

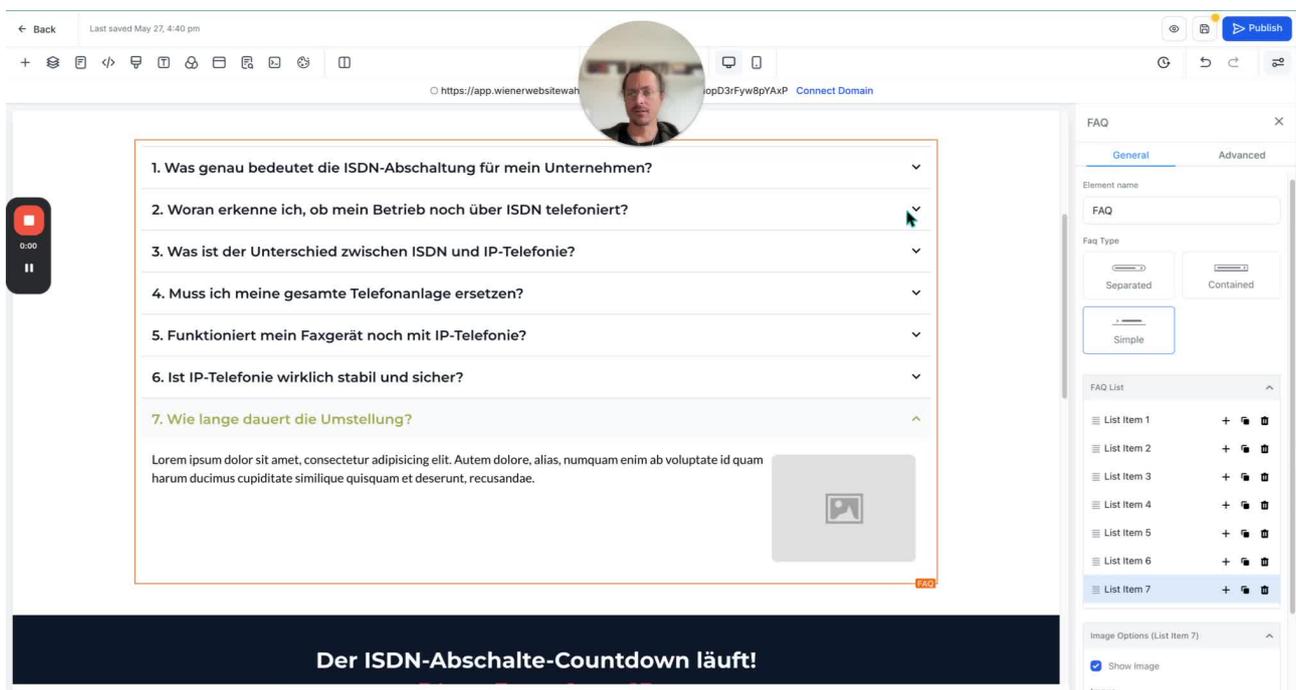
Erstellung von FAQs auf der Website

Objective

Diese SOP beschreibt die Schritte zur Erstellung und Anpassung von häufig gestellten Fragen (FAQs) auf der Website.

