

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: enero 2025

La presente Política de Privacidad describe cómo se recogen, utilizan y protegen los datos personales en los sitios web titularidad de **Carolina Garrido Donaire**, así como la información recopilada mediante formularios, automatizaciones, plataformas externas y herramientas de publicidad digital.

1. IDENTIDAD DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Responsable: Carolina Garrido Donaire

NIF: 25716054F

Domicilio: Urb. Santana, Calle Redonda nº 2, 29639 Benalmádena (Málaga), España

Email de contacto: hola@carolinagarrido.com

Sitios web bajo responsabilidad de la titular:

- carolinagarrido.com
- programas.carolinagarrido.com
- suelopelvicofit.app.clientclub.net (videoescuela alojada en GoHighLevel)
- Subdominios y páginas alojadas en **GoHighLevel** utilizadas para ventas, formularios, comunidad y automatizaciones.

2. ¿QUÉ DATOS PERSONALES SE RECOGEN?

Según el uso de los diferentes sitios y servicios, pueden recogerse:

2.1. Datos identificativos

- Nombre y apellidos
- Email
- Teléfono

- País o zona horaria
- ID de usuario en la plataforma (GoHighLevel, Harbiz, Vimeo)

2.2. Datos de pago

Recogidos únicamente por **Stripe**, no por Carolina Garrido.

Incluye: tarjeta, dirección de facturación, país, y otros datos estrictamente necesarios.

2.3. Datos técnicos

Recogidos mediante cookies y tecnologías similares:

- Dirección IP
- Navegador
- Sistema operativo
- Identificadores de dispositivo
- Acciones en la web
- Páginas visitadas
- Tiempo de permanencia

2.4. Datos de uso dentro de los programas

En plataformas como GoHighLevel, Harbiz o Vimeo:

- Progreso en clases
- Rutinas realizadas
- Acceso a módulos
- Material descargado

2.5. Datos en automatizaciones y bots

Mediante:

- Bots de Instagram y DM

- Bots de WhatsApp Cloud API
- Formularios interactivos en GoHighLevel

2.6. Datos derivados de publicidad

Mediante Meta Pixel, Google Analytics 4, Google Tag Manager y TikTok Pixel:

- Comportamiento en la web
- Eventos de conversión
- Datos de remarketing
- Segmentación por intereses
(No se usa ningún dato para identificarte de manera directa sin tu consentimiento.)

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos se utilizan para:

3.1. Gestión de servicios y programas

- Acceso a la videoescuela
- Acceso a la comunidad
- Acceso a entrenamientos en Harbiz
- Envío de materiales y recursos
- Soporte y atención personalizada

3.2. Relación comercial y administrativa

- Procesar pagos (a través de Stripe)
- Emitir facturas
- Gestionar suscripciones y compras
- Control de accesos

3.3. Comunicación y marketing

- Envío de emails informativos y de valor
- Envío de recordatorios de entrenamientos
- Envío de actualizaciones del programa
- Información sobre promociones, eventos y novedades
- Automatizaciones personalizadas según tus acciones

3.4. Publicidad digital y remarketing

Mediante:

- **Meta Ads (activo actualmente)**
- **Google Ads (posibilidad futura)**
- **TikTok Ads (posibilidad futura)**

Se pueden usar datos de navegación para:

- Crear audiencias personalizadas
- Optimizar campañas
- Medir resultados
- Realizar campañas de remarketing

3.5. Seguridad y prevención de abuso

Para detectar:

- Fraudes
- Accesos no autorizados
- Compartición de contraseñas
- Uso indebido de la plataforma o materiales

4. LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO

La base legal depende de cada finalidad:

✓ Consentimiento explícito

Para:

- Formularios
- Suscripciones
- Descarga de recursos
- Envío de comunicaciones comerciales
- Instalación de cookies no necesarias

✓ Ejecución de un contrato

Para:

- Acceso a programas
- Envíos de contenido
- Gestión de pagos
- Acceso a la plataforma de entrenamiento o videoescuela

✓ Interés legítimo

Para:

- Seguridad
- Prevención de fraude
- Mejora de servicios
- Estadísticas internas

✓ Cumplimiento de obligaciones legales

Para:

- Emitir facturas
- Gestiones contables y fiscales

5. DESTINATARIOS DE LOS DATOS

Tus datos pueden ser tratados por:

✓ 5.1. GoHighLevel (CRM y automatizaciones)

Alojamiento de formularios, campañas, comunidad y videoescuela.

✓ 5.2. Stripe (pagos)

Encargado de procesar los pagos.

Carolina Garrido nunca recibe datos completos de tarjeta.

✓ 5.3. Harbiz (entrenamientos)

Alojamiento de rutinas, métricas y contenido de ejercicios.

✓ 5.4. Vimeo

Alojamiento de vídeos formativos.

✓ 5.5. Webempresa

Hosting y correo corporativo.

✓ 5.6. Herramientas de analítica y publicidad

- Meta Platforms (Meta Pixel)
- Google Analytics 4
- Google Tag Manager
- TikTok

✓ 5.7. Comunicación y reuniones

- WhatsApp Cloud API
- WhatsApp Business

- Google Workspace (Drive, Meet)

Todos estos proveedores cumplen RGPD y actúan como **encargados del tratamiento** mediante sus contratos y términos.

6. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

Algunas herramientas utilizadas están fuera del Espacio Económico Europeo:

- GoHighLevel (EE. UU.)
- Stripe (EE. UU.)
- Meta (EE. UU.)
- Google (EE. UU.)
- TikTok (EE. UU. / Asia)

Todas aplican:

- Cláusulas Contractuales Tipo (SCC)
- Medidas adicionales de seguridad
- Cumplimiento RGPD según jurisprudencia actualizada

7. PLAZOS DE CONSERVACIÓN

Los datos se conservarán:

- Mientras dure la relación contractual
- Mientras exista consentimiento
- Durante los plazos fiscales y legales obligatorios
- Hasta que solicites su supresión
- Datos de navegación: según tiempos indicados en la Política de Cookies

8. DERECHOS DEL USUARIO

Puedes ejercer:

- **Acceso**
- **Rectificación**
- **Supresión (derecho al olvido)**
- **Limitación del tratamiento**
- **Oposición**
- **Portabilidad**
- **Retirada del consentimiento** en cualquier momento

Para ejercerlos:

✉ Envía un email a hola@carolinagarrido.com indicando tu identidad y la solicitud.

Si lo deseas, puedes presentar reclamación ante la **Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)**.

9. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Carolina Garrido aplica medidas de seguridad técnicas y organizativas como:

- Servidores con conexión segura (SSL)
- Procedimientos de acceso restringido
- Cifrado en servicios externos
- Revisiones periódicas de seguridad
- Control de accesos a vídeo y materiales
- Supervisión del uso indebido en plataformas de formación

10. MENORES DE EDAD

Los servicios están destinados a personas mayores de 18 años.

Si se detecta el registro de un menor, se procederá a bloquear su acceso.

11. MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA

La presente Política podrá actualizarse en función de:

- Cambios legislativos
- Requisitos de plataformas externas
- Cambios tecnológicos
- Nuevos servicios ofrecidos

La versión vigente será siempre la más actual publicada en los sitios web.