

Termini e Condizioni del Servizio “Pensione Pronti Via”

1. Premesse e Allegati

1.1 Le premesse e gli allegati costituiscono parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni Generali di Servizio.

2. Oggetto del Servizio

2.1 Mia Pensione Srl presta a favore del Cliente un servizio di analisi ed elaborazione dei dati previdenziali (“Servizio”), mediante propri software informatici. L’output del Servizio consiste in un documento finale denominato “analisi previdenziale”, contenente informazioni dettagliate relative alla posizione previdenziale del Cliente.

2.2 L’analisi previdenziale comprende due scenari di pensionamento:

- **il primo scenario disponibile, ossia quello con la prima decorrenza utile della pensione;**
- **lo scenario con il massimo valore stimato dell’assegno pensionistico.**

2.3 Il Servizio è rivolto esclusivamente a lavoratori del settore privato e lavoratori autonomi. Sono espressamente esclusi dal Servizio i soggetti appartenenti a: casse professionali, fondi speciali, Enpals, comparti agricolo, marittimo e militare.

2.4 Unitamente all’analisi previdenziale, potrà essere fornito – su richiesta – un commento illustrativo della stessa da parte di un incaricato di Mia Pensione, mediante evasione dei quesiti pervenuti via e-mail, o appuntamento telefonico o in videoconferenza della durata massima di 60 minuti. Il commento potrà includere anche indicazioni relative a eventuali pratiche successive e a possibilità di ottimizzazione della posizione pensionistica.

2.5 Si precisa che ogni ulteriore attività che, per ragioni normative, richieda l’intervento di un soggetto terzo (es. patronato), non rientra nel presente Servizio. In tali casi, Mia Pensione potrà coordinare l’attività, ma non sarà direttamente responsabile dell’esecuzione.

3. Durata

3.1 Le presenti Condizioni hanno efficacia dalla data della conferma d’ordine da parte del Cliente e restano valide per un periodo di 120 (centoventi) giorni, salvo proroga concordata tra le parti.

4. Esecuzione del Servizio

4.1 Mia Pensione si impegna ad eseguire il Servizio nel rispetto della normativa vigente, potendosi avvalere – sotto la propria direzione e responsabilità – della collaborazione di soggetti terzi, anche interni.

4.2 Costituiscono attività preliminari e propedeutiche all’erogazione del Servizio:

- **la formalizzazione dell’accettazione del Servizio da parte del Cliente;**
- **il ricevimento del pagamento dell’importo previsto;**
- **l’invio dell’estratto contributivo in formato XML o il mandato di assistenza e rappresentanza per consentire lo svolgimento dell’estratto contributivo.**

4.3 Mia Pensione si impegna:

- a consegnare l'analisi previdenziale nei termini previsti dalla proposta di assistenza e comunque entro i limiti concordati dalla data di ricezione della documentazione completa;
- a fornire, tramite un incaricato, un eventuale commento illustrativo dell'analisi, mediante appuntamento telefonico, videoconferenza o via e-mail.

4.4 Il Cliente si impegna:

- a trasmettere tutta la documentazione richiesta entro 60 (sessanta) giorni dalla formalizzazione dell'ordine;
- a fornire eventuale delega per il recupero dell'estratto conto contributivo, corredata da documento d'identità valido;
- a eseguire i pagamenti nei termini concordati;
- a collaborare attivamente con Mia Pensione per la corretta esecuzione del Servizio;
- a comunicare tempestivamente eventuali variazioni rilevanti;
- a sottoporre eventuali quesiti riguardanti l'analisi via e-mail prima del colloquio illustrativo.

5. Corrispettivo

5.1 Per lo svolgimento del Servizio "Pensione Pronti Via" è dovuto a Mia Pensione Srl un corrispettivo fisso pari a:

- € 99,00 IVA inclusa, qualora il Cliente fornisca l'estratto conto contributivo in formato XML;
- € 149,00 IVA inclusa, in caso di richiesta di recupero dell'estratto conto contributivo da parte di Mia Pensione, mediante delega firmata.

