

Algemene Voorwaarden Natural Touch Creaties

1. Algemeen

Natural Touch Creaties, gevestigd te Vledderveen Drenthe, PW Janssenlaan 49, 8385GB, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 60899328, verkoopt producten en diensten via de webshop en organiseert workshops en online cursussen. Door een bestelling te plaatsen of deel te nemen aan een cursus/workshop ga je akkoord met deze algemene voorwaarden.

2. Aanbiedingen en prijzen

Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders aangegeven. De prijzen zijn inclusief BTW en exclusief verzendkosten, tenzij expliciet vermeld.

3. Bestellingen en overeenkomst

Een bestelling via de webshop is een aanbod tot koop. De overeenkomst komt tot stand zodra wij de bestelling per e-mail bevestigen.

4. Betaling

Betaling kan via de aangeboden betaalmethoden op de webshop. De bestelling wordt verwerkt nadat betaling is ontvangen.

5. Levering

Wij streven ernaar bestellingen zo snel mogelijk te leveren. De levertijd wordt vermeld bij het product, maar is indicatief. Natural Touch Creaties is niet aansprakelijk voor eventuele vertragingen door derden (bijvoorbeeld bezorgdiensten).

6. Retourneren en herroepingsrecht

Je hebt het recht om een product binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te retourneren. De kosten van retourzending zijn voor eigen rekening, tenzij het product defect of verkeerd geleverd is. Voor workshops en online cursussen geldt geen herroepingsrecht nadat toegang is verleend.

7. Garanties en klachten

Producten voldoen aan de wettelijke garantie. Klachten moeten binnen 7 dagen na ontvangst worden gemeld via info@naturaltouch.nl. Wij streven ernaar klachten snel en naar tevredenheid op te lossen.

8. Aansprakelijkheid

Natural Touch Creaties is niet aansprakelijk voor schade door het gebruik van producten of deelname aan cursussen, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

9. Intellectuele eigendom

Alle inhoud op de website en in cursussen is auteursrechtelijk beschermd. Het is niet toegestaan deze zonder toestemming te kopiëren of te verspreiden.

10. Privacy

Wij gaan zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens volgens ons Privacybeleid.

11. Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.