

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen und Widerrufsrecht für Verbraucher**

### **§1 Geltungsbereich und Anwendbares Recht**

**1.1** Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (ABG) gelten für alle Rechtsgeschäfte zwischen Nina-Ann Jensen - Beratung, Projektleitung & Coaching (nachfolgend bezeichnet als „ich“) und meinen Kunden in ihrer zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung.

**1.2** Diese Geschäftsbedingungen gelten mit der Beauftragung jeglicher Art als vereinbart, wenn der Kunde ihnen nicht unverzüglich widerspricht. Abweichende Bestimmungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, ihnen wird ausdrücklich durch mich zugestimmt.

**1.3** Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts, wenn:

- a) der Kunde als Unternehmer bestellt,
- b) der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hat oder
- c) sein gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

**1.4** Für den Fall, dass der Kunde Verbraucher i. S. d. § 13 BGB ist und er seinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hat, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, unberührt bleiben.

**1.5** Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

**1.6** Gegenüber Schweizer Verbrauchern gilt ausschließlich materielles Schweizer Recht. Für Unternehmerkunden aus der Schweiz wird deutsches Recht vereinbart.

**1.7** Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung.

**1.8** Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

### **§ 2 Leistungsangebot / Vertragsschluss**

**2.1** Ich erbringe alle nachfolgend beschriebenen Leistungen ausschließlich auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden werden auch dann nicht Vertragsbestandteil, wenn ich ihrer Geltung nicht ausdrücklich widerspreche.

**2.2** Ich bietet Online-Einzelberatung, Online-Einzelcoaching-Programme, Online-Gruppen-Coaching-Programme und Online-Selbstlernkurse in den Bereichen Persönlichkeitsentwicklung und Lebensgestaltung an. Die genaue Bezeichnung und Auflistung des Leistungsumfangs erfolgen auf der Webseite und sonstigen genutzten Medien. Alle Angebote richten sich ausdrücklich an Kunden ab 18 Jahren (volljährig und geschäftsfähig).

**2.3** Der Leistungsumfang des erworbenen Produktes richtet sich nach den Angaben zum Zeitpunkt der Buchung.

**2.4** Die Online-Einzelberatung, Online-Einzelcoaching-Programme und Online-Gruppen-Coaching-Programme finden i.d.R. über Zoom statt und Online-Selbstlernkurse werden auf meinem Mitgliederbereich zur Verfügung gestellt. Der Kunde ist für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, Telekommunikations-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung meiner Onlineangeboten notwendigen technischen Einrichtungen und Software (dazu gehören insbesondere Webbrowser, ein PDF-Programm [wie z.B. Acrobat Reader] und der eigene Zugang zu Zoom-Meetings) selbst und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

**2.5** Meine Angebote auf der Webseite oder in jeglicher anderen Form (mündlich oder schriftlich) stellen lediglich eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebots dar. Die Abgabe eines Angebots durch den Kunden kann telefonisch, per Videokonferenz, per E-Mail oder online durch zur Verfügung gestellte Bestellsysteme erfolgen.

**2.6** Erst wenn ich die Annahme des Angebots verbindlich bestätige, kommt es zu einem verbindlichen Vertragsschluss. Alternativ kommt ein Vertrag über online zur Verfügung gestellte Bestellsysteme zustande, wenn eine automatisch generierte Bestätigungs-E-Mail an den Kunden mit der Bestätigung des Vertragsschlusses versandt wird.

**2.7** Ein genereller Anspruch auf Teilnahme am Leistungsangebot ist nicht gegeben. Ich behalte mir das Recht vor, Angebote/Anmeldungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

**2.8** Sofern eine Buchung/Bestellung über ein Online-Bestellsystem erfolgt, gelten dessen Allgemeine Geschäftsbedingungen ergänzend.

### **§ 3 Preise und Bezahlung**

**3.1** Bei allen Preisen, die auf meinen Angebotsseiten angegeben sind, ist die jeweils gültige gesetzliche Mehrwertsteuer (in Deutschland derzeit 19%) i.d.R. nicht enthalten. Individuelle Angebote und Einzelabsprachen können davon abweichen. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Alle Preise sind in EUR angegeben.

**3.2** Sämtliche Zahlungen sind sofort nach Rechnungserhalt ohne jeden Abzug fällig. Ist die Fälligkeit der Zahlung nach dem Kalender bestimmt, so kommt der Kunden bereits durch Versäumung des Termins in Verzug. Die Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse versandt.

