

Algemene Voorwaarden van Opdrachtnemer

Definities

Opdrachtnemer: WRAPPE, gevestigd te Bergschenhoek, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92230377, is de rechtspersoon die diensten en producten aanbiedt zoals omschreven in deze algemene voorwaarden. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, het leveren van kwalitatieve wrappingdiensten, advies, en andere aanverwante werkzaamheden.

Opdrachtgever: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Opdrachtnemer een overeenkomst aangaat of wil aangaan, of aan wie Opdrachtnemer een aanbieding of offerte heeft gedaan. Onder opdrachtgever wordt tevens verstaan diens gemachtigde of vertegenwoordiger.

Partijen: Opdrachtnemer en de opdrachtgever gezamenlijk, zoals genoemd in deze voorwaarden. Deze samenwerking wordt beheerst door de bepalingen van deze algemene voorwaarden.

Consument: Een opdrachtgever die een natuurlijk persoon is en handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen. Voor consumenten gelden aanvullende wettelijke rechten die niet terzijde kunnen worden geschoven door deze voorwaarden.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van producten of diensten die door of namens Opdrachtnemer worden uitgevoerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Dit zorgt ervoor dat alle transacties onder duidelijke en uniforme regels plaatsvinden.

De voorwaarden zijn bedoeld om duidelijkheid te scheppen over de rechten en plichten van beide partijen en vormen een integraal onderdeel van de overeenkomst tussen Opdrachtnemer en de opdrachtgever. Hierdoor ontstaat een transparante basis voor de samenwerking.

Afwijken van deze algemene voorwaarden kan uitsluitend indien dit expliciet schriftelijk door beide partijen is overeengekomen. Indien van bepaalde bepalingen in deze voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen volledig van kracht en onverkort van toepassing.

Aanvullende of afwijkende voorwaarden van de opdrachtgever worden door Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Dit voorkomt onduidelijkheid en mogelijke conflicten tussen de voorwaarden van beide partijen.

Indien Opdrachtnemer niet altijd naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat deze voorwaarden niet meer van toepassing zijn of dat Opdrachtnemer haar recht verliest om in andere gevallen strikte naleving te eisen. Opdrachtnemer behoudt haar rechten, ook als deze niet direct worden toegepast.

Aanbiedingen en offertes

Alle aanbiedingen en offertes die Opdrachtnemer doet, zowel schriftelijk, mondeling als digitaal, zijn vrijblijvend en onder voorbehoud, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Dit betekent dat Opdrachtnemer het recht behoudt om een aanbod te herroepen,

zelfs nadat het door de opdrachtgever is aanvaard, zolang er nog geen overeenkomst tot stand is gekomen.

Aanbiedingen en offertes hebben een geldigheidsduur van maximaal 60 dagen, tenzij een andere termijn expliciet in de offerte of aanbieding is vermeld. Na deze termijn vervalt het aanbod automatisch en kan de opdrachtgever hier geen rechten meer aan ontleen.

Alle prijzen, specificaties en voorwaarden genoemd in een offerte zijn gebaseerd op de op dat moment bekende omstandigheden en tarieven. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om wijzigingen in het aanbod aan te brengen indien er sprake is van externe factoren zoals prijsstijgingen van materialen of veranderende wet- en regelgeving.

Het accepteren van een aanbod door de opdrachtgever geldt uitsluitend voor de specifieke diensten of producten die in dat aanbod zijn beschreven. Eventuele toekomstige opdrachten of uitbreidingen vallen hier niet automatisch onder en dienen apart te worden overeengekomen.

Kennelijke vergissingen of fouten in een aanbod, zoals typfouten, prijsfouten of onjuiste beschrijvingen, binden Opdrachtnemer niet. Opdrachtnemer zal de opdrachtgever hierover zo snel mogelijk informeren.

Aanvaarding

Een overeenkomst komt pas tot stand wanneer Opdrachtnemer schriftelijk of elektronisch de aanvaarding van een aanbod door de opdrachtgever heeft bevestigd. Tot die tijd behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor om het aanbod in te trekken of te wijzigen.

