



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

PROVOZOVATEL

Radek Malovaný
Poříčí I. 111/22
691 45 Podivín

IČO: 10755951
Neplátce DPH

Kontaktní e-mail: radekmalovany@gmail.com
Telefon: +420774306115

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen „OP“) upravují práva a povinnosti mezi provozovatelem a zákazníkem při nákupu služeb (online konzultací, online kurzů a vstupenek na živé akce) prostřednictvím webu **Sportovat Nestačí** www.sportovatnestaci.cz) a jiných online kanálů provozovatele.

1.2 Zákazníkem se rozumí každá fyzická nebo právnická osoba, která uzavře s provozovatelem smlouvu o poskytování služeb (tj. koupí produkt či službu přes web, e-mail nebo jiným způsobem).

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Provozovatel nabízí:

- **Online konzultace** (jednorázové nebo vícesetové).
- **Online kurzy** (formou přednatočených videí, živých webinářů, PDF a dalších materiálů).
- **Členství v online komunitě** (např. na platformě Skool) – přístup do uzavřené členské sekce s obsahem, diskuzemi a podporou.
- **Vstupenky na živé akce** (semináře, workshopy, přednášky apod.).

2.2 Přesný obsah, cena a způsob doručení jednotlivých služeb je vždy uveden u dané nabídky (na webu, prodejní stránce či v e-mailu).

3. OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ SMLOUVY

3.1 Smlouva vzniká zaplacením ceny produktu/služby prostřednictvím objednávkového formuláře nebo přímou platbou dle pokynů provozovatele.

3.2 Kupní smlouva je uzavírána v českém jazyce.

3.3 Provozovatel si vyhrazuje právo odmítnout objednávku, zejména z důvodu vyčerpání kapacity nebo technické chyby.



4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1 Ceny jsou uvedeny v českých korunách (CZK) nebo Amerických dolarech (\$). Provozovatel **není plátcem DPH**.

4.2 Platba je možná bankovním převodem, platební bránou nebo jiným způsobem dle aktuální nabídky.

4.3 Služby jsou zpřístupněny až po připsání platby na účet provozovatele, pokud není uvedeno jinak.

4.4 Členství v online komunitě je poskytováno formou předplatného. To znamená, že po uplynutí sjednané doby (např. 1 měsíc, 1 rok) se členství automaticky prodlužuje na další stejné období, pokud zákazník před uplynutím aktuálního období neukončí své členství.

Platba za další období se provádí automaticky prostřednictvím stejné platební metody, kterou zákazník použil při první úhradě. Zákazník je o blížícím se prodloužení a platbě informován předem.

Zákazník může své členství kdykoli ukončit v uživatelském účtu nebo kontaktováním provozovatele na uvedený e-mail. V takovém případě bude členství ukončeno ke konci zaplaceného období a další platby již nebudou účtovány.

5. DODÁNÍ SLUŽEB

5.1 Online kurzy a konzultace: Přístupové údaje nebo termín konzultace jsou odeslány na e-mail zákazníka po zaplacení.

5.2 Živé akce: Po zakoupení obdrží zákazník potvrzení registrace, případně vstupenku. Změna termínu akce je vyhrazena – zákazník bude včas informován.

5.3 Členství v online komunitě (např. na platformě Skool):

Přístup do členské sekce je umožněn po zaplacení členství. Přístupové údaje a informace k přihlášení jsou zasílány na e-mail zákazníka. Délka trvání členství odpovídá zvolené variantě (měsíční, roční apod.) a je vždy uvedena u konkrétní nabídky.

6. Odstoupení od smlouvy

6.1 U online kurzů, které jsou digitálním obsahem, není ze zákona nárok na odstoupení od smlouvy po zahájení poskytování služby. Přesto zákazníkům nabízíme **dobrovolnou 14denní záruku spokojenosti**, během které mohou **požádat o vrácení peněz bez udání důvodu**.

6.2 Lhůta 14 dnů začíná běžet dnem zpřístupnění kurzu (odesláním přístupových údajů).

6.3 Pro uplatnění garance je potřeba do 14 dnů kontaktovat provozovatele na e-mail: [radekmalovany@gmail.com] a uvést, že žádáte o vrácení peněz.

6.4 Peníze budou vráceny do 14 pracovních dnů stejným způsobem, jakým byla provedena platba.

6.5 Garance se nevztahuje na služby, které již byly zcela využity (např. proběhla-li individuální konzultace v plném rozsahu).



6.6 **U živých akcí** lze odstoupit do 14 dní od koupě, **nejpozději však 7 dní před konáním akce**. Poté již nárok na vrácení zaniká. Při zrušení akce ze strany provozovatele bude nabídnut náhradní termín nebo vrácení peněz.

6.7 Případné individuální požadavky na storno budou řešeny individuálně.

7. REKLAMACE A ODPOVĚDNOST

7.1 Reklamací lze uplatnit e-mailem na adrese: [tvůj@email.cz]. Každý podnět je vyřešen do 30 dnů.

7.2 Provozovatel odpovídá za poskytnutí služeb v rozsahu, kvalitě a čase dle dohody. Neodpovídá však za technické výpadky třetích stran (např. výpadek Zoom, LMS systému).

7.3 Zákazník je odpovědný za správné zadání svých údajů a dodržování podmínek používání online služeb.

8. ZDRAVOTNÍ PROHLÁŠENÍ A VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI

8.1 Veškeré informace a doporučení sdílené v rámci projektu Sportovat NEstačí (kurzy, konzultace, akce, web, e-maily) **nejsou lékařskou péčí ani zdravotní službou**.

8.2 Projekt je zaměřen na **vzdělávání a podporu zdravého životního stylu**, nikoliv na diagnostiku, léčbu či prevenci onemocnění. V případě zdravotních potíží vždy doporučujeme kontaktovat kvalifikovaného lékaře.

8.3 **Doplňky stravy** doporučené v rámci projektu nenahrazují pestrou stravu ani léčiva. Jejich účinky jsou individuální a nejsou zárukou konkrétního výsledku.

8.4 Zákazník používá veškeré informace z projektu **na vlastní odpovědnost**. Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za rozhodnutí, která na základě těchto informací učiní.

9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)

9.1. Provozovatel zpracovává osobní údaje v souladu s GDPR. Podrobnosti jsou uvedeny v samostatném **Prohlášení o ochraně osobních údajů**, dostupném na webu.

9.2. Zákazník odesláním objednávky souhlasí se zpracováním osobních údajů za účelem poskytování služeb, marketingu a evidence.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1 Tyto OP jsou účinné od 25. 7. 2025.

10.2 Provozovatel si vyhrazuje právo OP měnit, přičemž aktuální verze je vždy dostupná na webu.

10.3 Veškeré spory budou řešeny smírně, v případě potřeby před příslušným soudem dle sídla provozovatele.