



Última actualización: 01 de noviembre de 2025

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

1. IDENTIDAD DEL TITULAR Y ALCANCE

Las presentes Condiciones Generales de Uso (en adelante, las “Condiciones” o los “Términos”) regulan el acceso y uso de la plataforma digital **My VipsApp** puesta a disposición por:

- **Titular:** MY VIPSAPP CLUB CORP
- **EIN:** 32-0829383
- **Domicilio social:** 6407 Yosemite Dr, Tampa, FL 33634, Florida, Estados Unidos
- **Correo electrónico de contacto:** info@myvipsapp.com
- **Sitio web:** www.myvipsapp.com

My VipsApp opera como **plataforma digital de intermediación y club de servicios profesionales a domicilio**, accesible a través de la página web y, en su caso, de aplicaciones móviles vinculadas (en adelante, conjuntamente, la “Plataforma”).

El acceso o uso de la Plataforma atribuye la condición de **Usuario** (tanto si actúa como cliente usuario final, “Usuario Cliente”, como si actúa como profesional que ofrece servicios, “Usuario Profesional” o “Profesional”) e implica la aceptación

plena y sin reservas de las presentes Condiciones, así como de la **Política de Privacidad**, **Política de Cookies**, **Aviso legal**, **Política de Reembolsos y Cancelación** y, en su caso, las condiciones específicas de la **Membresía My VipsApp Club**.

Si no está conforme con las presentes Condiciones, el Usuario deberá abstenerse de utilizar la Plataforma.

2. DEFINICIONES

A efectos de interpretación de las presentes Condiciones:

- **Plataforma:** Entorno digital gestionado por My VipsApp que permite la interacción entre Usuarios Clientes y Usuarios Profesionales.
- **Usuario Cliente (o “Cliente”):** Persona física o jurídica que utiliza la Plataforma para solicitar y contratar servicios profesionales a domicilio.
- **Usuario Profesional (o “Profesional”):** Persona física autónoma o persona jurídica que ofrece servicios profesionales a domicilio a través de la Plataforma.
- **Club / Membresía:** Modalidad de suscripción de pago que otorga beneficios, descuentos y condiciones ventajosas a los Usuarios que se adhieren.
- **Servicio(s):** Prestaciones profesionales a domicilio, realizadas por Profesionales de forma autónoma, contratadas por los Clientes.
- **Intermediación:** Actividad consistente en poner a disposición la Plataforma para que Clientes y Profesionales puedan contactar y contratarse directamente.

3. OBJETO Y NATURALEZA DEL SERVICIO

3.1. Objeto general

Las presentes Condiciones Generales tienen por objeto regular de forma integral:

a) El acceso y uso de la Plataforma por parte de los Usuarios

Incluyendo el registro, navegación, creación de perfiles, interacción interna, reserva de servicios, uso de mensajería, participación en promociones y cualquier funcionalidad vinculada al ecosistema My VipsApp.

b) Las condiciones de inserción profesional y la oferta de servicios por parte de los Profesionales

Se regulan las obligaciones, responsabilidades y requisitos para que los Profesionales —incluyendo los integrados en el **Plan de Inserción Profesional**— puedan:

- Publicar servicios,
- Establecer precios,
- Aplicar descuentos obligatorios para Miembros del Club,
- Gestionar su agenda y disponibilidad,
- Aceptar o rechazar solicitudes,
- y prestar los servicios contratados por los Clientes.

c) Las condiciones de contratación de servicios por parte de los Clientes

Se regulan las normas que rigen:

- El proceso de búsqueda, selección y contratación de servicios,
- La interacción con Profesionales,
- Las obligaciones de pago,

- La resolución de incidencias,
- El sistema de doble conformidad y retención de pagos,
- La presentación de reclamaciones,
- y las reglas de cancelación y desistimiento cuando sean aplicables.

d) Las condiciones de uso de la Membresía My VipsApp Club

Las presentes Condiciones regulan igualmente:

- La adhesión a la membresía,
- Los beneficios exclusivos,
- Los descuentos obligatorios que los Profesionales deben aplicar a Miembros del Club,
- Las cuotas aplicables (Cliente, Profesional estándar y Plan de Inserción Profesional),
- La renovación automática,
- La cancelación,
- Los efectos jurídicos de la baja,
- y las reglas de funcionamiento interno del Club.

3.2. My VipsApp es una plataforma tecnológica de intermediación digital cuya función consiste en:

- poner en contacto a Profesionales que ofrecen servicios a domicilio;
- facilitar que Clientes puedan encontrarlos, seleccionarlos y contratarlos;

- proveer la infraestructura tecnológica y operativa necesaria para la reserva y pago;
- gestionar promociones y beneficios del Club;
- proporcionar herramientas para valoración, comunicación y seguimiento;
- actuar como mediador neutral ante incidencias;
- ejecutar funciones de diligencia exigidas por la LSSI y el DSA.

My VipsApp no presta los servicios a domicilio, no forma parte del contrato entre Cliente y Profesional, y no responde del resultado del servicio, limitándose a la intermediación digital, a la gestión tecnológica y a la coordinación operativa prevista en estas Condiciones.

Este modelo se ampara en:

- Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información (LSSI)
- Reglamento (UE) 2022/2065 (Digital Services Act – DSA)
- Directiva 2000/31/CE (Comercio Electrónico)
- Directiva 2006/123/CE (Servicios en el Mercado Interior)
- Normativa de consumo aplicable en España y la UE

3.3. Componentes del servicio prestado por My VipsApp

Con carácter meramente enunciativo, My VipsApp proporciona:

1. Infraestructura tecnológica

Plataforma web y aplicación móvil para publicación, búsqueda, selección, reserva y valoración de servicios.

2. Herramientas para Profesionales

Gestión de agenda, fijación de precios, panel profesional, estadísticas, visibilidad, posicionamiento y beneficios del Club.

3. Herramientas para Clientes

Filtros de búsqueda, mensajería interna, contratación segura, sistema de pagos, gestión de reservas y reclamaciones.

4. Sistema de cobro y pago

Gestión del cobro al Cliente y pago al Profesional mediante pasarelas externas certificadas, con retención temporal de fondos y sistema de doble conformidad.

5. Club de beneficios

Programa de Membresía con descuentos, condiciones preferentes, accesos y privilegios exclusivos.

6. Plan de Inserción Profesional

Programa social para Profesionales con discapacidad médica certificada, con cuotas reducidas y comisiones especiales.

7. Mecanismos de seguridad y cumplimiento DSA

Notificación y retirada de contenidos ilícitos, moderación, reportes, transparencia y canales de reclamación.

3.4. Alcance del contrato

Las presentes Condiciones regulan exclusivamente:

- La relación jurídica entre My VipsApp y los Usuarios (Profesionales y Clientes);
- El uso permitido de la Plataforma;
- Los derechos y obligaciones derivados de la actividad digital;

- El funcionamiento de la intermediación tecnológica;
- Las responsabilidades, limitaciones y exoneraciones;
- y las bases del sistema económico (pagos, comisiones, membresías).

La prestación del servicio a domicilio se rige por el **contrato civil o mercantil directamente celebrado entre Cliente y Profesional**, sin intervención contractual de My VipsApp más allá de la intermediación prevista.

3.5. Naturaleza de My VipsApp

My VipsApp Club Corp es una **empresa tecnológica internacional** que opera un **servicio de intermediación digital** y un **club privado de usuarios y profesionales**, proporcionando una infraestructura tecnológica avanzada destinada a facilitar la contratación de servicios profesionales a domicilio y la interacción segura entre las partes.

Desde un punto de vista jurídico, My VipsApp constituye un **prestashop de servicios de la sociedad de la información** conforme a los artículos 1 y 2 de la **Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI)**, y un **intermediario digital** según los artículos 3, 6, 12 y concordantes del **Reglamento (UE) 2022/2065, Digital Services Act (DSA)**.

En virtud de dicha normativa, My VipsApp:

a) Proporciona una infraestructura tecnológica neutral

My VipsApp pone a disposición de los Usuarios una plataforma digital que permite:

- Que **Profesionales autónomos o empresas** publiquen, promocionen y gestionen sus servicios a domicilio;
- Que los **Clientes** puedan encontrar, comparar y seleccionar dichos servicios con libertad de elección;

- Que ambas partes puedan comunicarse, acordar condiciones, coordinar servicios y valorar la experiencia una vez ejecutada.

La Plataforma funciona como un **punto de encuentro digital**, sin intervenir en la negociación, calidad ni ejecución del servicio profesional.

b) Facilita la contratación pero no forma parte del contrato de servicios

Toda contratación realizada a través de My VipsApp se perfecciona **exclusivamente entre el Cliente y el Profesional**, de conformidad con los artículos 1.255 y siguientes del **Código Civil español**, actuando My VipsApp como **mero intermediario tecnológico**.

Por tanto:

- My VipsApp **no presta** los servicios a domicilio;
- **No dirige, controla, ni supervisa** la manera en que el Profesional realiza su actividad;
- No asume la condición de **parte contractual, empleador, agente ni representante** del Profesional;
- No garantiza la idoneidad, cualificación o legalidad del Profesional más allá de las obligaciones de diligencia e información que establece el DSA.

El Profesional actúa bajo su **propio criterio, organización y responsabilidad**, siendo él el único responsable de cumplir con:

- La normativa fiscal,
- La normativa laboral y de Seguridad Social,
- Las obligaciones civiles y contractuales frente al Cliente,
- y las medidas de seguridad, protección y prevención exigidas por la ley.

c) Gestión de pagos a través de terceros proveedores autorizados

En cumplimiento del DSA y de la normativa de servicios de pago:

- My VipsApp **no gestiona, almacena ni custodia fondos de clientes**;
- Utiliza **pasarelas de pago externas** (p.ej. Stripe, Paypal u otras) para procesar los pagos;
- Dichas entidades actúan como **proveedores de servicios de pago** bajo su propia regulación.

