

Informativa privacy prenotazione e noleggio

La presente informativa è fornita ai sensi del Regolamento UE 2016/679 *Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati* e del D.Lgs. 196/2003 *Codice in materia di protezione dei dati personali* ("Codice").

1. Chi tratta i tuoi dati personali?

MOTORNAUTICAR S.r.l. a Socio Unico, con Sede legale: Taviano (Le) P.zza del Popolo n. 10/A - Sedi operative: Lecce Viale G. Grassi n. 134 - Gallipoli (Le) Via Petrelli snc P.Iva : 12743571007 (di seguito "Motornauticar") è la società che in qualità di titolare del trattamento, raccoglie e tratta i tuoi dati personali tramite il nostro sito web, le nostre applicazioni mobili o i nostri uffici di noleggio per offrirti le soluzioni di mobilità richieste.

Per maggiori dettagli sul trattamento dei tuoi dati personali effettuato da Motornauticar, si prega di controllare la specifica informativa privacy sul sito web <https://www.motornauticar.com>

Quando ci comunichi i tuoi dati personali o quando raccogliamo i tuoi dati personali, ci impegniamo a utilizzarli in conformità a quanto indicato nella presente informativa.

2. Quali dati personali raccogliamo su di te?

In qualità di fornitore di soluzioni di mobilità, raccogliamo ed elaboriamo varie categorie di dati personali in relazione alla tua interazione con il nostro sito web, le nostre applicazioni mobili ed i prodotti e servizi di cui usufruisci.

Per dati personali, intendiamo non solo i dati che ti identificano direttamente (es. nome, cognome, ecc.), ma anche i dati che ti identificano indirettamente (es. dati di navigazione all'interno del sito web, targa del veicolo utilizzato, ecc.).

Le categorie di dati personali che raccogliamo nel contesto dei nostri servizi e dell'uso del nostro sito web e delle eventuali nostre applicazioni mobili includono quanto segue:

- i tuoi dati identificativi: cognome, nome, indirizzo e-mail, numero di telefono, indirizzo postale, carte di identità/passaporto;
- (ove applicabile) i dati di identificazione del/i conducente/i aggiuntivo/i: cognome, nome, indirizzo e-mail, numero di telefono, indirizzo postale;
- la tua patente di guida e quella di eventuali conducenti aggiuntivi;
- dati di pagamento: numeri di conto, numeri di carta di credito, ecc.;
- dati contrattuali: il tuo modulo d'ordine, la fattura cliente, ecc.;
- (ove applicabile) i dati relativi a violazioni del codice della strada;
- informazioni sul volo nel caso in cui il luogo di ritiro del veicolo sia un aeroporto;
- informazioni sulla prenotazione del tuo veicolo, in particolare per i programmi di fedeltà di cui sei membro;
- dati relativi alla tua navigazione sul nostro sito web o sulle nostre applicazioni mobili, ed in particolare dati raccolti tramite cookies ed altre tecnologie simili. [Per informazioni puoi consultare la specifica informativa](#)
- (ove applicabile) dati relativi ai nostri sondaggi sulla soddisfazione o alle tue interazioni sulle nostre pagine di social media dedicate;
- dati vocali, audiovisivi ed elettronici: registrazioni delle tue comunicazioni via e-mail, chat o telefono con il nostro servizio clienti;
- informazioni raccolte tramite il nostro veicolo "connesso" (se il veicolo noleggiato è un veicolo connesso, cioè dotato di tecnologia GPS e di assistenza da remoto): stato del veicolo, informazioni su danni o incidenti, dati sulle prestazioni del veicolo, dati operativi e diagnostici, informazioni sul chilometraggio, velocità di accelerazione e frenata, consumo di carburante e livelli di carburante, pressione dei pneumatici, letture del contachilometri, posizione del veicolo e altre informazioni sul veicolo. Per qualsiasi informazione relativa al trattamento dei dati dei veicoli connessi di Motornauticar, consulta la [Privacy Policy dedicata \(privacy unibox\)](#).



Raccogliamo la maggior parte dei tuoi dati personali direttamente da te, ma potremmo ricevere dati anche da terze parti, comprese le autorità competenti incaricate della gestione delle multe per violazioni del codice della strada.