Key Steps

1. FAQ-Bereich hinzufügen 0:01



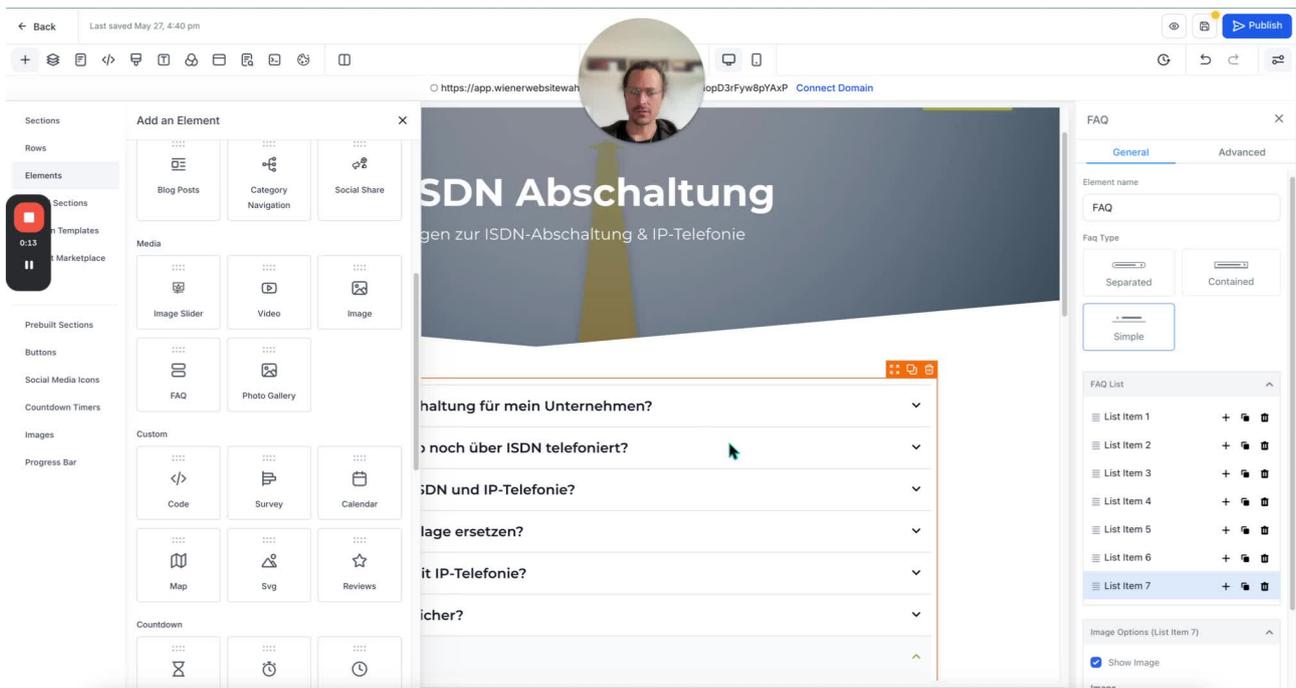
The screenshot shows a website editor interface. On the left, a video player is paused at 0:00. The main content area displays a list of seven FAQ items, each with a question and a dropdown arrow. The questions are:

1. Was genau bedeutet die ISDN-Abschaltung für mein Unternehmen?
2. Woran erkenne ich, ob mein Betrieb noch über ISDN telefoniert?
3. Was ist der Unterschied zwischen ISDN und IP-Telefonie?
4. Muss ich meine gesamte Telefonanlage ersetzen?
5. Funktioniert mein Faxgerät noch mit IP-Telefonie?
6. Ist IP-Telefonie wirklich stabil und sicher?
7. Wie lange dauert die Umstellung?

Below the list is a text block with placeholder text: "Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Autem dolore, alias, numquam enim ab voluptate id quam harum ducimus cupiditate similique quisquam et deserunt, recusandae." and an image placeholder. At the bottom, a dark banner reads "Der ISDN-Abschalte-Countdown läuft!". On the right, a sidebar titled "FAQ" shows configuration options for "General" and "Advanced". The "General" tab is active, showing "Element name" as "FAQ", "Faq Type" as "Simple", and a "FAQ List" containing seven items. The "Image Options" section for "List Item 7" has "Show image" checked.