5.1bis MiaPensione Srl si avvale della facoltà di poter modificare il corrispettivo citato nel 5.1, per eventuali sconti o promozioni.

5.2 Le caratteristiche del Servizio, le prestazioni previste, la complessità dell'analisi e gli oneri ipotizzabili sono stati determinati da Mia Pensione Srl sulla base delle informazioni fornite dal cliente in fase di acquisto del Servizio.

5.3 Il corrispettivo indicato è stato definito in relazione all'attività prevedibile al momento dell'adesione al Servizio.

5.4 Eventuali prestazioni ulteriori, non incluse nel Servizio oggetto dei presenti termini, saranno oggetto di specifico accordo scritto e comporteranno l'emissione di una nuova proposta economica.

5.5 Il pagamento del corrispettivo dovrà avvenire secondo le modalità e tempistiche indicate nella proposta di assistenza.

5.6 Qualora, nel corso dell'esecuzione del Servizio, emergano esigenze operative aggiuntive non prevedibili in fase iniziale e comportanti costi supplementari, Mia Pensione informerà tempestivamente il Cliente, sottoponendo una nuova proposta di assistenza economica.

5.7 Il Cliente avrà facoltà di accettare o rifiutare la nuova proposta di assistenza. In caso di rifiuto, si applicheranno le disposizioni dell'articolo 7.

6. Risoluzione alternativa delle controversie (ADR)

6.1 Le Parti si impegnano a ricercare una composizione bonaria di eventuali controversie relative all'interpretazione, validità, esecuzione o risoluzione del presente rapporto contrattuale.

6.2 In caso di insuccesso della composizione amichevole, il Cliente potrà rivolgersi a Mia Pensione per ricevere informazioni circa organismi di risoluzione alternativa delle controversie (ADR) conformemente agli articoli 141-bis e seguenti del Codice del Consumo.

6.3 Il Cliente è altresì informato della possibilità di utilizzare la piattaforma europea ODR per la risoluzione delle controversie online, disponibile all'indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

7. Diritto di recesso di Mia Pensione

7.1 Mia Pensione Srl si riserva il diritto di recedere unilateralmente dal Servizio per giusta causa.

7.2 Costituiscono giusta causa:

- **il mancato consenso del Cliente alla nuova proposta di assistenza economica, ai sensi dell'art. 5.7;**
- **la rilevazione, a seguito della documentazione pervenuta, di una particolare complessità o difficoltà della posizione che esuli dall'ambito operativo del Servizio "Pensione Pronti Via", secondo valutazione insindacabile di Mia Pensione.**

7.3 Mia Pensione comunicherà al Cliente l'intenzione di avvalersi del diritto di recesso tramite PEC o raccomandata A/R, entro 45 giorni dalla conoscenza del fatto che giustifica il recesso.

7.4 In caso di recesso, salvo diverso accordo, non saranno rimborsate eventuali somme già versate, qualora le attività svolte fino a quel momento risultino comunque utili al Cliente.

8. Clausola risolutiva espressa

8.1 Ai sensi dell'articolo 1456 c.c., Mia Pensione potrà risolvere il presente rapporto contrattuale con effetto immediato nei seguenti casi:

- **inadempimento da parte del Cliente agli obblighi di pagamento;**
- **mancata trasmissione, nei tempi stabiliti, della documentazione necessaria alla corretta esecuzione del Servizio.**

8.2 La risoluzione sarà comunicata per iscritto al Cliente tramite raccomandata A/R o PEC ed avrà efficacia dalla data di ricezione della stessa, purché notificata entro 45 giorni dalla conoscenza del fatto che la determina.

9. Limitazione di responsabilità

9.1 Mia Pensione Srl non potrà essere ritenuta responsabile per danni subiti dal Cliente qualora derivanti da:

- **omissioni, incompletezze, inesattezze o ritardi nella trasmissione di dati, documenti o informazioni da parte del Cliente, necessari per l'erogazione del Servizio.**

9.2 Fatti salvi i limiti inderogabili di legge nei casi di dolo o colpa grave, la responsabilità complessiva di Mia Pensione nei confronti del Cliente, a qualunque titolo, non potrà eccedere l'importo effettivamente versato dal Cliente per il Servizio.