**3.3** Sofern Buchungen über Digistore24 erfolgen, gelten die Zahlungsmodalitäten von Digistore24.

**3.4** Der Zugang zu den jeweiligen Leistungen wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht. Sobald die Zahlung eingegangen ist, hat der Kunde ab diesem Zeitpunkt einen Anspruch auf die entsprechende Gegenleistung.

**3.5** Sofern ein Freischaltung zu meinem Mitgliederbereich vereinbart wurde, erfolgt diese erst dann, wenn der vollständige Betrag auf meinem Konto gutgeschrieben ist. In der Regel erhalten die Kunden im Anschluss umgehend ihre Zugangsdaten zum Mitgliederbereich per E-Mail.

**3.6** Es fallen für verspätete Zahlungen Zinsen in gesetzlicher Höhe sowie Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen kann ich die offene Forderung zur Beitreibung an einen Rechtsanwalt übergeben. In diesem Fall werden dem Kunden Kosten für meine Inanspruchnahme der anwaltlichen Vertretung entstehen.

**3.7** Der Kunde ist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von mir ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen. Der Kunden kann ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

**3.8** Sollte der Kunde in Zahlungsverzug geraten oder sonst in Verzug sein, bin ich berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Ich bin weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von mir.

**3.9** Ratenzahlungen sind – sofern ausdrücklich von mir angeboten und vereinbart – möglich. Ratenzahlungen bedeuten lediglich einen Zahlungsaufschub bzgl. eines Teilbetrags des vollständig geschuldeten Betrages. Das Angebot zur Ratenzahlung impliziert nicht, dass Coaching-Programme oder andere Dienstleistungen partiell gebucht werden können. Dies ist nicht der Fall. Eine Teilkündigung/Stornierung eines Gesamtangebots ist daher nicht möglich.

## **§ 4 Vereinbarte Termine und Absagen**

**4.1** Vereinbarte Einzel-Termine können bis 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin unter Vereinbarung eines Ersatztermins verschoben werden. Dies muss schriftlich (E-Mail ausreichend) eingereicht werden. Der Ersatztermin ist innerhalb von 21 Tagen nach dem ursprünglichen Termin wahrzunehmen, sofern dies nicht aus besonders schwerwiegenden Gründen (zum Beispiel anhaltende Erkrankung oder ähnliches) unmöglich ist. Erscheint ein Kunde ohne vorherige Absage (spätestens 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin) nicht zum vereinbarten Termin, verfällt grundsätzlich der vereinbarte Einzel-Termin, ohne Anspruch auf Entschädigung. Ich behalte mir das Recht vor, in Einzelfällen anders zu entscheiden.

**4.2** Ich behalte mir vor, Einzel-Termine ohne Angabe von Gründen abzusagen oder zu verschieben. Hierbei besteht kein Anspruch auf Leistung durch den Teilnehmer. Die Teilnehmer werden darüber rechtzeitig informiert und erhalten bereits getätigte

Zahlungen vollumfänglich zurück, sofern kein Ersatztermin vereinbart wird. Weitere Entschädigungen können nicht geltend gemacht werden.

**4.3** Termine für die Gruppen-Programme werden rechtzeitig bekannt gegeben und es gibt keinen Ersatz, sollte ein Kunde daran nicht teilnehmen können.

**4.4** Bricht der Kunde eine gebuchte Einzel-Beratung, ein Coaching-Programm oder Online-Kurs ab, hat er keinen Anspruch auf Erstattung seiner geleisteten Zahlungen.

**4.5** Verhält sich ein Kunde vertragswidrig, indem er gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt, habe ich das Recht, ihn vom Angebot auszuschließen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn der Kunde den Ablauf des Coachings stört und es auch nach einer Aufforderung nicht unterlässt oder wenn er sich wiederholt nicht an getroffene Verabredungen (z.B. Spielregeln im gemeinsamen Umgang) hält. In diesem Fall werden keine Kosten zurückerstattet.

