

Algemene voorwaarden Natasjatorcque.com

Lees de algemene voorwaarden zorgvuldig voordat je een overeenkomst aangaat met Natasjatorcque.com. Door een bestelling te plaatsen of een overeenkomst aan te gaan, met Natasjatorcque.com, dan wel deel te nemen aan een events van Natasjatorcque.com, verklaar je deze algemene voorwaarden te hebben gezien, te aanvaarden en te beschouwen als bindend van toepassing op jou en de overeenkomst, abonnement met en deelname aan een evenement van Natasjatorcque.com.

Artikel 1: Introductie

Deze algemene voorwaarden zijn de voorwaarden waaronder Natasjatorcque.com zaken doet. Natasjatorcque.com welk bedrijf is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 61395633 en wordt vertegenwoordigd door Natasja Torcqué, gevestigd te Mauritsstraat 39, 4132 GB in Vianen met als contactadres info@natasjatorcque.com

Artikel 2: Definities

2.1. Onder de algemene voorwaarden worden deze algemene voorwaarden verstaan, maar ook het Privacy beleid en elke andere instructie die je ontvangt of ontvangen hebt van Natasjatorcque.com.

2.2. "Privacy" verwijst naar het beleid van ons inzake de verzameling en opslag van jouw persoonlijke gegevens.

2.3. "Je", "jouw" en "u" zijn verwijzingen naar jou, de persoon die zaken doet met ons en een bestelling plaatst via de website, via telefoon of een ander kanaal van Natasjatorcque.com.

2.4. "We", "wij", "ons" zijn verwijzingen naar het bedrijf Natasjatorcque.com

2.5. "Diensten" is een verwijzing naar de diensten die wij via onze website of via andere kanalen aanbieden.

2.6. "Website" is een verwijzing naar onze website of de mobiele applicaties waarop wij onze diensten aanbieden.

Artikel 3: Toepasselijkheid

3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, diensten en overeenkomsten tussen natasjatorcque.com en de consument, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3.2 Voor aanvang van de overeenkomst worden deze voorwaarden aan de klant ter beschikking gesteld en ze zijn tevens terug te vinden op natasjatorcque.com/algemenevoorwaarden.

3.3 De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden, zoals inkoopvoorwaarden van de klant, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 4: Overeenkomst aangaan

4.1. Door het invullen van een formulier of het op enige andere manier plaatsen van een bestelling via onze website, via telefoon, in persoon of via welke andere manier ook, komt een overeenkomst tot stand. Dit kan zijn voor het aankopen van een online artikel of training of het aangaan van een abonnement met Natasjatorcque.com.

4.2. Je verklaart bijzonder zorgvuldig te werk te gaan wanneer je je gegevens opgeeft aan ons, via de telefoon, in persoon of via de website van Natasjatorcque.com, dan wel een andere methodiek en garandeert ons dat deze gegevens correct en compleet zijn ten tijde van het aangaan van de overeenkomst. Je garandeert ook dat je genoeg saldo hebt om de betaling van een bestelling of overeenkomst te verrichten.

4.3 Bij beperkingen of wensen met betrekking tot de diensten van Natasjatorcque.com dien je zelf vooraf helder aan te geven wat deze zijn. Alleen indien gevraagd door jou en door ons gemeld kan Natasjatorcque.com aangeven of er tegemoet gekomen kan worden aan de beperkingen dan wel wensen die je hebt. Bij gebreke van melding van specifieke wensen door jou bij aangaan van de overeenkomst, kan Natasjatorcque.com daar op geen enkele manier rekening mee houden en kan dan ook niet verantwoordelijk geacht worden voor het voldoen aan deze niet geuite beperkingen dan wel wensen.

4.4. We betrachten zorgvuldigheid, in lijn met onze wettelijke taak om dit te doen, om de veiligheid van je bestel- en betalingsgegevens te waarborgen. Bij gebrek aan, aan opzet grenzende, roekeloosheid aan onze kant kunnen wij echter niet aansprakelijk worden gesteld voor geleden verlies doordat een derde partij onbevoegd toegang heeft verkregen tot jouw gegevens via onze website.

