



Vistalux üldised garantiitingimused

1. Tootja annab Ostjale ja Müüjale müüdavatele toodetele garantii, mis on kooskõlas garantiikaardil märgitud üldiste tingimustega.
2. Tootja poolt toodete puudused, mis on põhjustatud ebakvaliteetsest tootmisest, kõrvaldab Tootja. Juhul kui defekt ei ole tootmisdefekt, st kui defekt on tekkinud vale paigalduse, Ostja/Müüja transpordi või muude Ostja/Müüja tekitatud põhjuste tõttu, ei arvestata.
3. Kui toote puudus, mis ei ole tootmisdefekt või tootmispuudujääk ning vajab asendamist, on Tootjal õigus esitada Ostjale/Müüjale arve, mis katab uue toote või tootedetaili tootmise, kohaletoimetamise ja parandamise/vahetamise kulusid.
4. Toote Ostja on kohustatud kahjust/puudusest viivitamatult teavitama Müüjat. Palume eelnevalt veenduda, et kahju või vigastus pole tekkinud transpordi käigus.
5. Kauba vigastused/puudused tuleb fikseerida kauba vastu võtmisel saatelehele koos tarnijaga. Hilisemaid pretensioone ei arvestata.
6. Defektset toodet ei tohi paigaldada. Defektse toote paigaldamise järgselt pretensioone ei arvestata.
7. Käesoleva punkti 5 kohaselt esitatud pretensioon peab sisaldama järgmisi dokumente, vastasel juhul võib Müüja/Tootja selle tagasi lükata:
 - a) Pilt transpordi saatelehest, koos vigastuste või puuduste märkustega
 - b) Pilt toodete tellimusest või tellimuse numbrist
 - c) Pretensiooni kirjeldus koos fotodega defektist/puudustest
8. Müüja käsitleb pretensiooni 14 päeva jooksul alates täieliku dokumentatsiooni kättesaamisest, nagu on sätestatud punktis 7.
9. Garantii kehtib:
 - 9.1 Eeldusel, et on kinni peetud toote paigaldus-ja hooldusjuhendist.

9.2 Nähtavate puuduste korral (nt vale kogus, kriimustused või klaasi või profiilide purunemised) on registreeritud kauba vastu võtmisel saatelehele või registreeritud ja saadetud Müüjale vähemalt 2 tööpäeva jooksul peale kauba kätte saamist.

9.3 Mittenähtavate puuduste korral (nt puudulikud furnituurid, klaasielementide defektid) on registreeritud ja saadetud Müüjale vähemalt 2 tööpäeva jooksul peale kauba kätte saamist.

10. Garantii ei kehti

- 10.1 Defektidele ega kahjustustele, mis on põhjustatud Tellija transpordivahenditega tehtud valesst transportimisest, valesst paigaldusest või ehitustöödest, mis mõjutavad tooteid.
- 10.2 Toote vale ladustamise/hoiustamise tõttu tekkinud vigastused või kahjustused.
- 10.3 Kui pole kinni peetud toote paigaldus-ja hooldusjuhenditest.
- 10.4 Peale toote paigaldust tuvastatud mehhaanilistele kahjustustele nagu näiteks täkked, kriimustused, muljumisjäljed, paketi purunemine, suluste purunemine.
- 10.5 Tellija transpordi kasutamisel, ebaõigest vedamisest või ehitusobjektile hoiustamisel tekkinud kahjustused (värvi jäljed, pritsmed, kriimud jne).
- 10.6 Kahjustustele, mis on tekkinud objektile olevast liigniiskusest, veest või objektile kasutatavatest kemikaalidest.
- 10.7 Kui klient on ise teinud ümber Vistalux poolt tehtud paigalduse.
- 10.8 Hoone konstruktsiooni vajumisest tingitud muutused tootes.
- 10.9 Toote puhastamisel tekkinud pinnakahjustustele, kui pole kasutatud ettenähtud vahendeid.