

**Política de reembolso:**

Después de comprar el programa la Fórmula para perder peso con amor, no se otorgarán reembolsos. Si se interrumpe o deja el programa por cualquier razón (como embarazo, enfermedad, vacaciones, entre otras), no se otorgará un reembolso. Asimismo, se tendrán que pagar los importes que todavía se adeuden por el concepto del programa. Todos los pagos se deben realizar de acuerdo con el cronograma de pagos.

**Política de acceso continuado:**

Tienes acceso continuado al portal del programa la Fórmula para perder peso con amor. Esto significa que, después de que termine el plazo de tu programa, conservarás acceso al portal. Después de terminar el plazo de tu programa, serás retirada del grupo de Facebook del programa y ya no recibirás coaching individual ni grupal. NOTA: cualquier sesión de coaching individual que no hayas usado durante el plazo de tu programa caducará al vencimiento de este y no podrá ser usada luego del plazo.

**Política de plan de pagos mensuales:**

Si estás en un plan de pagos mensuales, debes completar todos los pagos programados independientemente de tu actividad en el programa la Fórmula para perder peso con amor. Si no cumples con tus pagos mensuales podrías perder acceso al portal de contenidos y a las sesiones de coaching.

**Política de pago rechazado:**

Como clienta de la Fórmula para perder peso con amor, estás obligada a realizar todos tus pagos. Tienes 5 días hábiles desde la fecha en que el pago es rechazado para poner en regla sus pagos. De no hacerlo, podría perder acceso al portal de contenidos y a las sesiones de coaching.

**Política de cancelación y reprogramación de sesiones individuales e inasistencias:**

La Fórmula para bajar de peso con amor requiere una notificación de 1 día hábil para cancelar o reprogramar una sesión de coaching individual. Entendemos que pueden producirse emergencias, las cuales se tratarán de manera particular. Si tienes una sesión de coaching individual programada y no asistes a tu cita, tendrás 1 (una) oportunidad para reprogramarla. Si no

asistes a esa sesión reprogramada, perderás derecho a dicha sesión y no podrás volver a programarla.

### **Horario de atención:**

Marissa Coaching EIRL atiende en el siguiente horario: Lunes a viernes, de 9:00 a.m. a 5:00 p.m. hora de Perú (GMT-5). Todos los mensajes recibidos de las clientas se responderán dentro de 1 día hábil o antes durante el horario de atención. Esto incluye las respuestas dentro del grupo de Facebook de la Fórmula para bajar de peso con amor.

### **Política de privacidad:**

*¿Qué información recopilan?*

Recopilamos información tuya cuando te registras en el sitio, realizas un pedido, participas en un concurso o sorteo, respondes a una encuesta o comunicación como el correo electrónico, o participas en otra función del sitio.

Al realizar un pedido o registrarte, es posible que te pidamos tu nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono, datos de tu tarjeta de crédito u otra información. No obstante, puedes visitar nuestro sitio de forma anónima.

Como muchos sitios web, utilizamos cookies para mejorar tu experiencia y recopilar información sobre los visitantes y las visitas a nuestros sitios web. Consulta la sección "Cómo utilizamos las cookies" para obtener información sobre las cookies y cómo las utilizamos.

*¿Cómo utilizan mi información?*

Podemos utilizar la información que obtenemos cuando te registras, compras productos, participas en un concurso o promoción, respondes a una encuesta o comunicación de marketing, navegas por el sitio web o utilizas otras funciones del sitio de las siguientes maneras:

Para personalizar tu experiencia en el sitio y permitirnos ofrecerte el tipo de contenidos y productos que más te interesan.

Para permitirnos ofrecerte un mejor servicio al responder a tus solicitudes de atención al cliente. Para procesar rápidamente tus transacciones.

Para administrar un concurso, promoción, encuesta u otra función del sitio.

Si has optado por recibir nuestro boletín de noticias por correo o informes electrónicos gratuitos, te enviaremos correos electrónicos educativos y de marketing.

