

Privacy Policy

Privacy Policy ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”) e del D.Lgs. 196/2003 così come modificato dal D.Lgs. 101/2018

1. Premessa

La presente informativa (“Privacy Policy”) descrive le modalità con cui **Bonafede Stefania Maria Giovanna – Ditta Individuale** (di seguito anche “Titolare”) raccoglie, utilizza, conserva, comunica e protegge i dati personali degli utenti che interagiscono con il sito **stefaniabonafede.it**.

Il trattamento dei dati avviene nel pieno rispetto del **Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR)**, delle disposizioni nazionali vigenti e dei provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali.

2. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è:

Bonafede Stefania Maria Giovanna – Ditta Individuale

- P.IVA: 02778950812
 - Sede Legale: Corso Antonio Gramsci 90D – 91025 Marsala (TP)
 - Email: **studiorafedestefania@gmail.com**
 - PEC: **bonafedestefania@gigapec.it**
 - Iscrizione IVASS: E000654648 – [Registro IVASS](#)
-

3. Tipologie di dati trattati

Il Titolare tratta le seguenti categorie di dati:

- **Dati identificativi e di contatto:** nome, cognome, email, telefono, azienda, ruolo, codice fiscale, partita IVA.

- **Dati commerciali e contrattuali:** informazioni relative a richieste di consulenza, preventivi, pagamenti, fatturazione.
 - **Dati di navigazione:** indirizzo IP, log, identificativi univoci dei dispositivi, dati di traffico e geolocalizzazione (ove abilitata).
 - **Dati comunicativi:** contenuti di email, messaggi WhatsApp Business, chiamate e video-call (Google Meet, Zoom).
 - **Dati raccolti tramite cookie e strumenti di tracciamento:** Google Analytics, Meta Pixel, LinkedIn Insight, CRM GoHighLevel e altri strumenti di remarketing.
-

4. Finalità e basi giuridiche

I dati vengono trattati per:

1. **Gestione richieste:** rispondere a domande e fornire informazioni (base giuridica: art. 6.1.b GDPR).
 2. **Esecuzione contratti:** erogazione servizi, fatturazione, adempimenti precontrattuali (art. 6.1.b).
 3. **Obblighi legali e fiscali:** contabilità, IVA, obblighi normativi (art. 6.1.c).
 4. **Marketing e profilazione:** newsletter, comunicazioni promozionali, remarketing, analisi comportamenti (art. 6.1.a, consenso).
 5. **Legittimo interesse del Titolare:** tutela dei diritti, prevenzione frodi, miglioramento servizi (art. 6.1.f).
-

5. Modalità di trattamento e sicurezza

Il trattamento avviene con strumenti informatici e cartacei, adottando misure di sicurezza tecniche e organizzative idonee (firewall, crittografia, accessi limitati). Non sono previsti processi decisionali automatizzati senza intervento umano, salvo attività di profilazione strettamente legata al marketing.

6. Conservazione dei dati

- **Dati marketing e profilazione:** conservati per massimo 24 mesi.
 - **Dati contrattuali e fiscali:** conservati per 10 anni.
 - **Dati di navigazione:** per il tempo necessario all'erogazione del servizio e alla sicurezza del sito.
-

7. Destinatari dei dati

I dati possono essere comunicati a:

- Collaboratori, consulenti legali, fiscali e informatici del Titolare;
- Fornitori di servizi cloud e hosting;
- Piattaforme terze (Google, Meta, LinkedIn, GoHighLevel);
- Autorità pubbliche, se previsto dalla legge.

Trasferimenti extra-UE possono avvenire verso fornitori USA: tali trasferimenti avvengono nel rispetto delle **Clausole Contrattuali Standard (SCC)** approvate dalla Commissione Europea.

8. Diritti dell'interessato

Ai sensi degli artt. 15-22 GDPR, l'utente ha diritto di:

- accedere ai dati personali;
- ottenere la rettifica o cancellazione;
- limitare o opporsi al trattamento;
- richiedere la portabilità dei dati;
- revocare il consenso al marketing in qualsiasi momento;
- proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati (www.garanteprivacy.it).

Per esercitare i diritti: **studiodonafedestefania@gmail.com**.

9. Modifiche

Il Titolare si riserva di aggiornare la presente Privacy Policy. Le modifiche saranno comunicate tramite pubblicazione sul sito.