

Algemene Voorwaarden – Good Minds B.V. / ANDO Academy

Laatste update: [23-03-2025]

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten, programma's, trainingen, diensten en digitale materialen van **ANDO Academy**, dat een onderdeel is van **Good Minds B.V.**.

Good Minds B.V. is gevestigd aan Haverdreef 85, 3204 AT Spijkenisse, Nederland en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 86735276.

Voor vragen of contact kun je mailen naar: **info@goodminds.nl**.

1. Identiteit en rechtsgeldigheid

ANDO Academy is een educatief platform van Good Minds B.V. gericht op professionele ontwikkeling, zelfleiderschap en duurzame gedragsverandering. Alle overeenkomsten, transacties, facturatie en communicatie vallen onder de verantwoordelijkheid van Good Minds B.V.

Door een dienst of product van ANDO Academy aan te schaffen of te gebruiken, ga je akkoord met deze algemene voorwaarden.

2. Betaling en toegang

- Alle producten en programma's worden geleverd na betaling via een beveiligde betaalomgeving (bijv. Stripe of iDEAL).
- Toegang tot digitale producten wordt in principe direct verstrekt na afronding van de betaling, tenzij anders aangegeven.
- Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij expliciet anders vermeld.

3. Eigendom en gebruik van materiaal

- Alle content – waaronder maar niet beperkt tot video's, werkboeken, frameworks, templates, opdrachten, tools en presentaties – is en blijft eigendom van Good Minds B.V.
- Het is niet toegestaan om materiaal te kopiëren, verspreiden, hergebruiken of door te verkopen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.
- Persoonlijk gebruik is toegestaan binnen het kader waarvoor het product is aangeschaft.

4. Annulering en restitutie

- Annulering of restitutie is **niet van toepassing**, tenzij dit bij het specifieke product of programma uitdrukkelijk anders is vermeld.
- Bij vragen of twijfel over toegang, betaling of levering kan altijd contact worden opgenomen via info@goodminds.nl. We denken graag mee in redelijkheid.

5. Verantwoordelijkheid en resultaat

- Onze programma's, trainingen en tools zijn ontworpen als praktische begeleiding. **De implementatie, het tempo en het uiteindelijke resultaat hangen volledig af van de inzet en verantwoordelijkheid van de deelnemer.**
- Good Minds B.V. doet geen garantie-uitingen over succes of resultaten en is niet aansprakelijk voor het uitblijven van verwachte uitkomsten.
- Klanten blijven te allen tijde verantwoordelijk voor eigen keuzes, acties en het opvolgen van adviezen of opdrachten.

6. Aansprakelijkheid

- Good Minds B.V. is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit het gebruik van haar producten, programma's of diensten.
- Er is geen aansprakelijkheid voor gemiste inkomsten, zakelijke schade of andere gevolgschade.
- In alle gevallen is eventuele aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat is betaald voor het betreffende product of programma.

7. Privacy en gegevensverwerking

- Good Minds B.V. verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving (AVG).
- Gegevens worden alleen gebruikt voor interne administratie, communicatie en het uitvoeren van de overeenkomst.
- Voor meer informatie over hoe wij omgaan met jouw privacy verwijzen we naar onze privacyverklaring.

8. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost. Als dit niet mogelijk blijkt, worden deze voorgelegd aan de bevoegde rechter in Rotterdam.

9. Slotbepaling

Door het aanschaffen van een product of dienst via ANDO Academy verklaart de klant zich akkoord met deze algemene voorwaarden. Good Minds B.V. behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden op elk moment te wijzigen. De meest recente versie is altijd leidend.

Good Minds B.V.

Haverdreef 85

3204 AT Spijkenisse

KvK: 86735276

info@goodminds.nl