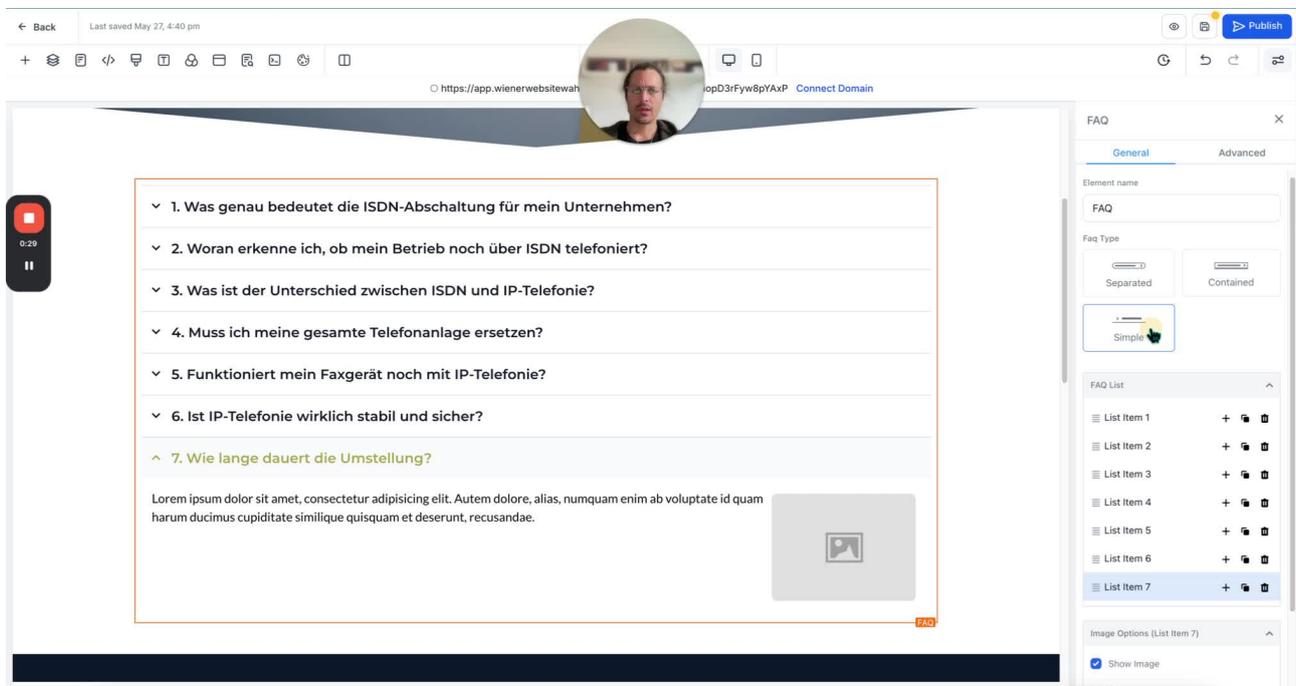
- Füge den FAQ-Teil in deinen Blog ein, den du unter dem Abschnitt FAQ findest.
- Ziehe den FAQ-Bereich in den gewünschten Bereich der Website.

2. Allgemeine Einstellungen anpassen 0:14



- Klicke auf den Reiter 'General', um den Stil der FAQs anzupassen.
- Wähle die Darstellung, die dir am besten gefällt.

3. FAQ-Items bearbeiten 0:30



- Standardmäßig sind drei Listenelemente vorhanden.
- Klicke doppelt auf ein Element, um den Text anzupassen (Copy-Paste verwenden).

4. Bilder und Links hinzufügen 0:58

The screenshot shows a web editor interface. The main content area displays a FAQ section with seven questions, each in a dropdown menu. The seventh question, '7. Wie lange dauert die Umstellung?', is highlighted. Below the FAQ is a dark blue banner with a white countdown timer: 'Der ISDN-Abschalt-Countdown läuft!' followed by '34 6 59 22' (days, hours, minutes, seconds). Below the banner is a white section with the heading 'Bereit für moderne Telefonie, die funktioniert?' and a paragraph of text. The right sidebar shows the 'FAQ' settings, including a 'FAQ List' with seven items and an 'Image Options' section for 'List Item 7' with a 'Show Image' checkbox and an 'Image' field containing a URL.