My VipsApp únicamente facilita el **entorno digital** necesario para canalizar los pagos entre Cliente y Profesional, sin intervenir en la liquidación económica más allá de aplicar, en su caso, las condiciones de uso de la Plataforma.

d) Funcionamiento como Club de Servicios – Modelo de Membresía

Además de su actividad como intermediario, My VipsApp opera un **club digital privado** basado en un sistema de **membresía voluntaria**, cuyo objeto es ofrecer a los miembros:

- Beneficios y descuentos exclusivos;
- Acceso preferente a servicios;
- Cero comisiones por contratación para miembros del Club;
- Acceso a actividades adicionales, cursos o promociones;
- Ventajas derivadas de alianzas con terceros.

Esta actividad de membresía forma parte de la **naturaleza mixta** de la Plataforma: una combinación de **intermediación tecnológica y servicios propios del Club**, claramente diferenciados de la prestación directa de los servicios contratados entre Cliente y Profesional.

e) Responsabilidad limitada como intermediario digital

De acuerdo con los artículos 6, 7, 8, 12 y 40 del DSA y artículos 13 a 17 de la LSSI:

- My VipsApp no es responsable del contenido publicado por los Profesionales, siempre que no tenga conocimiento efectivo de su ilicitud.
- No responde por daños derivados del servicio prestado por el Profesional.
- No verifica ni garantiza la calidad del resultado del servicio.
- No valida profesionalmente la idoneidad del Profesional salvo lo exigido por el DSA (trazabilidad y verificación básica KYBC).

La responsabilidad de My VipsApp se limita a:

- El correcto funcionamiento técnico de la Plataforma,
- La diligencia exigida a un intermediario digital,
- La gestión de avisos de contenido ilícito,
- Y la aplicación de sistemas de moderación razonables.

f) Ausencia de garantía sobre los servicios realizados por Profesionales:

Dado que My VipsApp **no presta los servicios**, sino que facilita exclusivamente el encuentro entre Clientes y Profesionales independientes:

- **No garantiza la calidad, legalidad, idoneidad, precisión o resultado de los servicios realizados por los Profesionales.**
- **No verifica ni audita**, salvo mecanismos básicos de verificación, la capacidad técnica, certificaciones, experiencia o competencia profesional de los Profesionales.
- **No es responsable de daños, pérdidas, insatisfacción o defectos** derivados de la ejecución del servicio.

Toda obligación derivada de la prestación del servicio recae **únicamente** sobre el Profesional contratado y el Cliente que lo seleccionó.

g) Exclusión de garantías implícitas: My VipsApp no otorga garantías implícitas sobre:

- Resultados esperados,
- Plazos de ejecución,
- Idoneidad del Profesional,
- Cumplimiento normativo específico aplicable a cada actividad profesional,
- o continuidad del servicio contratado.

h) Responsabilidad del Usuario (Cliente y Profesional)

Responsabilidad del Cliente

Los Clientes aceptan y reconocen que:

- Son los **únicos responsables** de evaluar la idoneidad, experiencia, reputación y tarifas del Profesional antes de contratarlo.
- Deben revisar la información del Profesional, sus valoraciones y su perfil antes de formalizar la reserva.
- Asumen los riesgos de coordinar el servicio conforme a sus necesidades y expectativas.

My VipsApp solo proporciona herramientas de comparación y contacto, sin intervenir en la decisión de contratación.

i) Responsabilidad del Profesional

Los Profesionales aceptan que son los **únicos responsables** de:

- El cumplimiento de la normativa que rige su actividad (fiscal, laboral, sanitaria, administrativa o sectorial);
- Su condición de **autónomos o profesionales independientes**, declarando estar habilitados para ejercer;
- Ejecutar el servicio conforme a la Orden de Servicio acordada;
- Satisfacer estándares profesionales de calidad, seguridad, higiene y normativa aplicable;
- Asumir cualquier reclamación derivada de su actuación u omisión.

My VipsApp no se hace responsable del incumplimiento normativo o contractual del Profesional.

j) Disponibilidad y continuidad del servicio digital

- Ausencia de garantía de disponibilidad permanente

My VipsApp no garantiza que:

- La Plataforma esté disponible permanentemente;
- Funcione sin fallos, interrupciones o retrasos;
- Esté libre de errores, virus o incidentes técnicos.

No obstante, My VipsApp adoptará medidas razonables de mantenimiento, monitorización y seguridad conforme a estándares de la industria.

k) Interrupciones programadas y causas ajenas

El acceso a la Plataforma puede verse limitado o interrumpido por:

- Tareas programadas de mantenimiento,
- Actualizaciones de software,
- Fallos de terceros proveedores,
- Fallos en redes de telecomunicaciones,
- Incidencias derivadas de servidores externos,
- Acontecimientos de fuerza mayor.

My VipsApp no será responsable de los perjuicios generados por estas interrupciones externas o inevitables.

I) Alcance de las exoneraciones conforme al DSA y la LSSI

De acuerdo con la normativa aplicable:

- My VipsApp **no es responsable de la información almacenada, publicada o transmitida por los Usuarios**, salvo que tenga conocimiento efectivo de su ilicitud y no actúe diligentemente para retirarla.
- No participa en la fijación de precios, en la prestación del servicio ni en la relación contractual entre Cliente y Profesional.
- No garantiza la veracidad o actualidad del contenido generado por Profesionales.

My VipsApp actuará con diligencia cuando sea informada de contenidos ilícitos, fraudulentos o que vulneren derechos de terceros.

m) Autonomía contractual de las partes

La relación entre Cliente y Profesional se rige por:

- Lo pactado entre ellos a través de la Plataforma,
- Normativa civil y de consumidores (TRLGDCU, cuando proceda),
- Obligaciones contractuales derivadas de la solicitud de servicio,
- Y las normativas sectoriales aplicables según el tipo de servicio.

My VipsApp **no interviene** en la fijación de precios, horarios, especialidades, equipo de trabajo, modos de prestación ni en cualquier elemento propio del servicio contratado.

3.6 . Ausencia de relación laboral

Los Profesionales actúan en todo momento como **trabajadores autónomos o empresas independientes**, sin que exista relación laboral, de agencia, asociación, joint venture ni subordinación con My VipsApp. Cada Profesional es responsable del cumplimiento de sus obligaciones laborales, fiscales, de Seguridad Social y de cualquier otra índole.

4. ACCESO A LA PLATAFORMA Y ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS

4.1. Edad mínima, capacidad jurídica y veracidad de la información

El acceso y utilización de la Plataforma My VipsApp está estrictamente limitado a personas:

1. Mayores de 18 años,
2. Que posean capacidad legal para contratar, y

3. Que actúen en su propio nombre o en representación válida de una entidad jurídica.

Al registrarse, el Usuario declara y garantiza bajo su exclusiva responsabilidad que cumple todos los requisitos anteriores. En caso de que My VipsApp detecte o tenga indicios razonables de que un Usuario no cumple con estos requisitos, podrá suspender, bloquear o cancelar su cuenta de manera preventiva o definitiva, sin derecho del Usuario a indemnización alguna.

Asimismo, el Usuario garantiza que toda la información aportada durante el registro (datos personales, datos de contacto, información profesional en el caso de los Profesionales, y cualquier otro dato requerido por la Plataforma conforme al DSA o RGPD) es veraz, completa y actualizada, comprometiéndose a mantener dicha información permanentemente actualizada.

La falsedad, inexactitud o desactualización de la información podrá suponer:

- Suspensión temporal de la cuenta,
- Eliminación definitiva,
- Imposibilidad de acceder a ciertos servicios,
- o limitaciones técnicas para garantizar la seguridad de la Plataforma.

4.2. Aceptación contractual de las Condiciones

El registro, acceso o uso de cualquier funcionalidad de la Plataforma implica la aceptación plena, expresa e inequívoca de:

- Los presentes Términos y Condiciones de uso,
- La Política de Privacidad,
- La Política de Cookies,

- La Política de Reembolsos y Cancelación,
- El Aviso Legal,
- La Política de Membresía del Club My VipsApp,
- Y las Condiciones de uso de los proveedores de pago externos (Stripe, PayPal u otros que puedan incorporarse).

El Usuario se compromete a leer detenidamente estos documentos antes de registrarse o utilizar la Plataforma. Su aceptación constituye un contrato electrónico plenamente válido, conforme a lo dispuesto en:

- El Código Civil,
- La Ley 34/2002 (LSSI),
- El Digital Services Act (Reglamento UE 2022/2065),
- La normativa de consumidores (TRLGDCU),
- Y demás legislación aplicable.

La utilización continuada de la Plataforma tras la modificación de cualquiera de estas políticas se considerará como aceptación de la versión vigente.

4.3. Creación de cuenta de Usuario, custodia de credenciales y uso permitido

a) Creación de cuenta

Para acceder a las funcionalidades de My VipsApp, el Usuario deberá crear una cuenta personal mediante el formulario de registro, habilitado en la Plataforma, y seguir el proceso de activación.

Se permite una cuenta por Usuario, salvo autorización expresa de My VipsApp para cuentas corporativas o multiusuario.

b) Confidencialidad de credenciales

El Usuario es único responsable de la custodia, confidencialidad y uso adecuado de sus credenciales de acceso (correo electrónico, contraseña o mecanismos alternativos de autenticación).

My VipsApp nunca solicitará al Usuario, fuera del entorno seguro de la Plataforma:

- Su contraseña,
- Códigos de verificación,
- Información bancaria completa,
- Ni datos de acceso a terceros.

El Usuario se compromete a:

- No compartir sus claves con terceros,
- No permitir el acceso a la Plataforma mediante su cuenta a personas no autorizadas,
- Utilizar contraseñas robustas y seguras,
- Modificar su contraseña ante cualquier sospecha de vulneración.

c) Presunción de uso legítimo

Cualquier operación, acción o contratación realizada desde una cuenta con sus claves correctas se presumirá realizada por el propio Usuario titular, salvo prueba en contrario.