Si no deseas seguir recibiendo correos electrónicos promocionales nuestros, consulta la sección "Cómo puedo darme de baja, eliminar o modificar la información que he brindado" que figura más adelante.

Si no has optado por recibir boletines por correo electrónico, no los recibirás. Los visitantes que se registren o participen en otras funciones del sitio, como programas de marketing y contenidos "solo para miembros", podrán elegir si desean formar parte de nuestra lista de correo electrónico y recibir comunicaciones nuestras por correo electrónico.

### *¿Utilizan cookies?*

Mientras navegas por los sitios de la Fórmula para bajar de peso con amor y de Marissa Coaching EIRL, se colocarán cookies publicitarias en tu computadora para que podamos saber qué te interesa.

### *¿Cómo protegen la información de los visitantes?*

Aplicamos diversas medidas de seguridad para mantener la seguridad de tu información personal. Tu información personal está contenida en redes seguras y solo es accesible por un número limitado de personas que tienen derechos especiales de acceso a dichos sistemas y están obligadas a

mantener la confidencialidad de la información. Cuando realizas pedidos o accedes a tu información personal, te ofrecemos el uso de un servidor seguro. Toda la información confidencial/de crédito que nos facilites se transmite a través de la tecnología Secure Socket Layer (SSL) y, a continuación, se encripta en nuestras bases de datos para que solo se pueda acceder a ella como se ha indicado anteriormente.

*¿Divulgan la información que recopilan a terceros?*

No vendemos, intercambiamos ni transferimos a terceros tus datos personales a menos que te lo notifiquemos con antelación, excepto en los casos descritos a continuación. Esto no incluye a los socios de alojamiento de sitios web ni a otras partes que nos ayudan a gestionar nuestro sitio web, a llevar a cabo nuestro negocio o a prestarle servicios, siempre que dichas partes acepten mantener la confidencialidad de esta información. También podemos divulgar tu información cuando creamos que es apropiado para cumplir la ley, hacer cumplir las políticas de nuestro sitio o proteger nuestros derechos, propiedad o seguridad o los de otros.

No obstante, la información no personal de los visitantes puede facilitarse a terceros para fines de marketing, publicidad u otros usos.

*¿Cómo puedo darme de baja, eliminar o modificar la información que he brindado?*

Para modificar tus suscripciones por correo electrónico, encontrarás un enlace para darte de baja en la parte inferior de cada mensaje. Ten en cuenta que, debido a los calendarios de producción de correo electrónico, es posible que recibas algún mensaje que ya esté en producción. Ten en cuenta que podemos conservar información sobre una transacción de venta individual para poder dar servicio a dicha transacción y para el mantenimiento de registros.

### *Enlaces de terceros.*

En un intento por ofrecerte un mayor valor, podemos incluir enlaces de terceros en nuestro sitio. Estos sitios enlazados tienen políticas de privacidad separadas e independientes. Por lo tanto, no tenemos responsabilidad alguna por el contenido y las actividades de estos sitios enlazados. No obstante, tratamos de proteger la integridad de nuestro sitio y agradecemos cualquier comentario sobre estos sitios enlazados (incluso si un enlace específico no funciona).

### *Cambios en nuestra política.*

Si decidimos cambiar nuestra política de privacidad, publicaremos dichos cambios en esta página. Los cambios de política solo se aplicarán a la información recopilada después de la fecha del cambio. Esta política se modificó por última vez el 29 de octubre de 2023.

### *Preguntas y comentarios.*

Apreciamos las preguntas, comentarios e inquietudes sobre la privacidad que puedas tener. Envíanos cualquier comentario relacionado con la privacidad o con cualquier otro tema.

### *Política solo en línea.*

Esta política de privacidad en línea solo se aplica a la información recopilada a través de nuestro sitio web y no a la información recopilada fuera de línea.

