

7 cruciale tips voor betere teamdynamiek waarmee jij als leidinggevende zorgt voor meer eigenaarschap en betere communicatie binnen jouw team

Dit is hoe jij jouw team optimaal laat presteren op de werkvloer



School
voor Toegepaste
Psychologie



Over School voor Toegepaste Psychologie

Wij zijn School voor Toegepaste Psychologie (SVTP), dé partij op het gebied van leiderschap en organisatieontwikkeling. Bij SVTP geloven we dat teamontwikkeling en persoonlijke groei de drijvende krachten zijn achter iedere succesvolle organisatie. Onze missie is duidelijk: we streven ernaar om organisaties, leidinggevendenden, teams en professionals te ondersteunen in hun weg naar optimale prestaties.

Waarin maken wij het verschil?

Bij SVTP maken wij het verschil dankzij onze op maat gemaakte trainingen, waarmee wij organisaties helpen om hun leidinggevendenden, hun teams en medewerkers te versterken. Onze aanpak bestaat uit het bieden van concrete tools en vaardigheden die direct toepasbaar zijn op de werkvloer. Ben je een leidinggevende die zich verder wil ontwikkelen of een professional die merkt dat hij/zij vastloopt? SVTP biedt hier uitkomst voor.





Wij snappen dat de dynamiek op de werkvloer vraagt om continue aanpassingen. Daarom bieden wij verschillende trainingen die niet alleen bij de behoeften van organisaties aansluiten, maar ook helpen bij het bereiken van jouw persoonlijke doelen. Of je nu een leiderschapstraining, teambuilding of persoonlijke ontwikkeling zoekt, bij SVTP vind je de deskundigheid en begeleiding die je nodig hebt voor een succesvol traject.

Kortom, heb jij de behoefte om je verder te ontwikkelen, merk je dat je vastloopt en stilstaat en wil je alle vaardigheden leren om nog beter te presteren? Dan is SVTP dé partner voor jou!



Over de oprichters van SVTP

De oprichters van SVTP zijn drs. Alice Vermeulen MBA MEd en Mr. Jack Vleut MBA. Hun interesses, kennis en ervaringen sluiten goed op elkaar aan. Vandaar dat ze in 2020 samen SVTP zijn begonnen: een trainingsbureau met een duidelijke focus op het geven van trainingen waarbij de (wetenschappelijke) kennis uit de psychologie vertaald wordt naar praktisch toepasbare inzichten voor de deelnemers.

“Ik geloof in een leven lang ontwikkelen! Ik ben vanaf 1989 werkzaam in het onderwijs en combineer dat sinds 2008 als professioneel trainer. Ik geniet van mijn bijdrage aan de leercurve en de ontwikkeling van deelnemers aan onze trainingen. Zelf ben ik nooit gestopt met mezelf ontwikkelen. Ik heb meerdere masteropleidingen afgerond en verdiep me nog steeds in allerlei verschillende onderwerpen die betrekking hebben op mijn werkzaamheden en/of interesses. Ik heb zelf en als trainer ervaren dat er grote behoefte is aan trainingen die op een enthousiaste manier deelnemers inspireren en weten te voeden met allerlei praktische tools en toepassingen. Met SVTP sluiten we aan bij deze behoefte. Binnen SVTP houd ik mij vooral bezig met het contact met de trainers, de verschillende opdrachtgevers, het ontwikkelen van trainingen op maat en de online communicatie rond onze trainingen.”

Alice Vermeulen





Jack Vleut

"Ooit begonnen in de marketing, met een nadruk op marktonderzoek, ben ik uiteindelijk meer en meer in het onderwijs terechtgekomen. Bij het uitvoeren van marktonderzoek staat de interesse in de respondent centraal. Dit geldt ook voor het begeleiden van deelnemers aan onze trainingen. Wat wil iemand? Waarom doet iemand iets wel of juist niet? Juist deze interesse in hetgeen mensen motiveert, staat centraal in mijn werk. Empathie, nieuwsgierigheid en echt luisteren naar wat iemand bedoelt zijn hierbij van belang. Vandaar ook mijn interesse in het toepasbaar maken van inzichten uit de psychologie: dit is wat we binnen SVTP iedere dag doen. Binnen SVTP ben ik vooral verantwoordelijk voor de bedrijfsmatige aspecten."