## **§ 5 Unterlagen und Inhalte**

**5.1** Im Rahmen des Coachings stelle ich meinen Kunden gegebenenfalls Worksheets und ggf. Audio- und Videodateien zur Verfügung. An diesen Dateien verschafft sich der Kunden kein Eigentum. Der Kunden erwirbt lediglich ein einfaches, nicht übertragbares und vor vollständiger Zahlung der geschuldeten Vergütung widerrufliches Recht zur Nutzung der angebotenen Inhalte zum eigenen Gebrauch. Sofern eine anderweitige Nutzung der Inhalte und Unterlagen vom Kunden angestrebt wird, bedarf es einer gesonderten schriftlichen Vereinbarung mit mir. Die Inhalte der Online-Programme und die dazugehörigen Dateien darf der Kunde vorbehaltlich abweichender zwingender Regeln weder inhaltlich noch redaktionell ändern. Der Kunde darf die Inhalte jeglicher Art nur für seinen eigenen Gebrauch kopieren oder zu diesem Zweck von einem Dritten kopieren lassen, sofern der Dritte diese Kopien unentgeltlich erstellt. Eine Weitergabe der Inhalte (Texte, Audio und/oder Videos, Aufnahmen von Live-Calls in Gruppenprogrammen und ähnliches) an Dritte (einschließlich Familienangehörigen, Freunden, Bekannten, Geschäftspartnern oder ähnliches) ist unzulässig. Ebenso unzulässig ist die entgeltliche oder unentgeltliche Weitergabe der Inhalte, deren Einstellen ins Internet oder anderen Netzmedien oder jegliche andere Art der kommerziellen Nutzung, sofern und soweit dem nicht ausdrücklich und schriftlich durch mich zugestimmt wurde. Eine mündliche und/oder konkludente Zustimmung ist ausgeschlossen.

**5.2** Erhält der Kunde Zugangsdaten zum Mitgliederbereich sind die im Zuge der Registrierung versendeten Anmeldedaten (bspw. Benutzername, Passwort, Zugangslink) von ihm geheim zu halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen.

**5.3** Der Kunden darf die zur Verfügung gestellten Informationen und Unterlagen nur sachgerecht nutzen. Er verpflichtet sich insbesondere, die Aufzeichnungen und Unterlagen nicht rechtsmissbräuchlich und nicht im Widerspruch zu diesen AGB zu nutzen. Ich behalte mir vor, bei Verdacht auf missbräuchliche Nutzung oder einer wesentlichen Vertragsverletzung dieser nachzugehen und entsprechende Vorkehrungen zu treffen. Dies gilt mindestens bis zu dem Zeitpunkt, an dem der Verdacht ausgeräumt werden kann. Bei schwerwiegenden Verstößen bin ich darüber hinaus berechtigt, das

Vertragsverhältnis fristlos zu kündigen. Der Kunden hat mir einen aus einer von ihm zu vertretenden Pflichtverletzung resultierenden Schaden zu ersetzen.

## **§ 6 Urheberrechte | Nutzungsrechte**

**6.1** Die Teilnahme an meinen Angeboten dient der eigenen Schulung des Kunden. Daher ist der Kunden durch die Teilnahme grundsätzlich nicht berechtigt, die gelehrten und vermittelten Inhalte in eigenen Seminaren weiterzugeben. Das Urheberrecht von Nina-Ann Jensen - Beratung, Projektleitung & Coaching ist zu achten.

## **§ 7 Haftung**

Für die Haftung von Nina-Ann Jensen - Beratung, Projektleitung & Coaching für die Erbringung jeglicher oben beschriebenen Dienstleistungen gelten unbeschadet der gesetzlichen Anspruchsvoraussetzungen folgende Haftungsbeschränkungen und/oder -Ausschlüsse:

**7.1** Ich hafte unbeschränkt, soweit die Schadensursache auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz beruht.

**7.2** Für leichte Fahrlässigkeit hafte ich ausschließlich nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes, wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf.

**7.3** Der Schadensersatzanspruch für die leicht fahrlässige Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gehaftet wird. Für das Verschulden von Erfüllungsgehilfen und Vertretern hafte ich in demselben Umfang.

**7.4** Der Kunden bestätigt mit dem Kauf/Buchung der Produkte, Inanspruchnahme der Beratung und/oder Teilnahme an den Workshops, dass er dies in eigener Verantwortung macht.

**7.5** Ich gebe kein Erfolgsversprechen für die bei mir erworbenen Online-Einzelberatungen, Online-Einzelcoaching-Programme, Online-Gruppen-Coaching-Programme und Online-Selbstlernkurse es sei denn, dies wird ausschließlich vereinbart. Eine Garantie über das Erreichen der definierten Ziele oder des gewünschten Erfolgs kann ich nicht übernehmen. Für das Maß des erzielten Erfolges ist der Kunden zu jeder Zeit selbst verantwortlich. Insbesondere kann ich daher keinerlei Zusicherung und/oder Garantie übernehmen, dass der gewünschte Erfolg oder sonstige Erwartungen des Kunden durch die mir empfohlenen Strategien oder Handlungen erreicht werden.