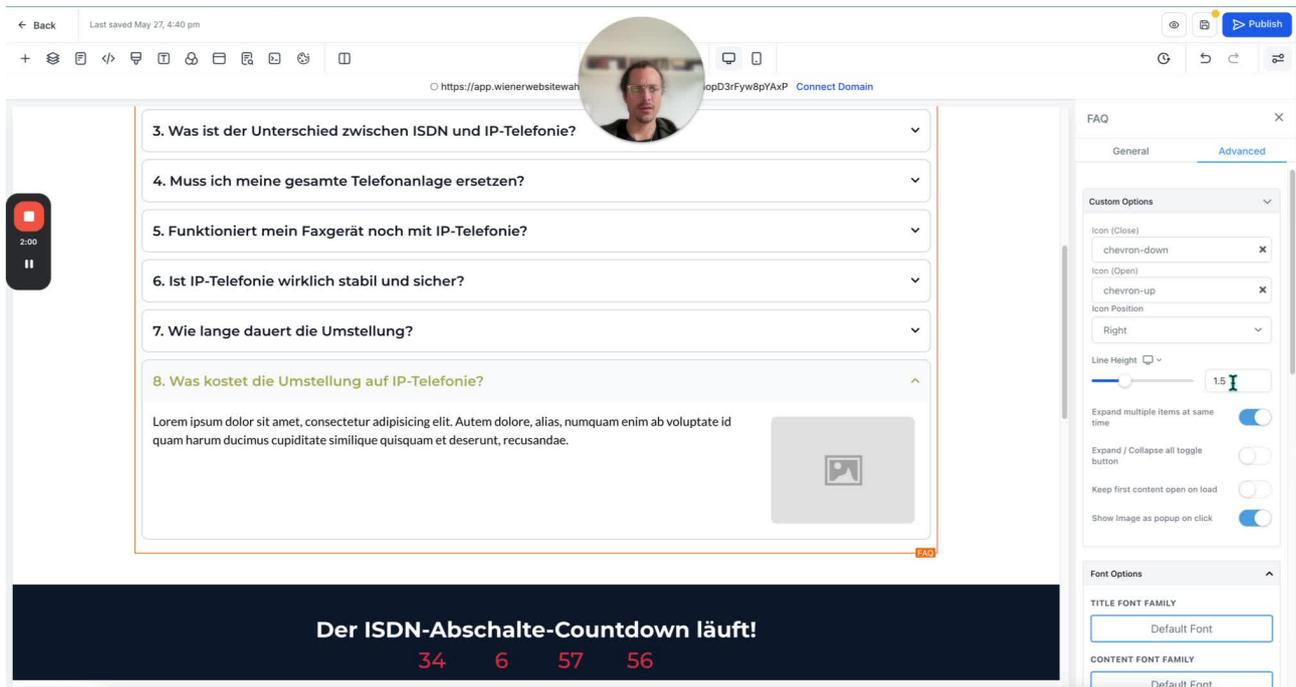
- Wähle ein Bild für das FAQ-Item aus oder entferne das Bild, wenn nur der Text benötigt wird.
- Setze Links im Text, um auf relevante Seiten zu verweisen.

5. Weitere Fragen hinzufügen 1:26

The screenshot shows the same web editor interface as above, but with the 'FAQ List' in the right sidebar expanded to show a 'List Item 7' with a plus sign, indicating a new item is being added. The main content area shows the FAQ section with the seventh question highlighted. The countdown timer now shows '34 6 58 53'. The 'Image Options' section for 'List Item 7' is visible, showing the 'Show Image' checkbox and the 'Image' field.

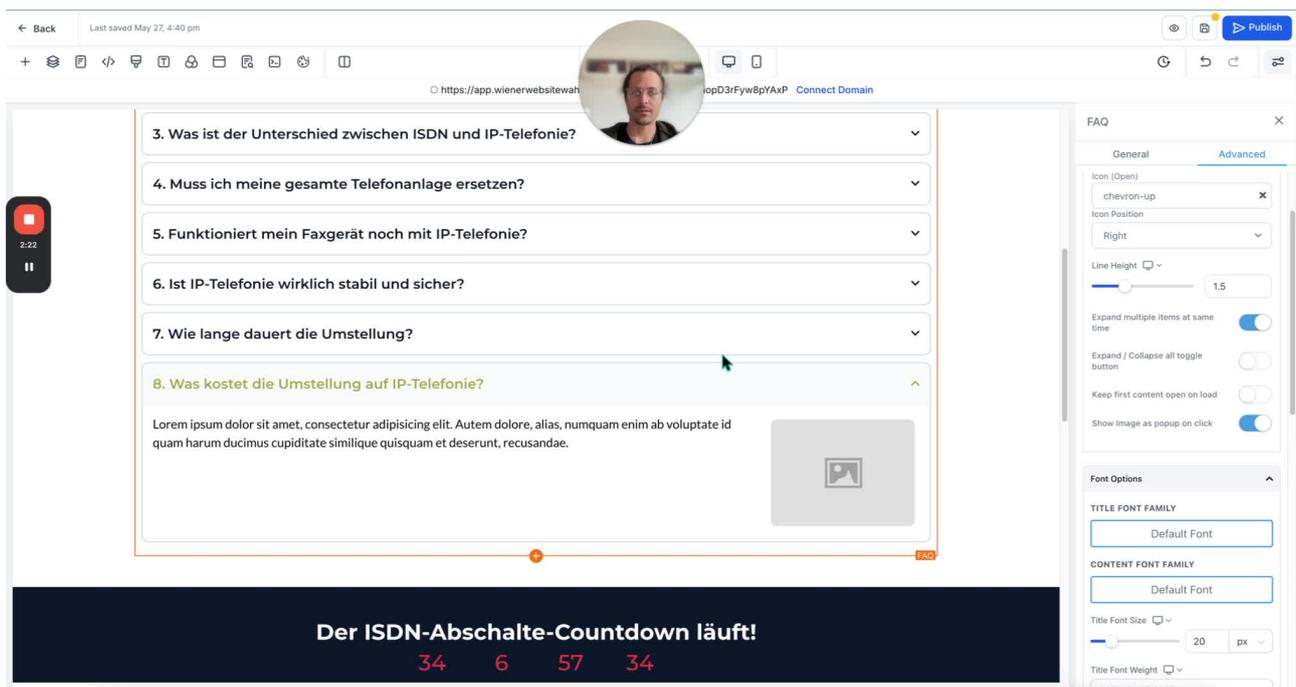
- Klicke auf 'Plus', um ein weiteres Feld hinzuzufügen.
- Wiederhole den Copy-Paste-Vorgang für die neuen Fragen.