Dit is waarom jouw team nog niet goed draait

Als leidinggevende voel je een sterke verantwoordelijkheid voor het succes van je team, wat begrijpelijk is. Echter, net zoals een ouder zijn kinderen aanmoedigt om zelfstandig te worden, is het voor leidinggevendenden belangrijk om de juiste balans te vinden tussen leidinggeven en het stimuleren van zelfstandigheid binnen het team.

Het kan verleidelijk zijn om als leidinggevende alles te doen en overal bij te helpen. Als je altijd de hand boven het hoofd van je team houdt, beperk je hiermee hun groeikansen. Het gevolg is dat ze niet leren om zelfstandig te opereren en nemen dan niet de verantwoordelijkheid voor hun beslissingen.

Dit heeft directe gevolgen voor de prestaties van je team. Een team dat gewend is aan

continue begeleiding en weinig ruimte krijgt om zelf beslissingen te nemen, wordt enorm afhankelijk van jou als leidinggevende. Stel je voor dat je een maand op reis gaat en je team achterlaat. Is jouw team in staat om alles zelfstandig te regelen? Denk hier eens goed over na, het antwoord hierop is namelijk heel belangrijk.

Als het antwoord 'ja' is, heb je een team dat op de goede weg is naar zelfstandigheid en succes. Fantastisch! Maar als het antwoord 'nee' is, is het tijd om aandacht te besteden aan het stimuleren van zelfstandigheid en het creëren van een team dat niet alleen goed draait wanneer jij aanwezig bent, maar ook in staat is om te presteren als je niet aanwezig bent.

” *Is jouw team in staat om alles zelfstandig te regelen?*

De voordelen van goed presterende teams

Een goed presterend team op de werkvloer zorgt voor vele voordelen. Dit zijn niet alleen voordelen die je organisatie beter maken, maar ze hebben ook betrekking op individuele voordelen. Onderstaand lees je vijf voordelen van goed presterende teams.



Meer productiviteit: Goed presterende teams kunnen taken vaak sneller en beter uitvoeren. Een goede samenwerking en duidelijke communicatie dragen bij aan een gestroomlijnde workflow, wat zorgt voor meer productiviteit.



Innovatie en creativiteit: Een divers team dat goed op elkaar is afgestemd zorgt over het algemeen voor meer innovatie en creativiteit. Dit komt doordat verschillende ideeën en standpunten bij elkaar komen, wat over het algemeen leidt tot nieuwe oplossingen en een verbetering van de dienst of het product.



Meer werkplezier: Een goed functionerend team zorgt voor een positieve werkomgeving waarin teamleden zich gewaardeerd voelen. Dit leidt tot verhoogd werkplezier, meer betrokkenheid en vermindert het verloop van medewerkers binnen je organisatie.



Sneller problemen oplossen: Goed presterende teams zijn in staat om snel en effectief te reageren op uitdagingen. Deze skills zorgen ervoor dat problemen snel opgelost kunnen worden, waardoor je als team door kan met andere werkzaamheden.



Persoonlijke en professionele groei: Iedere persoon in een goed presterend team leert en ontwikkelt zich continu. In teams waarbij het delen van kennis centraal staat, wordt ieder teamlid slimmer. Het gevolg hiervan is dat ze meer vertrouwen en kennis krijgen en hierdoor groeien als persoon.



7 cruciale tips voor een goed presterend team met meer eigenaarschap

Iedere leidinggevende streeft naar goed presterende teams met meer eigenaarschap. Maar hoe zorg je hier nu voor? Onderstaand lees je 7 cruciale tips, waar jij als leidinggevende rekening mee moet houden.



Tip 1. Maak een analyse van je team

Teamontwikkeling begint met een goede analyse van je team. Om je team positief te beïnvloeden, moet je je stijl afstemmen op de behoefte van je team. Leidinggeven is immers geen circusact, waarbij je constant hetzelfde doet. Als ouder weet je dat je met kleuters anders omgaat dan met pubers; ook teams en de mate van volwassenheid kunnen van elkaar verschillen. Jouw leidinggevende stijl en de rol die je aanneemt moet je dus afstemmen en bepaal je door je af te vragen: in welke fase zit mijn team, hoe volwassen is het, welke ondersteuning heeft het nodig, moet ik taakstellend zijn, sparringpartner of facilitator, hoe ziet het team eruit, wat is de potentie, hoe is het verloop in het team en wat zegt dat, etc? Pas als je een goed beeld hebt van de situatie kun je je plan van aanpak maken.