**7.6** Der Kunden ist jederzeit für seine Veränderung selbst verantwortlich und bereit, soweit es ihm möglich ist, an sich zu arbeiten, um die gewünschte Veränderung zu erreichen. Der Kunden erkennt daher zudem an, dass er während der Termine als auch

ggf. in der Zeit zwischen den Terminen, in vollem Umfang für seine körperliche und geistige Gesundheit eigenverantwortlich ist.

**7.7** Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die Beratung durch mich in jeglicher Form keine Beratung durch ausgebildete Fachleute, wie zum Beispiel Ärzte, Psychologen, Therapeuten, Steuerberater, Rechtsanwälte, Wirtschaftsprüfer oder Unternehmensberater ersetzt. Mein Angebot ist keine Therapie und ersetzt diese auch nicht. Mein Angebot basiert auf einer Berater-Klienten-Beziehung, die durch ein partnerschaftliches Miteinander gekennzeichnet ist und dabei die Rolle des Beraters klar von Therapeuten, Psychologen und Ärzten abgrenzt.

**7.8** Ich übernehme keine Haftung für die Software von Drittanbietern.

**7.9** Ich übernehme keine Haftung für Produkte und Dienstleistungen externer Kooperationspartner, die an Veranstaltungen oder sonstigen Dienstleistungen mitwirken.

**7.10** Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots.

## **§ 8 Verschwiegenheit**

**8.1** Ich verpflichte mich, während der Dauer der Begleitung und auch nach dessen Beendigung über alle persönlichen sowie beruflichen Geschäftsgeheimnisse meiner Kunden absolutes Stillschweigen zu bewahren und Informationen nicht an Dritte weiterzugeben.

**8.2** Der Kunde ist verpflichtet, über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, von denen er im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangt, Stillschweigen zu bewahren und diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einvernehmen mit mir Dritten gegenüber zu verwenden. Dies gilt auch für alle Unterlagen, die der Kunde von mir im Rahmen der Begleitung erhalten oder auf die er Zugriff hat.

**8.3** In Gruppenprogrammen gilt die Verschwiegenheitspflicht auch für vertrauliche Informationen der anderen Teilnehmer, die er im Rahmen des Programms über diese erfährt.

## **§ 9 Datenschutz**

**9.1** Ich verarbeite personenbezogene Daten des Kunden zweckgebunden und gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.

**9.2** Die zum Zwecke des Vertragsschlusses angegebenen persönlichen Daten (wie z.B. Name, E-Mail-Adresse, Anschrift, Telefonnummer Zahlungsdaten) werden von mir zur Erfüllung und Abwicklung des Vertrags verwendet. Diese Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, die nicht am Buchungs-, Bestell-, Auslieferungs- und Zahlungsvorgang beteiligt oder notwendig sind.

**9.3** Der Kunden hat das Recht auf Antrag unentgeltlich Auskunft zu erhalten über die personenbezogenen Daten, die bei mir über ihn gespeichert wurden. Zusätzlich hat er

das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, Sperrung und Löschung seiner personenbezogenen Daten, soweit dies keiner gesetzlichen Aufbewahrungspflicht entgegensteht.

**9.4** Weitere Informationen über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der erforderlichen personenbezogenen Daten durch mich finden sich in der Datenschutzerklärung.

## **§ 10 Widerrufsrecht für Verbraucher**

**10.1** Verbraucher haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den geschlossenen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um sein Widerrufsrecht auszuüben, muss der Verbraucher Nina-Ann Jensen - Beratung, Projektleitung & Coaching mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass er die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

**10.2** Wenn ein Verbraucher den Vertrag widerruft, haben ich ihm alle Zahlungen, die ich von ihm ohne Lieferung der Leistung erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über seinen Widerruf des Vertrags bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das er bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit ihm wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Verbraucher wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

**10.3** Bei Dienstleistungen, wie den von mir gemachten Angeboten, gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

**a)** Wenn der Verbraucher ein Angebot kauft und ich direkt bzw. innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, verzichtet der Verbraucher insoweit auf das ihm zustehende Widerrufsrecht.