6. Erweiterte Einstellungen anpassen 2:02



- Gehe zu 'Advanced', um weitere Anpassungen vorzunehmen.
- Stelle die Pfeile, Zeilenhöhe und andere Layout-Optionen ein.

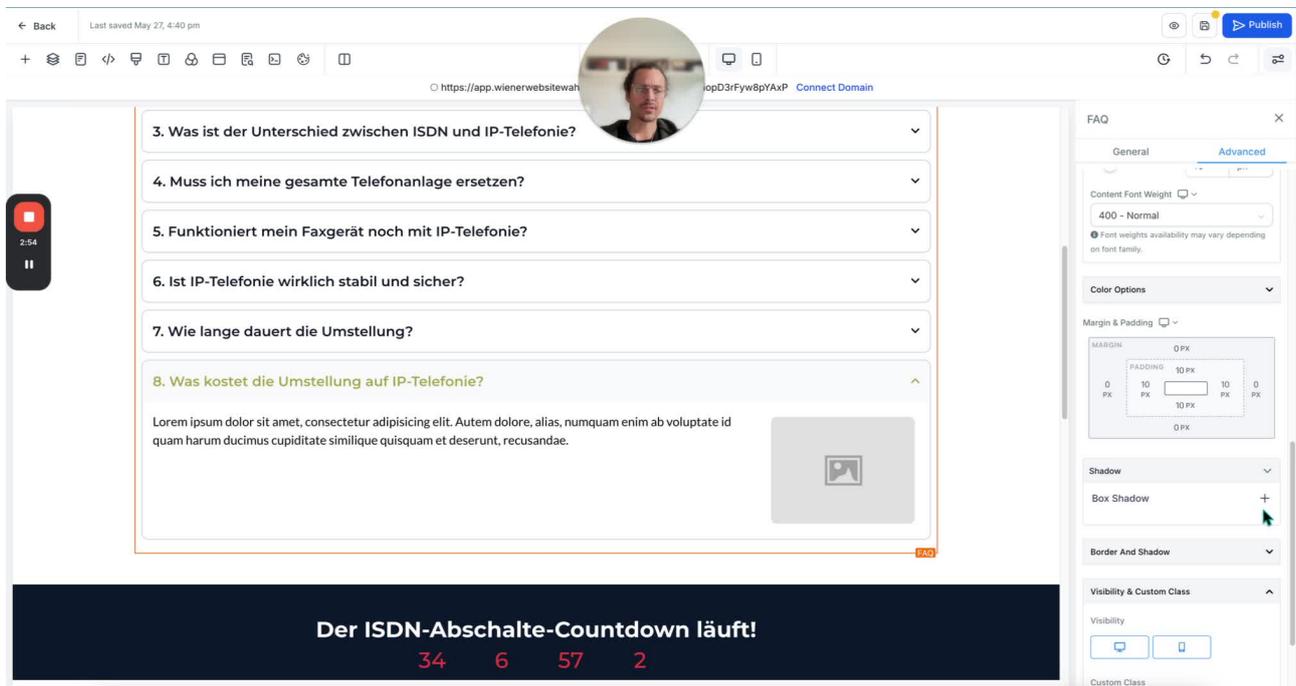
7. Schriftarten und Abstände anpassen 2:24



- Wähle die Schriftgröße für Überschrift und Text aus (z.B. 20px für Überschrift, 18px für Text).

