

Angeno Kvalitetspolicy

Angeno Business Solutions AB är ett säkerhets- och utvecklingsföretag. Vi skall arbeta med försäljning, installation, service och support och vår slogan är ”Allt inom plastkort” och ”Entrésäkerhet”.

Angeno Business Solutions AB:s övergripande kvalitetsmål är att leverera väl fungerande produkter och tjänster med hög kvalitet. Produkterna och tjänsterna skall uppfylla våra kunders krav enligt överenskomna avtal och specifikationer. Vilja att ständigt förbättras och utvecklas är viktigt för Angeno Business Solutions AB.

Angeno skall marknadsföra produkter av hög kvalitet och funktionalitet.

- Leveranser skall ske i rätt tid och enligt överenskomna priser.
- Uppfylla önskade, avtalade och utlovade produkttegenskaper.
- Ha som mål att tillgodose alla våra kunders önskemål och krav.
- Sträva efter att alltid ha 100% nöjda kunder och att vara en pålitlig partner i ett långsiktigt samarbete med kunden.

Angeno's målsättning uppfylls genom

- De anställda besitter goda kunskaper inom sitt arbetsområde och känner ansvar för arbete som utförs samt att de förstår och tillkämpar Angeno Business Solutions AB:s kvalitetspolicy.
- De anställda kan identifiera och rapportera problem som uppstår gällande produkt, process och kvalitetssystem inom det egna arbetsområdet.
- Utrustning och lokaler är i gott skick och anpassade för organisationen.
- Organisation, ansvar och befogenheter för företagets olika befattningar är fastställda.
- Ett system för kvalitetsstyrning är inarbetat i företaget.
- Kvalitetssystemet ständigt förbättras
- Varje leverans ska utgöra en rekommendation för kommande affär.
- Angeno Business Solution AB skall arbeta för nöjda medarbetare.