10. Protezione dei dati personali

10.1 Mia Pensione Srl si impegna a trattare i dati personali raccolti nell'ambito del Servizio in conformità alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, e in particolare al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR).

10.2 Il Cliente riceverà un'informativa dettagliata sul trattamento dei dati personali (Allegato 3 - Informativa Privacy), la quale costituisce parte integrante dei presenti Termini e Condizioni.

11. Comunicazioni

11.1 Tutte le comunicazioni tra le Parti relative al presente Servizio dovranno essere effettuate in forma scritta e potranno essere trasmesse tramite:

- raccomandata A/R;
- posta elettronica certificata (PEC);
- e-mail ordinaria.

11.2 I recapiti per Mia Pensione Srl sono:

- Indirizzo: Via Felice Casati 1/A, 20124 Milano (MI)
- E-mail: segreteria@miapensione.com
- PEC: Mia Pensione@pec.it

11.3 I recapiti del Cliente saranno quelli forniti in fase di adesione al Servizio, salvo diversa comunicazione scritta.

12. Impossibilità di adempiere per causa di forza maggiore

12.1 Mia Pensione non sarà responsabile per eventuali ritardi o inadempimenti contrattuali dovuti a eventi di forza maggiore, quali – a titolo esemplificativo – calamità naturali, scioperi nazionali, incendi, gravi guasti informatici o alla rete, attacchi informatici, sospensioni prolungate del servizio INPS o del portale previdenziale.

12.2 In caso di forza maggiore, Mia Pensione informerà tempestivamente il Cliente per iscritto, indicando anche le eventuali soluzioni adottate per limitare gli effetti dell'impedimento.

12.3 Qualora l'impedimento dovesse persistere per un periodo superiore a 90 giorni, il Cliente potrà recedere anticipatamente dal Servizio senza penalità.

13. Diritto di recesso del Cliente

13.1 Ai sensi del Capo I del Titolo III del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 ("Codice del Consumo"), il Cliente ha diritto di recedere dal Servizio senza obbligo di motivazione entro 14 (quattordici) giorni dalla data di formalizzazione dell'adesione.

13.2 Per esercitare tale diritto, è sufficiente che il Cliente invii, entro il termine sopra indicato, una comunicazione scritta all'indirizzo e-mail recessi@miapensione.com, oppure agli altri recapiti indicati all'articolo 11. Può essere utilizzato il modulo tipo di recesso disponibile tra gli allegati.

13.3 In caso di recesso esercitato nei termini, Mia Pensione provvederà al rimborso integrale di tutti i pagamenti ricevuti dal Cliente, senza ritardo e comunque entro 14 (quattordici) giorni dalla ricezione della comunicazione di recesso. Il rimborso sarà effettuato con lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente, salvo diverso accordo scritto.

14. Foro competente

14.1 Per ogni controversia relativa all'interpretazione, applicazione, esecuzione o risoluzione delle presenti Condizioni, la competenza è attribuita al foro del luogo di residenza o domicilio del Cliente, se ubicati nel territorio dello Stato italiano.

15. Disposizioni finali

15.1 Le presenti Condizioni disciplinano integralmente il rapporto tra Mia Pensione e il Cliente per quanto concerne il Servizio "Pensione Pronti Via" e sostituiscono ogni eventuale accordo orale o scritto precedentemente intercorso tra le Parti sul medesimo oggetto.

15.2 L'eventuale nullità o inefficacia di una delle clausole non comporterà l'invalidità delle altre, e le Parti si impegnano a sostituirla con pattuizioni valide e conformi alla comune volontà originaria.

15.3 Ogni modifica o integrazione alle presenti Condizioni dovrà risultare da atto scritto sottoscritto da entrambe le Parti.

15.4 L'eventuale tolleranza di comportamenti contrari al presente documento non comporta rinuncia ai diritti derivanti dalle stesse clausole violate.

[ALLEGATO 1 – Proposta di Assistenza](#)

[ALLEGATO 2 – Modulo di Recesso](#)

[ALLEGATO 3 – Informativa Privacy](#)