

# PENGENALAN REPUTATION MANAGEMENT

*Untuk Partner Sales Freelance  
NEO Smart Solutions*



## Apa Itu Reputation Management?

Reputation management adalah praktik untuk membentuk dan mengelola bagaimana orang melihat suatu bisnis — terutama secara online.

Di era digital saat ini, reputasi online merupakan salah satu aset terpenting bagi sebuah bisnis.

Sebelum membuat keputusan, calon pelanggan hampir selalu akan:

- ✓ Mencari bisnis tersebut di Google
- ✓ Membaca review dari pelanggan lain
- ✓ Membandingkan jumlah bintang dan komentar terbaru



## Apa yang Terjadi Jika Tidak Mengelola Reputasi dengan Baik?

Banyak bisnis kecil menghadapi tantangan berikut:

- Beberapa **review negatif** saja bisa membuat calon pelanggan batal membeli
- **Pelanggan yang tidak puas cenderung lebih aktif** memberikan review dibanding yang puas
- Pelanggan yang puas sering **lupa meninggalkan review**, kecuali diminta
- Bisnis dengan **sedikit atau tanpa review** terlihat kurang dapat dipercaya
- Google akan menampilkan bisnis dengan review lebih baik di **posisi lebih atas dalam hasil pencarian**



## Mengapa Ini Penting

Reputasi online berdampak langsung pada:

- ✓ **Visibilitas** bisnis di Google
- ✓ Tingkat **kepercayaan pelanggan**
- ✓ **Jumlah penjualan dan pemesanan**
- ✓ **Citra dan branding bisnis**



## Masalah yang Diselesaikan oleh Smart Reviews

NEO Smart Solutions mengembangkan **Smart Reviews** untuk membantu bisnis:

- ✓ **Mendapatkan lebih banyak review bintang 5** dengan sistem QR yang mudah digunakan
- ✓ **Mencegah review negatif** muncul secara publik
- ✓ **Mengumpulkan feedback langsung dan privat** dari pelanggan yang kurang puas
- ✓ **Melindungi reputasi bisnis** sebelum terjadi kerusakan
- ✓ **Meningkatkan peringkat di Google** melalui sinyal review yang lebih baik



## Peran Anda sebagai Freelancer

Sebagai Partner Sales, tugas Anda adalah membantu bisnis memahami:

- Bagaimana review memengaruhi pertumbuhan bisnis mereka
- Mengapa reputation management sekarang bukan lagi pilihan, tapi kebutuhan
- Tim internal yang menangani proses penjualan, penagihan, dan pengaturan layanan
- Bagaimana Smart Reviews dapat membantu mereka membangun kepercayaan dan menarik lebih banyak pelanggan

Jika Anda bisa membantu sebuah bisnis meningkatkan reputasinya, berarti Anda sedang membantu mereka berkembang — dan itu sangat berarti.