En caso de acceso no autorizado o sospecha de brecha de seguridad, el Usuario se obliga a:

1. Notificarlo inmediatamente a My VipsApp, y

2. Modificar su contraseña sin dilación.

My VipsApp podrá bloquear temporalmente la cuenta para proteger al Usuario y al ecosistema de la Plataforma.

d) Uso adecuado y prohibiciones

El Usuario se compromete a:

- No utilizar la Plataforma con fines ilícitos, fraudulentos o no previstos en estas Condiciones;
- No registrar cuentas falsas o duplicadas;
- No suplantar identidades ni utilizar datos de terceros sin legitimación;
- No realizar actividades que comprometan la seguridad de la Plataforma;
- No utilizar la cuenta de modo que pueda afectar negativamente al funcionamiento del servicio.

El incumplimiento podrá derivar en la suspensión o cancelación de la cuenta sin derecho a indemnización.

4.4. Eliminación y suspensión de cuentas por My VipsApp

My VipsApp podrá suspender o cancelar una cuenta cuando:

- Detecte incumplimientos graves o reiterados,
- Existan riesgos para la seguridad,
- Se incumplan obligaciones legales (DSA, RGPD, normativa sectorial...),
- Se detecte fraude, uso abusivo o atentado a la integridad del sistema,

- Se reciba una orden de autoridad competente.

My VipsApp aplicará estas medidas siguiendo criterios de proporcionalidad, diligencia y respeto al DSA.

5. CATEGORÍAS DE DATOS Y PROTECCIÓN DE DATOS

5.1. Remisión a la Política de Privacidad

El tratamiento de datos personales efectuado por My VipsApp Club Corp. y por los terceros que intervienen en la prestación de los servicios se rige íntegramente por la **Política de Privacidad**, que forma parte inseparable de las presentes Condiciones Generales y que el Usuario declara conocer y aceptar al registrarse en la Plataforma.

La Política de Privacidad detalla, con arreglo al **Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD)**, la **Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD)** y el **Reglamento (UE) 2022/2065 (DSA)**, toda la información relativa al tratamiento de datos personales vinculados al uso de la Plataforma, en especial:

5.2. Categorías de datos tratados

De forma ampliada y no limitativa, My VipsApp podrá tratar:

a) Datos de identificación

- Nombre, apellidos, alias o nombre de usuario, DNI/NIE/Pasaporte, documento KYBC en el caso de Profesionales.

b) Datos de contacto

- Teléfono, correo electrónico, dirección postal o dirección de prestación del servicio.

c) Datos económicos y transaccionales

- Información de servicios contratados, historial de pagos, importes, facturación, comisiones, datos derivados de pasarelas de pago.

d) Datos profesionales (solo Profesionales)

- Categorías de servicios ofrecidos, formación, certificaciones, fotografías profesionales, disponibilidad, precios, experiencia, valoraciones.

e) Datos derivados del uso de la Plataforma

- Logs, IP, dispositivo, navegador, cookies técnicas, identificadores únicos, comportamiento en la aplicación, uso de chat y mensajería interna.

f) Datos sensibles del Plan de Inserción Profesional

En el caso de profesionales integrados en este plan, se podrá tratar información vinculada a **certificados de discapacidad**, exclusivamente para:

- Acreditar su condición,
- Aplicar tarifas especiales,
- Controlar el acceso a beneficios del plan.

Este tratamiento se realiza bajo estrictas medidas de seguridad y confidencialidad, conforme a los arts. 9 y 10 del RGPD.

5.3. Finalidades del tratamiento

Las finalidades se explican de forma detallada en la Política de Privacidad, pero incluyen:

- Gestión del registro y uso de la Plataforma.
- Prestación del servicio de intermediación digital.
- Gestión de pagos y sistema de doble conformidad.
- Comunicación entre Usuarios.
- Moderación, seguridad y cumplimiento del DSA.
- Gestión de reclamaciones e incidencias.
- Prevención del fraude y verificación profesional.
- Envío de comunicaciones operativas y comerciales (con consentimiento).
- Cumplimiento de obligaciones legales (fiscales, de seguridad, de retención de datos, etc.).

5.4. Bases jurídicas del tratamiento

Entre otras, conforme a los arts. 6 y 9 RGPD:

- **Ejecución del contrato** (registro, uso de la Plataforma, contratación de servicios).
- **Consentimiento expreso** (envío de promociones, cookies no esenciales).

- **Cumplimiento de obligaciones legales** (DSA, LSSI, normativa fiscal, obligaciones KYBC).
- **Intereses legítimos** (seguridad, prevención de fraude, mejoras del servicio).
- **Tratamiento de datos sensibles** (solo para el Plan de Inserción Profesional, con consentimiento explícito).

5.5. Transferencias internacionales de datos (incluyendo EE. UU.)

Debido a que My VipsApp Club Corp. está constituida en Estados Unidos, pueden producirse transferencias internacionales de datos que se gestionan conforme a:

- **Cláusulas Contractuales Tipo (SCC 2021),**
- **evaluaciones de impacto de transferencia (TIA),**
- **medidas de cifrado, seudonimización y segmentación,**
- garantías adicionales técnicas, organizativas y contractuales exigidas por el RGPD.

Las transferencias se realizan únicamente cuando sean necesarias para:

- el alojamiento seguro de la Plataforma,
- la provisión de servicios tecnológicos,
- o la ejecución del contrato con los Usuarios.

5.6. Derechos de los Usuarios

Los Usuarios pueden ejercer:

- Derecho de acceso,

- Rectificación,
- Supresión,
- Limitación del tratamiento,
- Oposición,
- Portabilidad,
- Retirada del consentimiento,
- Derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas.

Estos derechos se gestionan conforme a los procedimientos detallados en la Política de Privacidad.

5.7. Obligaciones derivadas del DSA (KYBC – Know Your Business Customer)

Para los Profesionales, especialmente los que actúan como prestadores externos de servicios, My VipsApp está obligada por el **artículo 30 del DSA** a:

- verificar su identidad profesional,
- recopilar documentación acreditativa (DNI, registro fiscal, certificado de actividad, etc.),
- mantener un registro verificado de vendedores y prestadores,
- bloquear perfiles que no completen la verificación,
- cooperar con autoridades en caso de actividades ilícitas.

5.8. Seguridad y confidencialidad del tratamiento

My VipsApp adopta medidas técnicas y organizativas reforzadas, incluyendo:

- cifrado TLS,
- control de accesos,
- firewalls avanzados,
- sistemas de monitorización y detección de intrusiones,
- copias de seguridad cifradas,
- auditorías periódicas,
- políticas estrictas de minimización de datos,
- segregación de entornos.

5.9. Incorporación por referencia

La **Política de Privacidad** se incorpora por referencia a estos Términos y Condiciones, y prevalece respecto a todo lo relativo a:

- tratamiento de datos personales,
- derechos de los interesados,
- cesiones y transferencias,
- cumplimiento DSA,
- obligaciones de seguridad.

6. CONDICIONES DE INSERCIÓN PROFESIONAL (PROFESIONALES)

Esta sección desarrolla las **condiciones específicas aplicables a los Profesionales** que se inscriben en la Plataforma para ofrecer servicios.

6.1 Requisitos de alta como Profesional

Para registrarse como Profesional, el interesado deberá:

- a) Ser mayor de edad y tener capacidad jurídica para contratar.
- b) Estar dado de alta como **autónomo** o entidad legalmente constituida o estar dispuesto a cumplir la normativa aplicable en el país de prestación.
- c) Facilitar documentación de identificación, fiscal y, en su caso, profesional (Certificado de discapacidad, títulos, licencias, seguros, etc.) cuando My VipsApp lo solicite.
- d) Aceptar expresamente las presentes Condiciones y las normas de uso profesional de la Plataforma.

En cumplimiento del **DSA (art. 30 – KYBC)**, My VipsApp podrá requerir la verificación de:

- Identidad del Profesional,
- Su condición de empresario/autónomo,
- Datos de contacto y de registro,
- Certificado de discapacidad,
- y, en su caso, información sobre la actividad económica.

6.2 Información pública del Profesional

El Profesional autoriza a My VipsApp a mostrar en su perfil:

- Nombre o denominación comercial (o alias profesional);
- Ciudad o zona de prestación de servicios;
- Categorías de servicios ofrecidos;
- Tarifas y condiciones;
- Valoraciones y reseñas de Clientes;
- Indicaciones sobre verificación de perfil.

El Profesional garantiza que toda la información que publica es **correcta, completa y actualizada**, y se compromete a mantenerla así.

6.3 Publicación de servicios y contenidos

El Profesional:

- Definirá libremente los servicios que desea ofrecer, dentro de las categorías de la Plataforma;
- Fijará sus **propias tarifas** (precio por hora, por servicio, por sesión, etc.);
- Describirá sus servicios de forma clara y comprensible para los Clientes.

Queda expresamente prohibido:

- Ofrecer servicios ilícitos, peligrosos o contrarios al orden público;
- Utilizar la Plataforma para fines distintos a la oferta de servicios previstos;
- Copiar o reproducir anuncios de otros Profesionales;
- Utilizar imágenes o textos sobre los que no tenga derechos.

My VipsApp podrá retirar anuncios o perfiles que infrinjan estas normas o la legislación aplicable.

6.4 Obligaciones legales del Profesional (y el que se encuentre en el plan de inserción):

El Profesional se compromete, entre otras cosas, a:

- Cumplir la normativa laboral, de Seguridad Social y fiscal aplicable;
- Cumplir la normativa de prevención de riesgos, seguridad, salud, higiene y cualquier otra propia de su sector;
- Contratar, cuando sea exigible, los seguros de responsabilidad civil o similares;
- No realizar acciones de competencia desleal incitando al Usuario para no contratar dentro de la Plataforma el servicio actual y posterior, esto genera mala conducta y expulsión del Club para su beneficio particular.
- Emitir justificantes o facturas cuando el Cliente lo solicite o la ley lo exija.

My VipsApp queda exonerada de cualquier incumplimiento del Profesional frente a Administraciones Públicas, Clientes o terceros.

