

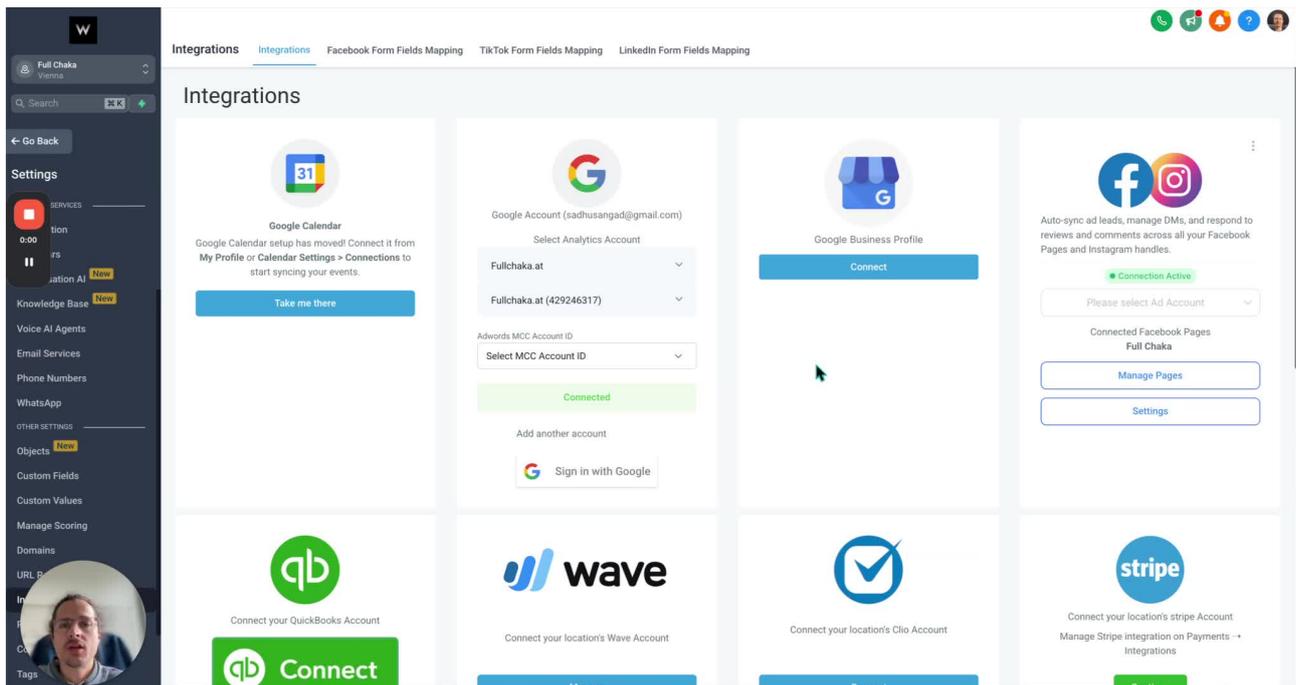
# SOP zur Verbindung von Google My Business

## Objective

Diese SOP beschreibt die Schritte zur Verbindung von Google My Business mit unserem System, um Standortdaten und Bewertungen zu verwalten.

