

Motornauticar S.R.L. - Privacy Policy / Informativa Privacy

IT Informativa privacy prenotazione e noleggio

La presente informativa è fornita ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati - GDPR) e del D.Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali).

1. Chi tratta i tuoi dati personali?

Motornauticar S.r.l. (a socio unico), con sede legale in Taviano (LE) P.zza del Popolo 10/A e sedi operative a Lecce e Gallipoli, è il titolare del trattamento dei tuoi dati personali raccolti tramite il sito web, le app mobili o gli uffici di noleggio.

2. Quali dati personali raccogliamo?

Dati identificativi (nome, cognome, email, telefono, indirizzo, documento identità), patente, dati di pagamento, dati contrattuali, dati di navigazione web/app, dati di veicoli connessi, interazioni social, registrazioni comunicazioni, ecc.

3. Per quali finalità?

Gestione account cliente, prenotazioni e contratti di noleggio, documenti fiscali, prevenzione frodi, indagini di soddisfazione, assistenza clienti, marketing, gestione sanzioni, elenchi clienti a rischio, videosorveglianza, analisi dati di navigazione.

4. Destinatari dei dati

Dipendenti, società del gruppo, fornitori IT, assicurazioni, agenzie marketing, autorità competenti (multe, antiterrorismo), partner commerciali.

5. Conservazione dati

- Account cliente: durata rapporto + 5 anni
- Contratti: 5 anni
- Documenti fiscali: 10 anni
- Marketing: 2 anni
- Carte di credito: 13 mesi
- Multe: max 90 giorni
- Elenchi a rischio: 3-5 anni

6. Diritti dell'interessato

Accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione, portabilità, revoca consenso, reclamo al Garante Privacy.

7. Come esercitare i diritti

Scrivere a info@motornauticar.com indicando dati identificativi e recapito per la risposta.

8. Sicurezza

Misure tecniche, fisiche e organizzative (cifatura TLS, firewall, server sicuro).

9. Aggiornamenti

Ultimo aggiornamento: 11/06/2024.

GB Privacy notice for booking and rental

This notice is provided pursuant to EU Regulation 2016/679 (General Data Protection Regulation - GDPR) and Italian Legislative Decree 196/2003 (Personal Data Protection Code).

1. Who processes your personal data?

Motornauticar S.r.l. (single-member company), registered office in Taviano (LE) P.zza del Popolo 10/A and operating offices in Lecce and Gallipoli, is the data controller of your personal data collected through the website, mobile apps, or rental offices.

2. What data do we collect?

Identification data (name, surname, email, phone, address, ID/passport), driving licence, payment data, contract data, web/app browsing data, connected vehicle data, social interactions, communication recordings, etc.

3. Why we process data?

Customer account management, bookings and rental contracts, tax documents, fraud prevention, satisfaction surveys, customer support, marketing, fine management, risk customer lists, CCTV, browsing data analysis.

4. Data recipients

Employees, group companies, IT providers, insurance companies, marketing agencies, competent authorities (fines, anti-terrorism), business partners.

5. Data retention

- Customer account: duration of relationship + 5 years
- Contracts: 5 years
- Fiscal documents: 10 years
- Marketing: 2 years

- Credit card: 13 months
- Fines: max 90 days
- Risk lists: 3-5 years

6. Your rights

Access, rectification, deletion, restriction, objection, portability, withdraw consent, lodge a complaint with the Italian Data Protection Authority.

7. How to exercise

Write to info@motornauticar.com providing identifying details and contact address for the reply.

8. Security

Technical, physical, and organizational measures (TLS encryption, firewalls, secure server).

9. Updates

Last update: 11/06/2024.