

## Inhalt

Allgemeine Geschäftsbedingungen.....	1
1. Geltungsbereich.....	1
2. Gegenstand.....	1
3. Vertragsschluss.....	2
4. Honorar und Zahlungsbedingungen.....	2
5. Rechnungslegung.....	3
6. Datenschutz.....	4
7. Buchungs- und Stornobedingungen.....	4
8. Coaching Richtlinien.....	5
9. Plattformnutzung.....	5
10. Rechtevorbehalt.....	6
11. Nutzerfeedback und Referenzen.....	6
12. Gewährleistung.....	6
13. Haftungsausschluss.....	6
14. Widerrufsrecht.....	7
15. Lieferung.....	9
16. Eigentumsvorbehalt.....	9
17. Streitbeilegung.....	9

# Allgemeine Geschäftsbedingungen – Lotse-zum-erfolg.de SHOP

## 1. Geltungsbereich

- 1.1. Die AGB regeln sämtliche Dienstleistungen, die Agt.Rindle über die Website [www.lotse-zum-erfolg.de/shop](http://www.lotse-zum-erfolg.de/shop) sowie zugehörige Mobile- und Browser-Applikationen (im Folgenden gemeinsam als "Plattform" bezeichnet) anbietet.
- 1.2. Mit der Anmeldung zu einer Beratung, einem Coaching, Seminar oder einem Webinar erklärt sich der Klient/Auftraggeber ausdrücklich mit den AGB einverstanden.

## 2. Gegenstand

- 2.1. Agt Rindle bietet individuelle Einzel- und Gruppencoachings sowie Beratung und Seminare an. Coaching ist ein freiwilliger, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess. Der Coach steht dem Kunden als Prozessbegleiter und Unterstützer bei Entscheidungen und Veränderungen zur Seite. Coaching ersetzt keine Therapie. Für physische und psychische Gesundheit ist der Klient selbst verantwortlich.
- 2.2. Das konkrete Coaching-/Beratungsziel wird zu Beginn der gemeinsamen Arbeit mit dem vom Kunden/Auftraggeber ausgewählten Coach/Berater definiert und individuell vereinbart.
- 2.3. Die von Agt.Rindle angebotenen Dienstleistungen können direkt über die Plattform [www.lotse-zum-erfolg.de/shop](http://www.lotse-zum-erfolg.de/shop) gebucht werden. Den genauen Leistungsumfang und Seminar- bzw. Webinardetails entnehmen Sie bitte der Beschreibung. Dort erfahren Sie die Dauer, den Zeitplan und die Methoden und die zu erwartenden Ergebnisse. Anfragen für individuelle Projekte und Begleitungen erfolgen schriftlich unter [info@lotse-zum-erfolg.de](mailto:info@lotse-zum-erfolg.de).

## 3. Vertragsschluss

- 3.1. Der Kaufvertrag kommt zustande mit Agt.Rindle, Inhaber: Andrea Rindle, Prinzen-damm 20, 25436 Tornesch, Amtsgericht Elmshorn
- 3.2. Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern nur eine Aufforderung zur Bestellung dar.
- 3.3. Alle Beauftragungen sind erst nach schriftlicher Bestätigung durch Agt.Rindle wirksam. Die Beauftragung einzelner Beratungs- und Coaching-Einheiten kann entweder direkt über die Buchungsfunktion der Plattform oder nach individueller Abstimmung schriftlich per E-Mail erfolgen und stellt eine verbindliche Zusage zum Abschluss eines Beratungsvertrages dar.
- 3.4. Sämtliche Beauftragungen bedürfen zur Wirksamkeit der Annahme durch Agt. Rindle einer Bestätigung in Textform. Die Beauftragung einer einzelnen Beratungs- und Coaching-Einheiten erfolgt entweder direkt über die Buchungsfunktion der Plattform oder im Rahmen individueller Abstimmung schriftlich per E-Mail und stellen eine feste Zusage zum Abschluss eines Beratungsvertrages.