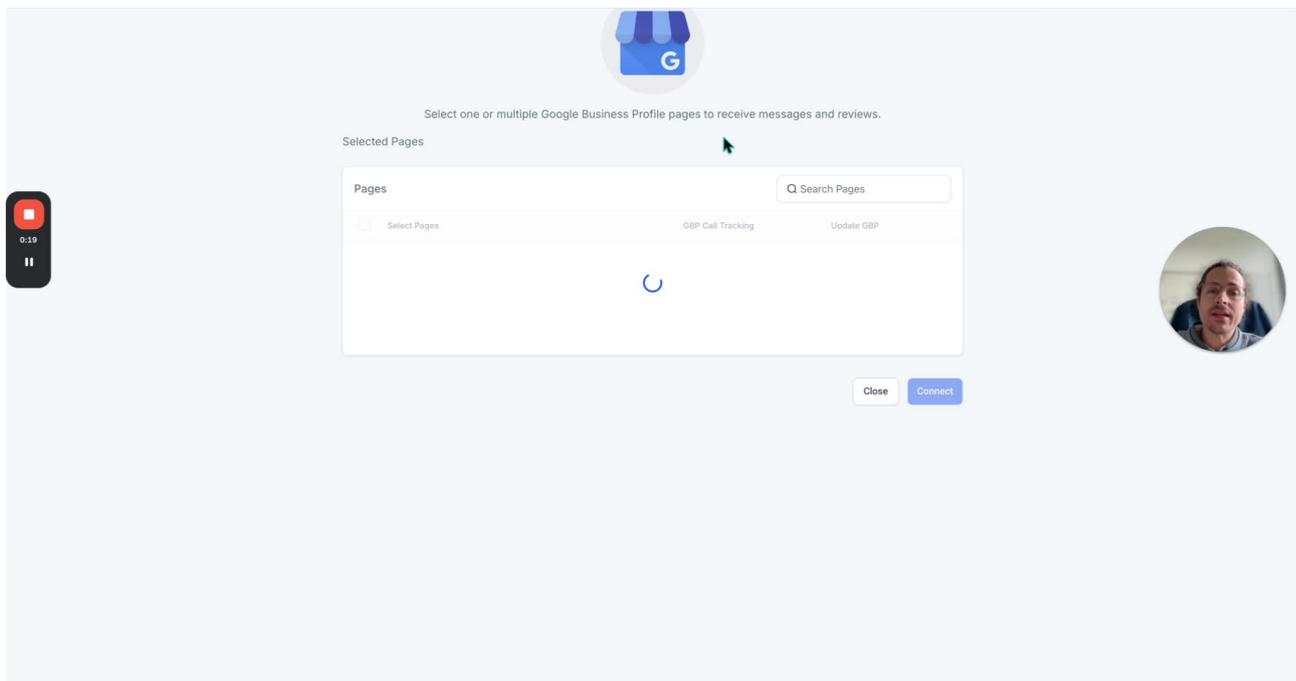
## Key Steps

### Schritt 1: Google My Business auswählen 0:01



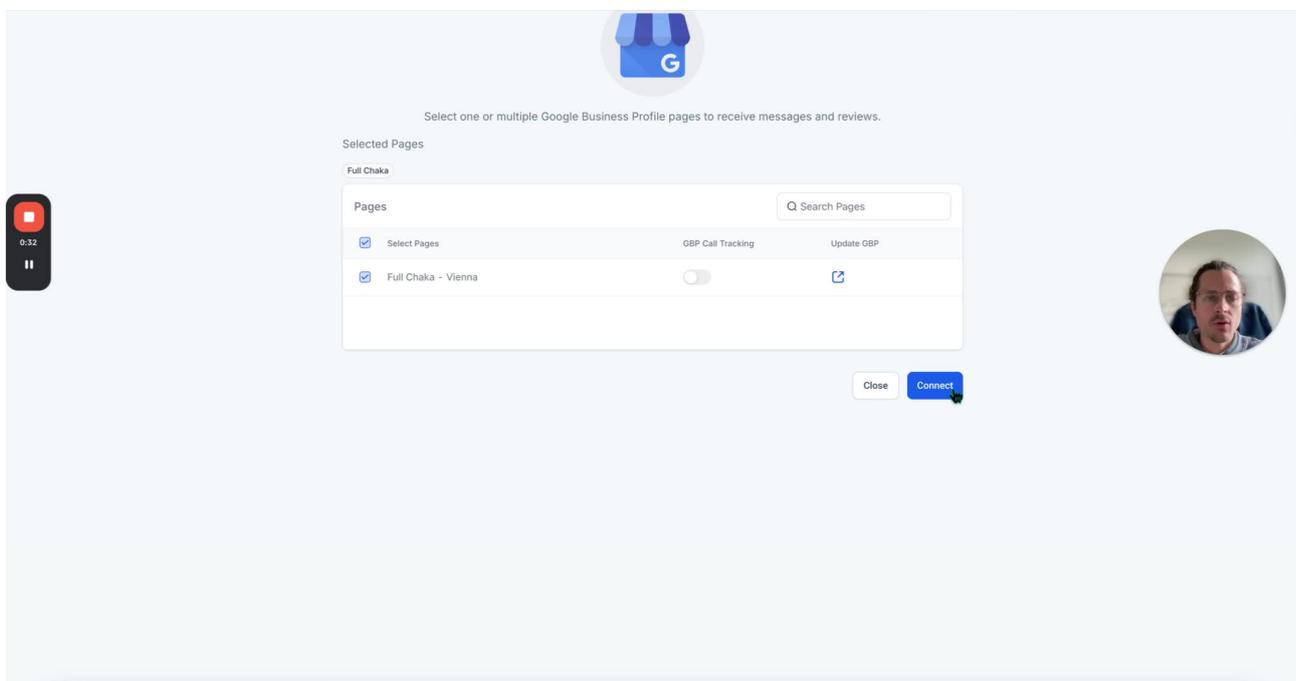
- Gehe zu den Einstellungen (Settings).
- Wähle die Option 'Integrationen'.
- Suche nach 'Google My Business'.