6.5 Relación Profesional – My VipsApp

La relación entre el **Profesional** y **My VipsApp Club Corp** tiene la naturaleza jurídica de **uso de una plataforma tecnológica de intermediación digital**, mediante la cual se permite al Profesional ofrecer sus servicios a los usuarios de la Plataforma. En ningún caso esta relación podrá interpretarse como una relación laboral, mercantil dependiente o de agencia entre el Profesional y My VipsApp, ni podrá entenderse que existe cualquier forma de subordinación, dependencia o dirección por parte de My VipsApp en relación con la actividad profesional desarrollada.

a). Ausencia expresa de relación laboral

Conforme al Estatuto de los Trabajadores español, al Código Civil, a la LSSI y al **Digital Services Act (Reglamento UE 2022/2065)**, My VipsApp:

- **No contrata** a los Profesionales;
- **No les da órdenes** ni instrucciones sobre cómo, cuándo o dónde realizar su trabajo;
- **No controla** horarios, métodos de prestación, herramientas empleadas, ni resultados;
- **No establece** un vínculo de exclusividad, disponibilidad obligatoria ni organización del trabajo;
- **No remunera** directamente los servicios, sino que simplemente facilita la infraestructura para que el pago se realice entre Cliente y Profesional a través de terceros proveedores de pago;
- **No impone** objetivos, ratios de productividad o sistemas de supervisión propios de una relación laboral.

El Profesional declara expresamente al firmar el formulario de registro que opera como **autónomo, empresa independiente o profesional liberal**, siendo él mismo quien asume todas las obligaciones fiscales, tributarias, laborales, de seguridad social y de prevención aplicables a su actividad.

b). Ausencia de relación de agencia, mandato o representación

My VipsApp no actúa como:

- Agente comercial del Profesional,
- Representante ,

- Mandatario,
- Intermediario financiero,
- Ni como socio o integrante de una relación asociativa o societaria.

Cada Profesional actúa **en nombre propio y por cuenta propia**, frente a los Clientes y frente a las autoridades administrativas.

Las recomendaciones, valoraciones, filtros de búsqueda o mecanismos de posicionamiento utilizados por la Plataforma **no constituyen dirección ni control laboral** y se implementan únicamente para mejorar la experiencia del Usuario y cumplir con las obligaciones derivadas del DSA.

c). Plena autonomía del Profesional

El Profesional mantiene en todo momento control absoluto sobre los elementos esenciales de su actividad, entre ellos:

- **Organización del trabajo;**
- **Establecimiento de sus tarifas**, precios o promociones;
- **Determinación de zonas o áreas geográficas** donde desea prestar servicios;
- **Definición de disponibilidad horaria** y aceptación o rechazo de solicitudes;
- **Elección de herramientas, materiales, equipos y métodos** usados en la prestación del servicio;
- **Responsabilidad sobre la calidad, seguridad y resultado del servicio;**
- **Determinación de la forma de interacción con el Cliente**, dentro de los límites de la Plataforma;

- **Decisiones sobre contratar o colaborar con terceros**, siempre que ello cumpla la normativa aplicable.

My VipsApp **no interviene** en estas decisiones y no controla los tiempos, procesos o condiciones materiales del trabajo, actuando únicamente como gestor tecnológico del encuentro entre oferta y demanda.

d). Responsabilidad exclusiva del Profesional frente a Clientes y Administraciones Públicas.

El Profesional será el único responsable frente a:

- Los Clientes que contraten sus servicios,
- Las Administraciones públicas (Hacienda, Seguridad Social, etc.),
- Las obligaciones derivadas de normativa sectorial, prevención de riesgos, seguros, protección del consumidor, higiene y seguridad,
- La correcta ejecución del servicio,
- La legalidad de la actividad que realiza,
- Y cualquier daño, perjuicio o incidencia que pueda generarse durante o como consecuencia de la prestación del servicio.

My VipsApp **queda totalmente exonerada** de cualquier responsabilidad derivada de la actuación del Profesional, sin perjuicio de las obligaciones que la ley imponga a la Plataforma como intermediario (LSSI/DSA).

e). Independencia económica

El Profesional:

- Decide sus tarifas,

- Asume sus gastos,
- Gestiona su facturación conforme a las leyes aplicables,
- No recibe salario, retribución fija ni prestaciones económicas de My VipsApp,
- Percibe el importe íntegro que él mismo fija por sus servicios, menos la comisión o tarifa aplicable por el uso de la Plataforma (si corresponde).

No existe remuneración propia de empleador-empleado, ni control económico típico de una relación de agencia o dependencia.

f). No exclusividad

El Profesional puede:

- Prestar servicios a cualquier otra plataforma,
- Tener sus propios clientes fuera de My VipsApp, (Sin competencia desleal)
- Anunciarse en otros medios,
- Y establecer su propia red comercial.

No existen cláusulas de exclusividad, no concurrencia ni permanencia obligatoria.

g). Naturaleza estrictamente tecnológica de la Plataforma

My VipsApp únicamente proporciona:

- Infraestructura tecnológica,
- Herramientas de comunicación,
- Sistemas de pago a través de terceros,

- Mecanismos de reputación,
- Verificación básica conforme al DSA,
- Y soporte técnico limitado.

Esto **no supone control laboral ni profesional**, sino cumplimiento de obligaciones legales (como moderación de contenidos, trazabilidad de profesionales, notice & action, etc.).

7. CONDICIONES DE USO PARA USUARIOS CLIENTES

El Usuario Cliente se compromete a:

- Utilizar la Plataforma de forma lícita y respetuosa;
- Proporcionar información veraz en el registro y en cada solicitud de servicio;
- Facilitar un entorno adecuado para la prestación del servicio;
- Pagar el precio del servicio en los términos acordados;
- No realizar acciones de competencia desleal incitando al profesional para no contratar dentro de la Plataforma el servicio actual y posterior, esto genera mala conducta y expulsión del Club para su beneficio particular.
- No contratar servicios con finalidades ilícitas o ajenas al objeto de la Plataforma.

El Cliente reconoce que:

- El servicio lo presta el Profesional de forma independiente;
- Cualquier incidente, daño o incumplimiento deberá reclamarse frente al Profesional;

- My VipsApp puede ayudar, pero no es parte de la relación de prestación de servicios ya que quien define la solución del conflicto con las partes “Profesional y Usuario”

7.1. Naturaleza jurídica y finalidad de la Membresía

La Membresía My VipsApp Club (la “Membresía”) es una modalidad opcional de suscripción de pago que confiere al Usuario, Cliente o Profesional, acceso a un conjunto de beneficios exclusivos, diseñados para potenciar la eficiencia, conveniencia y calidad de los servicios contratados o prestados a través de la Plataforma.

La Membresía forma parte del modelo híbrido de My VipsApp, integrado por:

- Una plataforma tecnológica de intermediación digital;
- Un club privado de beneficios para Usuarios y Profesionales;
- Un programa de inclusión laboral para Profesionales con certificación médica de discapacidad.

El acceso a cualquiera de las modalidades de membresía es voluntario, no siendo requisito para utilizar la Plataforma, pero sí altamente ventajoso para quienes deseen acceder a beneficios económicos y funcionales propios del Club.

Así mismo, está diseñado para generar un Plan de Bienestar empresarial para que los empleados tengan beneficios exclusivos de descuento ahorrando y haciendo rendir la nómina.

7.2. Beneficios asociados a la Membresía

La contratación de la Membresía otorga a sus titulares los siguientes beneficios:

- Descuentos exclusivos en servicios a domicilio

- Los Miembros siempre reciben descuentos aplicables sobre las tarifas publicadas por los Profesionales.

Este beneficio constituye uno de los pilares del Club My VipsApp, fomentando que:

- Los Miembros obtengan ahorro inmediato;
- Los Profesionales incrementen su volumen de solicitudes;
- La Plataforma genere mayor dinamismo y recurrencia en la demanda.

Deber de los Profesionales

Todo Profesional que utilice la Plataforma acepta expresamente que:

Siempre deberá ofrecer descuentos exclusivos a los Miembros del Club, bajo las condiciones visibles en su perfil profesional y en las reglas de la Plataforma siendo como sugerencia la aplicación del 10% sobre el valor total facturado.

Estos descuentos tiene por finalidad:

- Garantizar uniformidad y transparencia,
- Proporcionar ventajas competitivas a los Miembros,
- Colaboración mutua en beneficio del Club,
- Incrementar su visibilidad profesional,
- Y asegurar la cohesión del ecosistema del Club.

Estos descuentos pueden oscilar en función de la categoría, servicio o temporada, y se aplicarán automáticamente en las reservas de Miembros, pudiendo ser

actualizados por My VipsApp según criterios objetivos y publicitados en la Plataforma.

La Membresía otorga al Usuario, según se detalla en cada momento en la Plataforma, los siguientes beneficios generales (no exhaustivos):

a) Descuentos exclusivos

Los Miembros del Club acceden a tarifas preferenciales en los servicios ofrecidos por los Profesionales registrados.

b) Exoneración de determinadas comisiones

Los Miembros pueden verse beneficiados con:

- Reducción de comisiones de tramitación,
- Exención de ciertos cargos administrativos,
- Mejores condiciones de reprogramación.

c) Acceso preferente a promociones y alianzas

Incluye:

- Campañas de descuento,
- Acuerdos con marcas aliadas,
- Beneficios en comercios afiliados,
- Actividades de bienestar, formación o entretenimiento organizadas por My VipsApp.

d) Acceso a contenidos, cursos, talleres y actividades

Los Miembros podrán:

- Acceder a cursos exclusivos,
- Ofrecer sus propios cursos dentro del Club (si cumplen requisitos),
- Participar en actividades formativas o de networking,
- Recibir contenido digital premium.
- Oportunidades de participación en proyectos colaborativos.

Sin embargo, dichas ventajas:

- No altera la relación contractual directa entre Cliente y Profesional,
- No convierte a My VipsApp en prestador de servicios,
- No supone garantía adicional del resultado del servicio.

