

HET MOS CONNECT PLATFORM ADD-ONS



MOS CONNECT PLATFORM IS LIVE!

In de zomereditie van de SEC! gaven we tekst en uitleg over MOS Connect. De afgelopen maanden is hard aan het platform gewerkt. Inmiddels is een aantal klanten volledig over op MOS Connect, de rest volgt in de komende maanden. Wat heeft MOS Connect u en ons te bieden?

MOS Connect heeft als doel alledaagse verenigingsstaken te vereenvoudigen. Het platform biedt modulair allerlei functionaliteiten. Voor bestuurders en actieve leden betekent dit een uitbreiding van tools die zij kunnen inzetten om betrokkenheid van leden bij de vereniging te intensiveren. MOS Connect maakt het verenigingsbureau efficiënter en effectiever. In de kern is MOS Connect een CRM- én CMS-omgeving, waarbij CRM staat voor Customer Relationship Management, een tool voor het managen van relaties en CMS de afkorting is voor Content Management System. Software waarmee je eenvoudig, dus zonder programmeerwerk, content (tekst, afbeeldingen, video's) op een website plaatst en beheert.

MOS Connect omvat verschillende basisfunctionaliteiten zoals: ledenadministratie, financiële administratie, evenementenondersteuning en -registratie en een mailprogramma. Omdat in MOS Connect de

CRM- en de CMS-omgeving zijn geïntegreerd, kun je veel sneller, efficiënter en veiliger werken. Het is bijvoorbeeld niet langer nodig om eerst de data uit de administratie te halen en in te laden in een nieuwsbrieftool, om een nieuwsbrief te verzenden. Met de basismodule Mailings gaat dat automatisch omdat die is geïntegreerd in het CRM. Ook worden nieuwsbrief aan- en afmeldingen à la minute verwerkt. Naast deze basisfunctionaliteiten voor de backoffice, biedt het platform verschillende add-ons met uiteenlopende mogelijkheden om het functioneren en ontwikkelen van uw vereniging te ondersteunen. Dat zijn er op dit moment twaalf. We lichten er enkele toe.

COMMUNITY

Actieve leden die graag een inhoudelijke bijdrage aan de vereniging leveren, zeggen niet makkelijk 'ja' op de vraag of ze drie jaar lang zitting willen nemen in een commissie. Toch wil je hen bij de vereniging betrekken. MOS Connect biedt een infrastructuur voor een digitale community voor

je vereniging zoals Facebook of LinkedIn. Dus posten, reageren, discussiëren, filmpjes delen en 'liken', zoals je gewend bent, maar dan in je eigen verenigings-community. Via een gewenste rechtenstructuur kunnen leden ook deelnemen in functionele of thematische groepen. Derden kunnen natuurlijk ook meedoen. Dat brengt de wereld buiten de vereniging naar binnen. Natuurlijk wel op een manier die je als vereniging wenselijk vindt. Tegelijkertijd is het natuurlijk een mooi platform om geïnteresseerden of potentiële leden te bereiken. Ook is het fijn om 's avonds op de bank, gewoon op je telefoon, nog even de laatste nieuwtjes te kunnen checken of ergens reactie op te kunnen geven. Gemak dient de mens.

INTERVISIE

Voor veel verenigingen is intervisie een onderdeel van de permanente professionalisering van leden (en derden). Een mooie manier om met collega's in de sector, volgens een bepaalde methodiek, te werken aan je professionele ontwikkeling. Organisatorisch levert dat nog wel eens uitdagingen op. Zeker als intervisie aanslaat en het aantal intervisiegroepen groeit en het aantal mutaties toeneemt. Met de add on Intervisie geef je als vereniging jouw leden een tool in handen om hun intervisie-activiteiten zelf te organiseren. Van het starten van een nieuwe groep en het toelaten van nieuwe leden, tot het agenderen van sessies, het delen van documenten en het beschikbaar stellen van PE-punten, allemaal mogelijk in deze applicatie. Zo maak je professionaliseren een feestje.

VIRTUAL OFFICE

Wil je in verenigingsverband tijd en plaats onafhankelijk werken en samenwerken in een beveiligde omgeving, dan biedt het virtual office een mooi uitkomst. Gebaseerd op SharePoint, is voor iedere vereniging een eigen portal beschikbaar. Daar zijn de definitieve documenten (verslagen, agenda's, notities, e.d.) te raadplegen en kunnen bestuurders en commissieleden in hun eigen omgeving samen werken aan

documenten. Alles van de vereniging dus op één plek opgeslagen en benaderbaar; voor nu en in de toekomst. Dat maakt samenwerken makkelijk en efficiënt, scheelt een hoop heen en weer mailen en discussies over de juiste versie. Je hebt als vereniging geen zorgen over de beschikbaarheid, noch over de beveiliging van documenten.

MOS Connect in het kort:

1. Data gedreven dienstverlening en producten ontwikkelen en inzetten;
2. Processen en administratieve handelingen automatiseren;
3. Hybride samenwerken met de optimale balans tussen digitaal en fysiek

MOS Connect ondersteunt de doelen van MOS:

1. Groei en ontwikkeling van verenigingen stimuleren;
2. Bestuurders en actieve leden optimaal faciliteren;
3. Kwaliteit van dienstverlening bevorderen en bestuurders ontzorgen



Raimond Fifis
Directeur MOS