3. Per quali finalità trattiamo i tuoi dati personali?

Raccogliamo ed elaboriamo i tuoi dati personali per vari scopi e sulle seguenti basi legali:

Finalità del trattamento	Base giuridica del trattamento
La creazione e la gestione del tuo account cliente	Questa attività di trattamento si basa sull'accettazione dei termini e condizioni di utilizzo di nostri siti web o delle nostre eventuali applicazioni per smartphone. I siti web Motornauticar e le eventuali applicazioni per smartphone o altri canali digitali sono gestiti da Motornauticar. Nell'ipotesi di utilizzo eventuale di app di terze parti, l'utente dovrà fare riferimento anche all'informativa privacy dello specifico fornitore che sarà di volta in volta specificato.
La gestione della tua prenotazione e del contratto di locazione, in particolare per: - Conferma, modifica o cancellazione della prenotazione; - Per comunicare con te in merito alla tua prenotazione e noleggio (ad esempio, per fornirti informazioni sulla tua prenotazione e sul tuo noleggio, per inviarti dei promemoria prima di restituire il tuo veicolo, per rispondere alle tue domande o suggerimenti); - gestire il tuo noleggio; - gestire il pagamento e la documentazione fiscale; - gestire la riscossione delle somme dovute (comprese le spese successive quali multe per infrazioni al codice della strada, o risarcimenti per danni al veicolo); - gestione dei sinistri; - acquistare e gestire le assicurazioni per il tuo veicolo	Queste attività di trattamento sono necessarie per l'esecuzione del contratto dei servizi di noleggio che stipuli con noi
La gestione dei documenti commerciali (fatture cliente, ordini di acquisto, alcuni contratti conclusi elettronicamente).	Questa attività di trattamento si basa sui nostri obblighi di legge
La verifica della capienza della tua carta di credito	Questo trattamento si basa sul nostro legittimo interesse a proteggerci dalle frodi con carte di credito/di pagamento
Condurre sondaggi sulla soddisfazione dei nostri clienti per migliorare l'esperienza con i nostri prodotti / servizi.	Motornauticar, è il "Titolare del trattamento" dei dati personali raccolti e elaborati per questa finalità. Questo trattamento si basa sul nostro legittimo interesse ad avere una migliore conoscenza delle esigenze dei nostri clienti e a migliorare i servizi forniti ed il servizio clienti.
Chattare in tempo reale sul nostro sito web o sulle eventuali app o altri mezzi di comunicazione digitale	Questo trattamento si basa sul nostro legittimo interesse a rispondere alle domande degli utenti sui nostri prodotti e servizi

Svolgimento di attività di sviluppo commerciale e marketing, tra cui: i. invio di e-mail e notifiche SMS su offerte speciali e promozioni; ii. registrare la cronologia dei noleggi per suggerirti i nostri prodotti e servizi quando cerchi nuove prenotazioni o per inviarti offerte speciali e vantaggi; iii. gestire il programma fedeltà e la tessera riservata ai membri; iv. organizzare concorsi ed estrazioni di premi; v. invio di e-mail su una prenotazione non completata o sullo stato delle tue richieste di prenotazione; vi. la gestione e l'aggiornamento del database dei potenziali clienti	Per l'invio delle Newsletter, Motornauticar Srl è il "Titolare del trattamento" dei dati personali raccolti e elaborati a tal fine. Le attività commerciali e di marketing svolte da Motornauticar, ovvero l'invio di messaggi commerciali per promuovere i nostri prodotti e servizi - punti da (i) a (iv) – si basano sul tuo consenso. Qualora tu sia già nostro cliente, potresti ricevere messaggi commerciali per prodotti e servizi simili a quelli che ti abbiamo già fornito. L'invio di questi messaggi sarà basato sul nostro legittimo interesse alla promozione di prodotti e servizi analoghi a quelli già acquistati (art. 130 del Codice). Le attività di trattamento incluse nella categoria (v) si basano sul nostro legittimo interesse a semplificare e accelerare il processo di prenotazione per i nostri clienti. Le attività di trattamento incluse nella categoria (vi) si basano sul nostro legittimo interesse a gestire il nostro database di potenziali clienti.
La gestione delle sanzioni per infrazioni del Codice della Strada (con la comunicazione all'autorità competente l'identità del conducente principale riportata nel contratto di noleggio).	Questa attività di trattamento si basa sui nostri obblighi di legge.
La gestione e il mantenimento di un elenco di clienti che presentano determinati rischi contrattuali, in relazione a: - problemi di pagamento che hanno portato a procedimenti giudiziari; - incidenti stradali o ripetuti danni o comportamenti scorretti od aggressivi nei confronti del nostro personale; - l'utilizzo dei nostri veicoli in violazione delle condizioni generali di noleggio.	Questa attività di trattamento si basa sul nostro legittimo interesse, in particolare il nostro interesse a far valere i nostri diritti, a prevenire rischi e frodi legati all'esecuzione del contratto di locazione, a prevenire e gestire comportamenti non corretti nei confronti del nostro personale. A questo proposito, cerchiamo di mantenere un giusto equilibrio tra la necessità di trattare i tuoi dati personali ed il rispetto dei tuoi diritti e delle tue libertà, in particolare la tutela della tua privacy. Se il tuo nominativo è presente nel nostro elenco, la tua richiesta di prenotazione verrà rifiutata. Potrai in ogni caso contestare questa decisione inviando un'e-mail al seguente indirizzo: info@motornauticar.com
Videosorveglianza presso la nostra sede	Questa attività di trattamento si basa sul nostro legittimo interesse a garantire la sicurezza dei beni e delle persone nelle nostre stazioni, mediante un effetto dissuasivo o in modo tale da essere in grado di identificare gli autori di danni, furti o aggressioni.
Inserimento dei dati nel database centralizzato gestito da CARGOS	Questa attività di trattamento si basa sui nostri obblighi di legge.