### **Política de condiciones generales:**

LEE ATENTAMENTE LAS SIGUIENTES CONDICIONES DE USO ANTES DE UTILIZAR CUALQUIER SITIO WEB ASOCIADO A MARISSA COACHING EIRL. Todos los usuarios de estos sitios aceptan que el acceso y uso de este sitio es para uso personal y está sujeto a los siguientes términos y condiciones y a otras leyes aplicables. Si no estás de acuerdo con estas condiciones, no utilices estos sitios.

### CONDICIONES GENERALES

Las Condiciones Generales del Sitio Web contenidas aquí en esta página web, regirán el uso que le des a este Sitio Web, incluyendo todas las páginas dentro de este Sitio Web (colectivamente referidas aquí como este "Sitio Web"). Estas Condiciones se aplican con plena vigencia y efecto al uso que le des a estos Sitios Web y, al utilizarlos, aceptas expresamente todos los términos y condiciones aquí contenidos en su totalidad. No debes utilizar estos Sitios Web si tienes alguna objeción a cualquiera de estas Condiciones Generales del Sitio Web.

### DERECHOS DE AUTOR

Todo el contenido incluido en estos Sitios Web, incluyendo pero no limitado a texto, gráficos o código, está protegido por derechos de autor como un trabajo colectivo bajo las leyes de Perú y otras leyes de derechos de autor, y es propiedad de Marissa Coaching EIRL. La obra colectiva incluye obras bajo licencia de Marissa Coaching EIRL, TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS. Se concede permiso para copiar electrónicamente e imprimir en papel partes de estos Sitios Web con el único fin de realizar un pedido a Marissa Coaching EIRL, o comprar productos de Marissa Coaching EIRL.

Puedes exhibir y, conforme a cualesquiera restricciones o limitaciones expresas indicadas referente al material específico, descargar o imprimir porciones del material de las diversas áreas de estos Sitios Web solamente para tu propio uso no comercial, o hacerle un pedido a Marissa Coaching EIRL o comprar productos de Marissa Coaching EIRL. Cualquier otro uso,

incluyendo pero no limitado a la reproducción, distribución, exhibición o transmisión del contenido de estos Sitios Web está estrictamente prohibido, salvo autorización expresa de Marissa Coaching EIRL. Asimismo, te comprometes a no modificar ni suprimir los avisos de propiedad de los materiales descargados de los Sitios Web.

### MARCAS REGISTRADAS

Todas las marcas comerciales, marcas de servicio y nombres comerciales de Marissa Coaching EIRL utilizados en los Sitios Web son marcas comerciales o marcas registradas de Marissa Coaching EIRL.

### EXENCIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD MÉDICA

Este Sitio Web y los materiales y productos que contiene se proporcionan "tal cual" y sin garantías de ningún tipo, ya sean expresas o implícitas. En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, Marissa Coaching EIRL rechaza toda garantía, expresa o implícita, lo que incluye, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad para un fin determinado y de no infracción. Marissa Coaching EIRL no declara ni garantiza que las funciones contenidas en los Sitios Web sean ininterrumpidas o estén libres de errores, que los defectos sean corregidos, o que estos Sitios Web o el servidor que los pone a disposición estén libres de virus u otros componentes dañinos. Marissa Coaching EIRL no garantiza ni se hace responsable del uso de los materiales contenidos en estos Sitios Web en términos de su corrección, exactitud, adecuación, utilidad, actualidad, fiabilidad u otros.

Los sitios no proporcionan asesoramiento médico. Los contenidos de las páginas web de Marissa Coaching EIRL, tales como textos, gráficos, imágenes, programas, información obtenida a través de Marissa Coaching EIRL, y cualquier otro material incluido en la página web de Marissa Coaching EIRL (en adelante, los "Contenidos") tienen únicamente finalidad informativa. Los Contenidos no pretenden sustituir el consejo, diagnóstico o tratamiento médico profesional. Consulta siempre a tu médico u otro profesional sanitario cualificado si tienes alguna duda sobre el estado de tu salud. Nunca ignores el consejo médico profesional ni te demores en buscarlo por algo que hayas leído en los Sitios de Marissa Coaching EIRL.

### LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

\_Marissa Coaching EIRL no será responsable de los daños indirectos o derivados que resulten del uso o de la imposibilidad de uso de los materiales de este Sitio Web o del rendimiento de los productos, incluso si Marissa Coaching EIRL ha sido advertida de la posibilidad de tales daños. Es posible que la legislación aplicable no permita la limitación o exclusión de responsabilidad por daños indirectos o derivados, por lo que es posible que la limitación o exclusión anterior no se aplique en tu caso.

### SOLO CON FINES EDUCATIVOS E INFORMATIVOS

\_La información proporcionada en estos Sitios Web o a través de ellos solo tiene fines educativos e informativos y únicamente como herramienta de autoayuda para tu propio uso.

### RESPONSABILIDAD PERSONAL

\_Tu objetivo es representar con exactitud la información que nos proporcionas en nuestros Sitios Web o a través de ellos. Reconoces que participas voluntariamente en el uso de nuestros Sitios Web y que eres la única responsable de tus elecciones, acciones y resultados, ahora y en el futuro. Aceptas toda la responsabilidad por las consecuencias del uso, o no uso, de cualquier información proporcionada en o a través de estos Sitios Web, y te comprometes a utilizar tu propio juicio y la debida diligencia antes de poner en práctica cualquier idea, sugerencia o recomendación de nuestros Sitios Web en tu vida, familia o negocio.

### CÓDIGO DE CONDUCTA

\_Queda prohibido el uso de Marissa Coaching EIRL con fines ilegales o no autorizados. Además de las leyes de Perú, también aceptas cumplir todas las

leyes locales que se apliquen al uso que hagas de los Sitios web. No podrás utilizar los Sitios web de ninguna manera que pueda inhabilitar, sobrecargar, dañar o perjudicar los Sitios Web, o interferir en el uso y disfrute de los Sitios Web por parte de terceros. Acepta que eres responsable de tu propia conducta y comunicaciones al utilizar los Sitios Web y de las consecuencias de dicho uso. Aceptas que, al utilizar los Sitios Web, no publicarás ni cargarás ningún contenido inapropiado, promocional, difamatorio, destructivo, obsceno o ilegal; no difamarás, abusarás, acosarás ni violarás de ningún otro modo los derechos legales (como los derechos de privacidad y publicidad) de otros ni cargarás archivos peligrosos o dañinos. Marissa Coaching EIRL se reserva el derecho de expulsar a personas de nuestra comunidad en caso de mala conducta.

### SIN GARANTÍAS

\_Marissa Coaching EIRL tiene por objeto apoyarte y ayudarte a alcanzar tus propios objetivos, pero tu éxito depende principalmente de tu propio esfuerzo, motivación, compromiso y perseverancia. Marissa Coaching EIRL no puede predecir y no garantiza que alcances un resultado concreto, y tú aceptas y comprendes que los resultados difieren en función de cada persona. Los resultados de cada persona dependen de sus antecedentes, dedicación, deseo, motivación, acciones y muchos otros factores. Aceptas plenamente que no existen garantías en cuanto a los resultados concretos que puedes esperar del uso de la información que recibas en estos Sitios Web o a través de ellos.

### COMPRAS Y SUSCRIPCIONES

\_Si deseas adquirir algún producto o servicio disponible a través del Sitio Web (en adelante, la "Compra"), es posible que se te solicite cierta información relevante para tu Compra, incluidos, entre otros, tu nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico, dirección física, datos de la tarjeta de crédito y ubicación geográfica. Consulta nuestra Política de privacidad para obtener más información sobre el uso que hacemos de tus datos

personales. Algunas partes de la Fórmula para bajar de peso con amor pueden facturarse mediante un plan de pagos. Se te facturará por adelantado de forma periódica según el acuerdo del plan de pago.

#### EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS

Cualquier ejemplo de éxito o resultado mostrado a través de nuestros Sitios Web son solo estimaciones de lo que podría ser posible ahora o en el futuro. No se puede garantizar ningún resultado concreto basado en el uso de nuestros Sitios Web. Acepta que Marissa Coaching EIRL no es responsable del éxito o fracaso de tus decisiones personales, del aumento o disminución de tu nivel de ingresos, o de cualquier otro resultado de cualquier tipo que puedas tener como consecuencia de la información que se te presente a través de nuestro Sitio Web. Tú eres la única responsable de tus resultados.

#### INDEMNIZACIÓN Y EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Por la presente, aceptas indemnizar y exonerar de toda responsabilidad a Marissa Coaching EIRL y a cualquiera de sus agentes, consultores, afiliados, miembros del equipo, socios de empresas conjuntas, empleados, accionistas, directores, personal, o cualquier otra persona afiliada a la empresa de todas y cada una de las pretensiones de demandas, alegaciones, juicios, reclamaciones, daños o demandas de cualquier tipo, en derecho o equidad, que puedan surgir en el pasado, presente o futuro y que estén relacionados de cualquier forma con nuestros Sitios Web.

#### ERRORES Y OMISIONES

Aunque se hace todo lo posible para garantizar la exactitud de la información compartida en o a través de estos Sitios Web, la información puede contener involuntariamente inexactitudes o errores tipográficos. Usted acepta que Marissa Coaching EIRL no es responsable de los puntos de vista, opiniones o exactitud de los hechos referidos en o a través de los Sitios Web,

o de los de cualquier otra persona o empresa afiliada a Marissa Coaching EIRL de cualquier manera. Dado que la ciencia, la tecnología y las prácticas empresariales evolucionan constantemente, usted acepta que Marissa Coaching EIRL no es responsable de la exactitud de nuestros Sitios Web, ni de los errores u omisiones que puedan producirse.

### NO HAY APROBACIÓN

Las referencias o enlaces en nuestros Sitios Web a la información, opiniones, consejos, programas, productos o servicios de cualquier otra persona, empresa o entidad no constituyen nuestra aprobación formal. Marissa Coaching EIRL se limita a compartir información para tu propia autoayuda. Marissa Coaching EIRL no se hace responsable del contenido de los sitios web, blogs, correos electrónicos, vídeos, redes sociales, programas, productos y/o servicios de cualquier otra persona, empresa o entidad a la que pueda hacer referencia o enlazar en nuestros sitios web. A la inversa, en caso de que aparezca un enlace a nuestros Sitios Web en los sitios web, programas, productos o servicios de otras personas, empresas o entidades, ello no constituye nuestra aprobación formal de los mismos, su empresa o su sitio web.

### AFILIADOS

De vez en cuando, podemos promocionar, afiliarnos o asociarnos con otras personas o empresas cuyos programas, productos y servicios coincidan con los nuestros. Puede haber casos en los que promocionemos, comercialicemos, compartamos o vendamos programas, productos o servicios para otros socios y, a cambio, recibamos una compensación económica u otras recompensas. Marissa Coaching EIRL es muy selectiva y solo promociona a los socios cuyos programas, productos y/o servicios respetamos. Al mismo tiempo, tú aceptas que dicha promoción o comercialización no constituye ningún tipo de aprobación. En cualquier caso, tú debes decidir por ti misma si un programa, producto o servicio de este tipo es adecuado para ti. Estás asumiendo todos los riesgos y aceptas que Marissa Coaching EIRL no es responsable de ninguna manera por cualquier programa, producto o servicio que pueda promover, comercializar, compartir

o vender en o a través de nuestro Sitio Web.

### VARIACIÓN

Marissa Coaching EIRL tendrá derecho, a su absoluta discreción, en cualquier momento y sin previo aviso, a modificar, eliminar o variar los Servicios y/o cualquier página de este Sitio Web.