## 4. Honorar und Zahlungsbedingungen

- 4.1. Honorar und Bezahlung für individuelle Beratungs- & Coaching-Einheiten oder für die festgelegten Seminare, Webinare
  - 4.1.1. Die Preise, die auf <https://www.lotse-zum-erfolg.de/shop> veröffentlicht sind oder schriftlich per E-Mail vereinbart wurden, sind verbindlich. Durch die Buchung einer Beratungs- oder Coaching-Einheit akzeptiert der Kunde / Auftraggeber diese Preise.
  - 4.1.2. Die Bezahlung erfolgt direkt bei Buchung über die Plattform vor jeder Beratung bzw. jedem Coaching durch Überweisung. Bei Zahlung auf Rech-

## Allgemeine Geschäftsbedingungen – Lotse-zum-erfolg.de SHOP

nung ist das Honorar sofort mit Rechnungslegung fällig, sofern die Rechnung kein anderes Zahlungsziel aufweist.

### **4.1.3. Ratenzahlungen sind nicht möglich**

**4.2.** Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile.

**4.3.** Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnen wir die Kosten über die Abbuchungsplattform Stripe.com mit 2 - 3,5%. Diese Kosten werden bei einer Stornierung innerhalb der Fristen nicht erstattet. Versandkosten werden Ihnen auf den Produktseiten, im Warenkorbsystem und auf der Bestellseite nochmals deutlich mitgeteilt. Bei einer Rücksendung gehen die Kosten zu lasten des Kunden. .

Die Zahlung erfolgt wahlweise über Kreditkarte oder Giropay über [Stripe](#).

### **4.3.1. Kreditkarte via Stripe**

Bei Auswahl der Zahlungsart Kreditkarte ist der Rechnungsbetrag mit Vertragsschluss sofort fällig. Die Abwicklung der Zahlungsart Kreditkartenzahlung erfolgt in Zusammenarbeit mit der Stripe Payments Europe, Ltd. ("Stripe") an die der Anbieter seine Zahlungsforderung abtritt. Die Stripe Payments Europe, Ltd zieht den Rechnungsbetrag vom angegebenen Kreditkartenkonto des Kunden ein. Im Falle der Abtretung kann nur an die Stripe Payments Europe, Ltd mit schuldbefreiender Wirkung geleistet werden. Die Belastung der Kreditkarte erfolgt umgehend nach Absendung der Kundenbestellung im Online-Shop. Stripe.com bleibt auch bei Auswahl der Zahlungsart Kreditkartenzahlung über Stripe Payments Europe, Ltd zuständig für allgemeine Kundenanfragen z.B. zur Ware, Lieferzeit, Versendung, Retouren, Reklamationen, Widerrufserklärungen und -zusendungen oder Gutachten. Die AGB von der Stripe Payments Europe können unter <https://stripe.com/de/legal> eingesehen werden.

Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.

### **4.3.2. Giropay via Stripe**

Nach Abgabe der Bestellung werden Sie auf die Webseite Ihrer Bank weitergeleitet. Um den Rechnungsbetrag über Giropay bezahlen zu können, müssen Sie über ein für die Teilnahme an Giropay freigeschaltetes Online-Banking-Konto mit PIN/TAN-Verfahren verfügen, sich entsprechend legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang. Die Zahlungstransaktion wird unmittelbar danach durchgeführt und Ihr Konto belastet.

### **4.3.3. IDEAL via Stripe**

Nach Abgabe der Bestellung werden Sie auf die Webseite Ihrer Bank weitergeleitet. Um den Rechnungsbetrag über IDEAL bezahlen zu können, müssen Sie über ein für die Teilnahme an IDEAL freigeschaltetes Online-Banking-Konto mit PIN/TAN-Verfahren verfügen, sich entsprechend legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang. Die Zahlungstransaktion wird unmittelbar danach durchgeführt und Ihr Konto belastet.

## **5. Rechnungslegung**

**5.1.1.** Agt.Rindle wird jeweils eine Rechnung mit allen gesetzlich erforderlichen Merkmalen ausstellen.

**5.1.2.** Agt. Rindle ist berechtigt, dem Kunden/Auftraggeber Rechnungen in elektronischer Form zu übermitteln. Der Kunden/Auftraggeber erklärt sich mit

## Allgemeine Geschäftsbedingungen – Lotse-zum-erfolg.de SHOP

der Zusendung von Rechnungen in elektronischer Form durch die Auftragnehmerin ausdrücklich einverstanden.

