

## **ALGEMENE VOORWAARDEN COACHING EN TRAJECTEN**

### **Artikel 1 - Toepasselijkheid**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle coachingstrajecten, losse sessies, (online en offline) workshops, trainingen, events, e-books, digitale producten, memberships en community-toegang aangeboden door Larissa van Oostveen (hierna: opdrachtnemer).

### **Artikel 2 - Aard van de dienstverlening**

2.1 Coaching is een proces van begeleiding bij bewustwording, persoonlijke ontwikkeling en transformatie. Opdrachtnemer biedt geen garantie op een specifiek resultaat.

2.2 Opdrachtnemer is geen arts, psycholoog of therapeut. De begeleiding vervangt geen medische of psychologische behandeling.

2.3 De opdrachtgever blijft ten allen tijde zelf verantwoordelijk voor eigen keuzes, acties en resultaten voortvloeiend uit het traject of de dienst.

### **Artikel 3 – Aanmelding, deelname en annulering door opdrachtgever**

3.1 Aanmelding voor een traject, workshopdag, event of digitaal product is bindend na verzending van het inschrijfformulier of bevestiging per e-mail.

3.2 Voor digitale producten, e-books en opnames geldt: na aanschaf is er geen recht op restitutie of herroeping.

3.3 Annuleringsbepalingen:

- Workshopdagen kunnen tot 48 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd. Bij latere annulering of no-show is het volledige bedrag verschuldigd en vindt geen restitutie plaats.
- Bij 1-op-1 coachingstrajecten dient afmelding voor een geplande afspraak minimaal 24 uur van tevoren te gebeuren. Bij latere afmelding komt de afspraak te vervallen zonder mogelijkheid tot inhalen of restitutie.
- Bij groepstrajecten dient afmelding voor een geplande bijeenkomst minimaal 48 uur van tevoren te worden gedaan. In overleg wordt gezocht naar een passende manier om de behandelde onderwerpen beschikbaar te stellen. Bij latere afmelding vervalt dit recht.
- In geen van de trajectvormen vindt restitutie plaats voor gemiste onderdelen.

3.4 Bij voortijdige beëindiging van een traject, programma of lidmaatschap door de opdrachtgever blijft de volledige overeengekomen investering verschuldigd

### **Artikel 4 Community & memberships**

4.1 Communitytoegang en memberships worden aangegaan voor de afgesproken termijn. Tussentijdse beëindiging geeft geen recht op restitutie van niet-genoten termijnen.

4.2 Toegang tot besloten online omgevingen kan worden ingetrokken bij wangedrag, onbetaalde facturen of schending van de huisregels, zonder recht op restitutie.

### **Artikel 5 - Betaling en opschorting**

5.1 Betaling geschiedt vooraf of in afgesproken termijnen. Bij automatische incasso zorgt opdrachtgever voor correcte gegevens en voldoende saldo.

5.2 Bij niet-tijdige betaling kan opdrachtnemer de toegang tot workshopdagen, events, digitale producten of community opschorten tot betaling is ontvangen.

5.3 Alle kosten voortvloeiend uit het incasseren van achterstallige bedragen zijn voor rekening van de opdrachtgever.

### **Artikel 6 - Intellectueel eigendom**

6.1 Alle materialen, oefeningen, audio's, video's en content verstrekt door opdrachtnemer blijven eigendom van Larissa van Oostveen en mogen niet worden gekopieerd, verspreid of commercieel ingezet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

### **Artikel 7 - Aansprakelijkheid**

7.1 Deelname aan diensten geschiedt op eigen risico. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor fysieke, mentale of emotionele schade die ontstaat tijdens of na deelname.

7.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, verlies van gegevens of gevolgschade.

7.3 Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende dienst is betaald.

### **Artikel 8 - Wijziging of annulering door opdrachtnemer**

8.1 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om bij ziekte, overmacht of privéomstandigheden een workshopdag, groepsevenement of event te verplaatsen naar een ander moment. In overleg wordt een passend alternatief gezocht.

8.2 Indien verplaatsing niet mogelijk is of opdrachtgever het alternatief niet accepteert, zal restitutie plaatsvinden van het betreffende onderdeel naar rato van de totale investering.

### **Artikel 8 - Toepasselijk recht**

Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van opdrachtnemer.