Guide d'utilisation du téléphone Facilitel

Version : VF2024-012
Date : 23/11/2024

Introduction

Bienvenue dans l'univers de **Facilitel**, votre téléphone simplifié conçu pour répondre aux besoins des seniors. Grâce à son interface intuitive avec de grands boutons, Facilitel rend la communication et la navigation accessibles à tous. Ce guide vous accompagnera dans la prise en main de votre téléphone.

---

1. Démarrage

a) Allumer le téléphone

1. Appuyez longuement sur le bouton situé sur le côté droit de l'appareil.
2. L'écran d'accueil Facilitel s'affichera avec de grands boutons colorés.

b) Charger le téléphone

- Branchez le câble de charge dans le port situé en bas du téléphone.
- Une icône de batterie apparaîtra en haut de l'écran pour indiquer la charge.

---

2. L'écran d'accueil

L'écran d'accueil Facilitel est divisé en grandes zones pour simplifier son utilisation.

a) Les boutons principaux

- **Appels** : Appuyez sur le bouton [illegible]e pour accéder à vos contacts et passer des appels.
- **Messages** : Touchez l'icône bleue pour envoyer ou lire vos SMS.

- Photos : Accédez à vos photos avec l'icône jaune en forme d'appareil photo.

b) Les informations en haut de l'écran

- Heure et date : Toujours affichées en haut pour vous repérer.
- Batterie et signal : Vérifiez si votre téléphone est chargé et connecté.

---

3. Passer un appel

1. Touchez le bouton Appels sur l'écran d'accueil.
2. Une liste de vos contacts favoris s'affichera.
3. Appuyez sur le nom de la personne que vous souhaitez appeler.
4. Si le contact n'est pas favori, utilisez le pavé numérique pour composer un numéro.

Astuce : Ajoutez vos proches en "favoris" pour les retrouver rapidement.

---

4. Envoyer un message

1. Touchez l'icône Messages sur l'écran d'accueil.
2. Appuyez sur "Nouveau message".
3. Sélectionnez un contact ou entrez un numéro.
4. Écrivez votre message en utilisant le clavier. Les lettres sont grandes pour une meilleure visibilité.
5. Appuyez sur "Envoyer".

---

5. Prendre une photo

1. Touchez l'icône Appareil photo sur l'écran d'accueil.
2. Cadrez votre photo avec l'écran.
3. Appuyez sur le bouton rond pour capturer l'image.
4. Vos photos seront automatiquement enregistrées dans l'album.

Astuce : Vous pouvez partager vos photos en appuyant sur "Partager" après avoir pris une photo.

---

6. Ajuster les paramètres

Touchez le bouton Réglages (Les trois points en haut à droite « ⋮ ») pour :

- Modifier la taille des textes et des boutons.

- Ajuster la luminosité de l'écran.
- Configurer une connexion Wi-Fi ou Bluetooth.

---

7. Utiliser la fonction SOS

1. Appuyez sur le bouton rouge marqué **SOS** en bas de l'écran.
2. Facilitel appellera automatiquement votre contact d'urgence.
3. Vous pouvez également envoyer un SMS d'alerte pré-enregistré.

Important : Configurez cette fonction dès la première utilisation dans les paramètres.

---

8. Questions fréquentes (FAQ)

Comment ajouter un contact ?

1. Allez dans l'application **Contacts**.
2. Appuyez sur "Ajouter un contact".
3. Remplissez les informations et sauvegardez.

Que faire si le téléphone ne répond plus ?

- Maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant 10 secondes pour redémarrer.

Comment activer le mode silencieux ?

- Appuyez sur l'icône du volume dans les paramètres et sélectionnez "Silencieux".

---

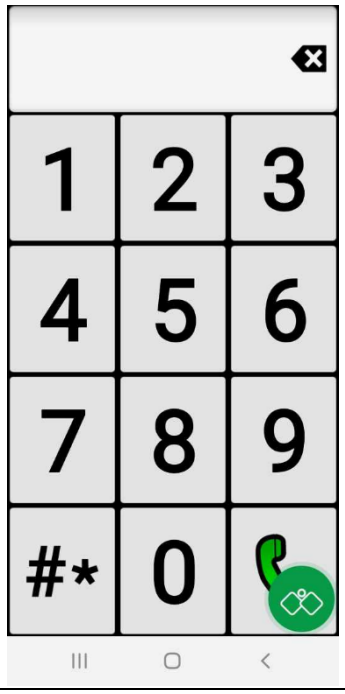
9. Entretien et maintenance

- Nettoyez l'écran avec un chiffon doux pour éviter les rayures.
- Ne laissez pas le téléphone exposé à des températures extrêmes.

Astuce : Contactez notre service client Facilitel si vous avez besoin d'aide (numéro gratuit : +33184238125).

---

10. En résumé

Facilitel est conçu pour être simple, pratique et sécurisant. En cas de doute, n'hésitez pas à consulter ce guide ou à appeler notre assistance.

Bouton Appels