

PRIVACY- EN COOKIEBELEID

Tuinspecialist 't Stekje – handelend onder de naam Palmatum Estate

Laatst gewijzigd: november 2025

1. Inleiding

Tuinspecialist 't Stekje, handelend onder de naam **Palmatum Estate**, hecht veel waarde aan de bescherming van jouw privacy.

Wij verwerken persoonsgegevens zorgvuldig, vertrouwelijk en in overeenstemming met de geldende wetgeving (AVG).

In dit beleid leggen we uit:

- welke gegevens wij verzamelen,
 - waarom we dat doen,
 - hoe we ze beschermen,
 - en welke rechten jij hebt.
-

2. Wie is verantwoordelijk voor jouw gegevens

Naam bedrijf: **Tuinspecialist 't Stekje**

Handelsnaam: **Palmatum Estate**

Vestigingsplaats: De Hoeve

KvK-nummer: 62265660

E-mail: c.vanderwalle@hotmail.nl

Website: www.japanse-esdoornspecialist.nl en www.zen-tuin.nl

Tuinspecialist 't Stekje is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in dit beleid.

3. Welke gegevens wij verwerken

Wij verwerken persoonsgegevens die jij zelf aan ons verstrekt, bijvoorbeeld wanneer je:

- een bestelling plaatst via de website,
- gebruikmaakt van onze aanplantservice,
- je inschrijft voor een nieuwsbrief,
- of een digitaal product (gratis of betaald) aanvraagt.

Persoonsgegevens die wij kunnen verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Betaalgegevens (via Stripe – beveiligd)
- IP-adres en apparaatgegevens (voor website-analyse)

Voor digitale producten of funnels:

- Naam en e-mailadres via formulier of pop-up
- Interessegebieden (bijvoorbeeld Zen-tuinen, Japanse esdoorns of gidsen)

Wij verwerken **geen bijzondere persoonsgegevens** zoals gezondheidsgegevens, religie, of politieke voorkeuren.

4. Doeleinden van gegevensverwerking

Wij gebruiken jouw gegevens uitsluitend voor:

1. **Het afhandelen van bestellingen** en betalingen via Stripe.
2. **Levering van producten en diensten**, inclusief communicatie over bezorging of aanplant.
3. **Klantenservice**: het beantwoorden van vragen of klachten.
4. **Marketing en nieuwsbrieven**: alleen als je je daarvoor hebt ingeschreven of een gratis gids hebt aangevraagd.
5. **Analyse van websitegebruik** om onze dienstverlening te verbeteren.
6. **Wettelijke verplichtingen**, zoals belastingadministratie.

Wij delen jouw gegevens **niet met derden**, behalve wanneer dat strikt noodzakelijk is voor uitvoering van de overeenkomst (bijv. Stripe voor betalingen of een transportbedrijf voor levering).

5. Bewaartermijn

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is:

- Bestelgegevens: **7 jaar** (wettelijke bewaarplicht Belastingdienst).
 - Contactgegevens voor marketing: totdat je je uitschrijft.
 - Digitale downloadgegevens: maximaal **2 jaar** voor service en updates.
-

6. Beveiliging van jouw gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen, zoals:

- Beveiligde SSL-verbinding (<https://>)
 - Versleutelde betaling via **Stripe**
 - Toegangsbeveiliging met wachtwoord en tweestapsverificatie
 - Regelmatige software-updates
-

7. Nieuwsbrieven en e-mails

Wanneer je je aanmeldt voor een gratis gids of training, ontvang je e-mails met waardevolle tips, inspiratie of aanbiedingen die aansluiten bij jouw interesse.

Je kunt je op elk moment uitschrijven via de link onderaan iedere e-mail.

We gebruiken jouw gegevens nooit voor spam of verkoop aan derden.

8. Cookies en tracking

Onze website maakt gebruik van cookies om de gebruikerservaring te verbeteren.

Wat zijn cookies?

Kleine tekstbestanden die bij het eerste bezoek aan de website op je apparaat worden opgeslagen.

Soorten cookies die wij gebruiken:

- **Functionele cookies** – noodzakelijk voor de werking van de website (bijv. winkelwagen).
- **Analytische cookies** – via Google Analytics (IP-adres geanonimiseerd).
- **Marketingcookies** – alleen met toestemming, bijvoorbeeld via Meta/Facebook Pixel, om advertenties af te stemmen op jouw interesses.

Cookievoorkeuren aanpassen:

Bij het eerste bezoek kun je zelf kiezen welke cookies je accepteert. Je kunt deze instellingen later altijd wijzigen via je browser.

9. Jouw rechten

Je hebt altijd recht op:

- **Inzage** in de persoonsgegevens die wij van je bewaren.
- **Correctie** of **verwijdering** van gegevens.
- **Beperking** of **bezwaar** tegen verwerking.
- **Gegevensoverdraagbaarheid** (bij digitale gegevens).
- **Intrekken van toestemming** voor nieuwsbrieven of cookies.

Je kunt een verzoek indienen via: info@japanse-esdoornspecialist.nl
Wij reageren binnen 14 dagen.

10. Derden en verwerking buiten de EU

Wij werken uitsluitend met betrouwbare partijen die voldoen aan de AVG, zoals:

- **Stripe Payments Europe Ltd.** voor betalingen (Ierland).

- **Go High Level** voor funnelbeheer en e-mailautomatisering (VS – met EU-standaardcontracten).

Wij zorgen dat jouw gegevens veilig en volgens Europese privacywetgeving worden verwerkt.

11. Minderjarigen

Onze diensten zijn gericht op volwassenen. Wij vragen geen bewust gegevens van personen jonger dan 16 jaar.

Heb je de indruk dat wij dit onbedoeld wel hebben gedaan, neem dan contact met ons op zodat wij de gegevens verwijderen.

12. Wijzigingen in dit beleid

Wij kunnen dit privacy- en cookiebeleid van tijd tot tijd wijzigen om het up-to-date te houden.

De meest actuele versie is altijd te vinden op onze website.

13. Contact

Voor vragen of klachten over dit beleid kun je contact opnemen met:

Tuinspecialist 't Stekje – Palmatum Estate

E-mail: c.vanderwalle@hotmail.nl

Website: www.japanse-esdoornspecialist.nl

Vestigingsplaats: De Hoeve

Als je vindt dat jouw klacht niet correct is afgehandeld, kun je terecht bij de **Autoriteit Persoonsgegevens** via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

14. Copyright

© 2025 Tuinspecialist 't Stekje | Palmatum Estate

Alle rechten voorbehouden. Tekst, foto's en merknaam zijn eigendom van Tuinspecialist 't Stekje en mogen niet zonder toestemming worden gebruikt of gereproduceerd.