Tip 2. Stel doelen en kaders

Motivatie en betrokkenheid begint bij het formuleren van concrete doelen. Het is belangrijk dat een team op de hoogte is van de organisatiedoelen en de rol die het team of de afdeling daarin speelt. Hoe concreter die teamdoelen zijn, hoe beter iedere medewerker of ieder functiegebied weet wat er verwacht wordt en welke input er geleverd moet worden.



Tip 3. Zorg voor heldere communicatie over de doelen

Doelen stellen is één, maar je moet daarover blijven communiceren naar het team en naar de individuele medewerker. Iedere maand of ieder kwartaal moet je de resultaten of de voortgang inzichtelijk maken zodat je als team weet waar nog extra aan gewerkt moet worden of wat je als team moet volhouden. Je moet die tussentijdse meetpunten ook per medewerker bespreekbaar maken, want dan kun je het met je medewerkers hebben over hun individuele bijdrage en de verwachtingen die er nog zijn.





Tip 4. Werk aan onderling vertrouwen

Helderheid over de doelen en heldere communicatie is het uitgangspunt van teamontwikkeling, maar als onderling vertrouwen ontbreekt, zal dat een team niet verder helpen.

- Daar moet dus aandacht voor zijn. Vertrouwen op elkaar en in elkaar ontstaat als je:
- je elkaar kent;
- je inzicht hebt in ieders aanpak, leer- en werkstijl en daar begrip voor hebt en toont;
- je zo veel mogelijk inspeelt op ieders behoefte;
- je gebruikmaakt van elkaars kwaliteiten;
- je oprecht nieuwsgierig bent en blijft;
- je geen aannames doet maar in gesprek blijft met elkaar.



Tip 5 . Durf elkaar aan te spreken en feedback te geven

Zodra er onderling vertrouwen is, durf je elkaar te raadplegen, elkaar te adviseren en elkaar ook aan te spreken. Feedback geven is echter een vaardigheid met spelregels.

Speel niet op de man, maar op de bal. Reageren op het effect van ieders gedrag en op behaalde resultaten leidt tot groei en ontwikkeling van iedere individuele medewerker en van het team als geheel.



Tip 6. Spreek waardering uit naar elkaar en vier behaalde resultaten

Hoge verwachtingen van elkaar hebben, moet niet resulteren in het gewoon gaan vinden van het feit dat medewerkers de verwachte prestatie leveren. Wat goed gaat moet je benoemen en daar moet je aandacht aan geven. Iedereen gedijt beter bij complimenten dan bij constante kritische feedback. Elkaar aanspreken en feedback geven moet ook van positiviteit uitgaan. Teams die gezamenlijke of individuele resultaten samen vieren, tonen meer commitment.



Tip 7. Blijf werken aan commitment en accountability

Een team dat weet welke gezamenlijke doelen er zijn, dat elkaar kent en weet wat je van elkaar kunt verwachten, dat weet welke individuele bijdrage een ieder kan leveren, een team dat weet dat je met elkaar open communiceert over de (tussentijdse) resultaten, elkaar durft aan te spreken en te waarderen, is een team waar eigenaarschap ontstaat en een team waarin een ieder zich verantwoordelijk en accountable voelt voor het teamresultaat. Dit vraagt echter continue aandacht. Zodra er druk op komt te staan, of dingen vanzelf lijken te gaan, er een collega verdwijnt of het team wordt uitgebreid verandert de dynamiek.