**b)** Darauf weise ich vor Abschluss seiner Buchung/Bestellung hin: „Du verlangst ausdrücklich, dass ich vor Ende der Widerrufsfrist von 14 Tagen mit der Leistung beginne. Du verzichtest daher auf dein dir zustehendes Widerrufsrecht, wenn ich die Leistung vollständig erbringe. Bei einer anteiligen Leistung an dich (als Verbraucher) innerhalb der Widerrufsfrist steht mir dafür - auch bei einem Widerruf – die Gegenleistung (Bezahlung) für die erbrachte Leistung zu.“

**10.4** Wird die Buchung innerhalb von 14 Tagen widerrufen und ich habe mit meiner Dienstleistung in dieser Zeit bereits begonnen, hat der Verbraucher nur Anspruch auf eine anteilige Erstattung seiner Kosten. Bereits geleistete Dienste werden dann von der Rückerstattung anteilig abgezogen.

**10.5** Bei digitalen Inhalten bzw. Produkten gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

**a)** Wenn der Verbraucher ein digitales Produkt kauft und er direkt nach Zahlung den gesamten Inhalt zur Verfügung gestellt bekommt, verzichtet er auf das ihm zustehende Widerrufsrecht.

**b)** Vor Abschluss der Bestellung erklärt er den Verzicht auf sein Widerrufsrecht: „Hiermit verzichte ich auf das mir zustehende Widerrufsrecht von 14 Tagen, damit ich direkt vollständig auf die digitalen Inhalte zugreifen kann.“

**10.6** Hat der Verbraucher für meine Dienstleistung oder den digitalen Inhalt keinen Kaufpreis bezahlt, sondern hat er mir seine personenbezogenen Daten zur Verfügung gestellt, erlischt das Widerrufsrecht mit Beginn bzw. Bereitstellung unserer Leistung von Gesetzes wegen.

## **§ 11 Sonstiges**

**11.1** Gerichtstand und Erfüllungsort ist Hamburg.

**11.2** Vertragssprache ist deutsch.

**11.3** Sollten einzelne Bestimmungen des Beratungsvertrages oder der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig oder nichtig sein oder werden, wird damit die Wirksamkeit des Beratungsvertrages insgesamt nicht tangiert. Die ungültige oder nichtige Bestimmung ist vielmehr in freier Auslegung durch eine Bestimmung zu ersetzen, die dem Vertragszweck oder dem Parteiwillen am nächsten kommt.

Stand: 01.03.2024

Bei Fragen zu den AGB wende dich bitte an [mail@energiespur.de](mailto:mail@energiespur.de)

## **Widerrufsbelehrung**

### **Widerrufsrecht**

Als Verbraucher hast du das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Dir steht kein Widerrufsrecht zu, wenn du ausdrücklich bei deinem Kauf zugestimmt hast, dass ich bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung beginnen soll und diese Leistung vollständig erbracht wurde. Habe ich die Leistung teilweise erbracht, steht dir insoweit kein Widerrufsrecht mehr zu.

Bei digitalen Inhalten verlierst du dein Widerrufsrecht, wenn du zustimmst, dass du sofort Zugriff auf den gesamten Inhalt bekommst.

### **Fristbeginn bei der Buchung meiner Programme/Leistungen**

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem du von mir nach erfolgreicher Buchung / eines Kaufs eine Bestätigungs-E-Mail bekommst.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du mir an

Nina-Ann Jensen - Beratung, Projektleitung & Coaching  
Bei der Ziegelei 12  
D-22339 Hamburg

oder an  
E-Mail: [mail@energiespur.de](mailto:mail@energiespur.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Du kannst für deine Widerrufserklärung das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, sind dir alle Zahlungen, die du geleistet hast, spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das du bei der ursprünglichen Transaktion genutzt hast. Hast du die Zahlung als Banküberweisung getätigt, teile bitte deine Kontodaten mit, da auf dem Kontoauszug nur ein Teil deiner Kontodaten erkennbar ist.

Hast du zugestimmt, dass ich bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, dann hast du mir für diese Leistungen auch die Gegenleistung (Honorar) zu erbringen und insoweit keinen Erstattungsanspruch.

## Muster Widerrufsvorlage

Muster für das Widerrufsformular  
gemäß Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB

An  
Nina-Ann Jensen - Beratung, Projektleitung & Coaching  
Bei der Ziegelei 12  
D-22339 Hamburg

oder an  
E-Mail: [mail@energiespur.de](mailto:mail@energiespur.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung der Online-Einzelberatung/des Online-Einzelcoaching-Programms/des Online-Gruppen-Coaching-Programms/des Online-Selbstlernkurses (Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Buchung sich der Widerruf bezieht)

- gebucht am (\*)
- Bestätigungs-E-Mail erhalten am (\*)
- Produktname (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Kontodaten für die Rückerstattung
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) *(nur bei Mitteilung auf Papier)*

Datum

*(\*) Unzutreffendes streichen*