7.3. Cuotas de la Membresía

A) Usuarios Clientes

Los Clientes pueden elegir entre dos modalidades:

- **5 € / mes.**
- **50 € / año.**

El Usuario selecciona el método de pago y autoriza cargos periódicos automáticos.

B) Usuarios Profesionales

Los Profesionales pueden elegir opcionalmente la membresía del Club:

- **5 € / mes**
- **50 € / año**

El Usuario selecciona el método de pago y autoriza cargos periódicos **automáticos**.

Con este plan los Profesionales:

- Pueden ofrecer beneficios a Miembros del Club (Talleres – cursos),
- Disfrutan de mejores condiciones de posicionamiento y promoción,
- Obtienen los mismos beneficios en descuentos en servicios y alianzas comerciales.

C) Profesionales – Plan de Inserción Profesional (Programa Social de My VipsApp)

My VipsApp incorpora un Programa de Inserción Profesional, orientado a facilitar oportunidades laborales a Profesionales en situación de vulnerabilidad o con discapacidad médica certificada, contribuyendo de forma activa a la inclusión y sostenibilidad laboral del sector.

Los Profesionales incorporados al Plan de Inserción Profesional:

- Disfrutarán de una cuota reducida de membresía de forma optativa:
 - **4 € / mes**
 - **40 € / año**

También por registrarse como profesional bajo el Plan de Inserción Profesional:

- Incluidos al ecosistema del Club.

- Serán incluidos en campañas de visibilidad social del Club;
- Estarán sujetos a una comisión estándar del 12% por servicio realizado frente al 16% aplicable a otros Profesionales;
- Podrán beneficiarse de condiciones establecidas por la Plataforma.
- También deberán ofrecer descuentos exclusivos a los Miembros del Club, bajo las condiciones visibles en su perfil profesional y en las reglas de la Plataforma siendo como sugerencia la aplicación del 10% sobre el valor total facturado.
- El Profesional deberá aportar la acreditación correspondiente y mantenerla actualizada.

Finalidad del Plan de Inserción Profesional

Este plan tiene como objetivos:

- Facilitar la entrada al mercado laboral digital a personas con limitaciones de empleabilidad;
- Promover la independencia económica de personas con discapacidades certificadas;
- Garantizar que su actividad pueda desarrollarse en igualdad de condiciones;
- Ofrecer una vía sostenible para que puedan acceder a la demanda generada por el Club.

My VipsApp podrá solicitar la documentación acreditativa necesaria para verificar que el Profesional cumple los requisitos para esta modalidad, garantizando, en todo caso, confidencialidad y tratamiento adecuado de datos sensibles conforme al RGPD.

7.4. Renovación automática y cancelación de la Membresía

a) Renovación automática

Todas las modalidades de Membresía se renuevan automáticamente al finalizar cada periodo de facturación, mediante cargo recurrente en el medio de pago registrado.

b) Cancelación

El Usuario podrá cancelar su Membresía:

- En cualquier momento,
- Mediante solicitud al correo info@myvipsapp.com, o
- Desde los mecanismos habilitados en la Plataforma (si están disponibles).

La cancelación:

- No afecta a la condición de Usuario de la Plataforma,
- Elimina los beneficios de Miembro a partir del nuevo ciclo,
- **No genera devolución** de importes ya facturados salvo lo previsto en la normativa aplicable (por ejemplo: error de facturación o incidencias justificadas).

7.5. Efectos de la baja

La baja de la Membresía no elimina la cuenta de Usuario. El Usuario podrá continuar utilizando la Plataforma de forma estándar, aunque:

- Perderá descuentos,
- Perderá beneficios exclusivos,

- No gozará de prioridad ni exenciones,
- Y quedará sujeto a las tarifas estándar.

7.6. Modificaciones del Programa de Membresía

My VipsApp podrá actualizar o modificar:

- Beneficios,
- Condiciones,
- Precios de Membresía,
- Requisitos de acceso o permanencia.

Dichas modificaciones se notificarán con carácter previo. Si el Usuario no acepta las modificaciones, podrá cancelar su membresía antes de la siguiente facturación.

7.7. Expulsión del Club

My VipsApp podrá suspender o cancelar la Membresía cuando:

- Exista fraude, abuso o uso indebido del sistema de descuentos,
- El Profesional desvíe clientes fuera de la Plataforma,
- Se detecte suplantación o uso de datos falsos,
- Exista conducta inapropiada o infracción grave de los Términos.
- La expulsión no genera derecho a reembolso de cuotas ya pagadas.

8. FUNCIONAMIENTO DE LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS

8.1. Proceso de solicitud y reserva

La contratación de servicios a través de My VipsApp se desarrolla conforme al siguiente procedimiento técnico y jurídico:

a) Selección del servicio

El Cliente, mediante la Plataforma o el Agente Digital integrado en ella:

- selecciona la categoría y subcategoría del servicio deseado,
- define las características (duración, número de horas, tipo de tarea, requerimientos especiales),
- indica la dirección exacta de prestación del servicio,
- y escoge la fecha y franja horaria disponible.

b) Selección del Profesional: Puede ser de dos formas:

1) El agente de Inteligencia artificial podrá elegir al profesional de acuerdo a la necesidad del servicio que solicita el Cliente.

2) El Cliente podrá visualizar Profesionales que:

- Estén registrados en la categoría correspondiente,
- Se encuentren disponibles en la zona geográfica indicada,
- Tengan horarios compatibles con la reserva,
- y ofrezcan tarifas visibles, incluyendo descuentos aplicables para Miembros del Club.

La elección del Profesional es libre, voluntaria y exclusiva del Cliente.

c). Contacto previo y Orden de Servicio (opcional)

Antes de finalizar la solicitud de reserva, el Cliente puede comunicarse con el Profesional a través del sistema interno de mensajería para:

- Aclarar detalles del trabajo,
- Consultar disponibilidad,
- Intercambiar información relevante,
- Acordar requisitos específicos o materiales,
- Ajustar estimaciones de tiempo,
- y generar la Orden de Servicio, entendida como el conjunto de instrucciones pactadas entre las partes.

La Orden de Servicio se incorpora a la reserva como guía de ejecución.

No se permite incluir acuerdos para realizar el servicio fuera de la Plataforma, lo cual constituye infracción grave.

d). Confirmación de la reserva y pago o preautorización

Para formalizar la reserva, el Cliente deberá confirmar su solicitud y:

- Efectuar el pago, o
- Autorizar la preautorización de fondos según lo determine el método de pago.

Los fondos quedan retenidos de conformidad con el sistema de doble conformidad (ver sección correspondiente), sin liberarse al Profesional hasta:

- Que marque el servicio como realizado, y
- Hayan transcurrido 24 horas sin reclamación del Cliente.

e). Aceptación o rechazo por parte del Profesional

Una vez recibida la solicitud:

- El Profesional dispondrá de un plazo de (12) doce horas para aceptar o rechazar la reserva;
- Si la acepta, el servicio queda confirmado;
- Si la rechaza, la solicitud se cancelará automáticamente sin coste para el Cliente.

La aceptación del Profesional perfecciona el contrato de prestación de servicios únicamente entre Profesional y Cliente, quedando My VipsApp como intermediario tecnológico.

f). Perfeccionamiento del contrato

Con la aceptación del Profesional:

- Se forma un contrato civil o mercantil directo entre el Cliente y el Profesional;
- se generan obligaciones recíprocas:
 - El Profesional debe prestar el servicio conforme a lo pactado,
 - El Cliente debe abonarlo conforme a las tarifas establecidas;
- My VipsApp queda fuera de la relación contractual salvo como intermediario digital.

g). Incomparecencias, retrasos y tiempos de espera

Para proteger a ambas partes, se aplican las siguientes reglas:

1) Si el Cliente no se encuentra en el domicilio

El Profesional deberá esperar 30 minutos a partir de la hora acordada.

Transcurrido ese plazo:

- El Profesional puede retirarse;
- El Cliente deberá abonar el 80% del valor total del servicio, salvo caso de fuerza mayor debidamente justificada.

2) Si el Profesional no se presenta

En caso de que el Profesional no comparezca:

- El Cliente podrá solicitar reprogramación, sustitución o reembolso completo;
- El Profesional podrá ser sancionado internamente por mala conducta conforme a las normas del Club;
- My VipsApp podrá investigar el incidente y tomar medidas, incluyendo suspensión temporal o expulsión.

h) Cancelaciones y derecho a reembolso

Las cancelaciones se regirán por la Política de Reembolsos y Cancelaciones de My VipsApp, pero se anticipan sus principios esenciales:

1) Cancelación por parte del Cliente

- Cancelación gratuita: Hasta 24 horas antes de la hora prevista del servicio.
- Cancelación con penalización del 50% del servicio:
Entre 12 horas y 3 horas antes del inicio programado.
- Cancelación con penalización del 80% del servicio (independientemente si el Profesional ya se ha desplazado o no):
Menos de 3 horas antes del inicio, salvo casos de fuerza mayor justificada.

2) Cancelación por parte del Profesional

Si el Profesional cancela sin causa justificada:

- El Cliente tendrá derecho a reembolso total.
- My VipsApp podrá ofrecer reprogramación si es voluntad del cliente, siendo exonerada de responsabilidad como intermediaria digital, ya que la orden de servicio es entre el Profesional y el Cliente.
- El Profesional puede ser sancionado según el sistema disciplinario interno.

i). Incidencias durante el servicio

Si durante la ejecución del servicio ocurre algún inconveniente:

- El Cliente deberá comunicarlo a My VipsApp en el plazo de 24 horas desde su finalización con las evidencias necesarias;
- El pago quedará bloqueado hasta la resolución de la incidencia;
- El Profesional podrá aportar evidencias de ejecución correcta;

- My VipsApp actuará como mediador, sin asumir responsabilidad por el resultado del servicio.

j). Reembolsos

Los reembolsos: Se tendrá en cuenta la Política de Reembolsos y Cancelaciones)

- Se realizarán mediante el mismo método de pago utilizado;
- Podrán ser totales o parciales según la evaluación de la incidencia o la circunstancia;
- Se regirán por criterios objetivos y documentados;
- No implican asunción de responsabilidad de My VipsApp como prestador del servicio.

