

Algemene Voorwaarden – ZigZag Coaching en Begeleiding

ZigZag Coaching en Begeleiding is onderdeel van Perazim Audit & Advies. Alle coaching en begeleiding wordt uitgevoerd onder de naam ZigZag Coaching en Begeleiding, maar wordt administratief en financieel afgehandeld via Perazim Audit & Advies.

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten en diensten tussen ZigZag Coaching en Begeleiding (hierna: 'coach') en de cliënt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2. Diensten

De coach biedt individuele coaching en begeleiding, bestaande uit voorbereiding, coachingsgesprekken en eventueel aanvullende ondersteuning, zoals afgesproken in de offerte of overeenkomst.

3. Afspraken en Annulering

- Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd of verplaatst.
- Bij annulering binnen 24 uur of bij no-show wordt 50% van het sessietarief in rekening gebracht.
- De coach behoudt zich het recht voor een afspraak te verzetten of te annuleren bij overmacht, met tijdige kennisgeving aan de cliënt.

4. Tarieven en Betaling

- Het geldende tarief is zoals vermeld in de offerte.
- 25% van het sessietarief dient voorafgaand aan elke sessie betaald te zijn.
- Het resterende bedrag (75%) dient binnen 5 dagen na de sessie betaald te worden.
- Betalingen dienen te worden voldaan via overboeking o.v.v. factuurnummer.
- Facturatie verloopt via **Perazim Audit & Advies**.
- Bij uitblijven van betaling kan een herinnering worden gestuurd; bij herhaald verzuim worden incassokosten in rekening gebracht.

5. Vertrouwelijkheid

Alle informatie die tijdens of in verband met de coachingssessies wordt gedeeld, wordt vertrouwelijk behandeld. De coach deelt geen inhoudelijke informatie met derden zonder expliciete toestemming van de cliënt.

6. Aansprakelijkheid

- De coach is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade voortvloeiend uit de dienstverlening, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
- De cliënt blijft ten allen tijde verantwoordelijk voor zijn of haar eigen keuzes, acties en resultaten.

7. Duur en Beëindiging

- De overeenkomst loopt zolang de begeleiding actief is, tenzij anders overeengekomen.
- Beide partijen kunnen de samenwerking op elk gewenst moment beëindigen, mits met duidelijke communicatie en met inachtneming van openstaande verplichtingen.

8. Intellectueel Eigendom

Alle door de coach verstrekte materialen blijven eigendom van de coach, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Het is niet toegestaan om deze zonder toestemming te vermenigvuldigen of te verspreiden.

9. Klachtenprocedure

Indien de cliënt een klacht heeft over de dienstverlening, dient deze zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen na de sessie gemeld te worden. Partijen streven naar een constructieve oplossing.

10. Toepasselijk Recht

Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost; indien dit niet lukt, worden ze voorgelegd aan de bevoegde rechter in de regio van de coach.