

Allmänna villkor Mindful Work Sweden

Föreliggande allmänna villkor omfattar all försäljning av företaget Mindful Work Swedens produkter och tjänster. Företaget förbehåller sig rätten att göra ändringar i de allmänna villkoren. Sådana ändringar meddelas på hemsidan 30 dagar innan i ikraftträdandet.

Mindful Work Sweden vill även uppmärksamma beställaren på att vissa skillnader kan föreligga beroende på om beställaren är att anse som konsument eller inte.

Med konsument enligt dessa villkor avses en fysisk person som handlar huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet.

Allmänt

Priserbjudanden på företagets hemsida kan inte kombineras med andra erbjudanden. Mindful Work Sweden reserverar sig för prisändringar, eventuella fel i artikelinformation och slutsålda produkter eller tjänster.

Betalningsvillkor

Betalningstiden är 10 dagar från fakturadatum för enskilda tjänster. Betalningstiden för e-kurser och utbildningar är 10 dagar så till vida beställning av kurs gjorts innan 10 dagar från kursstart. Betalning ska alltid erläggas senast innan kursstart.

Från förfallodagen debiteras dröjsmålsränta med 8 % över gällande referensränta.

Mindful Work Sweden reserverar sig för eventuella prisjusteringar.

Alla priser anges inklusive moms om inte annat uttryckligen framgår.

Immateriella rättigheter

Äganderätten och samtliga immateriella rättigheter till Mindful Work Swedins produkter och tjänster tillkommer Mindful Work Sweden.

Innehåll i utbildningsmaterial är endast ämnat för betalande deltagare och får inte kopieras eller distribueras till någon annan person utan föregående skriftliga medgivande från Mindful Work Sweden. Digital utbildning får inte göras tillgänglig eller visas för tredje part om inte särskild överenskommelse med Mindful Work Sweden har gjorts om detta.

Anmälan till utbildning

Anmälan till utbildning ska ske via Mindful Work Swedens hemsida, såvida inte annat överenskommet. Anmälan är bindande så snart bokningen bekräftats muntligt eller skriftligt av oss.

För konsumenter gäller dock enligt distansavtalslagen 14 dagars ångerrätt. Ångrar konsumenten anmälan eller köp inom 14 dagar från avtalets ingående behöver således ingen anledning till att denne vill frångå avtalet uppges.

Om kursen eller det digitala materialet levereras direkt vid köp (till exempel tillgång till kursportal) behöver konsumenten uttryckligen samtycka till att leveransen påbörjas direkt och därmed avsäga sig ångerrätten. Detta samtycke inhämtas i samband med köpet.

För att utöva din ångerrätt, sänd ett mejl till maj@mindfulwork.se och ange ditt namn, datum för köp och vilken kurs du ångrar. Du behöver inte ange skäl. Efter genomfört köp får kunden en bekräftelse via e-post med information om kursen, pris, ångerrätt och kontaktuppgifter.

I mån av plats tar Mindful Work Sweden även emot anmälningar efter anmälningstidens utgång. Anmälningarna tas emot i den ordning de inkommer till Mindful Work Sweden.

Avanmälan

Avanmälan till program, workshop eller retreat ska alltid ske skriftligen. Mindful Work Sweden behåller 500 kr av betalningen för den administrativa kostnaden för avbokning och återbetalning av kursavgift, resterande belopp återbetalas. Vid avanmälan senare än 30 dagar innan kursstart debiteras 30 % av kursavgiften. Vid avanmälan senare än 14 dagar innan kursstart debiteras 50 % av kursavgiften. Beställaren debiteras hela avgiften om avanmälan sker senare än 7 dagar innan kursstart.

Avbokningsreglerna ovan gäller efter det att ångerfristen (14 dagar) enligt distansavtalslagen har passerat – eller om du uttryckligen samtyckt till att kursen startar direkt, och därmed avsagt dig ångerrätten.

Vid frånvaro på grund av sjukdom eller vård av sjukt barn erbjuds kunden att utan extra kostnad genomföra programmet vid ett senare kurstillfälle. En förutsättning för kostnadsfri ombokning är dock att frånvaron kan styrkas med läkarintyg.

Drabbas beställaren av förhinder finns möjlighet att överlåta kursplats till annan person från samma faktureringsställe. Detta förutsätter att ersättaren uppfyller krav och villkor för att delta i programmet samt att beställaren senast 14 dagar före

programmets start skriftligen informerar Mindful Work Sweden om överlåtelsen. Kontakta alltid Maj om det råder oklarheter för en överlåtelse.

Avbokningsregler för individuella samtal

Avbokas samtalet/mötet senast 72 timmar före inbokad tid ersätts denna tid med ny samtalstid. Vid senare avbokning gäller att om möjligt hitta en ersättningstid, men om det ej är praktiskt genomförbart dras det samtalet av från paketet.

Förbehåll avseende senareläggning

Mindful Work Sweden förbehåller sig rätten att schemalägga ett program som har för lågt deltagarantal till ett senare tillfälle. Vid inställd kurs har kunden rätt att välja mellan att delta vid nytt tillfälle eller få hela kursavgiften återbetald. Kostnader som beställaren ådragit sig gentemot annan part än Mindful Work Sweden svarar dock inte Mindful Work Sweden för vid inställt kurstillfälle.

Vid uppskjuten kurs till följd av för lågt deltagarantal kommer Mindful Work Sweden informera deltagarna i god tid innan planerad kursstart.

Reservation för ändringar

Mindful Work Sweden förbehåller sig rätten att vid egen sjukdom eller annat förhinder ersätta programcoachen med en enligt Mindful Work Swedens bedömning likvärdig instruktör.

Mindful Work Sweden reserverar sig även för ändringar vad gäller till exempel, tidsangivelser och tryckfel i skriftliga dokument eller på Mindful Work Swedens hemsida.

Leverans och uppkoppling

Mindful Work Sweden ansvarar inte för begränsningar i överföringshastighet vid nyttjandet av digitala utbildningar som är hänförliga till deltagarens datorutrustning, programvara och/eller internetabonnemang.

Force majeure

Mindful Work Sweden ansvarar inte för förseningar, inställda kurser eller kostnader som uppstår till följd av omständigheter utanför vår kontroll, såsom extrema väderförhållanden, krig, naturkatastrofer, pandemier, elavbrott, myndighetsåtgärder, tekniska störningar hos leverantörer (till exempel internet, plattformar), strejk eller andra händelser som inte rimligen kunnat förutses eller påverkas.

Information enligt GDPR

Mindful Work Sweden är mån om deltagares personliga integritet och hantering av personuppgifter. För att underlätta administration med till exempel fakturering och kursinformation IT-behandlar Mindful Work Sweden deltagares personuppgifter. De uppgifter som sparas är: namn, adress, telefonnummer, e-postadress och kurs/tjänstehistorik. Ovanstående uppgifter används också för att kunna skicka ut information om program och övriga tjänster, oftast i form av mejlade nyhetsbrev. Deltagare kan när som helst avbryta dessa utskick med hjälp av en funktion som finns i varje nyhetsbrev.

De personuppgifter som lämnas till Mindful Work Sweden kommer inte att vidarebefordras, säljas, bytas eller delas med andra företag, organisationer eller privatpersoner utan deltagares samtycke.

Maj Andrén gm Firma Mindful Work Sweden

2024-01-01

E-post: maj@mindfulwork.se
Telefonnummer: 073-46 11 99