### RECLAMACIONES

Marissa Coaching EIRL ofrece a nuestros clientes un procedimiento de tramitación de reclamaciones que utilizaremos para intentar resolver las disputas cuando surjan, con una solución que sea mutuamente aceptable tanto para la cliente como para Marissa Coaching EIRL. Si tienes alguna queja o comentario, escríbenos a [hola@marissacoaching.com](mailto:hola@marissacoaching.com).

### DIVISIBILIDAD

Si alguna de las disposiciones de estas Condiciones resultara inválida en virtud de cualquier ley aplicable, dicha invalidez no hará que estas Condiciones resulten inválidas en su conjunto, y dichas disposiciones se eliminarán sin que ello afecte a las disposiciones restantes del presente documento.

### ACUERDO INTEGRAL

Estas Condiciones, incluidos los avisos legales y las cláusulas de exención de responsabilidad contenidas en este Sitio Web, constituyen el acuerdo íntegro entre Marissa Coaching EIRL y tú en relación con el uso de este Sitio Web, y sustituyen a todos los acuerdos y entendimientos anteriores con respecto al mismo.

Al utilizar nuestros Sitios Web, aceptas todas las partes del anterior descargo de responsabilidad. Si tienes alguna pregunta sobre este descargo de responsabilidad, escribe a [hola@marissacoaching.com](mailto:hola@marissacoaching.com).

### **Descargo de responsabilidad médica:**

DESCARGO: ESTE CONTENIDO NO PROPORCIONA ASESORAMIENTO MÉDICO.

La información, incluidos, entre otros, texto, vídeo, audio, gráficos, vídeo en directo o comentarios (en adelante, el "CONTENIDO") y cualquier otro material contenido en este sitio web tienen únicamente fines informativos. Ningún CONTENIDO publicado o proporcionado verbalmente pretende sustituir el consejo, diagnóstico o tratamiento médico profesional. Consulta siempre a tu médico o a un profesional de la salud cualificado si tienes alguna duda sobre una enfermedad o un tratamiento y antes de iniciar un nuevo régimen de cuidado de la salud. Nunca ignores el consejo médico profesional ni te demores en buscarlo por algo que hayas leído en este sitio.

### **Política de confidencialidad:**

Las sesiones de coaching grabadas durante la Fórmula para perder peso con amor son de uso exclusivo para las participantes del programa. Por tanto, declaras que utilizarás las grabaciones como herramienta de autoayuda para tu uso exclusivo y de forma confidencial, sin proceder a su reenvío o difusión por ningún medio.

En cumplimiento de la Ley de Protección de Datos Personales, Marissa Coaching EIRL te informa que tus datos personales forman parte de nuestra base de datos, cuya finalidad es facilitar la gestión de los servicios del programa La Fórmula para perder peso con amor que has contratado. En aplicación con dicha ley, se solicita su cumplimiento expreso para la citada finalidad y se te comunica que, si quieres, puedes ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición previstos en la ley, dirigiendo un escrito a [hola@marissacoaching.com](mailto:hola@marissacoaching.com).

### **Política de descuentos para amigos y familiares:**

Si recomiendas la Fórmula para perder peso con amor a un amigo o familiar, tú y el amigo o familiar que se unan al programa recibirán dos semanas extra en el grupo de Facebook de la Fórmula para perder peso con amor, que incluye acceso al coaching grupal. No se entregan contraprestaciones monetarias ni descuentos por recomendaciones.

### **Política de testimonios y uso de testimonios:**

Al enviar el formulario de testimonios, aceptas que Marissa Coaching EIRL utilice tu testimonio con fines de marketing en todos los sitios web y páginas de redes sociales de Marissa Coaching EIRL. Aceptas permitir que Marissa Coaching EIRL ajuste el testimonio de la forma que considere oportuna sin tu permiso o consentimiento por escrito.

### **Política de descuentos:**

Marissa Coaching EIRL no ofrece descuentos a menos que se anuncie lo contrario durante un periodo promocional específico. Si el periodo de promoción específico ha finalizado, no se ofrecerá ningún descuento.