

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

PN-Media VIP-Service24 – Digital Marketing Management  
8604 Volketswil, Kanton Zürich, Schweiz

---

## Inhaltsverzeichnis

1. Geltungsbereich Vertragsparteien und Unternehmereigenschaft
2. Vertragsgegenstand
3. Vertragsschluss und Vertragsbeginn
4. Leistungsumfang und Mitwirkungspflichten
5. Preise, Zahlungsbedingungen und Rechnungsstellung
6. Vertragsdauer, Kündigung und automatische Verlängerung
7. Haftung und Gewährleistung
8. Vertraulichkeit und Urheberrechte
9. Datenschutz (nach revDSG 2023)
10. Nutzung von Software und SaaS-Leistungen
11. Leistungsänderungen und Verfügbarkeit
12. Höhere Gewalt
13. Kommunikation und elektronische Dokumente
14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand
15. Schlussbestimmungen

---

## 1. Geltungsbereich

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, Dienstleistungen und sonstigen Rechtsgeschäfte, die zwischen der PN-Media VIP-Service24 – Digital Marketing Management (nachfolgend „PN-Media“) und ihren Kunden geschlossen werden.
- 1.2 Abweichende oder ergänzende Bedingungen (AGB) des Kunden werden nur anerkannt, wenn PN-Media diesen ausdrücklich und schriftlich zugestimmt hat.
- 1.3 Diese AGB gelten auch für zukünftige Geschäfte zwischen den Parteien, sofern nicht ausdrücklich abweichend geregelt.

---

## 2. Vertragsparteien und Unternehmereigenschaft

- 2.1 PN-Media schliesst Verträge ausschliesslich mit gewerblichen oder beruflichen Kunden im Sinne der schweizerischen Rechtsprechung.
- 2.2 Konsumentinnen und Konsumenten im Sinne von Art. 3 Abs. 2 UWG sind vom Vertragsabschluss ausgeschlossen.
- 2.3 Der Kunde bestätigt, den Vertrag in Ausübung seiner selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit abzuschliessen – als im Handelsregister eingetragene Unternehmung (Art. 934 ff. OR), juristische Person (Art. 52 ZGB), öffentlich-rechtliche Körperschaft oder Anstalt, oder selbständig Erwerbender.

### **3. Vertragsgegenstand**

- 3.1 PN-Media erbringt Dienstleistungen in den Bereichen Digital-Marketing, Online-Kommunikation, Webdesign, SEO, Werbemanagement, Hosting- und SaaS-Lösungen.
- 3.2 Art, Umfang und Ziel der Leistung ergeben sich aus dem jeweiligen Angebot, Vertrag oder der schriftlichen Auftragsbestätigung.
- 3.3 PN-Media behält sich vor, Leistungen ganz oder teilweise durch qualifizierte Dritte zu erbringen, soweit dies für die Vertragserfüllung erforderlich ist.
- 

### **4. Vertragsschluss und Vertragsbeginn**

- 4.1 Angebote von PN-Media sind freibleibend und unverbindlich.
- 4.2 Ein Vertrag kommt erst mit schriftlicher oder elektronischer Auftragsbestätigung durch PN-Media zustande.
- 4.3 Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Schriftform (auch elektronische Signatur oder E-Mail).
- 

### **5. Leistungsumfang und Mitwirkungspflichten**

- 5.1 PN-Media verpflichtet sich zur sorgfältigen und fachgerechten Erbringung der vereinbarten Leistungen nach den anerkannten Regeln der Technik.
- 5.2 Der Kunde verpflichtet sich, PN-Media alle erforderlichen Informationen, Daten und Zugänge rechtzeitig und vollständig zur Verfügung zu stellen.
- 5.3 Bei Nichteinhaltung der Mitwirkungspflichten haftet PN-Media nicht für Verzögerungen oder Leistungseinschränkungen.
- 5.4 Änderungswünsche des Kunden nach Vertragsabschluss können zusätzliche Kosten verursachen und sind schriftlich zu vereinbaren.
- 

### **6. Preise, Zahlungsbedingungen und Rechnungsstellung**

- 6.1 Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF), sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart.
- 6.2 Bei Leistungen im EU/EWR-Raum oder bei SaaS-Nutzung kann PN-Media Rechnungen wahlweise in EUR oder CHF ausstellen.
- 6.3 Rechnungen sind, sofern nicht anders vereinbart, innerhalb von 10 Tagen netto zu bezahlen.
- 6.4 Bei Zahlungsverzug ist PN-Media berechtigt, Verzugszinsen nach Art. 104 OR (aktuell 5 % p.a.) sowie angemessene Mahngebühren zu erheben.
- 6.5 PN-Media behält sich das Recht vor, Leistungen bei Zahlungsverzug bis zum Zahlungseingang zu pausieren.
- 

### **7. Vertragsdauer, Kündigung und automatische Verlängerung**

- 7.1 Die Vertragsdauer ergibt sich aus der jeweiligen Vereinbarung.
- 7.2 Wird der Vertrag nicht fristgerecht gekündigt, verlängert er sich stillschweigend um die ursprüngliche Vertragsdauer.