9. TARIFAS, PAGOS Y FACTURACIÓN

9.1. Naturaleza del sistema de pagos

Los pagos derivados de los servicios contratados a través de la Plataforma se gestionan mediante **pasarelas de pago externas certificadas** (p. ej., Stripe, PayPal, o entidades equivalentes), en cumplimiento de la normativa europea de servicios de pago (PSD2) y de las obligaciones de los intermediarios digitales establecidas en la LSSI y el Reglamento (UE) 2022/2065 (DSA).

My VipsApp **no actúa como entidad financiera**, no ofrece servicios de depósito, y no almacena datos completos de tarjetas de pago. Su rol se limita a coordinar la operación a través de terceros autorizados.

9.2. Precio del servicio y comisiones

a) Cliente

El Cliente abona:

- El **precio final del servicio**, fijado por el Profesional;
- más, en su caso si no son miembros del Club, comisiones, cargos adicionales o tarifas informadas en la Plataforma.

Los precios visibles en la Plataforma deben considerarse **precios finales**, incluyendo impuestos aplicables.

b) Profesional

El Profesional percibirá el precio del servicio **menos** la comisión aplicable por el uso de la Plataforma, que será:

- **16%** para Profesionales estándar;
- **12%** para Profesionales inscritos en el **Plan de Inserción Profesional**, acreditando su discapacidad o situación especial conforme a las reglas de dicho programa.

Las comisiones remuneran:

- El uso de la Plataforma,
- El acceso a los Usuarios,
- La intermediación tecnológica,
- La generación de demanda,
- Los procesos de validación y seguridad,
- y el motor de reservas y soporte.

El Profesional acepta expresamente estas comisiones al publicar sus servicios en la Plataforma y la condición de descuentos para miembros del Club.

9.3. Pago condicionado al cumplimiento del servicio (Sistema de “doble conformidad”)

Con el fin de proteger tanto al Cliente como al Profesional y garantizar la correcta prestación del servicio, My VipsApp aplica un sistema de **retención temporal** del pago, también llamado **mecanismo de doble conformidad**:

a) El Cliente realiza el pago en el momento de la reserva, pero

b) El Profesional NO recibe el importe de manera inmediata.

En su lugar, el importe queda **retenido de forma segura** por la pasarela de pago hasta que:

1. El Profesional marca el servicio como “realizado”;
2. Transcurren **24 horas** sin que el Cliente haya presentado una reclamación válida;
3. My VipsApp confirma que no existe incidencia abierta.

Solo en ese momento el pago se libera al Profesional.

9.4. Liberación del pago al Profesional

El pago al Profesional se libera automáticamente **después de 24 horas** desde la culminación del servicio, siempre que:

- No exista reclamación del Cliente;
- No se haya solicitado revisión o intervención por parte de My VipsApp;
- La pasarela de pagos apruebe la operación.

Este sistema garantiza:

- Seguridad en la transacción,

- Protección frente a servicios no prestados,
- Protección al Profesional frente a reclamaciones injustificadas,
- Transparencia y trazabilidad de las contrataciones.

9.5. Procedimiento en caso de reclamación

Si el Cliente presenta una reclamación dentro de las 24 horas posteriores al servicio:

1. **El pago queda automáticamente suspendido.**
2. My VipsApp analiza la incidencia y puede solicitar evidencia a ambas partes.
3. Mientras se gestiona la reclamación:
 - El pago **no se libera**;
 - El Profesional **no pierde el derecho a réplica**;
 - El Cliente **mantiene la protección económica**.

Una vez evaluada la reclamación, My VipsApp podrá disponer:

- **Liberar el pago al Profesional;**
- **Devolver total o parcialmente al Cliente;**
- **Aplicar medidas disciplinarias** si existiera mala fe o uso indebido.

Este sistema opera bajo criterios de objetividad y proporcionalidad, alineado con el DSA y normativa de consumidores.

9.6. Facturación

Cada Profesional es responsable de:

- Emitir facturas al Cliente conforme a la normativa fiscal aplicable;
- Declarar sus ingresos;

- Cumplir obligaciones tributarias y de Seguridad Social;
- Aplicar el IVA u otros tributos que correspondan.

My VipsApp no presta servicios contables ni fiscales, aunque podrá ofrecer herramientas internas para facilitar la gestión.

9.7. Medios de pago aceptados

Los medios de pago permitidos incluyen:

- Tarjetas de crédito o débito,
- Monederos electrónicos,
- Proveedores autorizados (Stripe, PayPal u otros integrados)

9.8. Prohibiciones y fraudes en el pago

Queda prohibido para el Usuario y Profesionales:

- Realizar pagos fraudulentos;
- Instar contracargos injustificados;
- Manipular tarifas;
- Realizar y/o cobrar pagos por fuera de la Plataforma para evitar comisiones.

Cualquier conducta fraudulenta podrá conllevar:

- Suspensión de la cuenta,
- Cierre permanente,
- Reclamaciones civiles o penales,
- Comunicación a medios de prevención de fraude

10. SISTEMA DE VALORACIONES Y REPUTACIÓN

Los Usuarios podrán emitir valoraciones y reseñas sobre los servicios efectivamente prestados.

Queda prohibido:

- Emitir reseñas falsas, injuriosas, ofensivas o no relacionadas con el servicio;
- Manipular la reputación de otros Usuarios (positiva o negativamente).

My VipsApp podrá revisar y/o eliminar valoraciones que vulneren estas normas o el DSA, así como limitar el acceso a quienes hagan uso abusivo del sistema.

11. USO DEL SERVICIO DE MENSAJERÍA INTERNA

El sistema de mensajería interna se usará exclusivamente para:

- Coordinar detalles del servicio;
- Resolver dudas relativas a la prestación.

Queda prohibido:

- Enviar spam, publicidad ajena a la Plataforma, contenido ilícito o insultante;
- Compartir datos de contacto con el único fin de eludir la Plataforma;
- Utilizar el chat para hostigar, acosar o amenazar.

My VipsApp se reserva la facultad de:

- Bloquear mensajes,
- Suspender cuentas,

- Poner en conocimiento de autoridades contenidos ilícitos.

12. RESPONSABILIDAD DE MY VIPSAPP COMO INTERMEDIARIA

Con arreglo a la LSSI y al DSA, My VipsApp:

- No es responsable del contenido publicado por los Profesionales;
- No garantiza la idoneidad o solvencia de los Profesionales;
- No se hace responsable de daños surgidos de la ejecución del servicio;
- Mantiene un sistema de “notice & action” para reportes y reclamaciones.

La responsabilidad de My VipsApp se limita al funcionamiento razonable de la Plataforma y a las obligaciones que la ley le imponga como intermediario.

My VipsApp actúa exclusivamente como **intermediario digital** entre Clientes y Profesionales, limitándose a proporcionar una infraestructura tecnológica que permite la publicación, promoción, búsqueda, comparación, reserva y pago de servicios profesionales a domicilio. En ningún caso My VipsApp presta por sí misma los servicios contratados, ni interviene en su ejecución material, ni dirige, supervisa o controla la manera en que los Profesionales llevan a cabo su actividad.

En consecuencia, y de conformidad con la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información (LSSI), el Reglamento (UE) 2022/2065 (Digital Services Act – DSA), la Directiva 2000/31/CE, la Directiva 2006/123/CE de Servicios, y el TRLGDCU, My VipsApp no asume responsabilidad civil, administrativa, laboral, penal ni de cualquier otra naturaleza derivada de:

- 1. La calidad, idoneidad, licitud, seguridad, corrección, profesionalidad o resultados del servicio prestado por el Profesional.**

2. Las acciones u omisiones del Profesional, incluyendo —sin carácter limitativo—:

- Retrasos, inasistencias o incumplimientos contractuales;
- Daños o perjuicios materiales o personales derivados del servicio;
- Comportamientos negligentes, imprudentes o dolosos;
- La utilización de materiales, herramientas o métodos no adecuados;
- Falta de formación, cualificación o acreditación profesional;
- Vulneración de normas técnicas, de seguridad, sectoriales o administrativas;
- Infracciones tributarias, laborales o de Seguridad Social;
- Falta de veracidad en la información publicada en su perfil.

3. Relación contractual Cliente–Profesional.

El contrato de prestación de servicios se perfecciona **únicamente entre ambas partes**, quedando My VipsApp fuera de la relación obligacional y actuando exclusivamente como canal tecnológico para facilitar la contratación.

4. Daños, pérdidas económicas, gastos, lucro cesante o perjuicios indirectos ocasionados por la actuación del Profesional o por decisiones del Cliente.

5. Contenido publicado por los Profesionales, incluyendo fotografías, descripciones de servicios, precios, certificados, documentación y cualquier información aportada.

a) Alcance de la exoneración

La exoneración alcanza toda responsabilidad derivada de la prestación material del servicio, así como de la ejecución técnica, manual o profesional del mismo.

La Plataforma:

- No garantiza la competencia técnica de los Profesionales,
- No certifica su habilitación regulatoria,
- No verifica de manera exhaustiva su situación fiscal, laboral o de Seguridad Social,
- No supervisa físicamente la prestación del servicio,
- No dirige la actividad,
- Ni puede ser considerada empleador, principal, sustituto o agente del Profesional.

b). Obligaciones legales de My VipsApp como intermediario (LSSI/DSA)

La presente exoneración se entiende **sin perjuicio** de las obligaciones que la normativa impone a los prestadores de servicios de intermediación digital. En particular, My VipsApp:

1) Cumple con los deberes de diligencia establecidos en el DSA, entre ellos:

- Disponer de **mecanismos de notificación y retirada** de contenidos ilícitos;
- Actuar con prontitud cuando exista conocimiento efectivo de contenidos o actividades ilícitas;

- Aplicar políticas de moderación proporcionadas;
- Cooperar con las autoridades competentes cuando legalmente proceda.

