

COMUNICAZIONE DI CANCELLAZIONE

IT Italiano

Oggetto: Riepilogo finale della prenotazione cancellata n. [NUMERO PRENOTAZIONE]
Gentile [Nome Cliente],
ci dispiace sinceramente che non possiate soggiornare presso [NOME STRUTTURA].
Sappiamo quanto possa essere atteso un momento di pausa e quanto dispiaccia dover rinunciare a un soggiorno desiderato.
Speriamo che si tratti solo di un contrattempo momentaneo e che avremo presto il piacere di accoglierVi nuovamente.

Nel frattempo, desideriamo fornirLe con la massima trasparenza il riepilogo completo della Sua prenotazione e delle condizioni condivise al momento della conferma.

✂ Dati della prenotazione

N. prenotazione: [NUMERO PRENOTAZIONE]

Intestata a: [NOME COGNOME CLIENTE]

Date del soggiorno: dal [DATA ARRIVO] al [DATA PARTENZA]

Numero ospiti: [NUMERO ADULTI + BAMBINI]

Importo totale del soggiorno: € [IMPORTO TOTALE]

Caparra versata: € [IMPORTO CAPARRA]

⚠ Condizioni di cancellazione accettate al momento della conferma
(ricordiamo quanto concordato in fase di prenotazione, per agevolare ogni verifica):

RIPORTATE LE POLITICHE DI CANCELLAZIONE

📄 Il riepilogo aggiornato, in base alla prenotazione confermata

Penale applicata: € [IMPORTO PENALE]

(se previsto) Importo residuo da versare: € [IMPORTO DA VERSARE]

In questo caso, Le chiediamo cortesemente di effettuare il versamento entro il [DATA] tramite [BONIFICO / altro metodo], utilizzando i seguenti dati:
[COORDINATE BANCARIE]

(se previsto) Rimborso a Suo favore: € [IMPORTO DA RIMBORSARE]

Provvederemo a effettuare il riaccredito entro [X giorni] sul metodo di pagamento utilizzato, oppure – se preferisce – tramite bonifico: in tal caso, La invitiamo a fornirci l'IBAN.

🔔 Ha acquistato la polizza Care4UHotel?

Se al momento della prenotazione ha scelto di tutelare il Suo soggiorno con la polizza Care4UHotel, può avviare la richiesta di rimborso direttamente qui:

🔗 <https://www.care4uhotel.com/it/sinistri>

Siamo a disposizione per qualsiasi ulteriore chiarimento o necessità.

Speriamo di riavervi presto nostri ospiti.

Un cordiale saluto,
[NOME STRUTTURA / TEAM]

^{GB} English

Subject: Final summary of cancelled booking no. [BOOKING NUMBER]

Dear [Guest Name],

We are truly sorry that you will not be able to stay at [HOTEL NAME].

We know how much a holiday break is looked forward to, and how disappointing it can be to give up on a desired stay.

We hope this is just a temporary setback and that we will soon have the pleasure of welcoming you again.

In the meantime, we would like to provide you with a complete and transparent summary of your booking and the conditions agreed upon at the time of confirmation.

✈ Booking details

Booking no.: [BOOKING NUMBER]

Booked under: [GUEST FULL NAME]

Stay dates: from [ARRIVAL DATE] to [DEPARTURE DATE]

Number of guests: [NUMBER OF ADULTS + CHILDREN]

Total amount of stay: € [TOTAL AMOUNT]

Deposit paid: € [DEPOSIT AMOUNT]

⚠ Cancellation conditions accepted at the time of booking

(As agreed when confirming the reservation, for your reference:)

INSERT CANCELLATION POLICY

📄 Updated summary based on the confirmed booking

Applied penalty: € [PENALTY AMOUNT]

(if applicable) Remaining amount to be paid: € [AMOUNT TO BE PAID]

In this case, we kindly ask you to complete the payment by [DATE] via [BANK TRANSFER / other method], using the following details:
[BANK DETAILS]

(if applicable) Refund due: € [AMOUNT TO BE REFUNDED]

We will arrange the refund within [X days] to the original payment method, or – if you prefer – via bank transfer. In that case, please provide us with your IBAN.

🔔 Did you purchase the Care4UHotel insurance policy?

If you chose to protect your stay with Care4UHotel at the time of booking, you can start your refund request directly here:

🔗 <https://www.care4uhotel.com/en/claims>

We remain at your full disposal for any further information or assistance.

We sincerely hope to welcome you again soon.

Best regards,
[HOTEL / TEAM NAME]

^{DE} Deutsche

Betreff: Endgültige Zusammenfassung der stornierten Buchung Nr. [BUCHUNGSNUMMER]

Sehr geehrte/r [Name des Gastes],

es tut uns sehr leid, dass Sie nicht im [HOTELNAME] übernachten können.

Wir wissen, wie sehr man sich auf eine Auszeit freut und wie enttäuschend es ist, auf einen gewünschten Aufenthalt verzichten zu müssen.

Wir hoffen, dass es sich nur um ein vorübergehendes Missgeschick handelt und wir Sie bald wieder bei uns begrüßen dürfen.

In der Zwischenzeit möchten wir Ihnen mit voller Transparenz eine vollständige Übersicht Ihrer Buchung sowie der bei der Bestätigung akzeptierten Bedingungen zukommen lassen.

✂ Buchungsdaten

Buchungsnummer: [BUCHUNGSNUMMER]

Gebucht auf: [VOR- UND NACHNAME DES GASTES]

Reisedaten: von [ANREISEDATUM] bis [ABREISEDATUM]

Anzahl der Gäste: [ANZAHL ERWACHSENE + KINDER]

Gesamtbetrag des Aufenthalts: € [GESAMTBETRAG]

Anzahlung geleistet: € [ANZAHLUNG]

⚠ Bei der Bestätigung akzeptierte Stornobedingungen
(Wie bei der Buchung vereinbart, zur besseren Übersicht:)

STORNOBEDINGUNGEN EINFÜGEN

📄 Aktualisierte Übersicht basierend auf der bestätigten Buchung
Angewandte Stornogebühr: € [STORNOGEBÜHR]

(falls zutreffend) Noch zu zahlender Restbetrag: € [RESTBETRAG]

In diesem Fall bitten wir Sie, die Zahlung bis spätestens [DATUM] per [BANKÜBERWEISUNG / anderes Verfahren] unter Verwendung der folgenden Daten vorzunehmen:
[BANKVERBINDUNG]

(falls zutreffend) Rückerstattung zu Ihren Gunsten: € [RÜCKERSTATTUNG]

Wir werden die Rückzahlung innerhalb von [X Tagen] auf die ursprünglich verwendete Zahlungsmethode vornehmen oder – wenn Sie es bevorzugen – per Banküberweisung. Bitte teilen Sie uns dafür Ihre IBAN mit.

🔑 Haben Sie die Care4UHotel-Versicherung abgeschlossen?

Falls Sie Ihren Aufenthalt bei der Buchung mit Care4UHotel abgesichert haben, können Sie die Rückerstattungsanfrage direkt hier starten:

🔗 <https://www.care4uhotel.com/de/claims>

Für Rückfragen oder weitere Unterstützung stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Wir hoffen, Sie bald wieder bei uns als Gäste begrüßen zu dürfen.

Mit freundlichen Grüßen
[HOTEL / TEAMNAME]