

Wie ein traditioneller Handwerksbetrieb seine Kundengewinnung digitalisierte

Eine Erfolgsgeschichte aus der Schweiz - Von klassischer
Neukundengewinnung zum digitalem Marktführer

Case Study eines Schweizer Familienbetriebs mit 37 Jahren Erfahrung in
der Natursteinbearbeitung





Typische Herausforderungen traditioneller Handwerksbetriebe

Stagnation bei Neukundengewinnung

Abhängigkeit von Mundpropaganda und fehlende digitale Sichtbarkeit hemmen das Wachstum

Einmalige Transaktionen

Kunden kommen nur alle 5-10 Jahre - geringe Kundenbindung zwischen Services

Saisonale Schwankungen

Unvorhersagbare Auftragslage und schwer planbare Umsätze belasten die Liquidität

BTW Stein-Schleiftechnik - Ein typischer Familienbetrieb

34 Jahre Branchenerfahrung

Spezialisierung: Marmor, Granit, Travertin

Zielgruppen: Private Hausbesitzer + Gewerbe

Problem: Trotz ausgezeichneter Expertise keine systematische Neukundengewinnung

Services:

- Schleifen & Polieren
- Reinigung & Imprägnierung
- Reparatur & Aufbereitung
- Staubfreie Bearbeitung





SEO



4-Säulen-Strategie für nachhaltiges Wachstum

1

Website-Transformation

Moderne, SEO-optimierte Website mit Mobile-first Ansatz für maximale Sichtbarkeit

2

Performance Marketing

Google Ads und Meta Ads mit zielgruppen-spezifischen Kampagnen für qualifizierte Leads

3

Content-Marketing

"Naturstein-Bodenbibel" als Expertenbuch für Authority Building und Vertrauensaufbau

4

E-Commerce

Online-Shop für Pflegeprodukte schafft recurring Revenue Streams zwischen Services

Website Revolution

953% mehr Traffic

in nur 3 Monaten

Vorher:

- Veraltete Website
- Hohe Absprungrate
- Kaum organische Besucher

Nachher:

- 40+ Keywords auf Seite 1
- 3:45 min Verweildauer (vs. 43sek.)
- 15-20 % günstigere Google Ads
- Mobile-optimiertes Design für perfekte Nutzererfahrung
- Lokale SEO-Optimierung für regionale Sichtbarkeit



Performance Marketing

Präzise Zielgruppenansprache für qualifizierte Leads

Google Ads:

- Hochintentionale Keywords
- Lokale Suchanfragen
- 15-20% CPC-Reduktion



Meta Ads:

- Emotionale Bildkommunikation
- Vorher-Nachher-Content
- Geo-Targeting Schweiz



3x

Mehr qualifizierte
Leads
pro Monat

CHF 30

Kosten pro Lead
durchschnittlich

450%

Return on Ad Spend
messbare Effizienz

121 %

Steigerung AOV
Steigerung des Ø
Auftragswertes

Die Naturstein-Bodenbibel

Content-Marketing at its best



**500 Verkäufe in
ersten 30 Tagen**

Ø CHF 8.50 pro Buch

**150+
hochqualifizierte
Leads**

Positionierung als #1
Naturstein-Experte

Vertrauen durch Expertise

Leadmagnet für Premiumkunden und Medienaufmerksamkeit

Das Konzept:

- 150+ Seiten Expertenwissen
- 99 Praktische Pflegetipps
- 37 Jahre Erfahrung kompakt