2) Cumple con las obligaciones de información de la LSSI, incluyendo:

- Identificación del prestador;
- Condiciones de uso y contratación;
- Normas de responsabilidad limitada por información de terceros;
- Cooperación judicial en caso de requerimiento.

3) No asume responsabilidad por la información aportada por terceros, salvo en los casos legalmente previstos, cuando:

- Tenga conocimiento efectivo de contenidos ilícitos, y
- No actúe con diligencia para retirarlos o bloquear su acceso.

Cumplidos estos deberes, la Plataforma goza de la **exención legal de responsabilidad** prevista expresamente en los arts. 13 a 17 del DSA y en los arts. 14 y 16 de la LSSI.

c). Autonomía total del Profesional

My VipsApp no establece jerarquía, subordinación, exclusividad ni vinculación laboral alguna con los Profesionales. El Profesional:

- Fija libremente sus precios, métodos, formas de trabajo y disponibilidad;
- Organiza su actividad de manera autónoma;

- Asume plenamente los riesgos de su actividad;
- Presta los servicios bajo su propio criterio técnico y profesional;
- Declara cumplir con toda normativa aplicable (fiscal, laboral, sectorial, sanitaria, de seguridad, licencias, titulaciones, etc.).

Por ello, cualquier actuación del Profesional es exclusiva y estrictamente imputable a éste, nunca a la Plataforma.

d). Mediación voluntaria en disputas

Aunque My VipsApp **no es parte del contrato** entre Cliente y Profesional, podrá intervenir como **mediador neutral**, a solicitud de cualquiera de las partes, exclusivamente para facilitar:

- La gestión de reclamaciones,
- La aclaración de incidentes,
- o la emisión de recomendaciones no vinculantes.

Esta actuación de mediación **no implica asunción de responsabilidad**, ni sustitución del Profesional, ni garantía del resultado del servicio.

f). Recomendación al Usuario

My VipsApp recomienda al Cliente actuar con diligencia y sentido común al seleccionar un Profesional, revisar sus valoraciones, solicitar aclaraciones o información adicional y notificar cualquier incidencia a través de los canales habilitados.

13. OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS (CLIENTES Y PROFESIONALES)

Los Usuarios, tanto Clientes como Profesionales (en adelante, conjuntamente, los “Usuarios”), se comprometen a utilizar la Plataforma de forma diligente, lícita y conforme a los presentes Términos y Condiciones, la ley aplicable y los principios de buena fe. El uso de la Plataforma implica la aceptación expresa de las siguientes obligaciones:

13.1. Obligaciones generales de todos los Usuarios

Los Usuarios se obligan, con carácter enunciativo pero no limitativo, a:

a) Uso lícito y conforme a la normativa

- No utilizar la Plataforma con fines ilícitos, fraudulentos, abusivos, contrarios a la moral o al orden público.
- No realizar actividades que infrinjan normativa civil, mercantil, de consumo, fiscal, laboral, sanitaria o sectorial aplicable a los servicios contratados o prestados.

b) Protección del correcto funcionamiento técnico

- No dañar, alterar, deshabilitar, sobrecargar o afectar de cualquier modo el funcionamiento técnico de la Plataforma.
- No introducir virus, malware, bots, scripts automatizados, ingeniería inversa o cualquier tecnología destinada a modificar el funcionamiento del sistema.

c) Respeto a la propiedad intelectual e industrial

- No reproducir, distribuir, comunicar públicamente, transformar, manipular o utilizar para fines distintos de los previstos en estos Términos cualquier contenido protegido por derechos de propiedad intelectual o industrial perteneciente a My VipsApp o a terceros.
- No extraer información masiva (“scraping”), copiar bases de datos ni realizar usos no autorizados de los contenidos de la Plataforma.

d) Prohibición de suplantación o falsedad

- No suplantar la identidad de terceros ni utilizar perfiles, credenciales o datos ajenos.
- No proporcionar información falsa, inexacta, manipulada o incompleta en el registro, perfiles, anuncios o comunicaciones internas.

e) Prohibición de acciones de competencia desleal

Los Usuarios —especialmente los Profesionales— se obligan a:

No incitar, sugerir, promover ni ejecutar acciones destinadas a desintermediar la contratación del servicio, es decir, a realizar el servicio actual o futuros servicios **por fuera de la Plataforma**, con el fin de evitar pagos, comisiones, membresías o el seguimiento interno de la contratación.

Esta conducta se considera:

- **Competencia desleal,**
- **Fraude contractual,**
- **Mala práctica profesional**, y

- **Incumplimiento grave** de los presentes Términos.

My VipsApp podrá adoptar las siguientes medidas:

- Suspensión temporal;
- Expulsión definitiva del Profesional o Cliente involucrado;
- Pérdida automática de la Membresía en caso de Miembro del Club;
- Restricción del acceso a promociones, beneficios o visibilidad;
- Bloqueo interno para evitar reincidencia;
- Acciones legales si existiera perjuicio económico acreditable.

La desintermediación perjudica el funcionamiento legítimo del Club y constituye causal de **expulsión inmediata sin derecho a reembolso**.

f) Uso adecuado de la mensajería interna

Los Usuarios no podrán utilizar el chat interno para:

- Enviar spam, publicidad externa o enlaces no permitidos;
- Transmitir datos innecesarios o fuera del ámbito del servicio;
- Acordar pagos fuera de la Plataforma;
- Acosar, amenazar o faltar al respeto a otros Usuarios;
- Intercambiar información falsa o dañina.

g) Respeto, trato digno y cooperación

Los Usuarios deben mantener un trato respetuoso, profesional y adecuado en las interacciones que se produzcan en la Plataforma, evitando comportamientos agresivos, discriminatorios, ofensivos o despectivos.

13.2. Obligaciones específicas de los Clientes

Los Clientes deberán:

- Introducir datos veraces relativos a la dirección del servicio, fechas, horarios y especificaciones del trabajo a realizar;
- Permitir el acceso al lugar del servicio en las condiciones acordadas;
- No solicitar servicios ilegales, peligrosos o no permitidos en la Plataforma;
- Atender las normas del sistema de cancelación y reclamaciones;
- Colaborar en la resolución de incidencias cuando así se requiera.

13.3. Obligaciones específicas de los Profesionales

Los Profesionales se comprometen a:

- Prestar los servicios de forma diligente, profesional, segura y conforme a la normativa aplicable a su actividad;
- Mantener actualizada su disponibilidad, tarifas, categorías de servicio y credenciales;
- Ofrecer **obligatoriamente** descuentos exclusivos para Miembros del Club, conforme a lo previsto en la Sección de Membresías;

- Cumplir con las obligaciones fiscales, laborales y de Seguridad Social correspondientes a su condición de trabajador autónomo o profesional independiente;
- No ofrecer servicios sin la habilitación o cualificación necesaria;
- Marcar el servicio como completado solo cuando efectivamente lo haya realizado;
- Emitir factura al Cliente cuando la normativa lo exija;
- No negociar, ofrecer, ni pactar pagos o servicios fuera de la Plataforma.

1434. Consecuencias del incumplimiento

My VipsApp podrá, previa valoración del caso y en función de la gravedad de la conducta:

- Suspender temporalmente la cuenta del Usuario;
- Bloquear o cancelar definitivamente su acceso a la Plataforma;
- Revocar su condición de Miembro del Club;
- Retener o bloquear temporalmente pagos mientras se investiga una incidencia;
- Comunicar infracciones graves a autoridades competentes en los casos legalmente exigibles (fraude, delito, actividad ilícita);
- Denegar nuevas altas o reactivaciones de cuentas previamente sancionadas.

Estas medidas podrán aplicarse sin derecho a reembolso de pagos efectuados por membresías o servicios por incumplimiento grave.

14. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

14.1. Titularidad de los derechos

La Plataforma My VipsApp —incluyendo, sin carácter limitativo, su estructura, arquitectura informática, interfaces, diseño, código fuente y objeto, algoritmos, bases de datos, paneles de administración, elementos gráficos, logotipos, textos, videos, imágenes, marcas registradas o no registradas, nombres comerciales, eslóganes, manuales, contenidos integrados, software y documentación asociada— es **propiedad exclusiva de My VipsApp Club Corp.**, o bien de terceros licenciantes de los que My VipsApp ostenta derechos suficientes para su uso.

Estos elementos se encuentran protegidos por:

- Legislación estadounidense (por la sede de My VipsApp Club Corp.),
- Legislación española y europea (por la actividad en la UE),
- Legislación colombiana, por ser la empresa desarrolladora de ese país.
- Real Decreto Legislativo 1/1996, de Propiedad Intelectual,
- Reglamento (UE) 2017/1001, marcas de la Unión Europea,
- Convenio de Berna,
- Acuerdo ADPIC (OMC).

Nada en los presentes Términos implica la transmisión, cesión o renuncia de derecho alguno a favor de los Usuarios.

14.2. Prohibiciones generales de uso no autorizado

Queda estrictamente prohibido al Usuario y Profesionales, sin autorización previa expresa y por escrito de My VipsApp:

- Reproducir total o parcialmente la Plataforma o cualquiera de sus elementos;
- Distribuir, transmitir, comunicar públicamente, poner a disposición o transformar contenidos protegidos;
- Realizar ingeniería inversa, descompilación o desensamblaje de software;
- Extraer información mediante técnicas de *scraping*, *crawling* o minería de datos;
- Utilizar cualquier parte de la Plataforma con fines comerciales ajenos a My VipsApp;
- Registrar marcas, dominios o signos distintivos similares o confundibles;
- Copiar la estética, diseño, disposición o experiencia de usuario (UX/UI) de la Plataforma.

Estas prohibiciones incluyen cualquier intento de:

- Crear servicios o plataformas competidoras basadas en copia o imitación;
- Utilizar funciones o elementos de la Plataforma para fines que excedan la licencia de uso concedida;
- Explotar contenidos o materiales con fines lucrativos sin autorización.

La infracción de estos derechos podrá dar lugar a:

- Cancelación automática de la cuenta del Usuario y Profesional,

- Reclamación de daños y perjuicios,
- Acciones civiles, mercantiles o penales,
- y comunicación a autoridades competentes en caso de delito.