**5.1.3.** Der Klient/ Auftraggeber kommt bei Nichtzahlung sofort in Verzug, ohne dass es einer weiteren Mahnung bedarf. Der Kunden/Auftraggeber verpflichtet sich für den Fall eines Zahlungsverzuges – auch wenn dieser unverschuldet ist – die Agt. Rindle entstehenden Mahn- und Inkassospesen zu ersetzen. Der Kunden/Auftraggeber verpflichtet sich insbesondere, im Falle der Beiziehung eines Inkassobüros die Agt. Rindle dadurch entstehenden Kosten zu tragen. Agt. Rindle behält sich die Geltendmachung eines allfälligen darüber hinaus gehenden Schadens ausdrücklich vor.

**5.1.4.** Einkaufs- oder sonstige Bedingungen unserer Kunden/Auftraggeber weist Agt. Rindle zurück. Auch eine konkludente Geltung solcher Bedingungen wird ausgeschlossen. Es gilt das auf dem Angebot und in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen vereinbarte. Sämtliche Ausnahmen bedürfen gesonderter schriftlicher Vereinbarung.

## 6. Datenschutz

**6.1.** Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Die Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt gemäß den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie aller weiteren einschlägigen Datenschutzgesetze. Nähere Informationen darüber, wie wir Ihre Daten schützen und welche Rechte Ihnen in Bezug auf Ihre persönlichen Daten zustehen, finden Sie in unserer Datenschutzerklärung, die Sie <https://www.lotse-zum-erfolg.de/datenschutzerklaerung/> einsehen können.

**6.2.** Indem Sie unsere Dienstleistungen nutzen, stimmen Sie der Verarbeitung Ihrer Daten gemäß unserer Datenschutzerklärung zu. Falls Sie Fragen zum Datenschutz oder zur Verwendung Ihrer persönlichen Daten haben, kontaktieren Sie uns bitte unter [info@lotse-zum-erfolg.de](mailto:info@lotse-zum-erfolg.de).

### 6.3. Kundenkonto und Verwaltung eines Coaching-Guthabens

**6.3.1.** Zur Nutzung des Agt. Rindle-Plattform-Angebots ist die Erstellung eines Nutzerkontos erforderlich. Der Kunde/Auftraggeber verpflichtet sich, alle Angaben vollständig und wahrheitsgemäß anzugeben sowie das Konto stets aktuell zu halten. Der Kunde/Auftraggeber ist für die Sicherheit seines Passworts und Zugangs verantwortlich und darf diese Informationen nicht an Dritte weitergeben, um Risiken durch unbefugten Zugang zu verhindern. Er verantwortet alle damit verbundenen Sicherheitsrisiken durch unbefugten Zugang Dritter.

**6.3.2.** Mit Eröffnung des Benutzerkontos erhält der Kunde/Auftraggeber je nach Angebot Zugriff auf unsere Leistungen und kann entsprechende Angebote und Coaching für den gewünschten Zeitrahmen buchen. Agt. Rindle behält sich nach eigenem Ermessen Aktualisierungen und Ergänzungen an der Plattform und Inhalten vor.

## 7. Buchungs- und Stornobedingungen

**7.1.** Der Kunde/Auftraggeber bucht die von ihm gewünschten Termine selbständig auf der Plattform der im Terminkalender angezeigten Verfügbarkeiten.

**7.2.** Ein Termin kann bis 24 Stunden vor Beginn einer gebuchten Coaching-Einheit kostenfrei storniert oder verschoben werden. Coaching-Einheiten gelten als stattgefunden, wenn sie

## Allgemeine Geschäftsbedingungen – Lotse-zum-erfolg.de SHOP

- (a) später als 24 Stunden vor Beginn storniert werden, oder
- (b) sich der Klient/Auftraggeber unangekündigt nicht innerhalb der ersten 10 Minuten in der Coaching-Sitzung einfindet.