Analisi dei dati di navigazione sul nostro sito web ed eventuali applicazioni mobili	Questo trattamento si basa sul nostro legittimo interesse a migliorare i nostri prodotti e servizi, è il "Titolare del trattamento" dei dati personali raccolti e elaborati a tal fine
--	--



4. Chi sono i destinatari dei tuoi dati personali?

4.1 Categorie di destinatari

In caso di necessità, i tuoi dati personali potranno essere comunicati a:

- a) i nostri dipendenti, ai nostri rappresentanti autorizzati, ad altre società del nostro Gruppo e alla nostra rete commerciale, ai nostri agenti e intermediari incaricati di fornirvi i nostri prodotti e servizi;
- b) i nostri subappaltatori - in particolare i nostri fornitori di servizi IT per finalità di hosting, manutenzione o sviluppo - che ci assistono nella fornitura dei nostri prodotti e servizi o agenzie che ci assistono nelle attività di recupero crediti. Tali soggetti possono essere entità parti del nostro Gruppo o fornitori di servizi esterni;
- c) le nostre società di servizi assicurativi per acquistare e gestire l'assicurazione per il tuo veicolo;
- d) agenzie pubblicitarie, di marketing, social network e agenzie digitali per aiutarci a realizzare campagne pubblicitarie, di marketing e di vendita e per analizzare l'efficacia di queste campagne;
- e) con riguardo alle informazioni necessarie per il trattamento delle sanzioni pecuniarie (es. multe), il proprietario del veicolo e l'autorità competente o ai suoi omologhi esteri in caso di sanzioni commesse all'estero;
- f) nell'ambito della finalità di prevenzione del terrorismo, al Centro Elaborazione Dati del Ministero dell'Interno (legge 1 dicembre 2018, n. 132);
- g) ai nostri partner o a quelli del nostro Gruppo, Potremmo inoltre comunicare i tuoi dati personali alle autorità competenti, in conformità con le leggi ed i regolamenti applicabili.

4.1.1 Utilizzo di Facebook

Tutte le funzionalità dei servizi di Facebook disponibili sui nostri siti Web o sulle nostre applicazioni sono regolati dall'informativa privacy di Facebook, che puoi leggere per ulteriori informazioni sui tuoi diritti e sulle opzioni di impostazione.

Utilizzando uno dei nostri siti Web / applicazioni, è possibile:

- Utilizzare plug-in sociali di Facebook, come "mi piace" o "condividi" per pubblicare i nostri contenuti sulla piattaforma Facebook;
- Accettare i cookies (o strumenti simili) dal nostro sito web o dalle nostre applicazioni (noti anche come "Facebook Pixel"), che ci aiuteranno a comprendere le tue attività, le informazioni sul tuo dispositivo, come utilizzi i nostri servizi, gli acquisti che fai e gli annunci che visualizzi, se hai/non hai un account Facebook o hai effettuato l'accesso a Facebook.
- Quando utilizzi queste funzionalità di Facebook, Motornauticar, Titolare del trattamento, raccoglie dati che ci aiutano a:
 - Visualizzare annunci pubblicitari che potrebbero interessarti su Facebook (o Instagram, Messenger o qualsiasi altro servizio di Facebook);
 - Misurare e analizzare l'efficacia del nostro sito Web, eventuali applicazioni e pubblicità.



4.2 Trasferimenti internazionali

Per fornirti i nostri prodotti e servizi, non utilizziamo fornitori esterni situati al di fuori all'Unione Europea

5. Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati personali?

