nyújtása. A személyes adatokat az Adatkezelő elsődlegesen ezen szolgáltatások biztosításához, az ügyfelekkel való kapcsolattartáshoz, árajánlatok adásához, szerződéskötéshez, számlázáshoz és a jogi kötelezettségeinek teljesítéséhez kezeli.

Az adatkezelés jogalapja minden esetben a GDPR 6. cikk (1) bekezdése alapján kerül meghatározásra. Ez lehet:

- az érintett hozzájárulása (pl. hírlevél-feliratkozás),
- a szerződés teljesítéséhez szükséges lépések megtétele (pl. weboldal megrendelése),
- jogi kötelezettség teljesítése (pl. számlázás),
- az Adatkezelő jogos érdeke (pl. szolgáltatás biztonságos működtetése, rendszeradminisztráció).

Kezelt adatok köre

Az Adatkezelő az alábbi személyes adatokat kezelheti a szolgáltatás típusa alapján: név, e-mail cím, telefonszám, cégnév (amennyiben megadásra kerül), IP-cím, üzenet tartalma, időpontfoglalás adatai, valamint számlázási név és cím. Az adatkezelés minden esetben a konkrét szolgáltatáshoz kötött, és csak a szükséges mértékben történik.

Hírlevélküldés, marketing

Az érdeklődők önkéntes hozzájárulás alapján feliratkozhatnak a Hód-comp 2004 hírlevelére, amelyben az Adatkezelő időszakosan híreket, akciókat, újdonságokat oszt meg. A hírlevélről való leiratkozás bármikor, ingyenesen lehetséges a levelek alján található leiratkozási linken.

Időpontfoglalási rendszer

A dataflovv weboldalon elérhető időpontfoglaló rendszer használata során az ügyfél megadhatja nevét, e-mail címét, valamint választhatóan telefonszámát is. Az időpontfoglalással kapcsolatos adatok kizárólag a foglalás adminisztrációjához,

visszaigazolásához és a szolgáltatás megszervezéséhez szükségesek, harmadik félnek nem kerülnek átadásra.

Cookie-k használata

A weboldal látogatása során a rendszer ún. „munkamenet sütitet” (session cookie) használ, amelyek a honlap működéséhez szükségesek, és a látogatók azonosítását, valamint a rendszer biztonságát szolgálják. Ezek a süti nem tartalmaznak személyes adatokat, és a böngésző bezárásakor automatikusan törlődnek.

Adatfeldolgozók

A Hód-comp 2004 az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- **Tárhelyszolgáltató:** GoHighLevel (<https://www.gohighlevel.com>)
- **Hírlevélküldő rendszer:** [pl. MailerLite vagy más – pontosítandó a használt rendszer szerint]

Ezek a partnerek kizárólag az Adatkezelő utasításai alapján, külön megállapodás alapján kezelhetik a személyes adatokat, azokat önálló célra nem használhatják fel.

Adatok megőrzésének időtartama

A személyes adatok megőrzésének időtartama mindig az adatkezelés céljához igazodik:

- Számlázási adatok: a számviteli törvény szerint 8 évig
- Kapcsolattartási adatok: a szerződés megszűnésétől számított legfeljebb 2 évig
- Hírlevél-feliratkozás: visszavonásig
- Foglalási adatok: a szolgáltatás teljesítéséig, illetve az azt követő 1 évig

Az érintettek jogai

Az érintett bármikor kérelmezheti az Adatkezelőtől:

- tájékoztatást a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséről,
- a kezelt adatok helyesbítését vagy törlését,
- az adatkezelés korlátozását,
- a kezelt adatok kiadását (adathordozhatóság),
- tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen,
- hozzájárulás visszavonása esetén az adatok törlését.

A fenti jogok gyakorlása írásban az info@hodcomp.hu e-mail címen vagy postai úton a cég székhelyére küldött levélben kérhető.

Jogorvoslat

Amennyiben az érintett úgy érzi, hogy személyes adatainak kezelése során jogsérelem érte, panasszal élhet a következő hatóságnál:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C

Telefon: +36-1-391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Web: <https://naih.hu>

A tájékoztató módosítása

A Hód-comp 2004 fenntartja a jogot jelen adatkezelési tájékoztató egyoldalú módosítására.

Az aktuális és hatályos változat mindig elérhető a <https://dataflowv> oldalon.