4.5. Elke abonnement en/of bestelling die je bij ons plaatst en dienst die je van ons afneemt is op basis van beschikbaarheid en aanvaarding door ons. Wanneer je een abonnement en/of bestelling online hebt geplaatst, zal er een bevestigingsmail naar je toe worden gestuurd. Neem meteen contact met ons op als je gegevens en/of bestelling niet kloppen! De bevestigingsmail is geen garantie dat wij je abonnement en/of bestelling zullen verwerken.

4.6. Als je abonnement en/of bestelling kan worden verwerkt accepteert Natasjatorcque.com de overeenkomst en bevestigt het overeengekomen. Natasjatorcque.com is geheel vrij in het wel dan niet accepteren van de aanmelding en/of bestelling en zal geen correspondentie daarover aangaan, anders dan de mededeling van wel of niet aanvaarding.

Artikel 5: Herroepingsrecht

5.1. Je hebt het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag van bestelling en facturering.

5.2. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet je ons via een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van jouw beslissing de overeenkomst te herroepen. Je kunt hiervoor gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping, maar bent hiertoe niet verplicht.

5.3. Door het plaatsen van een bestelling voor digitale producten, stem je uitdrukkelijk in met de onmiddellijke levering van de digitale inhoud en erkent je dat je hiermee afstand doet van het herroepingsrecht. Dit betekent dat je geen recht heeft om de overeenkomst te herroepen zodra de download of toegang tot de cursus is gestart.

Artikel : Prijzen en Betalingen

6.1. Alle vermelde prijzen op onze website zijn in euro's (€) inclusief BTW, tenzij anders aangegeven. We behouden ons het recht voor om de prijzen van onze producten en diensten op elk moment te wijzigen. Echter, de op het moment van aankoop geldende prijs zal van toepassing zijn op uw bestelling.

6.2. Betalingen dienen volledig en direct online te worden voldaan op het moment van aankoop. Wij accepteren de volgende betaalmethoden: iDEAL, CreditCard.

6.3. De betaling moet volledig zijn voldaan voordat toegang tot de digitale cursusproducten wordt verleend. In het geval van storning of problemen met de betaling, behouden wij ons het recht voor om de toegang tot de aangekochte producten of diensten op te schorten of te annuleren totdat de volledige betaling is ontvangen.

6.4. De BTW is reeds inbegrepen in de vermelde prijs en zal gespecificeerd worden op de factuur. Eventuele wijzigingen in de BTW-tarieven zullen direct doorberekend worden in de prijzen op onze website.

6.5: Bij de voltooiing van de aankoop ontvangt de klant een bevestigingsmail met daarin de factuur, die tevens dient als bewijs van betaling. Voor vragen over de facturatie kan de klant contact opnemen met onze klantenservice via info@natasjatorcque.com.

Artikel 7: Levering

7.1 Alle producten en diensten worden digitaal geleverd. Toegang tot digitale cursussen, e-books en andere online content wordt direct na betaling verstrekt, tenzij anders vermeld.

7.2 De levering van de digitale producten vindt plaats via e-mail, downloadlinks, of toegang tot een online platform. Voor live evenementen wordt er van tevoren een link of toegangsinformatie verstrekt.

7.3 In het geval van technische problemen of vertragingen bij de levering van digitale producten, verzoeken wij de klant om contact op te nemen met onze klantenservice via info@natasjatorcque.com. Wij zullen ons best doen om eventuele problemen zo spoedig mogelijk op te lossen.

Artikel 8: Conformiteit en garantie:

8.1. Wij garanderen dat onze trainingen en coachingprogramma's voldoen aan de beschreven kwaliteit en kenmerken op onze website en in onze promotionele materialen. Onze producten zijn ontworpen om jou zo goed mogelijk te ondersteunen in jouw persoonlijke en professionele groei.

8.2. Mocht je onverhoopt een programma ervaren dat niet aan de verwachtingen voldoet zoals beschreven, dan bieden wij een garantieperiode van 30 dagen waarin je recht hebt op ondersteuning of aanpassing van de geleverde diensten. Deze garantie is alleen van toepassing wanneer het probleem niet voortvloeit uit onjuist gebruik of verkeerde interpretatie van het programma.