I tuoi dati personali sono conservati per periodi di tempo diversi, a seconda delle finalità del trattamento in questione:

Finalità del trattamento	Periodi di conservazione dei dati
La creazione e la gestione del tuo account cliente	Per la durata della relazione commerciale e 5 anni dopo la fine di tale rapporto Tuttavia, le informazioni che possono dimostrare un diritto o un contratto di noleggio, o che devono essere mantenute in conformità con un requisito legale o fiscale, possono essere soggette a una politica di archiviazione diversa per un periodo di tempo che non superi il tempo necessario per gli scopi per il quale è tenuto, in conformità con le disposizioni di legge applicabili
L'elaborazione della prenotazione e del contratto di locazione, in particolare per - Conferma, modifica o cancellazione della prenotazione - Comunicare con te in merito alla tua prenotazione e noleggio (ad esempio, per fornirti informazioni sulla tua prenotazione e noleggio, per inviarti notifiche di promemoria prima di restituire il tuo veicolo, per rispondere alle tue domande o suggerimenti); - gestire il tuo noleggio; - gestire il pagamento e la documentazione fiscale; - gestire la riscossione delle somme dovute (compresi i costi successivi come multe per infrazioni al codice della strada, o risarcimenti per danni al veicolo); - gestione sinistri; - stipulare e gestire l'assicurazione del veicolo	Per 5 anni dalla fine della prenotazione
La gestione dei documenti commerciali (fatture cliente, ordini di acquisto, alcuni contratti conclusi elettronicamente)	10 anni

Carte di credito: prevenzione delle frodi e gestione dei pagamenti	13 mesi dall'effettivo pagamento
Condurre sondaggi sulla soddisfazione dei nostri clienti per migliorare l'esperienza con i nostri prodotti / servizi.	3 anni dal nostro ultimo contatto
Chattare in tempo reale sul nostro sito web.	3 anni dal nostro ultimo contatto commerciale
Svolgimento di attività di sviluppo commerciale e marketing, tra cui: i. Invio di e-mail e notifiche SMS su offerte speciali e promozioni; ii. registrare la cronologia dei noleggi per suggerirti prodotti / servizi durante la ricerca di nuove prenotazioni o per inviarti offerte e vantaggi speciali; iii. inviare e-mail relative a una prenotazione non completata o sullo stato delle tue richieste di prenotazione; iv. la gestione del programma fedeltà e della tessera associativa; v. l'organizzazione di concorsi e estrazioni a premi; la gestione e l'aggiornamento del database dei potenziali clienti.	- Se sei un cliente Motornauticar, 2 anni dalla fine del rapporto commerciale con Motornauticar. - Se non sei un cliente Motornauticar, 2 anni dalla raccolta dei tuoi dati personali OPPURE dall'ultima volta che ci hai richiesto informazioni.
La gestione delle sanzioni pecuniarie per infrazioni del Codice della Strada	Per il tempo necessario all'identificazione del conducente responsabile della commissione del reato che ha dato luogo alla contravvenzione, che non può superare 90 giorni dal ricevimento della violazione. Tuttavia, le informazioni pertinenti possono essere conservate per un periodo di tempo più lungo in caso di controversie
Gestione e aggiornamento di un elenco di clienti che presentano determinati rischi contrattuali, in relazione a: - incidenti di pagamento che hanno portato a procedimenti giudiziari; - incidenti stradali o ripetuti danni o comportamenti scorretti od aggressivi nei confronti del nostro personale; - l'utilizzo dei nostri veicoli in violazione delle condizioni generali di noleggio	3 o 5 anni dalla data di creazione o modifica dell'ultimo noleggio ed a seconda della natura dell'evento
Inserimento dei dati nel database	I dati contenuti nel database, sono conservati

centralizzato antifrode gestito da ANIASA (Associazione Nazionale Industria dell'Autonoleggio e Servizi Automobilistici) Tuttavia, le informazioni pertinenti possono essere conservate per un periodo di tempo più lungo in caso di controversie	esclusivamente per il tempo strettamente necessario alla singola impresa di autonoleggio per chiarire la posizione degli interessati
Analisi dei dati di navigazione sul nostro sito web e applicazioni mobili	Consulta la nostra informativa cookies al sito www.motornauticar.com



6. Quali diritti puoi esercitare riguardo al trattamento dei tuoi dati personali?

Nei limiti e alle condizioni consentiti dalla normativa vigente, puoi:

