

Algemene Voorwaarden

Afsprakenmakers.com

(Een handelsnaam van Chris Prins – Meesterschap Producties)

Artikel 1. Definities

- **Opdrachtnemer:** Afsprakenmakers.com / Optimalisaties.afsprakenmakers.com, gevestigd in Burdaard, te Bourboomweg 28, Friesland. Ingeschreven bij de KvK onder nummer 76784738.
 - **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met Opdrachtnemer.
 - **Diensten:** alle door Opdrachtnemer geleverde diensten, waaronder (maar niet uitsluitend): het bouwen en optimaliseren van websites, advertenties, marketingcampagnes, AI-(voice) oplossingen, automatiseringen, en aanverwante werkzaamheden.
-

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van Opdrachtnemer, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
 2. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk bevestigd door Opdrachtnemer.
-

Artikel 3. Offertes en prijzen

1. Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.
 2. Offertes zijn geldig tot 30 dagen na dagtekening, tenzij anders aangegeven.
 3. Alle prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen, tenzij anders vermeld.
 4. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor prijzen en tarieven op ieder moment te wijzigen, zonder voorafgaande kennisgeving.
-

Artikel 4. Prijswijzigingen en typefouten

1. Alle prijzen op websites, offertes en overige communicatie-uitingen zijn onder voorbehoud van type- en drukfouten.
 2. Kennelijke fouten of vergissingen (waaronder rekenfouten en prijsvermeldingen) binden Opdrachtnemer niet.
 3. Indien een overeenkomst reeds tot stand is gekomen, geldt de prijs die op dat moment schriftelijk is overeengekomen.
-

Btw en overige kosten

- Alle genoemde prijzen zijn exclusief btw en eventuele overige wettelijke heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- Eventuele extra kosten (zoals transactiekosten, verzendkosten, of integratiekosten van derde partijen) worden apart in rekening gebracht.

Offertes en aanbiedingen

- Offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, en geldig gedurende de daarin genoemde termijn.
- Indien er geen termijn is opgenomen, is de aanbieding maximaal 30 dagen geldig.

Typo's en fouten

- Kennelijke fouten of vergissingen (zoals typefouten, onjuiste prijsvermeldingen of rekenfouten) binden ons niet.
- Wij behouden ons het recht voor om in dergelijke gevallen de prijs te corrigeren of de overeenkomst te ontbinden.

Diensten en optimalisaties

- Voor alle diensten die via **optimalisaties.afsprakenmakers.com** worden aangeboden, geldt dat prijzen en specificaties indicatief zijn en afhankelijk van de specifieke situatie van de klant.
- Wij behouden ons het recht voor om functionaliteiten, pakketten of servicevoorwaarden te wijzigen of te optimaliseren, zonder dat dit recht geeft op schadevergoeding of restitutie.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

1. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
 2. Alle door Opdrachtnemer opgegeven termijnen zijn indicatief. Overschrijding van termijnen geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding.
 3. Wijzigingen of optimalisaties van diensten (zoals software, pakketten of functies) mogen door Opdrachtnemer op elk moment worden doorgevoerd, zonder recht op restitutie of schadevergoeding.
-

Artikel 6. Betaling

1. Facturen dienen te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
 2. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is wettelijke (handels)rente verschuldigd.
 3. Alle incassokosten komen voor rekening van Opdrachtgever.
-

Artikel 7. Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen.
 2. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van Opdrachtnemer in dat specifieke geval uitkeert, of – indien geen dekking – tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
 3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor fouten van derden of voor diensten van externe leveranciers (zoals software, hosting, betaalproviders of advertentieplatformen).
-

Artikel 8. Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op door Opdrachtnemer ontwikkelde materialen (zoals websites, teksten, ontwerpen, advertenties en software) blijven eigendom van Opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Opdrachtgever krijgt slechts een gebruiksrecht, zolang aan alle betalingsverplichtingen is voldaan.

Artikel 9. Abonnementen en opzegging

1. Voor diensten die op abonnementsbasis worden geleverd (zoals onderhoud, advertenties, AI Voice, automatiseringen) geldt een minimale looptijd van 3 maanden, tenzij anders overeengekomen.
2. Opzegging dient schriftelijk of per e-mail te gebeuren met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
3. Bij tussentijdse beëindiging vindt geen restitutie plaats van reeds betaalde bedragen.

Artikel 10. Overmacht

1. Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is door omstandigheden die buiten zijn macht liggen (waaronder storingen bij derden, internet- of stroomstoringen, pandemieën, overheidsmaatregelen, etc.).

Artikel 11. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Opdrachtnemer is gevestigd.