

Algemene Voorwaarden Geef Inzicht – Voor Therapeuten

Inhoudsopgave

- Artikel 1 – Definities
- Artikel 2 – Toepassing algemene voorwaarden
- Artikel 3 – Facturatie
- Artikel 4 – De overeenkomst
- Artikel 5 – Looptijd en beëindiging
- Artikel 6 – Zorgplicht van Geef Inzicht
- Artikel 7 – Privacybescherming
- Artikel 8 – Betalingsverplichtingen
- Artikel 9 – Overige verplichtingen
- Artikel 10 – Ontbinding van de overeenkomst
- Artikel 11 – Overmacht
- Artikel 12 – Toepasselijk recht en geschillen

Artikel 1: Definities

- 1.1. **Therapeut:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die zich als zakelijke klant registreert op de website van Geef Inzicht om therapeutische diensten aan te bieden aan hulpzoekenden.
- 1.2. **Geef Inzicht:** De dienstverlener die therapeuten verbindt met hulpzoekenden via haar platform, gevestigd in Nederland.
- 1.3. **Hulpzoekende:** De websitebezoeker die via Geef Inzicht contact zoekt met een therapeut.
- 1.4. **Overeenkomst:** De schriftelijke of elektronische overeenkomst tussen Geef Inzicht en de therapeut met betrekking tot het gebruik van de diensten van Geef Inzicht.
- 1.5. **Persoonsgegevens:** Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon zoals gedefinieerd in de AVG.

Artikel 2: Toepassing algemene voorwaarden

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, aanbiedingen en diensten tussen Geef Inzicht en de therapeut.
- 2.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk en uitdrukkelijk overeengekomen tussen beide partijen.
- 2.3. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de therapeut wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.4. Indien een bepaling in deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Artikel 3: Facturatie

- 3.1. De therapeut verplicht zich tot betaling van een tarief per lead en/of per click, zoals vermeld in het aanmeldformulier en/of de overeenkomst.
- 3.2. Geef Inzicht behoudt zich het recht voor tarieven aan te passen, mits de therapeut hiervan ten minste 30 dagen vooraf schriftelijk of elektronisch in kennis wordt gesteld.
- 3.3. Facturen worden maandelijks verzonden per aangeleverde lead en dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan via bankoverschrijving of een andere door Geef Inzicht aangewezen betaalmethode.
- 3.4. Bij niet-tijdige betaling kan Geef Inzicht rente in rekening brengen tegen het wettelijk tarief plus 2% per maand op het openstaande bedrag, alsmede administratiekosten ad €25,- per herinnering.

Artikel 4: De overeenkomst

- 4.1. Door het invullen en verzenden van het aanmeldformulier aanvaardt de therapeut deze algemene voorwaarden en de Privacyverklaring van Geef Inzicht.
- 4.2. De therapeut verleent toestemming voor de publicatie van zijn/haar professionele gegevens, foto's en informatie op de website, advertenties en sociale mediakanalen van Geef Inzicht ten behoeve van promotie.
- 4.3. De overeenkomst komt tot stand op het moment van elektronische of schriftelijke bevestiging door Geef Inzicht van de registratie van de therapeut.

4.4. Geef Inzicht behoudt zich het recht voor een aanmelding zonder opgave van redenen te weigeren.

Artikel 5: Looptijd en beëindiging

- 5.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 5.2. De therapeut kan de overeenkomst opzeggen of zijn/haar profiel pauzeren door een schriftelijk of elektronisch verzoek aan kitty@geefinzicht.nl.
- 5.3. Geef Inzicht verwerkt een opzegging binnen 14 dagen na ontvangst, tenzij anders overeengekomen, en bevestigt deze schriftelijk of elektronisch.
- 5.4. Geef Inzicht kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen bij ernstige schending van deze voorwaarden door de therapeut, zoals herhaalde niet-betaling of schending van privacyregels.

Artikel 6: Zorgplicht van Geef Inzicht

- 6.1. Geef Inzicht verplicht zich tot het correct en tijdig doorsturen van ingevulde contactformulieren van hulpzoekenden naar de therapeut, zo spoedig mogelijk.
- 6.2. Geef Inzicht is niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade voortvloeiend uit het contact tussen de therapeut en de hulpzoekende, noch voor de kwaliteit van de door de therapeut geleverde diensten. Daaronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, no-shows, niet-betalende cliënten, annuleringen en uitblijvend contact.
- 6.3. Geef Inzicht garandeert geen minimumaantal leads of afspraken voor de therapeut.