14.3. Derechos sobre el contenido aportado por los Profesionales

Los Profesionales mantienen la plena titularidad sobre los textos, imágenes, fotografías, descripciones, videos, certificaciones, manuales u otros contenidos que incorporen a sus perfiles o anuncios de servicios (en adelante, el “Contenido Profesional”).

No obstante, para permitir el funcionamiento adecuado de la Plataforma, el Profesional concede a My VipsApp una **licencia no exclusiva, mundial, irrevocable durante el tiempo en que el contenido permanezca publicado, sublicenciable y gratuita**, para:

- **Reproducir** el Contenido Profesional;
- **Difundirlo y comunicarlo públicamente** dentro de la Plataforma;
- **Mostrarlo** en perfiles, listados, resultados de búsqueda, anuncios o campañas promocionales;
- **Adaptarlo técnicamente** para su visualización en distintos dispositivos;
- **Integrarlo** en materiales de marketing internos, redes sociales o campañas externas destinadas a promocionar los servicios disponibles en My VipsApp.

Esta licencia es necesaria para:

- Mostrar el perfil del Profesional,
- Promocionar sus servicios,

- Mejorar su visibilidad,
- y permitir que Clientes encuentren, comparen y contraten servicios.

El Profesional declara y garantiza que:

1. Es titular legítimo de los derechos del contenido que publica;
2. No infringe derechos de terceros ni vulnera derechos de autor o propiedad industrial;
3. El contenido es lícito, veraz, exacto y adecuado para su publicación;
4. Mantendrá indemne a My VipsApp frente a reclamaciones de terceros por uso del contenido aportado.

My VipsApp podrá:

Moderar, editar, ocultar o eliminar contenido cuando:

- Infrinja estos Términos,
- Sea falso, inexacto o confuso,
- Contenga información ilícita o inapropiada,
- Vulnera derechos de terceros,
- o contravenga el Reglamento (UE) 2022/2065 (DSA).

14.4. Derechos sobre valoraciones, reseñas y contenido de interacción

Las valoraciones, reseñas, comentarios, mensajes internos, fotografías voluntarias, opiniones y demás aportaciones realizadas por Usuarios se incorporarán automáticamente al sistema de My VipsApp bajo licencia no exclusiva, mundial y gratuita, destinada exclusivamente al funcionamiento de la Plataforma.

El Usuario autoriza expresamente a My VipsApp a:

- Mostrar dichos contenidos en perfiles, listados y secciones públicas;

- utilizarlos para ofrecer contexto sobre la calidad de servicios;
- Emplearlos en procesos de moderación;
- Conservarlos incluso tras la baja del Usuario, siempre que sea necesario para:
 - fines probatorios,
 - cumplimiento del DSA,
 - seguridad,
 - o integridad de la Plataforma.

14.5. Notificación y retirada de contenidos ilícitos (DSA)

My VipsApp, como intermediario digital, pondrá en marcha mecanismos para:

- Recibir notificaciones de contenidos potencialmente ilícitos,
- Actuar con prontitud cuando tenga **conocimiento efectivo**,
- Retirar o bloquear el acceso a contenido infringente,
- Comunicar a los Usuarios las decisiones de moderación,
- y conservar evidencia de dichas actuaciones en los términos exigidos por el DSA.

14.6. Software y API de My VipsApp

El Usuario no adquiere derecho alguno sobre:

- El software que soporta la Plataforma,
- sus APIs,
- herramientas internas,

- Modelos algorítmicos,
- Paneles de administración o estadísticas.

Queda prohibido:

- Acceder al backend,
- Manipular algoritmos o rankings,
- Interferir con sistemas automáticos,
- Utilizar la API sin autorización expresa,
- o intentar reproducir funcionalidades internas.

15. INDEPENDENCIA Y AUTONOMÍA DE LAS CLÁUSULAS

15.1. Divisibilidad y conservación del contrato:

Si cualquiera de las cláusulas contenidas en los presentes Términos y Condiciones fuese declarada, total o parcialmente, nula, inválida, ilícita, inexigible o ineficaz por resolución judicial o administrativa firme, dicha disposición se considerará **no incorporada**, conservándose plenamente la validez, eficacia y exigibilidad del resto del contrato siempre que, atendida su naturaleza, el mismo pueda subsistir sin dicha cláusula.

15.2. Cláusulas parcialmente inválidas:

En caso de que la invalidez afecte únicamente a una parte de la cláusula, esta permanecerá aplicable en la porción no afectada, siempre que no se altere su esencia ni la finalidad del contrato.

15.3. Sustitución por una cláusula válida:

Cuando una cláusula sea declarada nula o inaplicable, My VipsApp y el Usuario aceptan que deberá ser sustituida por otra disposición válida y legalmente admisible que:

- Refleje en la mayor medida posible la finalidad original de la cláusula,
- Cumpla con la legislación aplicable,
- Respete el equilibrio contractual entre las Partes,
- y mantenga la coherencia sistemática del documento.

15.4. Ausencia de renuncia y preservación de derechos:

Nulidad o inaplicación de una cláusula no implicará:

- Renuncia a los derechos establecidos en el resto del contrato,
- Limitación de las obligaciones asumidas por el Usuario o por My VipsApp,
- Alteración de la naturaleza jurídica del vínculo entre Plataforma, Cliente y Profesional.

15.5. Prevalencia de normas imperativas:

En caso de conflicto entre estas Condiciones y una norma imperativa de derecho del consumidor, protección de datos, comercio electrónico o servicios digitales (DSA), prevalecerá siempre la normativa legal aplicable sin afectar la validez del resto de disposiciones contractuales.

16. MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES

16.1. Facultad de modificación.

My VipsApp podrá modificar, actualizar o adaptar en cualquier momento las presentes Condiciones cuando resulte necesario para garantizar la continuidad del servicio, la seguridad de la Plataforma o el cumplimiento de obligaciones legales, regulatorias o contractuales.

16.2. Causas que justifican la modificación.

Las modificaciones podrán obedecer, entre otros, a:

- a) Cambios normativos**, incluyendo nueva regulación aplicable en materia de servicios digitales, consumo, protección de datos, fiscalidad u otras normas que afecten directa o indirectamente a la Plataforma.
- b) Modificaciones en la estructura, funcionalidades, servicios o características tecnológicas** de la Plataforma, incluidas nuevas versiones, parches, correcciones de seguridad o cambios en la arquitectura técnica.
- c) Ajustes técnicos, administrativos, operativos, financieros o de negocio**, incluyendo cambios en los modelos de prestación de servicios, métodos de pago, integración con terceros, políticas operativas o necesidades internas de la compañía.

16.3. Publicación de la versión actualizada.

La versión vigente de las Condiciones estará disponible de forma permanente en el sitio web oficial de My VipsApp, actualmente accesible en www.myvipsapp.com o en la URL que la sustituya en el futuro.

16.4. Notificación de cambios sustanciales.

En caso de introducirse modificaciones **sustanciales**, My VipsApp informará a los Usuarios mediante medios razonables, tales como:

- Notificaciones en la Plataforma,
- Envío de correos electrónicos,
- Avisos en la cuenta del Usuario,
- o cualquier otro medio adecuado.

15.5. Entrada en vigor.

Salvo que una norma exija lo contrario, las modificaciones surtirán efecto desde la fecha indicada en la publicación oficial. El uso continuado de la Plataforma tras la entrada en vigor de las nuevas Condiciones implicará la aceptación plena y sin reservas de las mismas.

17. LEY APPLICABLE Y JURISDICCIÓN

17.1. Usuarios localizados en la Unión Europea (UE).

Para los Usuarios situados en la UE, incluidas las personas usuarias en **España**, las presentes Condiciones se regirán e interpretarán conforme a:

- a) La normativa española y europea en materia de consumidores y usuarios, incluyendo el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y su normativa de desarrollo.
- b) La Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico. (LSSI).
- c) El Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD) en materia de protección de datos personales.

- d) El Reglamento (UE) 2022/2065, conocido como Digital Services Act (DSA), aplicable a los servicios de intermediación en línea.
- e) Cualquier otra normativa europea o estatal aplicable a plataformas digitales y servicios en línea.

18. MECANISMOS EXTRAJUDICIALES DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

18.1. Resolución de conflictos. En caso de conflicto o controversia:

a) Usuarios consumidores:

Serán competentes los **Juzgados y Tribunales del domicilio del consumidor**, de conformidad con las normas imperativas de protección al consumidor de la UE.

b) Profesionales o autónomos que utilicen la Plataforma para ofertar servicios:

Las Partes podrán pactar una **jurisdicción específica**, ya sea en España o en otra jurisdicción competente, sin perjuicio de las normas que regulen la contratación entre empresas.

c) Relaciones internas corporativas: Normativa del Estado de Florida.

18.2. Aplicación supletoria.

En ausencia de normas específicas o en situaciones no previstas, se aplicará la normativa española común (Código Civil, Código de Comercio y otras leyes aplicables).

18.3. Plataforma de Resolución de Litigios en Línea (ODR).

De conformidad con el Reglamento (UE) nº 524/2013, My VipsApp informa a los Usuarios de la existencia de la **Plataforma de Resolución de Litigios en Línea**

de la Comisión Europea (ODR), disponible en la dirección oficial habilitada por la UE en cada momento, y actualmente accesible a través de:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

18.4. Sistemas arbitrales y ADR.

Cuando sea aplicable conforme a la normativa de consumo del país del Usuario, éste podrá acudir a:

- Sistemas arbitrales de consumo,
- Mecanismos de resolución alternativa de conflictos (ADR),
- Organismos de mediación de consumo u otros mecanismos extrajudiciales reconocidos por la legislación nacional o comunitaria.

18.5. Limitaciones.

Lo anterior se entiende sin perjuicio del derecho del Usuario a ejercitar acciones judiciales ante los tribunales competentes, ni implica obligación de My VipsApp de participar en procedimientos ADR no obligatorios, salvo que la normativa aplicable lo exija.