Mondelinge toezeggingen of afspraken die door medewerkers van Opdrachtnemer worden gedaan, zijn niet bindend tenzij deze schriftelijk door Opdrachtnemer worden bevestigd.

Indien de opdrachtgever een vrijblijvende offerte accepteert, behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor om deze binnen drie werkdagen na aanvaarding alsnog te herroepen. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als er onvoorziene omstandigheden zijn of als blijkt dat de uitvoering van de opdracht niet haalbaar is onder de aangeboden voorwaarden.

Indien de opdrachtgever wijzigingen of aanvullingen wenst aan te brengen op een reeds geaccepteerd aanbod, kan dit uitsluitend met uitdrukkelijke schriftelijke instemming van Opdrachtnemer. Eventuele kosten die voortvloeien uit deze wijzigingen of aanvullingen zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Prijzen

Alle door Opdrachtnemer gehanteerde prijzen zijn in euro's en inclusief btw, tenzij expliciet anders vermeld. Eventuele extra kosten, zoals administratie-, transport- of verpakingskosten, worden apart vermeld en komen voor rekening van de opdrachtgever.

Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om prijzen te wijzigen indien externe omstandigheden, zoals veranderingen in belastingen, heffingen, arbeidskosten, materiaalkosten of valutawisselkoersen, dit noodzakelijk maken. Dergelijke wijzigingen zullen door Opdrachtnemer schriftelijk aan de opdrachtgever worden gecommuniceerd.

Indien er sprake is van een vooraf overeengekomen richtprijs, mag Opdrachtnemer

hiervan tot maximaal 10% afwijken zonder voorafgaande toestemming van de opdrachtgever. Bij afwijkingen van meer dan 10% zal Opdrachtnemer de opdrachtgever tijdig informeren en in overleg treden over de verdere voortzetting van de opdracht.

Prijswijzigingen die het gevolg zijn van wijzigingen in wet- en regelgeving of overheidsbeleid kunnen door Opdrachtnemer op ieder moment worden doorgevoerd en geven de opdrachtgever geen recht op annulering van de overeenkomst. Opdrachtnemer past jaarlijks haar prijzen aan en informeert de opdrachtgever hierover minimaal 30 dagen van tevoren. De opdrachtgever heeft het recht om de overeenkomst te ontbinden indien de prijsverhoging significant is en niet binnen redelijke grenzen blijft.

Betalingen en betalingstermijn

Opdrachtnemer kan een aanbetaling van maximaal 50% van het totale factuurbedrag vragen bij het aangaan van een overeenkomst. Indien een aanbetaling wordt gevraagd, dient deze binnen de gestelde termijn te worden voldaan, zoals vermeld op de factuur of in de overeenkomst.

Het resterende factuurbedrag dient volledig voldaan te zijn vóór of op de dag van de montage, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt, wordt deze geacht in verzuim te zijn zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is. Opdrachtnemer behoudt zich in dat geval het recht voor om levering van diensten of producten op te schorten zolang de opdrachtgever niet volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit kan leiden tot vertragingen waarvoor Opdrachtnemer niet aansprakelijk kan worden gesteld.

Indien incassomaatregelen nodig blijken, kunnen bijkomende incassokosten voor rekening van de opdrachtgever komen.

Gevolgen van niet tijdig betalen

Indien de opdrachtgever de betalingstermijn overschrijdt, heeft Opdrachtnemer het recht om wettelijke rente in rekening te brengen. Voor consumenten bedraagt deze rente 2% per maand. Voor handelstransacties tussen bedrijven geldt een rentepercentage van 8% per maand.

Alle redelijke kosten die Opdrachtnemer moet maken om de openstaande vordering te incasseren, zoals buitengerechtelijke incassokosten, komen voor rekening van de opdrachtgever. Deze kosten worden berekend volgens de wettelijke staffel.

Naast rente en incassokosten behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor om verdere leveringen op te schorten totdat de volledige betaling is voldaan. In ernstige gevallen kan Opdrachtnemer de overeenkomst eenzijdig ontbinden.