Waarmee kunnen wij jou helpen

Wij bieden allerlei trainingen aan waarmee wij jouw organisatie kunnen helpen. Deze trainingen betreffen altijd maatwerk. Wij investeren op voorhand tijd in jouw organisatie om ons goed te verdiepen in wat de wensen en behoeften zijn. Alleen dan komen we samen tot een succesvol eindresultaat. Voorbeelden van drie afgenomen trainingen en trajecten zijn:



Management development

Het 'Management Development' traject bestaat uit drie onderdelen: Leiderschap Fundamentals, Leiderschap Personal Growth en Leiderschap Empower your Team. Met Leiderschap Fundamentals (3 dagen) leg je de basis en word je je bewust van wat leiderschap is, wat erbij komt kijken en wat dat van jou als inspirerend leider vraagt. In Leiderschap Personal Growth (3 dagen) zoom je in op jouw eigen kwaliteiten, drijfveren en ontwikkelingsbehoefte en bij Leiderschap Empower Your Team (3 dagen) ga je aan de slag met je team. Je stapt de deur uit met allerlei tips en tricks en een concreet gepersonaliseerd stappenplan om jouw team te verbeteren.



Effectief samenwerken

Deze trainingen leggen de nadruk op een hands-on benadering. Je wordt actief betrokken door korte toelichtingen op theorieën en stellingen, gevolgd door directe oefeningen. Dit proces richt zich op het bewust maken van jouw communicatiestijl, hoe je overkomt en hoe je effectiever kunt aansluiten bij anderen. De training omvat inzichten zoals het belang van communicatie en het begrijpen van elkaars communicatiestijlen voor een verbeterde samenwerking. Verder ontdek je dat gedrag voortkomt uit normen, waarden en overtuigingen en hoe inzicht hierin leidt tot begrip en verbeterde samenwerking. Met behulp van de Human Dynamics-theorie verken je jouw eigen stijl van leren, denken en communiceren, ontdek je verschillende stijlen en leer je hoe je deze kunt herkennen en er effectief op kunt aansluiten.



Persoonlijk leiderschap

In de training 'Persoonlijk Leiderschap' staat jouw ontwikkeling centraal. Deze training biedt inzicht in jouw identiteit, drijfveren en mogelijke belemmeringen. Gedurende de sessies krijg je tools aangereikt die jouw ambities ondersteunen en je helpen je gestelde doelen te bereiken. De training kenmerkt zich door een actieve aanpak, waarbij je direct aan de slag gaat met de verkregen inzichten en jouw eigen praktijkcasussen. Hierdoor wordt de kennis direct vertaald naar jouw specifieke situatie, waardoor je de opgedane vaardigheden direct in de praktijk kunt toepassen.

Zo verbeter je als leidinggevende de prestaties van je team

Als leidinggevende ben je verantwoordelijk voor het succes van je team. Dit succes komt vaak voort uit de onderlinge communicatie en samenwerking binnen het team. Dit bereik je als leidinggevende niet zelf, sterker nog: het is een gezamenlijk proces voor zowel jouzelf als je hele team.

Onze trainingen, gebaseerd op modellen zoals Human Dynamics of DISK, zijn ontworpen om de gedrags-, werk- en leerstijlen van elk teamlid beter te begrijpen. Het doel? Elkaar door en door leren kennen en daar effectief op anticiperen. Hierdoor ligt de focus niet enkel op jou als leidinggevende, maar op het gehele team.

Door gezamenlijk inzicht te verkrijgen in elkaars kwaliteiten en behoeften, ontstaat er een gemeenschappelijke taal binnen het team. Dit zorgt voor goede communicatie en samenwerking. Je zult merken dat collega's meer waardering hebben voor elkaars unieke bijdragen, waardoor de teamdynamiek wordt versterkt.

Kortom, als je als leidinggevende écht de prestaties van je team wilt verbeteren, investeer dan in het gezamenlijk begrijpen van jullie eigenheid. Het is namelijk niet alleen een investering in individuele groei, maar ook in de kracht en effectiviteit van je team als geheel.



Direct starten en werken aan meer eigenaarschap en betere communicatie binnen jouw team?

Indien je nieuwsgierig bent geworden naar ons en onze trainingen helpen wij jou graag verder. Samen brengen wij in kaart waar én hoe wij jou het best kunnen helpen. Ook voor vragen en onduidelijkheden, mag je altijd contact met ons opnemen via de onderstaande gegevens.



Alice Vermeulen: +316 467 47 744



info@svtp.nl

Klik [hier](#) om direct contact op te nemen