Artikel 7: Privacybescherming

- 7.1. De therapeut zal de persoonsgegevens van hulpzoekenden die via Geef Inzicht worden verstrekt, verwerken in overeenstemming met de AVG en andere toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.
- 7.2. De therapeut treft passende technische en organisatorische maatregelen (zoals encryptie en toegangscontroles) om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, diefstal en ongeautoriseerde toegang.
- 7.3. In geval van een datalek zal de therapeut Geef Inzicht en de betrokken hulpzoekenden binnen 72 uur na ontdekking informeren, conform de meldplicht datalekken in de AVG.
- 7.4. De therapeut verkrijgt, indien nodig, uitdrukkelijke en specifieke toestemming van de hulpzoekende voor verwerkingen die niet strikt noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de therapeutische diensten.
- 7.5. Geef Inzicht bewaart de persoonsgegevens van de therapeut zolang de overeenkomst van kracht is en voor een periode van 2 jaar na beëindiging, tenzij een langere wettelijke bewaartermijn van toepassing is.
- 7.6. De therapeut stemt ermee in dat Geef Inzicht zijn/haar professionele gegevens (zoals naam, kwalificaties en contactinformatie) deelt met potentiële hulpzoekenden.
- 7.7. Door akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden verleent de therapeut Geef Inzicht uitdrukkelijke toestemming om zijn/haar professionele gegevens (zoals naam, foto, kwalificaties, praktijkinformatie en specialisaties) te gebruiken voor marketing- en promotiedoeleinden, waaronder maar niet uitsluitend: vermelding op de website, socialmediacampagnes, advertenties, nieuwsbrieven en andere promotionele uitingen waarmee Geef Inzicht haar diensten onder de aandacht brengt.
- 7.8. De therapeut heeft te allen tijde recht op inzage, correctie of verwijdering van zijn/haar persoonsgegevens door een verzoek te sturen naar kitty@geefinzicht.nl, waarop Geef Inzicht binnen 30 dagen reageert.

Artikel 8: Betalingsverplichtingen

- 8.1. De therapeut verplicht zich tot tijdige betaling van de facturen van Geef Inzicht binnen de gestelde termijn van 14 dagen.
- 8.2. Bij niet-tijdige betaling ontvangt de therapeut een betalingsherinnering met een aanvullende termijn van 14 dagen om alsnog te betalen zonder extra kosten.
- 8.3. Indien betaling na de herinnering uitblijft, verkeert de therapeut in verzuim en kan Geef Inzicht de dienstverlening opschorten en buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen conform de Wet Incassokosten.
- 8.4. In geval van opschorting blijven betalingsverplichtingen van toepassing, en kan Geef Inzicht de overeenkomst beëindigen indien betaling na 30 dagen uitblijft.

Artikel 9 – Gebruik van AI binnen het platform

- 9.1. Geef Inzicht maakt gebruik van AI-technologie ter ondersteuning van het interne matchingproces, waaronder het analyseren en voorstellen van de therapeut aan hulpzoekenden op basis van door hen ingevoerde gegevens.
- 9.2. De inzet van AI heeft een uitsluitend ondersteunend karakter. De door het systeem gegenereerde suggesties vormen geen garantie voor het aantal aanvragen, leads of contactmomenten dat een therapeut zal ontvangen.

9.3. Therapeuten kunnen geen rechten ontleen aan voorkeuren, selecties of besluiten die voortkomen uit het AI-systeem. Dit omvat onder meer, maar niet uitsluitend, de volgorde of frequentie waarmee een therapeut wordt voorgesteld aan hulpzoekenden.

9.4. Geef Inzicht behoudt te allen tijde het recht om de werking, instellingen en uitkomsten van de AI-technologie aan te passen, te optimaliseren of buiten gebruik te stellen, zonder dat dit leidt tot enig recht op compensatie of aanspraak van de therapeut.

9.5. De verantwoordelijkheid voor het correct, volledig en actueel aanleveren van profielinformatie blijft te allen tijde bij de therapeut. Onjuiste of onvolledige informatie kan invloed hebben op AI-suggesties, zonder dat dit leidt tot enige aansprakelijkheid van Geef Inzicht.

Artikel 10: Overige verplichtingen

10.1. De therapeut vrijwaart Geef Inzicht voor aanspraken van derden indien aansprakelijkheid ontstaat wegens schending van de geheimhoudingsplicht of andere verplichtingen door de therapeut.

10.2. De therapeut verplicht zich tot het afsluiten en in stand houden van een adequate beroepsaansprakelijkheidsverzekering met een minimale dekking passend bij de aard van de aangeboden diensten.

10.3. De therapeut verplicht zich tot naleving van alle toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder die met betrekking tot therapeutische dienstverlening en beroepsethiek.

10.4. De therapeut zal Geef Inzicht onverwijld voorzien van accurate en actuele informatie over zijn/haar professionele kwalificaties, beschikbaarheid en diensten.

10.5. De therapeut zal de diensten van Geef Inzicht gebruiken in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden en zich onthouden van handelingen die de integriteit, veiligheid of functionaliteit van het platform schaden (zoals spamming of het aanbieden van misleidende informatie).

Artikel 11: Ontbinding van de overeenkomst

11.1. Indien een der partijen haar verplichtingen niet nakomt, is de wederpartij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden na schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke hersteltermijn van 14 dagen, tenzij de tekortkoming van geringe betekenis is.

11.2. Bij ontbinding blijven betalingsverplichtingen voor reeds geleverde diensten verschuldigd, inclusief eventuele openstaande facturen.

11.3. Na ontbinding zal Geef Inzicht de gegevens van de therapeut verwijderen binnen 30 dagen, behoudens wettelijke bewaartermijnen zoals fiscale verplichtingen.

Artikel 12: Overmacht

12.1. Geef Inzicht is niet aansprakelijk voor het niet nakomen van verplichtingen indien dit te wijten is aan overmacht, zoals natuurrampen, oorlog, stakingen, overheidsmaatregelen of technische storingen buiten haar controle.

12.2. Bij overmacht zal Geef Inzicht de therapeut zo spoedig mogelijk informeren en trachten de gevolgen te beperken.

Artikel 13: Toepasselijk recht en geschillen

13.1. Deze Algemene Voorwaarden en de overeenkomst worden beheerst door Nederlands recht.

13.2. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam, tenzij dwingend recht anders bepaalt.