Herroepingsrecht

Consumenten hebben het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te herroepen, mits voldaan is aan de wettelijke voorwaarden. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product of, in het geval van diensten, na het sluiten van de overeenkomst.

Indien de consument gebruik wenst te maken van het herroepingsrecht, dient hij dit schriftelijk of via e-mail aan Opdrachtnemer te melden via info@wrappe.nl.

Vervolgens dient het product, indien van toepassing, binnen 14 dagen na de

herroepingsmelding in originele staat en verpakking te worden geretourneerd. Opdrachtnemer zal binnen 14 dagen na ontvangst van de herroepingsmelding overgaan tot terugbetaling van het betaalde bedrag, inclusief eventuele standaard verzendkosten. Extra kosten die zijn gemaakt door de keuze voor een duurdere verzendmethode worden niet vergoed.

Wanneer de consument schade toebrengt aan het product of het product niet in originele staat retourneert, behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor om de kosten van waardevermindering in rekening te brengen. Dit wordt naar redelijkheid beoordeeld.

Opschortingsrecht

Opdrachtgevers die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf, doen afstand van het recht om verplichtingen op te schorten. Dit betekent dat zakelijke opdrachtgevers hun betalingsverplichtingen niet kunnen uitstellen, zelfs niet in geval van een geschil over de levering of uitvoering van diensten door Opdrachtnemer. Voor consumenten geldt dat opschorting van verplichtingen alleen is toegestaan indien er sprake is van een gerechtvaardigde reden, zoals een ernstige tekortkoming van Opdrachtnemer in de nakoming van haar verplichtingen. In dat geval dient de consument Opdrachtnemer schriftelijk op de hoogte te stellen van de opschorting en de reden hiervan duidelijk te motiveren.

Retentierecht

Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om eigendommen van de opdrachtgever onder zich te houden totdat alle openstaande betalingen met betrekking tot de overeenkomst volledig zijn voldaan. Dit recht wordt toegepast indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt.

Indien Opdrachtnemer het retentierecht uitoefent, wordt de opdrachtgever hierover schriftelijk geïnformeerd. Opdrachtnemer zal daarbij een redelijke termijn stellen voor het voldoen van de openstaande verplichtingen, voordat verdere stappen worden ondernomen.

Schade of waardevermindering van de eigendommen van de opdrachtgever als gevolg van het uitoefenen van het retentierecht, komt niet voor rekening van Opdrachtnemer, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Opdrachtnemer.

Garantie

Opdrachtnemer garandeert dat de geleverde diensten en producten voldoen aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid zoals verwacht mag worden binnen de branche. Specifieke resultaten of uitkomsten kunnen echter alleen worden gegarandeerd indien dit schriftelijk is overeengekomen.

De folieleverancier biedt 10 jaar garantie op de hechting en kleurechtheid van de folie. Opdrachtnemer biedt daarnaast 5 jaar garantie op de installatie, waaronder loslatende delen van het gewrapte oppervlak. De garantie geldt uitsluitend bij correct gebruik en onderhoud zoals voorgeschreven. De garantie dekt geen schade door externe factoren, zoals vallende of scherpe objecten, blootstelling aan hitte, normale slijtage, of visuele afwijkingen die voortvloeien uit eigenschappen van het originele oppervlak of omgevingsinvloeden. Op de dag van montage kunnen er nog aanpassingen worden gedaan. Als de klant wensen had die niet vooraf zijn

uitgevoerd, kunnen deze tijdens de montage nog worden besproken en, indien mogelijk, worden gerealiseerd. Zodra de laatste controle door de klant is uitgevoerd en er geen extra toevoegingen of opmerkingen zijn, wordt de opdracht als afgerond beschouwd. Eventuele gebreken of aanpassingen die de klant pas na de montage ontdekt, vallen niet onder de garantie, omdat deze op de montagedag zelf nog konden worden verholpen. Garantie geldt uitsluitend voor veranderingen die ná de montage optreden en betrekking hebben op de folie zelf. De garantievooraarden zijn afhankelijk van de ondergrond van de kasten en worden per situatie beoordeeld. Er wordt géén garantie verleend op het aanrechtblad of de achterwand.