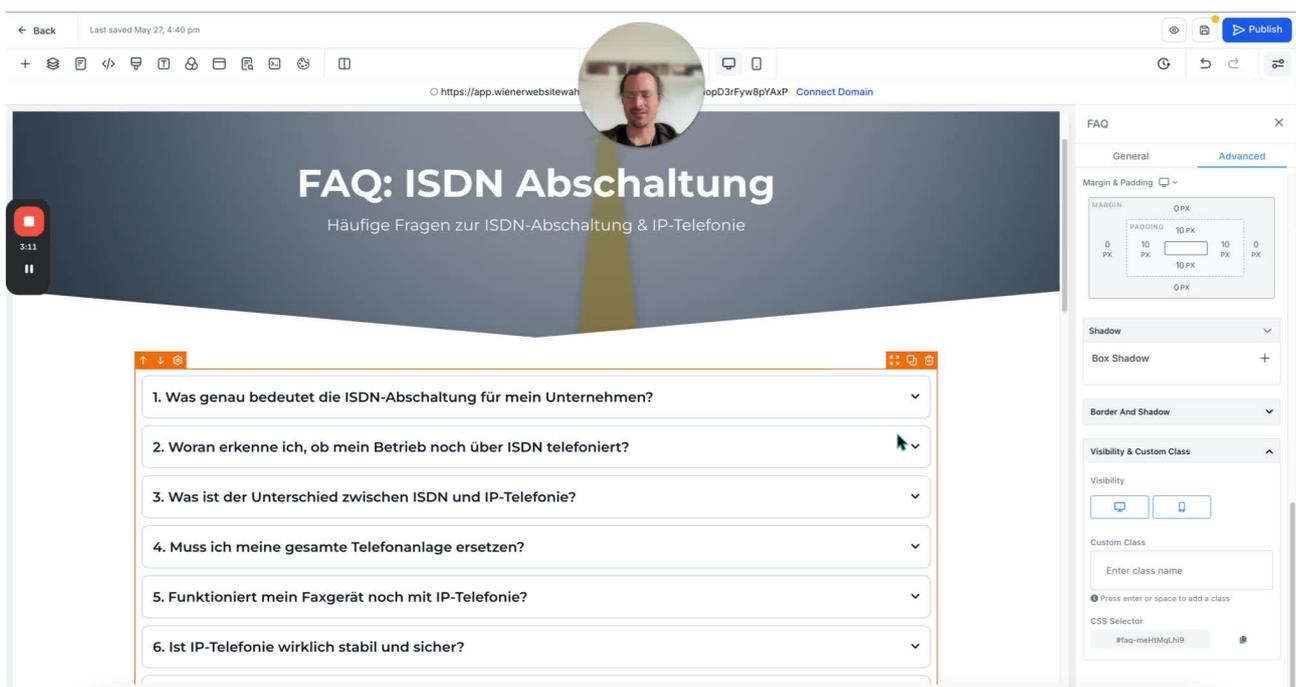
- Passe die Abstände zwischen den Elementen an.

8. Box-Schatten hinzufügen (optional) 2:56



- Füge einen Box-Schatten hinzu, wenn gewünscht, um die FAQs hervorzuheben.

9. Überprüfung und Veröffentlichung 3:13



- Überprüfe alle Einstellungen und Texte.

- Veröffentliche die FAQs auf der Website.

Cautionary Notes

- Achte darauf, dass die Links korrekt sind und auf die richtigen Seiten verweisen.
- Überprüfe die Lesbarkeit der Texte und die Darstellung auf verschiedenen Geräten.

Tips for Efficiency

- Nutze Copy-Paste für wiederkehrende Texte, um Zeit zu sparen.
- Halte eine Liste von häufigen Fragen bereit, um den Prozess zu beschleunigen.

<https://loom.com/share/83854c616f4a40189e9676aaa4527514>