Kunden/Auftraggeber können in besonderen Fällen um eine Ausnahme bitten unter [info@lotse-zum-erfolg.de](mailto:info@lotse-zum-erfolg.de). Die Gewährung einer Stornierung in besonderen Fällen erfolgt nach eigenem Ermessen von Agt. Rindle

- 7.3.** Die Gebühr für rechtzeitig stornierte Leistungen (bis zu 24 Stunden vor Beginn der Coachingsitzung), wird entweder auf das vom Kunden/Auftraggeber gewählte Zahlungsmittel oder auf dessen Gutscheinkonto binnen eines Werktages zurückgebucht. Bei Widerruf werden bereits gezahlten Beträge werden abzüglich 2 – 3,5% Stripe (Abrechnungstool) zurückerstattet
- 7.4.** Eine Rückgabe bzw. der Umtausch des Seminarticket ist grundsätzlich ausgeschlossen. Dies gilt auch dann, wenn das Seminar aus zwingenden Gründen ändert. Sollte der Tausch von Seminarticket im Ausnahmefall gewährt werden, so ist dies nur in einen anderen Termin derselben Seminarkategorie möglich. Hierfür wird eine Bearbeitungsgebühr von 10% des Ticketpreises erhoben.
- 7.5.** Bei Seminarabbruch wird das Geld nur erstattet, wenn noch nicht die Hälfte des Seminars abgelaufen ist. Ein Erstattungsanspruch ist spätestens innerhalb von sechs Werktagen nach dem abgebrochenen Seminar der Agt. Rindle gegenüber schriftlich geltend zu machen.
- 7.6.** Eine Rückgabe eines Webinars (FernUSG), hat der Kunde das Recht, innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zurückzutreten. Diese Frist beginnt ab dem Tag, an dem der Vertrag abgeschlossen wurde. Wenn Ware bestellt wurde, beginnt die Frist ab dem Tag, an dem die Waren beim Kunden eingegangen ist. Wenn es um Dienstleistungen wie Coaching oder Seminare geht, beginnt die Frist ab dem Tag des Vertragsabschlusses.
- 7.7.** Während dieser 14-tägigen Frist kann der Vertrag widerrufen werden und bereits gezahlten Beträge werden abzüglich 2 – 3,5% Stripe (Abrechnungstool) zurückerstattet. Sollten Produkte bereits an den Kunden unterwegs sein, so fallen noch zusätzlich die Rücktransportkosten an.
- 7.8.** Bei Seminar- und Webinarausfall bietet wir den Umtausch gegen eine gleichwertige Seminar/Webinar innerhalb der gleichen Veranstaltungsserie an oder erstattet den Kaufpreis gegen Rückgabe des Seminartickets. Der Wunsch auf Tausch bzw. Rückgabe muss Agt. Rindle unverzüglich, spätestens innerhalb von sechs Werktagen nach der ausgefallenen Vorstellung, vorliegen, andernfalls verfällt der Anspruch. Weitergehende Ansprüche des Seminarteilnehmers (z. B. Anfahrts-/Übernachungskosten) sind ausgeschlossen. Bei Seminarausfall infolge höherer Gewalt (Streik, Softwareausfall, Internetausfall, Stromausfall, Naturkatastrophe, Pandemien, Höhere Gewalt u.ä.) wird kein Ersatz gewährt

## 8. Coaching Richtlinien

- 8.1.** Agt. Rindle übernimmt keine medizinische oder psychotherapeutische Beratung. Bei gegebener Indikation sind wir angewiesen, den Coachee an entsprechende Experten zu verweisen.
- 8.2.** Weder Agt. Rindle noch die im Auftrag von Agt. Rindle vermittelten Berater und Coaches garantieren einen bestimmten Erfolg. Die durch Agt. Rindle vermittelten Coaches bestimmen die Inhalte ihrer Coaching-Sessions selbst und individuell unter Berücksichtigung geltender Coaching- Richtlinien.