Onregelmatigheden die ontstaan na oplevering worden geacht het gevolg te zijn van omstandigheden buiten de controle van Opdrachtnemer. Defecten dienen binnen 7 dagen na constatering schriftelijk te worden gemeld. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de situatie te beoordelen en passende maatregelen te nemen. Reparatie of vervanging wordt alleen uitgevoerd indien het defect aantoonbaar onder de garantie valt. De garantie is niet overdraagbaar en begint op de datum van voltooiing van het project.

Garantieclaims worden niet gehonoreerd indien de opdrachtgever of een derde partij wijzigingen of reparaties heeft uitgevoerd aan het product of als schade is ontstaan door verkeerd gebruik, onachtzaamheid of omstandigheden die buiten de invloed van Opdrachtnemer liggen.

Uitvoering van de overeenkomst

Opdrachtnemer verplicht zich om alle opdrachten en werkzaamheden professioneel en naar beste kunnen uit te voeren, conform de gemaakte afspraken en de redelijke verwachtingen van de opdrachtgever.

Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om, indien nodig, derden in te schakelen voor de uitvoering van de opdracht. Opdrachtnemer blijft echter eindverantwoordelijk voor de kwaliteit en naleving van de afspraken, ook indien werkzaamheden door derden worden uitgevoerd.

De opdrachtgever is verplicht om alle noodzakelijke informatie, documenten en materialen tijdig en volledig aan Opdrachtnemer te verstrekken, zodat de opdracht naar behoren kan worden uitgevoerd.

Informatieverstrekking door de opdrachtgever

De opdrachtgever is verplicht om alle benodigde informatie, documenten en materialen die nodig zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en volledig aan opdrachtnemer te verstrekken. Dit omvat bijvoorbeeld technische specificaties, voorkeursontwerpen, en andere relevante gegevens.

Indien de opdrachtgever onjuiste, onvolledige of vertraagde informatie verstrekt, is opdrachtnemer niet verantwoordelijk voor eventuele vertragingen of bijkomende kosten die hieruit voortvloeien. Alle extra kosten die ontstaan door een gebrek aan tijdige of juiste informatieverstrekking door de opdrachtgever, worden aan de opdrachtgever doorberekend.

Opdrachtnemer vertrouwt op de juistheid en volledigheid van de informatie die door de opdrachtgever wordt verstrekt. Eventuele schade, vertragingen of fouten die ontstaan als gevolg van onjuiste of onvolledige informatieverstrekking zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat aanvullende informatie

nodig is, zal de opdrachtgever deze op verzoek van opdrachtnemer onverwijld aanleveren. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten totdat de gevraagde informatie is ontvangen.

Klachten

Eventuele klachten over de geleverde diensten of producten dienen schriftelijk en zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na levering, aan opdrachtnemer te worden gemeld. Voor consumenten geldt een uiterlijke termijn van 2 maanden na constatering van de tekortkoming.

Klachten dienen een duidelijke omschrijving van het probleem te bevatten, zodat opdrachtnemer de oorzaak kan vaststellen en een passende oplossing kan bieden. Indien nodig, kan opdrachtnemer aanvullende informatie of bewijsmateriaal opvragen.

Na ontvangst van de klacht zal opdrachtnemer binnen een redelijke termijn reageren en, indien de klacht gegrond wordt bevonden, stappen ondernemen om het probleem op te lossen. Dit kan bijvoorbeeld bestaan uit herstelwerkzaamheden, vervanging of een (gedeeltelijke) terugbetaling.

Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op, tenzij opdrachtnemer schriftelijk akkoord gaat met een opschorting. Indien een klacht ongegrond blijkt, is de opdrachtgever alsnog verplicht om de openstaande bedragen volledig te voldoen.