7.3 Eine ordentliche Kündigung ist mit einer Frist von 30 Tagen zum Ablauf der vereinbarten Vertragsdauer möglich.

7.4 Eine ausserordentliche Kündigung aus wichtigem Grund gemäss Art. 337 OR bleibt vorbehalten.

---

## **8. Haftung und Gewährleistung**

8.1 PN-Media haftet nur für vorsätzlich oder grobfahrlässig verursachte Schäden.

8.2 Eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit sowie für entgangenen Gewinn oder indirekte Schäden wird ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

8.3 Die Haftungsbegrenzungen gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit oder bei zwingenden gesetzlichen Bestimmungen.

8.4 Die Gewährleistungsfrist für Dienstleistungen beträgt 12 Monate ab Leistungserbringung, soweit nicht zwingendes Recht anderes bestimmt.

8.5 PN-Media übernimmt keine Haftung für externe Inhalte, Software-Ausfälle, Serverstörungen oder Systemfehler von Drittanbietern.

---

## **9. Vertraulichkeit und Urheberrechte**

9.1 Beide Parteien verpflichten sich, alle im Rahmen der Zusammenarbeit bekannt gewordenen Informationen vertraulich zu behandeln.

9.2 Sämtliche Urheber-, Nutzungs- und Eigentumsrechte an erstellten Konzepten, Designs, Texten, Grafiken, Software oder sonstigen Leistungen verbleiben bei PN-Media, sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart.

9.3 Eine Weiterverwendung oder Veröffentlichung durch den Kunden bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung von PN-Media.

---

## **10. Datenschutz (nach revDSG 2023)**

10.1 PN-Media verarbeitet Personendaten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen des revidierten Datenschutzgesetzes (revDSG, SR 235.1).

10.2 Der Kunde bestätigt, dass er berechtigt ist, PN-Media die zur Vertragserfüllung notwendigen Personendaten zu übermitteln.

10.3 PN-Media trifft angemessene technische und organisatorische Massnahmen, um Daten gemäss Art. 8 ff. revDSG zu schützen.

10.4 Eine Datenbearbeitung außerhalb der Schweiz oder des EWR erfolgt nur unter Beachtung von Art. 16 revDSG (Angemessenheitserklärung oder vertragliche Garantien).

---

## **11. Nutzung von Software und SaaS-Leistungen**

11.1 PN-Media gewährt dem Kunden ein nicht-übertragbares, nicht-exklusives Nutzungsrecht an bereitgestellter Software oder SaaS-Leistungen für die Vertragsdauer.

11.2 Der Kunde darf die Software nur im vertraglich vereinbarten Umfang einsetzen.

11.3 Eine Weitergabe, Vermietung oder Vervielfältigung ohne ausdrückliche Zustimmung von PN-Media ist untersagt.

---

## **12. Leistungsänderungen und Verfügbarkeit**

12.1 PN-Media ist berechtigt, technische Anpassungen, Software-Updates oder Leistungsänderungen vorzunehmen, soweit diese dem Kunden zumutbar sind.

12.2 Bei Hosting- oder SaaS-Diensten wird eine durchschnittliche Verfügbarkeit von 98 % im Jahresmittel angestrebt.

12.3 Wartungszeiten, Sicherheitsupdates oder höhere Gewalt gelten nicht als Ausfallzeiten.

---

## **13. Höhere Gewalt**

13.1 PN-Media haftet nicht für Leistungsstörungen, die durch höhere Gewalt oder unvorhersehbare Ereignisse (Naturereignisse, Krieg, Pandemien, behördliche Eingriffe etc.) verursacht werden.

13.2 Dauern solche Ereignisse länger als 60 Tage an, sind beide Parteien berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

---

## **14. Kommunikation und elektronische Dokumente**

14.1 Rechtserhebliche Mitteilungen können elektronisch per E-Mail oder über die vereinbarten Kommunikationskanäle erfolgen.

14.2 Elektronische Dokumente gelten als zugestellt, sobald sie im Machtbereich des Empfängers abrufbar sind.

---

## **15. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

15.1 Für sämtliche Rechtsbeziehungen gilt ausschließlich das materielle Schweizer Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen (IPRG) und internationaler Übereinkommen.

15.2 Gerichtsstand ist Uster/Zürich, Kanton Zürich.

15.3 PN-Media behält sich vor, den Kunden auch an dessen Sitz zu belangen, sofern dies zweckmäßig erscheint.

---

## **16. Schlussbestimmungen**

16.1 Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform.

16.2 Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.

16.3 Die jeweils aktuelle Fassung der AGB ist auf Anfrage oder über die offizielle Kommunikationsplattform von PN-Media erhältlich.

---