## 9. Plattformnutzung

- 9.1.** Je nach Seminar und Webinar steht Ihnen die Nutzung einer Trainingsplattform kostenlos zur Verfügung. Details entnehmen Sie bitte der Webseite.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen – Lotse-zum-erfolg.de SHOP

9.2. Die folgenden Nutzungen der Seminarplattform sind ausdrücklich untersagt:

- Entgeltliche oder unentgeltliche Weitergabe des persönlichen Zugangs oder von Inhalten an Dritte
- Veröffentlichung (einschließlich in sozialen Medien) sämtlicher Inhalte ohne vorherige ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch Agt. Rindle
- Nutzung für andere als vertragsgemäße Zwecke, insbesondere Rückbau oder Reverse Engineering (im Sinne von § 3 GeschGehG)
- Verletzung von Eigentums- oder Urheberrechten von Agt. Rindle oder von Dritten
- Nutzung durch nicht voll Geschäftsfähige sowie
- rechtswidriges, verleumderisches, betrügerisches oder unethisches Verhalten
- Teilnehmern ist es untersagt, den Zugang zu den Online-Live-Sessions und Online-Meetings an Dritte weiterzugeben, Ton- und/oder Bild-/Videoaufzeichnungen des Livestreams anzufertigen oder die Inhalte missbräuchlich zu verwenden.

9.3. Agt. Rindle behält sich unter Erstattung bereits getätigter Gebühren das Recht vor, den Zugriff auf die Plattform jederzeit zu pausieren oder vollständig zu widerrufen und bei Verstoß gegen die Nutzungsbedingungen entsprechende rechtliche Schritte einzuleiten.

9.4. Außerdem besteht die Möglichkeit eines Coaching via VideoSession per Videokonferenz-Software „[Zoom](#)“. Dies ist ein Dienst der Zoom Video Communications, Inc., die ihren Sitz in den USA hat. Der Zugang zur Video-Session erfolgt schriftlich. Die per email zugesendete Zugangsdaten dürfen nicht an dritte weitergegeben werden. Nach Absprache kann die Video-Session aufgezeichnet werden. Bei einem Coachinggespräch kann der Coachee diese 24 Stunden angucken und/oder downloaden, danach wird es unwiderruflich gelöscht. Bei Seminaren wird eine Aufzeichnung genutzt, die Ihnen dann Seminarplattform zur Verfügung gestellt werden. Es gelten die Nutzungsbedingungen von [Zoom.us](#)

### 10. Rechtevorbehalt

Alle Rechte an der Seminar-Plattform, an der Agt. Rindle und Lotse zum Erfolg Marke und dem Logo, auch für etwaige Anpassungen, Adaptionen und Modifikationen inklusive aller ausschließlichen gewerblichen Schutzrechte verbleiben bei Agt. Rindle. Jegliche Nutzung außerhalb der in diesen Bedingungen geregelten Nutzungen bedarf der ausdrücklichen vorherigen Zustimmung durch Agt. Rindle.

### 11. Nutzerfeedback und Referenzen

11.1. Agt. Rindle befragt seine Kunden/Auftraggeber regelmäßig nach direktem Feedback per schriftlicher Befragung. Dieses Feedback ist stets freiwillig und vertraulich. Agt. Rindle behält es sich vor, vollständig anonymisiertes Feedback zur Verbesserung von Leistungen unter Wahrung des Datenschutzes zu nutzen.

11.2. Kunden, die sich bereit erklären, als Referenz genannt zu werden genehmigen diesbezüglich die Angabe ihres Unternehmensnamens per email an [info@lotse-zum-erfolg.de](mailto:info@lotse-zum-erfolg.de). Die Nutzungsberechtigung kann jederzeit durch einfache Erklärung per email widerrufen werden.

### 12. Gewährleistung

12.1. Die Gewährleistung bestimmter Ergebnisse oder den Erfolg der Coaching-Sitzung oder Seminare oder Webinare können nicht gegeben werden, da diese stark von der individuellen Umsetzung des Kunden abhängt.

12.2. Die Nutzung unserer Leistungen und der Plattform erfolgt auf eigenes Risiko und wir übernehmen keinerlei Beschaffenheitsgarantie, Gewährleistungen oder Garantien. Insbesondere übernehmen wir keine Haftung für Vollständigkeit, Genauigkeit, Verfügbarkeit, Erreichbarkeit, Sicherheit oder Zuverlässigkeit der Leistungen.

**12.3. Fernunterrichtsschutzgesetz (FernUSG):**

Diese AGB stehen im Einklang mit dem FernUSG und halten die gesetzlichen Anforderungen an Fernunterricht ein.