E-Commerce Innovation

Vom Einmal-Service zu Recurring Revenue

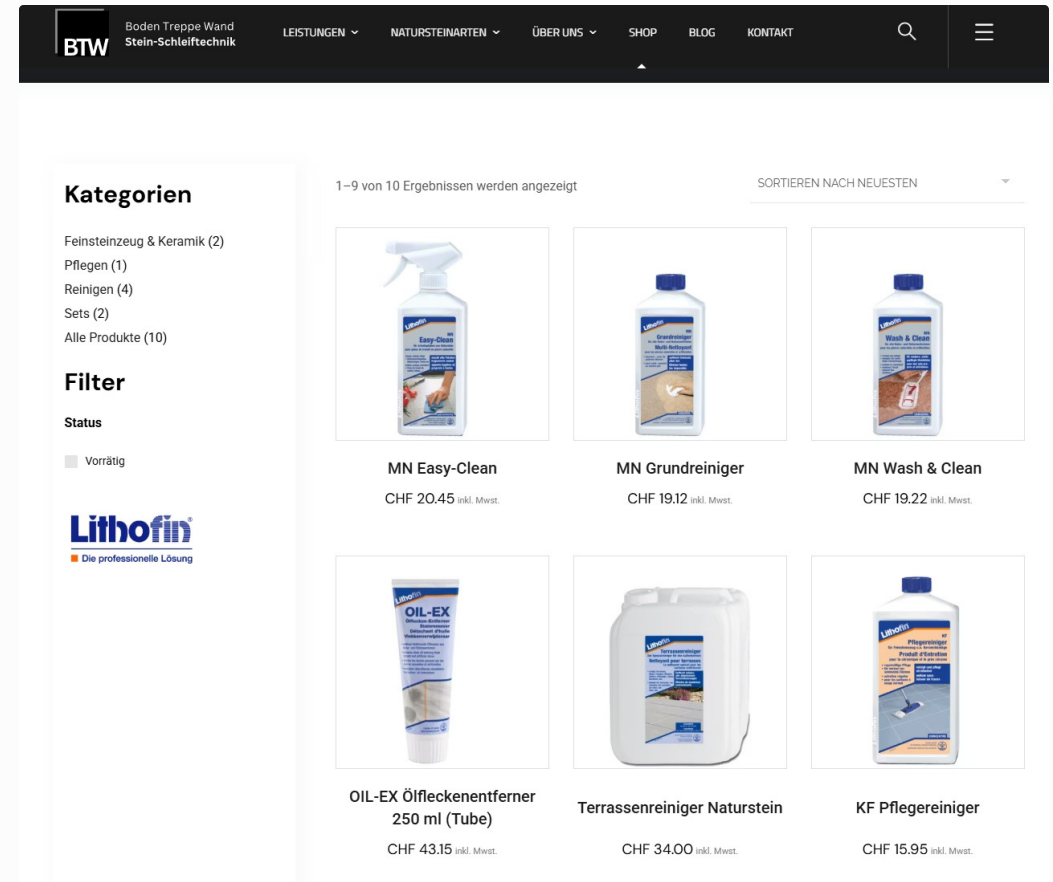
Das Problem gelöst:

Vorher: Kunde kommt alle 5-10 Jahre

Jetzt: Regelmäßige Nachkäufe über Online-Shop

Shop-Sortiment:

- Professionelle Reinigungsprodukte
- Imprägnierungen & Polituren
- Pflegesets & Werkzeuge
- Spezielle Naturstein-Reiniger



CHF 65

Warenkorbwert

durchschnittlich

15%

Wiederkäufer

nach 1 Monat

Verkäufe ab Tag 1 nach Launch - Kontinuierliche Umsätze zwischen Hauptservices

Die Ergebnisse im Überblick

Beeindruckende Zahlen sprechen für sich

30%

Umsatzsteigerung

im Vergleich zum
Vorjahr

953%

Website-Traffic

in 3 Monaten

20%

Kostensenkung

bei Google Ads

500 Buchverkäufe

in den ersten 30 Tagen

Recurring Revenue

durch E-Commerce ab Tag 1

ROI: 320%

im ersten Jahr erreicht

Alle Ergebnisse innerhalb von 12 Monaten erreicht



Ihre Erfolgsgeschichte beginnt jetzt

Viscoma transformiert traditionelle Unternehmen in digitale Marktführer

01

Kostenloses Erstgespräch

Analyse Ihrer aktuellen Situation und Identifikation der größten Potentiale

02

Individuelle Strategie-Entwicklung

Maßgeschneidert für Ihre Branche, basierend auf bewährten Methoden

03

Messbare Ergebnisse

Transparente KPIs und Reporting mit ROI-fokussierter Umsetzung



Jetzt kostenloses Beratungsgespräch vereinbaren

Geeignet für Handwerk • B2B-Services • Lokale Dienstleister •
Traditionelle Branchen

