

Términos y Condiciones de Promociones – Reservas de Hospedaje

El presente documento establece los términos y condiciones aplicables a las promociones ofrecidas por el establecimiento. Al reservar bajo alguna promoción vigente, el cliente reconoce y acepta íntegramente las siguientes disposiciones:

- ***Vigencia por días de la semana:***

Las promociones son válidas únicamente de domingo a jueves. Quedan excluidos los días festivos, puentes oficiales y cualquier fecha de alta demanda definida por el establecimiento.

- ***Aplicación exclusiva en reservas directas:***

Las promociones aplican únicamente a reservas nuevas realizadas a través de los canales oficiales del establecimiento: teléfono, correo electrónico o redes sociales.

- ***Exclusión de plataformas de terceros:***

Las promociones no son válidas para reservaciones efectuadas mediante plataformas externas tales como Booking, Expedia, Airbnb u otras similares.

- ***Solicitud de la promoción:***

Para hacer válida la promoción, el cliente deberá mencionarla expresamente al momento de realizar la reserva. Promociones no mencionadas antes de confirmar la reserva no podrán aplicarse posteriormente.

- ***Identificación del cliente:***

Será obligatorio presentar una identificación oficial vigente durante el proceso de validación o al momento del check-in.

- ***No acumulable:***

Las promociones no podrán combinarse con otros descuentos, cupones, beneficios o campañas vigentes, salvo disposición expresa del establecimiento.

- ***Sujetas a disponibilidad:***

Todas las promociones están sujetas a disponibilidad. El establecimiento se reserva el derecho de limitar el número de habitaciones asignadas por promoción o de restringir fechas específicas según operación.

- ***Modificaciones y cancelaciones:***

Cualquier cambio o cancelación de la reserva estará sujeto a las políticas de modificación y cancelación del establecimiento. La promoción podrá invalidarse si se realizan cambios posteriores a la confirmación de la reserva.

- ***Ocupación y tipo de habitación:***

La promoción es válida únicamente para el tipo de habitación y número de huéspedes confirmados. Personas adicionales podrán generar cargos extra conforme a las tarifas vigentes.

- ***Pagos y anticipos:***

El establecimiento podrá requerir un anticipo o el pago total para garantizar la reserva bajo promoción. La falta de pago en los tiempos establecidos invalidará automáticamente la oferta.

- ***Carácter personal e intransferible:***

Las promociones son personales e intransferibles. No podrán cederse a terceros ni canjearse por dinero en efectivo o por servicios no especificados.

- ***Estancia mínima o máxima:***

Algunas promociones podrán requerir una estancia mínima o máxima, lo cual se especificará en cada oferta particular.

- ***Modificación o cancelación por parte del establecimiento:***

El establecimiento se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar las promociones en cualquier momento y sin previo aviso, respetando las reservas ya confirmadas bajo dichos términos.

- ***Horarios de entrada y salida:***

Las promociones no modifican los horarios establecidos de check-in y check-out. Cargos adicionales por early check-in o late check-out podrán aplicar y estarán sujetos a disponibilidad.

- ***Uso indebido o falsedad de información:***

Cualquier intento de fraude, abuso o la presentación de información falsa por parte del cliente resultará en la anulación inmediata de la promoción.

Promociones

Promoción del Mes.

- Para estancias de domingo a jueves
- No aplica fines de semana (viernes y sábado), días festivos o puentes oficiales.
- Esta promoción aplica exclusivamente para reservas directas realizadas por canales oficiales (teléfono, correo electrónico o redes sociales).
- No acumulable con otras promociones, descuentos o convenios especiales.
- No aplica para reservaciones realizadas a través de plataformas de terceros (Booking, Expedia, Airbnb, etc.).
- Redime tu cupón utilizando el código correspondiente a la promoción.

Promoción del Cumpleaño

- Vigencia solo en el mes de cumpleaños.
- No acumulable con otros descuentos o promociones.
- En reservas nuevas directas al mencionar la promoción, es necesario mostrar una identificación oficial
- Redime tu cupón utilizando el código correspondiente a la promoción.

Descuento Universitario

- La promoción aplica en reservas nuevas realizadas directamente al mencionar la promoción.
- Recuerda que será necesario mostrar una identificación oficial para validar la oferta.
- Esta promoción no es acumulable con otros descuentos o promociones.
- Redime tu cupón utilizando el código correspondiente a la promoción.

Descuento INAPAM

- La promoción aplica en reservas nuevas realizadas directamente al mencionar la promoción.
- Recuerda que será necesario mostrar una identificación oficial para validar la oferta.
- Esta promoción no es acumulable con otros descuentos o promociones.
- Redime tu cupón utilizando el código correspondiente a la promoción.