### Schritt 2: Verbindung herstellen 0:20



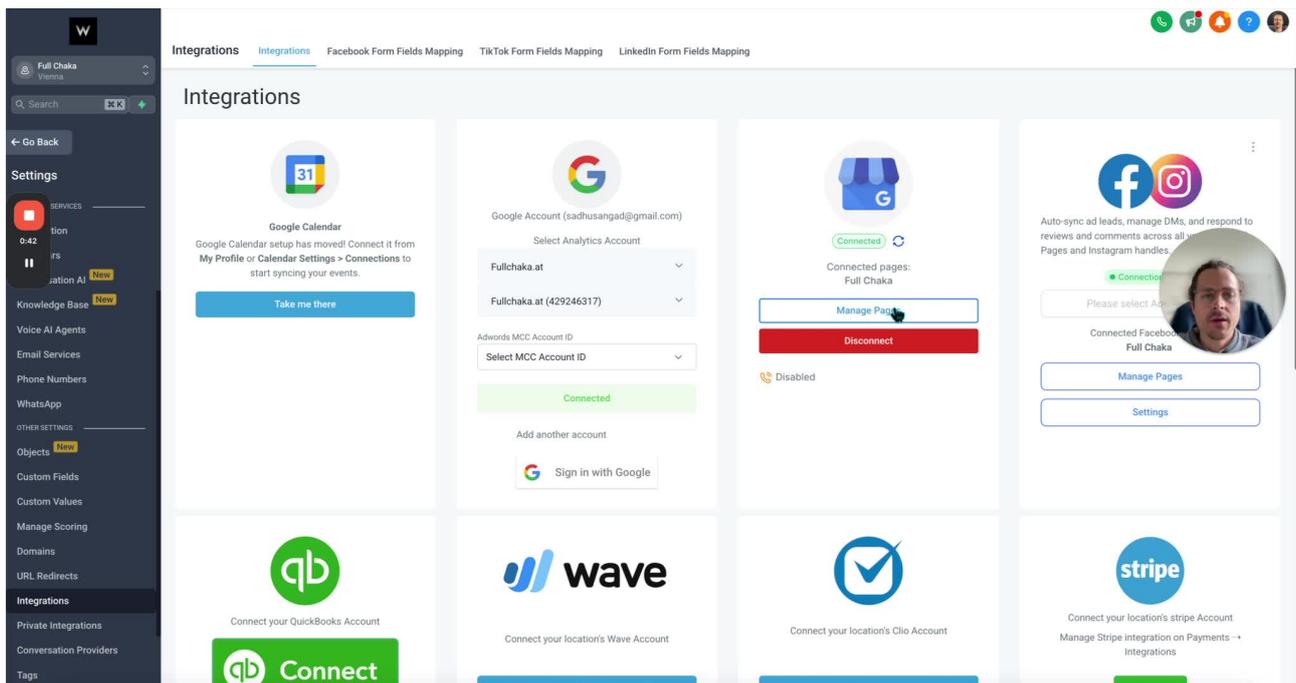
- Klicke auf 'Connect'.
- Es öffnet sich die Verbindungsseite zu deinem Google Account.
- Stelle sicher, dass du bereits eingeloggt bist.

