

## Ethische code Cindy van Wijk, NLP Training & Coaching

### Algemeen

Cindy van Wijk, NLP Training & Coaching hanteert een ethische code waarin het wil waarborgen:

Het respect voor de opdrachtgever en de deelnemers

De professionele deskundigheid van de coach, trainer of begeleider

De vertrouwelijkheid van de door de opdrachtgever en de deelnemers verstrekte informatie

Het afhandelen van eventuele klachten

### 1. Ethisch beginsel

Cindy van Wijk, NLP Training & Coaching biedt trainingen en opleidingen aan in of vanuit Neuro Linguïstisch Programmeren (NLP). NLP is gebaseerd op vooronderstellingen die het ethisch kader bepalen waarop de methodiek en de communicatie van NLP op gebaseerd zijn.

De principes van deze Ethische Code komen overeen met een 'NLP attitude'.

De Ethische beginselen zijn weergegeven in deze Ethische Code die expliciet onderschreven wordt door de gecertificeerden, medewerkers, trainers, coaches en assistenten van Cindy van Wijk, NLP Training & Coaching vanaf nu omschreven als de 'de deelnemers' aan de Ethische Code van Cindy van Wijk, NLP Training & Coaching.

De cursist, collega, cliënt van de deelnemer wordt hier verder omschreven als 'de ander'.

De Ethische Code van Cindy van Wijk, NLP Training & Coaching is gebaseerd op de volgende 5 uitgangspunten:

#### *1. Respect voor het wereldmodel van de ander*

Een deelnemer aan de Ethische Code van Cindy van Wijk, NLP Training & Coaching heeft respect voor het wereldmodel van de ander en is, als coach, assistent of trainer, daarbij gericht op het faciliteren van de ander.

De deelnemer zal mensen niet weigeren op basis van ras, huidskleur, overtuiging, religie, handicap, geboorteplaats, sekse, seksuele voorkeur of op basis van enige andere factor die als oneerlijk of discriminerend kan worden beschouwd. Een begeleidingsrelatie brengt ongelijkheid in rol tussen coach/assistent/trainer en cliënt/cursist met zich mee. Daarboven hanteert de deelnemer het beginsel van gelijkwaardigheid in een menselijke relatie en staat open voor feedback van de ander.

#### *2. Veiligheid, Vertrouwen en Verantwoordelijkheid*

Alle interventies van de deelnemer zijn gericht op het waarborgen van veiligheid van de ander.

Geheel volgens de vooronderstellingen van NLP gelooft de deelnemer in de hulpbronnen van mensen en geeft daarmee vertrouwen aan de ander.

Tenslotte onderschrijft de deelnemer de essentie van coaching en training en wijst de ander daarbij op zijn eigen verantwoordelijkheid.

De deelnemer draagt bij aan het gevoel van veiligheid, geeft mensen vertrouwen en wijst ze op hun eigen verantwoordelijkheid.

#### *3. Vrijheid & zelfbeschikking*

Elke interventie van de deelnemer zal gericht zijn op het in stand houden en vergroten van vrijheid en zelfbeschikking van de ander. Daarmee leidt de deelnemer de ander naar persoonlijke en/of professionele groei. De deelnemer zal zijn kennis en vaardigheden bewust gebruiken ten bate van



het herstel en welzijn van de ander. Dit betekent dat de deelnemer er op gericht is dat hij de ander geen lichamelijke en/of psychische en/of spirituele schade berokkent. De deelnemer maakt een zorgvuldige inschatting van mogelijke negatieve bijverschijnselen voor de rest van de leefwereld van de ander en stemt de begeleiding daarop af.

#### *4. Geheimhouding en vertrouwelijkheid*

De deelnemer zal op een vertrouwelijke wijze met mensen werken en geen inhoudelijke, gevoelige of privé informatie aan derden geven. Anderzijds wint de deelnemer geen informatie bij derden in, dan met uitdrukkelijke toestemming van de ander.

De deelnemer conformeert zich aan dit principe van geheimhouding.

#### *5. Integriteit en ecologie*

De deelnemer zal te allen tijde de ecologie bewaken en elke interventie richten op een proces van groei binnen het kader en doel van het proces. De deelnemer is zich bewust van het kader en doel van het proces en zal vanuit zijn rol binnen dat kader en doel handelen. De deelnemer zal op geen enkele wijze overgaan tot tegenoverdracht tijdens het werken met de ander, de deelnemer zal geen eigen behoefte overdragen op de ander. De deelnemer kent daarbij zijn grenzen en zal persoonlijke beperkingen in acht nemen. Bij beperkingen (en overtredingen) van emotionele of ethische aard zal de deelnemer deskundige ondersteuning, coaching of supervisie zoeken.

#### *4. Overtreden van Ethische Code*

In geval van overtreding van de Ethische Code kan de 'klager' ertoe overgaan tot het schriftelijk melden van de overtreding en de overtreding van de 'beklaagde' onderbouwen. In dat geval zal de klachtenprocedure in werking worden gesteld (zie klachtenprocedure).

#### *5. Beroepsethiek Cindy van Wijk, NLP Training & Coaching*

Cindy van Wijk, NLP Training & Coaching is aangesloten bij de NVNLP, de Nederlandse Vereniging voor NLP en onderschrijft daarmee de Ethische Code en richtlijnen van deze beroepsvereniging. Beroepskwalificaties en beroepsethiek zijn voor Cindy van Wijk, NLP Training & Coaching basis principes in het uitvoeren en verder ontwikkelen van het vakgebied van NLP.

Alle NLP trainers van Cindy van Wijk, NLP Training & Coaching, die als zelfstandig trainer binnen de NLP opleidingen optreden, zijn internationaal gecertificeerd NLP trainer en gediplomeerd door de IANLP (International Association of NLP).

#### *6. Kwalificatie trainers – coaches*

Alle trainers die namens Cindy van Wijk, NLP Training & Coaching zelfstandig optreden in bedrijfstrainingen voldoen minimaal aan de volgende specificaties:

- gecertificeerd als NLP Master Practitioner
- assistentschap gevolgd in een of meer erkende NLP opleidingen
- een trainers-training gevolgd of een opleiding tot NLP trainer of een vergelijkbare opleiding
- praktijkervaring als coach, supervisor of mentor
- een relevante beroepsopleiding, HBO- of Universitair opleidings- of denkniveau
- ervaring als trainer, opleider of docent
- affectie met het vakgebied of functie van de doelgroep van de training

Alle trainers en coaches van Cindy van Wijk, NLP Training & Coaching hebben naast hun NLP kwalificatie, andere beroepsopleidingen gevolgd en zijn veelal aangesloten bij relevante beroepsverenigingen binnen het betreffende beroepsveld. Daarbij zijn ze gehouden aan de beroepsethiek van die discipline.



De richtlijnen van de Ethische Code gelden voor alle cursisten van de volgende gecertificeerde opleidingen:

- NLP Practitioner
- NLP Master Practitioner
- Opleiding Verbinding Coach

### *7. Formalisering*

Alle cursisten van bovenvermelde opleidingen van Cindy van Wijk, NLP Training & Coaching zullen voorafgaand aan het examen de Ethische Code ondertekenen om in aanmerking te komen voor certificering.

Alle medewerkers, trainers, coaches en mentoren (NLP trainers in opleiding) van Cindy van Wijk, NLP Training & Coaching hebben deze Ethische Code ondertekend.