8.3. Als je een klacht hebt over een van onze producten of diensten, verzoeken wij je om binnen de garantieperiode contact op te nemen met onze klantenservice via info@natasjatorcque.com. Wij streven ernaar om binnen 5 werkdagen op jouw klacht te reageren en samen tot een bevredigende oplossing te komen.

Artikel 9: Aansprakelijkheid en vrijwaring

9.1. Er is veel aandacht en zorg besteed aan de informatie zoals die wordt weergegeven op de website van Natasjatorcque.com en in onze folders en prijslijsten. We bieden onze excuses aan voor onjuistheden of nalatigheden op ons materiaal en onze website, maar aanvaarden geen aansprakelijkheid voor deze fouten. We kunnen niet garanderen dat het gebruik van onze website altijd probleemloos zal geschieden. We kunnen ook niet garanderen dat onze website geen virussen of bugs bevat. Ook kunnen we niet de volledige functionaliteit, accuraatheid en betrouwbaarheid garanderen en sluiten wij alle aansprakelijkheid m.b.t. accuraatheid en gebruik van onze website uit.

9.2. Voor zover wettelijk toegestaan, zijn wij niet aansprakelijk voor enige directe, indirecte, incidentele of gevolgschade die voortvloeit uit deelname aan onze trainingen en coachingprogramma's. Wij zijn alleen aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van opzet of grove nalatigheid van onze kant.

9.2. Onze aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de klant is betaald voor het programma waarin de oorzaak van de schade zich heeft voorgedaan. Wij sluiten aansprakelijkheid uit voor eventuele verliezen, verstoringen of problemen die voortkomen uit persoonlijke keuzes, interpretaties of beslissingen gebaseerd op onze diensten.

9.3. De beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid zoals beschreven in dit artikel doen geen afbreuk aan wettelijke rechten die niet kunnen worden uitgesloten onder toepasselijk recht.

9.4. We zijn niet aansprakelijk voor fouten, nalatigheden, verlies of overgebrachte informatie, virussen of andere besmettingen of destructieve producten die je computer treffen via onze website.

9.5. We zijn niet aansprakelijk voor fouten of vertragingen in onze diensten, door daden of nalatigheden, die buiten onze redelijke verantwoordelijkheid liggen, zoals een natuurramp, een door de overheid genomen algemene maatregel, zoals het sluiten van locaties, verbieden van offline dan wel online bijeenkomsten dan wel gebruik maken van technische hulpmiddelen, ten gevolge van of een daad/nalatigheid van een derde partij.

9.6. Elke natuurlijke of rechtspersoon die met ons een overeenkomst sluit, is ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen van deze persoon.

9.7. We hebben alle mogelijke zorg betracht om internetfraude tegen te gaan en ervoor te zorgen dat alle data zo veilig mogelijk opgeslagen is. We sluiten echter aansprakelijkheid uit met betrekking tot de onwaarschijnlijke gebeurtenis dat er wordt ingebroken in onze computerservers of die van derde partijen.

Artikel 10: Algemeen

10.1. Indien een voorwaarde van de overeenkomst als niet valide, illegaal of niet toepasselijk wordt beschouwd, stemmen de partijen ermee in dat deze voorwaarde als verwijderd zal worden beschouwd maar het overige deel van de voorwaarden en de overeenkomst nog steeds geldig zal zijn.

10.2. De algemene voorwaarden en de overeenkomst worden beheerst door Nederlands recht. Op alle geschillen met Natasjatorcque.com heeft de Nederlandse rechtbank van haar vestigingsplaats Vianen de exclusieve competentie. Wij zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat wij ons hebben ingespannen om met jou een geschil in onderling overleg te beslechten en wij verwachten dat ook van jou.

10.3. Een vertraging in het gebruik maken van onze rechten die voortvloeien uit deze overeenkomst zal niet worden beschouwd alsof we afstand hebben gedaan van deze rechten tenzij dit schriftelijk en uitdrukkelijk is vermeld.