### Schritt 3: Verbindung bestätigen 0:33



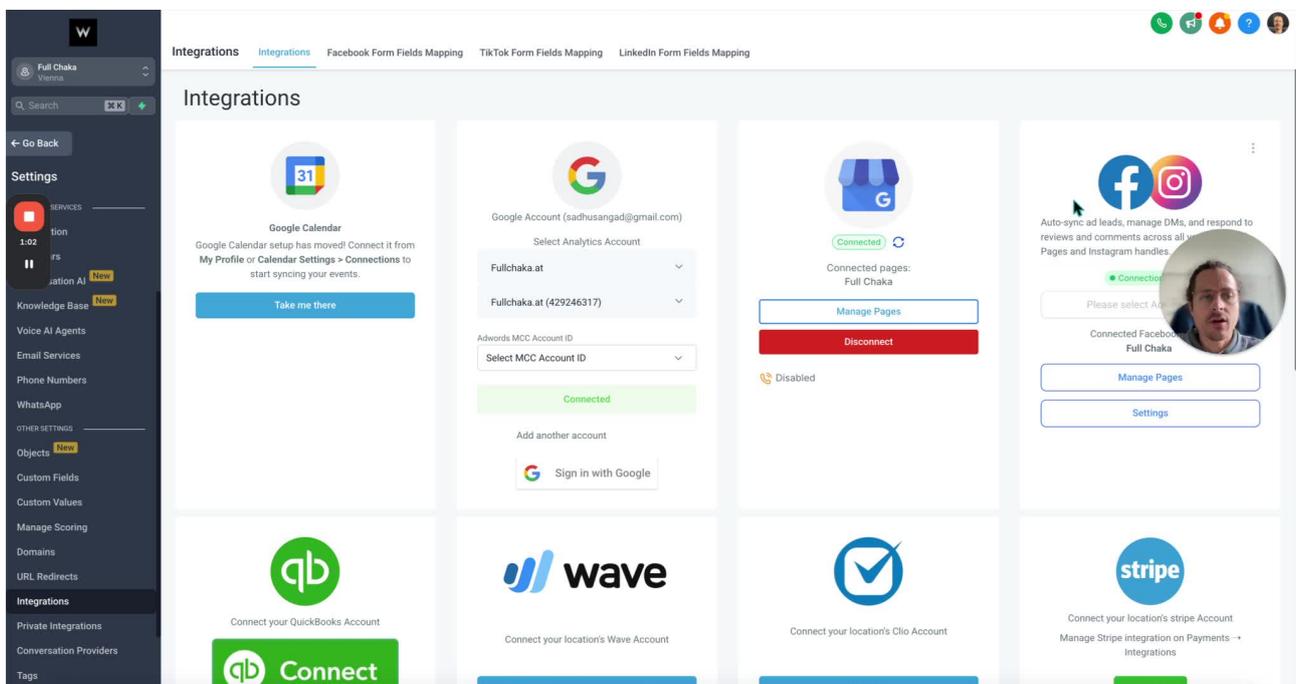
- Aktiviere die erforderlichen Optionen (Call Tracking kann ignoriert werden).
- Klicke auf 'Connect' und dann auf 'Confirm'.
- Warte, bis der Verbindungsprozess abgeschlossen ist.

## Schritt 4: Seiten verwalten 0:43



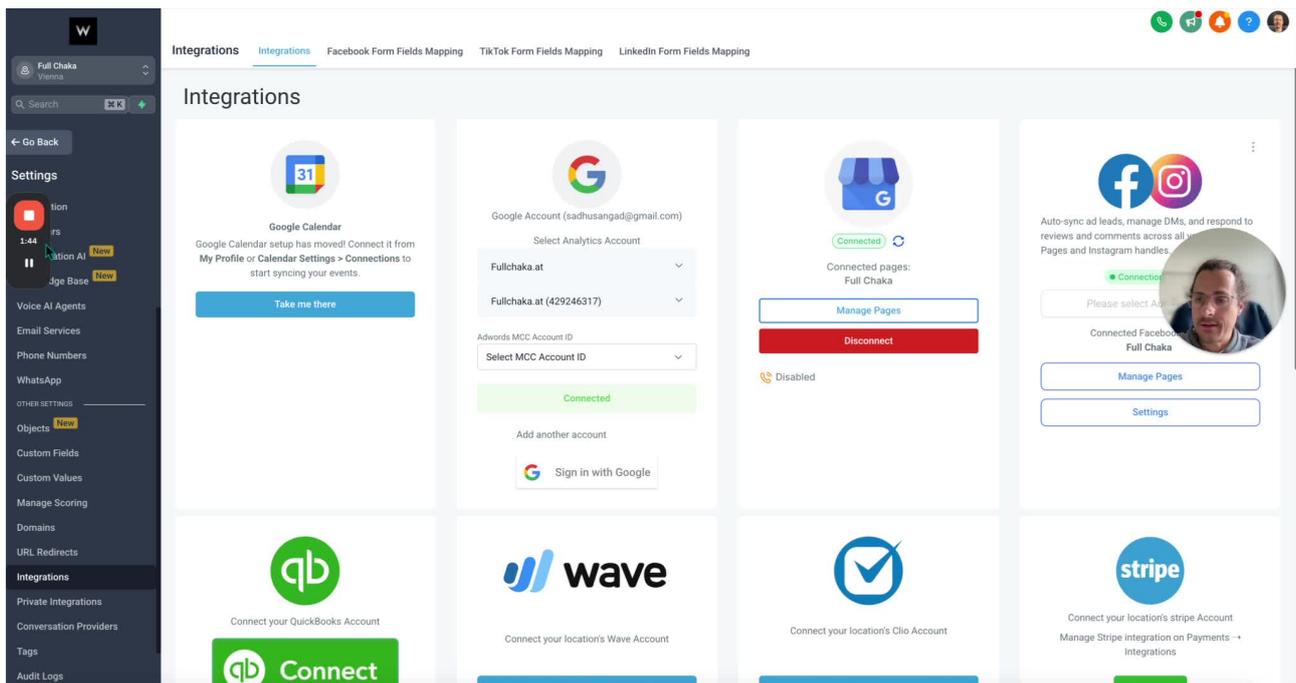
- Gehe zu 'Manage Pages'.
- Wähle die Seiten aus, die du verwalten möchtest.