**13. Haftungsausschluss**

- 13.1.** Die Teilnahme an unseren Coaching-Sitzungen und Seminaren, Webinaren erfolgt auf eigene Gefahr. Agt. Rindle und seine Vertreter übernehmen keinerlei Haftung für persönliche Verletzungen, Verluste, Schäden oder Diebstähle, die während oder als Ergebnis unserer Coaching-Sitzungen und Seminare, Webinare auftreten könnten.
- 13.2.** Wir sind bestrebt, qualitativ hochwertige und professionelle Dienstleistungen anzubieten. Dennoch übernehmen wir keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität der bereitgestellten Informationen. Die in unseren Coaching-Sitzungen und Seminaren vermittelten Inhalte dienen ausschließlich zu Informationszwecken und sollten nicht als professioneller Rat oder Meinung interpretiert werden. Es liegt in der Verantwortung der Teilnehmer, eigenständig zu entscheiden, wie sie die erhaltenen Informationen nutzen.
- 13.3.** Wir haften nicht für indirekte, zufällige, besondere oder Folgeschäden, die aus der Nutzung unserer Coaching-Sitzungen, Seminare oder Webinare entstehen könnten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf entgangenen Gewinn, Betriebsunterbrechungen oder Verlust von Daten.
- 13.4.** Die Teilnehmer sind dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass sie physisch und psychisch in der Lage sind, an unseren Coaching-Sitzungen, Seminaren und Webinaren teilzunehmen. Wenn Sie sich unsicher sind, ob unsere Dienstleistungen für Sie geeignet sind, empfehlen wir Ihnen, vor der Teilnahme an einem Coaching oder Seminar einen qualifizierten Fachmann zu konsultieren.
- 13.5.** Mit der Teilnahme an unseren Coaching-Sitzungen, Seminaren und Webinaren erklären Sie sich damit einverstanden, Agt. Rindle, seine Vertreter und Mitarbeiter von jeglicher Haftung im Zusammenhang mit Ihrer Teilnahme freizustellen und schadlos zu halten.
- 13.6.** Soweit die Haftung von Agt. Rindle ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungshelfern.
- 13.7.** Die vorstehenden Ausschlüsse und Beschränkungen bewirken keine Änderung der gesetzlichen Beweislast.
- 13.8.** Haftungsfreistellung Kunden/Auftraggeber stellen Agt. Rindle von allen Ansprüchen Dritter frei, die darauf zurückzuführen sind, dass der jeweilige Kunde/Auftraggeber diese Bedingungen nicht eingehalten hat. Dies umfasst auch die Kosten für die Rechtsverteidigung gegen behauptete Ansprüche.
- 13.9.** Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages und dieser Geschäftsbedingungen im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung tritt diejenige wirksame und durchführbare Regelung, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist.

## **14. Widerrufsrecht**

- 14.1.** Wenn Sie Verbraucher sind (also eine natürliche Person, die die Bestellung zu einem Zweck abgibt, der weder Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann), steht Ihnen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu.
- 14.2.** Machen Sie als Verbraucher von Ihrem Widerrufsrecht nach Ziffer 4.1 Gebrauch, so haben Sie die Kosten für die Buchungsplattform zu tragen.
- 14.3.** Im Übrigen gelten für das Widerrufsrecht die Regelungen, die im Einzelnen wiedergegeben sind in der folgenden

### **Widerrufsbelehrung<sup>1</sup>**

#### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns [Namen des Unternehmers, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail Adresse eintragen] mittels einer eindeutigen Erklärung (zB ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Nach Eingang werden wir Ihnen unverzüglich (zB per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Die Kosten für die Buchungsplattform Stripe von 2 – 3,5% können wir leider nicht erstatten. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterricht-

---

<sup>1</sup>



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen – Lotse-zum-erfolg.de SHOP**

ten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### **- Ende der Widerrufsbelehrung -**

## **15. Lieferung**

**15.1.** Die Lieferung erfolgt nur innerhalb Europa mit GLS oder DHL

**15.2.** Die Lieferzeit beträgt bis zu 3-7 Tage. Auf eventuell abweichende Lieferzeiten weisen wir auf der jeweiligen Produktseite hin.

## **16. Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

## **17. Streitbeilegung**

Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Die Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen. Nähere Informationen sind unter dem folgenden Link verfügbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir weder bereit noch verpflichtet.