

ALGEMENE VOORWAARDEN

Tuinspecialist 't Stekje – handelend onder de naam Palmatum Estate

Laatst gewijzigd: november 2025

1. Algemeen

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van Tuinspecialist 't Stekje, gevestigd te De Hoeve, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer KVK 62265660 handelend onder de naam **Palmatum Estate**.

1.2. Palmatum Estate is een kwaliteitslabel van Tuinspecialist 't Stekje en staat voor gecertificeerde verkoop, levering en aanplant van Japanse esdoorns, Zen-tuinen en aanverwante producten en diensten.

1.3. Door een bestelling te plaatsen of een offerte te accepteren, verklaart de klant zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

1.4. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Aanbod en overeenkomst

2.1. Alle aanbiedingen, prijzen en afbeeldingen zijn vrijblijvend en bedoeld om de producten zo nauwkeurig mogelijk te beschrijven.

2.2. Een overeenkomst komt tot stand zodra de klant een bestelling heeft geplaatst via de website en de betaling is bevestigd via Stripe.

2.3. Tuinspecialist 't Stekje behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren of aan te passen bij kennelijke fouten in prijs of productinformatie.

3. Producten en diensten

3.1. Palmatum Estate levert levende producten (zoals bomen, planten en aanplantmateriaal) en aanverwante diensten (zoals aanplantservice, tuinontwerp en levering van tuinmaterialen).

3.2. Omdat het gaat om natuurproducten, kunnen kleur, vorm en groeiwijze afwijken van de afbeeldingen op de website.

3.3. De klant is verantwoordelijk voor het doorgeven van juiste informatie over de standplaats en bereikbaarheid voor levering en/of aanplant.

3.4. Digitale producten (zoals online gidsen, cursussen of e-books) worden digitaal geleverd via e-mail of downloadlink.

4. Prijzen en betaling

4.1. Alle prijzen zijn vermeld in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele bezorgkosten, tenzij anders vermeld.

4.2. Betaling geschiedt via het beveiligde Stripe-betaalsysteem of een door Palmatum Estate verstrekte betaalverwijzing.

4.3. De bestelling wordt pas verwerkt na ontvangst van volledige betaling.

4.4. Palmatum Estate behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen; reeds betaalde bestellingen blijven ongewijzigd.

5. Levering en uitvoering

5.1. Levering vindt plaats op het door de klant opgegeven adres, op een vooraf overeengekomen datum.

5.2. Leveringen zijn seizoensgebonden en vinden plaats onder geschikte weersomstandigheden.

5.3. De klant zorgt voor voldoende bereikbaarheid van de locatie (bijvoorbeeld doorgang voor kar of kraan).

5.4. Bij levering dient de klant aanwezig te zijn om het product te ontvangen.

5.5. Palmatum Estate is niet aansprakelijk voor vertraging of schade door onjuiste adresgegevens, afwezigheid van de klant of ontoegankelijke locaties.

6. Herroepingsrecht en digitale producten

6.1. Voor levende producten zoals bomen en planten geldt geen herroepingsrecht, conform artikel 6:230p lid f sub 2 BW.

6.2. Na levering of aanplant is retourneren niet mogelijk, omdat het product aan bederf onderhevig is.

6.3. Voor digitale producten (zoals online gidsen of cursussen) geldt een herroepingsrecht van 14 dagen, tenzij de levering (download of toegang) reeds is gestart.

6.4. Gratis digitale producten (zoals downloads of e-mailgidsen) worden verstrekt in ruil voor contactgegevens. Door het aanvragen van een gratis digitaal product stemt de gebruiker in met opname in de mailinglijst, zoals beschreven in het privacybeleid.

6.5. Voor betaalde digitale producten vervalt het herroepingsrecht zodra de levering is gestart of de inhoud is gedownload.

7. Garantie en verzorging

7.1. Op geleverde bomen zonder aanplantservice geldt geen garantie na aflevering.

7.2. Indien de klant kiest voor de **aanplantservice**, geldt een garantie van 6 maanden op het aanslaan van de boom, mits:

- de verzorgingsinstructies worden opgevolgd;
- de boom niet is verplaatst, beschadigd of blootgesteld aan extreme omstandigheden.

7.3. Palmatum Estate is niet aansprakelijk voor schade of uitval door weersomstandigheden, dieren, ongedierte of onvoldoende verzorging.

7.4. Eventuele garantieclaims dienen schriftelijk te worden gemeld binnen 7 dagen na constatering.

8. Aansprakelijkheid

8.1. Palmatum Estate is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of verlies van planten door verkeerde verzorging, extreme weersinvloeden of gebrekkige bodemgesteldheid.

8.2. De aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat voor het betreffende product of de dienst is betaald.

9. Klachten en geschillen

9.1. Klachten kunnen binnen 7 dagen na levering worden gemeld via c.vanderwalle@hotmail.nl

9.2. Palmatum Estate zal de klacht binnen 14 dagen behandelen en een passende oplossing voorstellen.

9.3. Indien partijen niet tot overeenstemming komen, kan de klacht worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

10. Intellectuele eigendom

10.1. Alle foto's, teksten, ontwerpen, logo's en merknamen op de websites van Palmatum Estate zijn eigendom van Tuinspecialist 't Stekje.

10.2. Niets van deze inhoud mag zonder schriftelijke toestemming worden gekopieerd, gedeeld of hergebruikt.

10.3. Palmatum Estate is een handelsnaam van Tuinspecialist 't Stekje en staat voor gecertificeerde kwaliteit en garantie bij de verkoop en aanplant van Japanse esdoorns en Zen-tuinen.

10.4. © 2025 Tuinspecialist 't Stekje | Palmatum Estate – Alle rechten voorbehouden.

11. Toepasselijk recht

11.1. Op alle overeenkomsten, leveringen en aanbiedingen is Nederlands recht van toepassing.

11.2. Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Tuinspecialist 't Stekje.