## Schritt 5: Weitere Integrationen 1:03



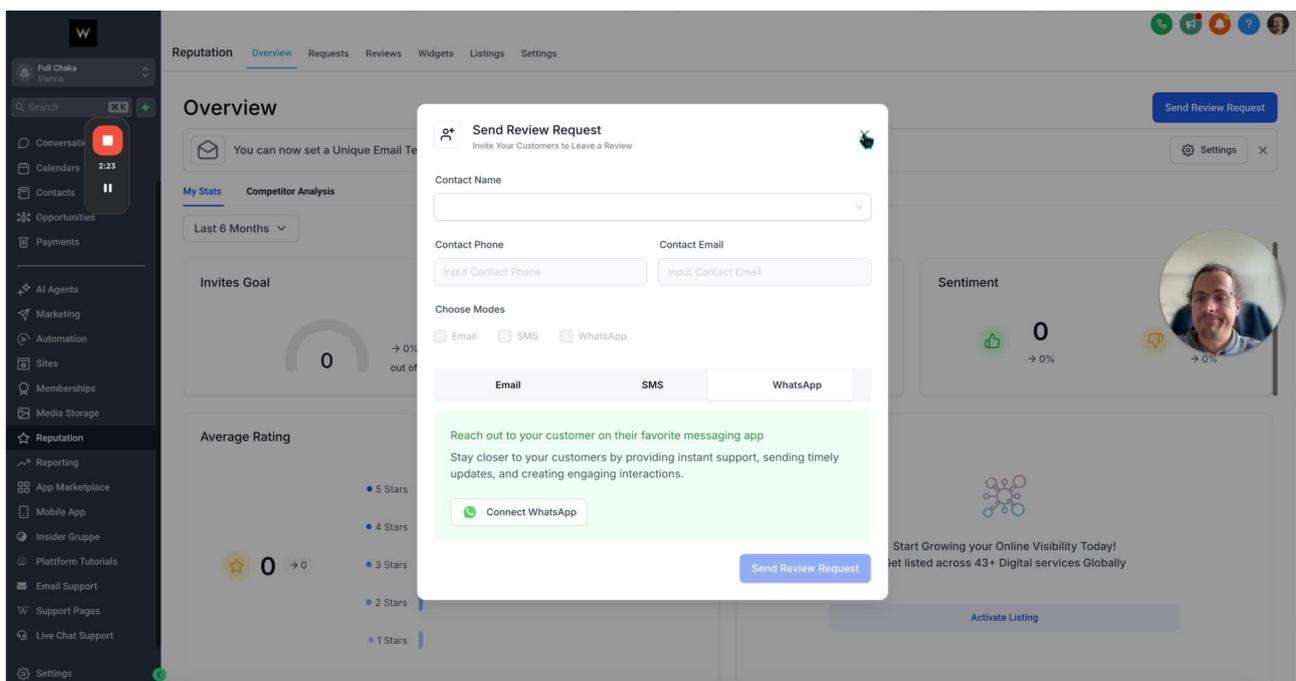
- Du kannst auch andere Integrationen wie Stripe, Paypal, LinkedIn, Instagram, Facebook, Google Kalender und WhatsApp an einem Ort verbinden.

## Schritt 6: Bewertungen automatisieren 1:45



- Gehe zu 'Reputation'.
- Automatisiere das Einholen von Bewertungen für Google und Facebook.
- Sende E-Mails, SMS oder WhatsApp-Nachrichten an Nutzer, um Bewertungen zu bitten.

## Schritt 7: Automatisierung einstellen 2:24



- Stelle ein, dass nach einem Kauf automatisch eine E-Mail versendet wird, um um eine Bewertung zu bitten.

## **Cautionary Notes**

- Stelle sicher, dass du die richtigen Anmeldedaten für deinen Google Account verwendest.
- Überprüfe die Einstellungen für die Automatisierung, um sicherzustellen, dass sie korrekt konfiguriert sind.

## **Tips for Efficiency**

- Halte deine Anmeldedaten für verschiedene Plattformen bereit, um den Prozess zu beschleunigen.
- Nutze die Automatisierungsfunktionen, um Zeit zu sparen und die Effizienz zu steigern.

<https://loom.com/share/867d1fc04ad247649555b806e3c5d78a>