

Leveringsvoorwaarden Cindy van Wijk, NLP Training & Coaching

Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Cindy van Wijk, Cindy van Wijk, NLP Training & Coaching (hierna te noemen Cindy van Wijk, NLP Training & Coaching) en opdrachtgevers betreffende deelname aan of opdracht tot het houden van trainingen, opleidingstrajecten, workshops, lezingen, coaching dan wel advisering in de ruimste zin des woords, hierna te noemen opdrachtgever.

1.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door Cindy van Wijk, NLP Training & Coaching.

Artikel 2: Totstandkoming van de Overeenkomst

De overeenkomst tussen Cindy van Wijk, NLP Training & Coaching en de opdrachtgever komt tot stand door:

1. ondertekening van de offerte door opdrachtgever
2. schriftelijke bevestiging door opdrachtgever per post of e-mail.

Artikel 3: Annulering of verplaatsing door de Opdrachtgever

3.1. Bij open inschrijvingen geldt er een bedenktijd van 14 dagen, waarbinnen de inschrijving kosteloos kan worden geannuleerd. Deze bedenktijd geldt ook indien de deelnemer de cursus boekt en het bedrijf of werkgever deze betaald. Indien het bedrijf het contract sluit geldt geen bedenktijd. Dit geschiedt te allen tijden schriftelijk per post of e-mail met handtekening.

3.2. De opdrachtgever heeft het recht de opdracht voor een traject te annuleren per aangetekend verzonden brief.

3.3. Annulering door de opdrachtgever van het traject kan tot vier weken voor aanvang geschieden tegen een vergoeding van eerder door Cindy van Wijk, NLP Training & Coaching gemaakte kosten voor voorbereiding. Bij annulering van het traject binnen 4 weken wordt 50% van de prijs in rekening gebracht. Bij annulering van het traject binnen twee weken voor aanvang wordt 100% van de prijs in rekening gebracht.

3.4. Verplaatsing kan alleen in onderling overleg tot stand komen en uitsluitend tot 4 weken voor aanvang. Voor het overige is de annuleringsregeling lid 3.2 van kracht.

Artikel 4: Annulering door Cindy van Wijk, NLP Training & Coaching

4.1. Cindy van Wijk, NLP Training & Coaching heeft het recht zonder opgave van redenen het traject te annuleren. De opdrachtgever heeft in dat geval het recht op terugbetaling van het volledige door deze aan Cindy van Wijk, NLP Training & Coaching betaalde bedrag.

4.2. Cindy van Wijk, NLP Training & Coaching heeft het recht zonder opgave van redenen door opdrachtgever aangewezen deelnemer(s) te weigeren, in welke gevallen opdrachtgever naar rato het recht heeft op terugbetaling van door deze aan Cindy van Wijk, NLP Training & Coaching betaalde bedragen.

4.3 Bij onvoldoende inschrijvingen of andere overmacht situaties behoudt Cindy van Wijk, NLP



Training & Coaching het recht voor de opleiding uit te stellen of te annuleren.

4.4. In zulks geval als onder lid 4.3 genoemd, geldt een terugbetalingstermijn van 30 dagen.

Artikel 5: Prijzen

5.1. Prijzen zijn niet bindend tenzij opgenomen in een schriftelijke overeenkomst zoals bedoeld in artikel 2.

5.2. Reiskosten, arrangements- en/of verblijfkosten van deelnemers aan trajecten zijn in de opdracht niet begrepen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen is.

5.3. Indien de wettelijke BTW tarieven voor de trajecten die Cindy van Wijk, NLP Training & Coaching aanneemt wijzigen, behoudt Cindy van Wijk, NLP Training & Coaching zich het recht voor om de opgegeven prijzen tussentijds aan te passen.

Artikel 6: Betaling

6.1. Cindy van Wijk, NLP Training & Coaching brengt de door de opdrachtgever verschuldigde bedragen in rekening door middel van een éénmalige factuur, of rechtstreeks na geleverde dienst als deze uit meerdere diensten bestaat. In overleg kan er een betalingsschema opgesteld worden.

6.2. De opdrachtgever dient het verschuldigde bedrag te voldoen uiterlijk 14 (veertien) tot 30 (dertig) dagen na facturering op de door Cindy van Wijk, NLP Training & Coaching aangegeven wijze.

6.3. Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldag is Cindy van Wijk, NLP Training & Coaching steeds gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen.

6.4. Indien tijdige betaling achterwege blijft is Cindy van Wijk, NLP Training & Coaching gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten.

6.5. De opdrachtgever is bij niet tijdige nakoming steeds verplicht aan Cindy van Wijk, NLP Training & Coaching alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden.

Artikel 7: Auteursrecht

7.1. Het auteursrecht op de door Cindy van Wijk, NLP Training & Coaching uitgegeven papers, projectmaterialen en trainingsmaterialen berust bij Cindy van Wijk, NLP Training & Coaching, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Cindy van Wijk, NLP Training & Coaching zullen door de opdrachtgever geen gegevens uit gedeelten en/of uittreksels of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd.

7.2. Het auteursrecht op rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voortkomen uit de werkzaamheden van Cindy van Wijk, NLP Training & Coaching, berust uitsluitend bij Cindy van Wijk, NLP Training & Coaching.



Artikel 8: Aansprakelijkheid

8.1. Cindy van Wijk, NLP Training & Coaching spant zich in de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.

8.2. Cindy van Wijk, NLP Training & Coaching aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor enige schade behoudens in het geval haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.

8.3. Cindy van Wijk, NLP Training & Coaching is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde inkomsten, gederfde omzet.

8.4. Cindy van Wijk, NLP Training & Coaching zal niet aansprakelijk worden gesteld indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.

Artikel 9: Geheimhouding en vertrouwelijkheid

9.1 Zowel opdrachtgever als deelnemers namens opdrachtgever zullen op een vertrouwelijke wijze met mensen werken en geen inhoudelijke, gevoelige of privé informatie aan derden geven. Anderzijds wint de deelnemer geen informatie bij derden in, dan met uitdrukkelijke toestemming van de ander.

De deelnemer conformeert zich aan dit principe van geheimhouding en vertrouwelijkheid.

9.2 Trainers en assistenten die namens Cindy van Wijk, NLP Training & Coaching confirmeren zich aan de etische code en geheimhouding en vertrouwelijkheid gelijk de opdrachtgever en deelnemers.

Artikel 10: Toepasselijk Recht En Bevoegde Rechter

Op iedere overeenkomst tussen Cindy van Wijk, NLP Training & Coaching en een opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter. Uitspraak van de rechter is bindend voor beide partijen.

