

PRIVACY POLICY

(ai sensi del Regolamento UE 2016/679 – GDPR)

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati è:

Fiore Salus Odontoiatria

Dott. Vincenzo Italo Fiore

 Via Sant'Antonio da Padova, 26 – 76121 Barletta (BT)

 fioresaludentoiatria@gmail.com

 +39 392 226 2193

2. Tipologie di dati trattati

Attraverso il sito web vengono raccolti e trattati i seguenti dati:

- dati identificativi (nome, cognome)
- dati di contatto (email, numero di telefono)
- dati forniti volontariamente dall'utente tramite il form di contatto
- dati di navigazione (indirizzo IP, tipo di browser, sistema operativo, pagine visitate)

 **Il sito non raccoglie né tratta dati sanitari** tramite il sito web.

3. Finalità e base giuridica del trattamento

a) Richieste di informazioni e contatto

I dati inviati tramite il form “Richiedi informazioni” sono trattati esclusivamente per:

- rispondere alle richieste dell'utente
- ricontattare l'utente per fornire informazioni sui servizi dello studio

Base giuridica:

Art. 6, par. 1, lett. b) GDPR – esecuzione di misure precontrattuali richieste dall'interessato.

b) Comunicazioni informative e promozionali (facoltative)

Solo previo **consenso esplicito**, i dati possono essere utilizzati per:

- invio di comunicazioni informative
- aggiornamenti sui servizi dello studio

- iniziative promozionali

Base giuridica:

Art. 6, par. 1, lett. a) GDPR – consenso dell’interessato.

Il consenso è facoltativo e revocabile in qualsiasi momento.

c) Analisi statistiche del sito (Google Analytics 4)

Il sito può utilizzare **Google Analytics 4**, attivato **solo previo consenso dell’utente tramite banner cookie**.

Caratteristiche principali:

- anonimizzazione dell’indirizzo IP
- dati aggregati e statistici
- nessuna identificazione diretta dell’utente

Finalità: analisi del traffico e miglioramento dell’esperienza di navigazione.

Base giuridica: Art. 6, par. 1, lett. a) GDPR – consenso.

I dati possono essere trasferiti negli Stati Uniti sulla base della **Decisione di Adeguatezza UE–USA (EU-US Data Privacy Framework, 10 luglio 2023)**.

d) Google Maps

Il sito integra **Google Maps** per mostrare la posizione dello studio.

L’utilizzo della mappa può comportare il trattamento di dati di navigazione da parte di Google.

4. Modalità di trattamento

Il trattamento dei dati avviene:

- in modo lecito, corretto e trasparente
 - mediante strumenti informatici e telematici
 - con adeguate misure di sicurezza
-

5. Conservazione dei dati

I dati sono conservati:

- per il tempo necessario a gestire la richiesta dell’utente

- fino a revoca del consenso, per finalità promozionali
 - per eventuali obblighi di legge
-

6. Destinatari dei dati

I dati possono essere trattati da:

- fornitori tecnici del sito web
- provider di servizi IT
- servizi Google (Analytics, Maps)

I dati **non vengono diffusi**.

7. Diritti dell'interessato

L'utente può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli artt. 15-22 GDPR, tra cui:

- accesso
- rettifica
- cancellazione
- limitazione
- opposizione
- portabilità
- revoca del consenso

Richieste da inviare a:

 fioresaludentoiatria@gmail.com

È possibile proporre reclamo al **Garante per la Protezione dei Dati Personali**.

8. Cookie Policy

Per informazioni dettagliate sull'uso dei cookie e sulla gestione del consenso, si rimanda alla **Cookie Policy** del sito.

9. Aggiornamenti

La presente Privacy Policy può essere soggetta a modifiche.
Si invita l'utente a consultarla periodicamente.