



Formulaire de consentement

1. Objet de la présente convention

La présente convention encadre la prestation de services d'accompagnement marketing offerte par Agence Medusa. Ce service consiste à fournir des conseils stratégiques et personnalisés pour soutenir le développement et la croissance des entreprises clientes.

Les services sont offerts sous forme de consultations individuelles en visioconférence (Google Meet), orientées vers le marketing, la communication et la croissance d'affaires.

Avertissement : L'accompagnement marketing ne constitue pas une garantie de résultats, ni ne remplace les conseils professionnels juridiques, comptables, financiers ou médicaux. Il s'agit d'un service consultatif basé sur les meilleures pratiques et notre expérience.

2. Modalités pratiques

Consultation incluse : 1 heure de visioconférence (Google Meet) par mois

Consultations supplémentaires : disponibles au coût de 185 \$ CAD par séance additionnelle de 1 heure

Prise de rendez-vous : via la plateforme de réservation fournie par l'Agence

Responsabilité du client : Il revient au client de réserver sa séance chaque mois. Aucune séance non utilisée ne sera reportée ni remboursée.

3. Durée de la convention

L'abonnement est mensuel et renouvelable automatiquement.

Le client peut mettre fin à l'abonnement en tout temps, sans pénalité.

Le mois en cours est non remboursable, même si aucune séance n'a été réservée.

4. Tarifs et paiement

Abonnement mensuel : 185 \$ CAD, incluant 1 séance de 1 heure

Séance additionnelle : 185 \$ CAD par consultation supplémentaire

Les paiements sont exigibles automatiquement à chaque cycle mensuel par carte de crédit.

5. Politique d'annulation

Les consultations peuvent être annulées ou reportées avec un préavis de 24 heures.

En cas d'annulation tardive ou d'absence, la séance est considérée comme utilisée.

6. Services complémentaires

L'Agence Medusa offre également une gamme de services complémentaires qui peuvent être proposés au client au fil du temps, selon les besoins identifiés lors des consultations. Ces services incluent notamment :

- Conception et refonte de sites web
- Intégration et automatisation CRM
- Design graphique et branding
- Production vidéo
- Gestion de campagnes publicitaires numériques
- Intégration d'outils d'intelligence artificielle (IA)

Ces services sont offerts hors abonnement mensuel et font l'objet de propositions distinctes, accompagnées d'estimations spécifiques. Le client demeure entièrement libre d'accepter ou non ces propositions.

7. Politique de confidentialité

Agence Medusa s'engage à protéger la confidentialité des renseignements personnels de ses clients. La collecte, l'utilisation, la communication, la conservation et la suppression des données personnelles sont régies par notre Politique de protection des renseignements personnels, disponible sur demande.

8. Clause de "meilleur effort"

L'Agence Medusa s'engage à fournir ses services d'accompagnement marketing avec diligence, professionnalisme et selon les règles de l'art. Toutefois, l'Agence ne peut garantir des résultats spécifiques, ceux-ci dépendant de nombreux facteurs hors de son contrôle, notamment les actions du client et les conditions de marché.

Le client reconnaît que l'Agence agit à titre de conseiller et qu'il lui revient de prendre les décisions finales concernant la mise en œuvre des recommandations. L'Agence ne pourra être tenue responsable des pertes financières, erreurs d'exécution ou résultats insatisfaisants, dans la mesure où elle a agi de bonne foi et selon ses compétences.

9. Consentement

Je reconnais avoir lu et compris ce document et j'accepte toutes les conditions énoncées. Je comprends que les paiements sont non remboursables pour le mois en cours, même en l'absence de prise de rendez-vous. J'accepte également que les services sont rendus sur la base du meilleur effort, sans garantie de résultat.