

Privacyverklaring Miranda Pompert Consulting

Versie 3.0 – oktober 2025

1. Inleiding

Miranda Pompert Consulting hecht grote waarde aan privacy en zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. Wij verwerken uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor het leveren en verbeteren van onze diensten en gaan hier zorgvuldig mee om.

Persoonsgegevens worden niet verkocht of voor commerciële doeleinden gedeeld met derden.

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens door Miranda Pompert Consulting, gevestigd aan Tubadreef 17, 3845 CZ Harderwijk, Nederland (KvK 78280222).

Voor vragen of verzoeken kunt u contact opnemen via info@mirandapompert.nl.

2. Welke gegevens wij verwerken

Wij verwerken uitsluitend gegevens die u zelf aan ons verstrekt of die nodig zijn voor het uitvoeren van onze dienstverlening, zoals:

- Naam, bedrijfsnaam en functie;
- E-mailadres, telefoonnummer en adresgegevens;
- Betaal- en factuurinformatie;
- Inlog- en gebruikersgegevens voor onze online omgeving;
- Communicatie via e-mail, contactformulieren of social media;
- Technische gegevens (zoals IP-adres en browserinformatie) ter verbetering van de website.

Wij verwerken geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens.

3. Doeleinden van de verwerking

Wij gebruiken persoonsgegevens uitsluitend voor:

1. Het uitvoeren van overeenkomsten en het leveren van onze diensten;
2. Facturatie en administratieve verwerking;

3. Communicatie over lopende of toekomstige opdrachten;
4. Toegang tot onze online leeromgeving;
5. Verbetering van onze website, systemen en dienstverlening;
6. Marketingcommunicatie, uitsluitend na toestemming.

4. Gebruik van SalesFlow (GoHighLevel)

Voor onze digitale omgeving en marketingautomatisering maken wij gebruik van SalesFlow.nl, een platform dat draait op de software van GoHighLevel (VS).

SalesFlow is onze verwerker in de zin van de AVG.

Er is een verwerkersovereenkomst gesloten die de beveiliging en vertrouwelijkheid van persoonsgegevens waarborgt.

SalesFlow en GoHighLevel verwerken gegevens uitsluitend namens ons en niet voor eigen doeleinden.

Gegevens worden hoofdzakelijk opgeslagen op beveiligde Europese servers; mocht data buiten de EU worden verwerkt (bijv. door GoHighLevel), dan vindt dat plaats onder de EU-US Data Privacy Framework of via modelcontractbepalingen die een passend beschermingsniveau garanderen.

Toegang tot deze systemen is strikt beveiligd via tweestapsverificatie en beperkte toegangsrechten.

5. Betalingen

Voor het verwerken van betalingen maken wij gebruik van Stripe, een gecertificeerde betaalprovider.

Stripe verwerkt betaalgegevens zoals uw naam, bedrijfsinformatie en rekeningnummer.

Deze partij voldoet aan de strengste beveiligingsnormen (PCI-DSS) en gebruikt versleutelde verbindingen (SSL).

6. Communicatie en e-mail

E-mailverkeer verloopt via beveiligde servers (TLS/SSL).

Alle medewerkers en ingehuurde derden die namens Miranda Pompert Consulting toegang hebben tot persoonsgegevens, zijn contractueel verplicht tot geheimhouding.

7. Bewaartermijnen

Klantgegevens: bewaard zolang de samenwerking loopt en tot maximaal 2 jaar na beëindiging, tenzij wettelijke verplichtingen anders bepalen.

Factuur- en administratieve gegevens: 7 jaar, conform de Belastingwetgeving.

Online accountgegevens: direct verwijderd na beëindiging van de toegang of op verzoek van de klant.

8. Delen van gegevens met derden

Persoonsgegevens worden uitsluitend gedeeld met derden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals:

- IT-dienstverleners en hostingpartijen (SalesFlow / GoHighLevel);
- Betaalproviders (Stripe);
- Boekhouding en administratieve verwerking.

Alle partijen waarmee wordt samengewerkt hebben een verwerkersovereenkomst conform de AVG.

9. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of ongeoorloofde toegang, waaronder:

- Beveiligde verbindingen (SSL/TLS);
- Sterke wachtwoord- en toegangsprocedures;
- Versleutelde gegevensopslag;
- Regelmatige systeemupdates en back-ups.

10. Uw rechten

U heeft volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) de volgende rechten:

- Recht op inzage in uw persoonsgegevens;
- Recht op rectificatie of verwijdering ('recht om vergeten te worden');
- Recht op beperking van de verwerking;
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens;
- Recht van bezwaar tegen verwerking.

Verzoeken kunt u indienen via info@mirandapompert.nl.

Wij reageren binnen 30 dagen en kunnen, ter verificatie, om een identiteitsbewijs vragen (waarbij BSN en foto onzichtbaar mogen worden gemaakt).

11. Cookies en tracking

Wij gebruiken alleen functionele en analytische cookies om onze website te verbeteren.

Google Analytics: wij gebruiken een privacyvriendelijke, anonieme versie waarbij IP-adressen worden gemaskeerd.

Facebook Pixel: alleen actief voor advertentiedoeleinden wanneer u hiervoor toestemming heeft gegeven. De data wordt geanonimiseerd en niet gebruikt voor profielopbouw.

Er worden geen cookies geplaatst voor derden zonder toestemming.

U kunt cookies beheren of uitschakelen via de instellingen van uw browser.

12. Wijzigingen in dit privacybeleid

Wij behouden ons het recht voor dit privacybeleid te wijzigen. Op onze website staat altijd de meest recente versie.

Wanneer de wijzigingen invloed hebben op eerder verzamelde gegevens, wordt u hiervan per e-mail op de hoogte gesteld.

13. Contactgegevens

Miranda Pompert Consulting

Tubadreef 17

3845 CZ Harderwijk

Nederland

E-mail: info@mirandapompert.nl

Website: www.mirandapompert.nl