- **accedere** ai tuoi Dati personali ed ottenere ulteriori informazioni sulle caratteristiche del trattamento che effettuiamo;
- avere i dati personali che ti riguardano **corretti, aggiornati e cancellati**, con la precisazione che la cancellazione può essere effettuata solo quando (i) i dati non sono più necessari alle finalità per le quali sono stati raccolti, (ii) revochi il tuo consenso e non esiste altra base giuridica per il trattamento, (iii) ti opponi al trattamento dei tuoi dati personali e non vi è alcun motivo legittimo per il trattamento (iv) è stato stabilito che i tuoi dati personali sono stati trattati in modo non lecito, (v) i dati personali devono essere cancellati per adempiere ad uno dei nostri obblighi legali
- **opporti** al trattamento dei tuoi dati personali basato sul nostro legittimo interesse, la lista di tali trattamenti è elencata nella tabella riportata nel paragrafo *“Per quali finalità trattiamo i tuoi dati personali?”*
- **opporti** al trattamento dei tuoi dati personali per finalità di marketing
- **ricevere** i dati personali che ci hai fornito o richiederci di trasmetterli a terzi quando il trattamento dei tuoi dati personali (i) è stato effettuato con mezzi automatizzati e (ii) è basato sul tuo consenso o sull'esecuzione di un contratto che ci vincola
- **richiedere la limitazione** del trattamento dei tuoi dati personali, il che significa che non saremo in grado di utilizzare i tuoi dati personali per un periodo di tempo definito. Puoi esercitare questo diritto quando:
 - a. contesti l'accuratezza dei tuoi dati personali per un periodo di tempo che ci consente di verificare l'accuratezza dei tuoi dati personali;
 - b. il trattamento dei dati personali è illecito e ti opponi alla cancellazione dei tuoi dati personali e chiedi invece che ne sia limitato l'utilizzo;



c. non abbiamo più bisogno dei tuoi dati personali, ma sono ancora necessari per l'istituzione, l'esercizio o la difesa di controversie legali

d. ti opponi al trattamento per motivi connessi alla tua situazione particolare, mentre noi verifichiamo se i motivi legittimi perseguiti da Motornauticar prevalgano sui tuoi

- **revocare il consenso** al trattamento se lo stesso è basato sul consenso
- **proporre reclamo** ad un'Autorità di Vigilanza. In Italia, è il Garante per la Protezione dei Dati Personali

7. Come puoi esercitare i tuoi diritti?

Se desideri avere maggiori informazioni o contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer o DPO), puoi scriverci ai seguenti indirizzi:

Responsabile della Protezione dei Dati (DPO), MOTORNAUTICAR S.r.l. a Socio Unico, Unico con Sede legale: Taviano (Le) P.zza del Popolo n. 10 [E-mail: info@motornauticar.com](mailto:info@motornauticar.com)

Per domande sul trattamento dei dati personali effettuato da Motornauticar puoi contattare il seguente [indirizzo: info@motornauticar.com](mailto:info@motornauticar.com)

Per esercitare i tuoi diritti (es. di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, ecc.) puoi contattarci via e-mail all'[indirizzo info@motornauticar.com](mailto:info@motornauticar.com), dimostrando la tua identità indicando chiaramente il tuo cognome, nome, ID conducente e ogni informazione utile che ci consenta di identificarti (come il luogo e la data del tuo ultimo noleggio del veicolo). Dovrai anche fornirci l'indirizzo e-mail o l'indirizzo fisico a cui desideri che ti venga inviata la risposta

8. Come proteggiamo i tuoi dati personali?

Ci impegniamo a proteggere le informazioni raccolte attraverso i nostri siti web ed i nostri applicativi.

In particolare, utilizziamo misure di sicurezza fisiche, tecniche e organizzative appropriate per impedire l'elaborazione non autorizzata o illegale, la perdita accidentale o la distruzione o il danneggiamento dei dati personali dell'utente.

I sistemi sono configurati con crittografia dei dati, tecnologie di scrambling e firewall standard del settore. Quando si inviano informazioni personali al sito web Motornauticar, i dati sono protetti dalla tecnologia TLS (Transport Layer Security) per garantire una trasmissione sicura.

Qualsiasi transazione con carta di credito effettuata tramite i nostri siti web viene effettuata tramite una tecnologia server sicura. Questa tecnologia in particolare:

- a) assicura al browser che i tuoi dati vengono inviati al server corretto e che il server è sicuro
- b) codifica i dati, in modo che non possano essere letti da nessuno al di fuori del server sicuro;
- c) controlla i dati da trasferire per assicurarsi che non siano stati alterati.

10. Modifiche alla presente Informativa sulla privacy

La presente informativa sulla privacy è stata aggiornata il 11.06.2024