Aansprakelijkheid

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan de keuken, vooral niet wanneer deze schade het gevolg is van onvolledige of onjuiste informatieverstrekking door de opdrachtgever die essentieel was voor het uitvoeren van de werkzaamheden.

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor gevolgschade, bedrijfsschade of indirecte schade die voortkomt uit het niet, niet tijdig, of niet naar behoren uitvoeren van de werkzaamheden.

Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor schade die ontstaat door het niet of niet volledig opvolgen van adviezen met betrekking tot de aanleg of het onderhoud van de folie.

De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is uitsluitend van toepassing op schade die direct het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de opdracht. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar van opdrachtnemer wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door opdrachtnemer te dragen eigen risico.

Mocht de aansprakelijkheidsverzekeraar om welke reden dan ook geen uitkering doen, dan is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot het bedrag dat voor de uitvoering van de opdracht in rekening is gebracht. Als de opdracht een duurovereenkomst betreft van meer dan één jaar, wordt het hiervoor genoemde bedrag vastgesteld op het bedrag dat in de twaalf maanden voorafgaand aan de schade in rekening is gebracht.

De beperkingen in dit artikel gelden niet wanneer sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer of haar leidinggevend management.

Opdrachtgever is verplicht maatregelen te nemen om de schade te beperken.

Opdrachtnemer heeft het recht de schade te herstellen of te beperken door middel

van herstelwerkzaamheden.

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor onvolkomenheden die voortkomen uit het geleverde materiaal.

Overmacht

WRAPPE is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe wordt verhinderd door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van WRAPPE onafhankelijke omstandigheid die de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk onmogelijk maakt, waaronder maar niet beperkt tot: natuurrampen, oorlog, pandemieën, arbeidsstakingen, overheidsmaatregelen, storingen in energievoorzieningen of andere onverwachte gebeurtenissen. Indien een situatie van overmacht langer dan 30 dagen duurt, hebben beide partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te beëindigen, zonder dat zij jegens elkaar schadeplichtig zijn. WRAPPE behoudt zich het recht voor om in geval van overmacht reeds uitgevoerde werkzaamheden of gemaakte kosten in rekening te brengen bij de klant, voor zover deze kosten redelijk en aantoonbaar zijn. WRAPPE zal de klant zo spoedig mogelijk informeren over een situatie van overmacht, met een beschrijving van de aard van de omstandigheden en een inschatting van de duur ervan. Indien de klant de overeenkomst annuleert binnen 5 dagen voor de geplande montagedatum, terwijl er al folie is besteld en kosten zijn gemaakt, is de klant 100% aansprakelijk voor alle gemaakte kosten. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, materiaalkosten, voorbereidingskosten en eventuele andere reeds gemaakte uitgaven.

Wijziging algemene voorwaarden

Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op ieder moment te wijzigen of aan te vullen. Gewijzigde voorwaarden zullen van toepassing zijn op nieuwe overeenkomsten en op lopende overeenkomsten voor zover de opdrachtgever hiermee instemt.

Opdrachtnemer zal de opdrachtgever schriftelijk of elektronisch op de hoogte stellen van wijzigingen in de algemene voorwaarden. Consumenten hebben in dat geval het recht om de overeenkomst te ontbinden indien de wijzigingen ingrijpende gevolgen hebben voor hun rechten of plichten.

Indien een bepaling van de gewijzigde algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen dan in overleg treden om een vervangende bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle overeenkomsten, aanbiedingen en leveringen van opdrachtnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen worden behandeld conform de geldende Nederlandse wet- en regelgeving.

In geval van een geschil dat niet in der minne kan worden opgelost, is uitsluitend de rechtbank in het arrondissement waar opdrachtnemer is gevestigd bevoegd om hiervan kennis te nemen, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Consumenten hebben daarnaast de mogelijkheid om geschillen voor te leggen aan een onafhankelijke geschillencommissie, indien deze procedure beschikbaar is. Opdrachtnemer zal zich inspannen om in dergelijke gevallen mee te werken aan een passende oplossing.