

ÁSZF URL: absolutetantra.com/aszf

Footer:

Spirit Service Ltd. 2025 © Copyright - Absolute Tantra, absolutetantra - Minden jog fenntartva!

Terms and Conditions

(Magyar változat az angol alatt)

1. Scope of the Terms and Conditions

These General Terms and Conditions (hereinafter: "Terms") govern the use of the commercial services (hereinafter: "Services") offered by Spirit Service Ltd (registered office: 1 Hova Villas, Hova House, Hove, BN3 3DH, United Kingdom; Company Registration Number: 08593252; UTR Number: 7943000133) through its website accessible under the domain absolutetantra.com (hereinafter: "Website"). The Terms apply to all bookings and purchases made through the Website (collectively referred to as "Orders") as well as to participation in the Services.

These Terms define the rights and obligations of the person placing an order for a Service (hereinafter: "Client") and – where applicable – the person actually participating in the Service (hereinafter: "Participant"). The Client and the Service Provider are hereinafter collectively referred to as the "Parties".

By using the Service, the Participant explicitly declares that they have read, understood, and accepted these Terms and agree to be legally bound by them. If the Participant does not accept the Terms, they may not register for or take part in the Services offered on the Website.

The current and valid version of these Terms is always available online at absolutetantra.com/terms.

2. Service Provider Information

Name of the Service Provider: *Spirit Service Ltd.*

Registered office: *1 Hova Villas, Hova House, HOVE, BN3 3DH, United Kingdom*

Email for correspondence: *hello@absolutetantra.com*

Company registration number: *08593252*

UTR number: *7943000133*

Bank account number: *12600016-16812482-71696214*

Hosting provider information:

Tárhely.Eu Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Registered office: 1144 Budapest, Ormánság utca 4. 10th floor, suite 241

Company registration number: 01-09-909968

Court of registration: Metropolitan Court of Registration, Budapest

3. General Provisions

The provision and use of the services described in these Terms and Conditions are governed by the applicable laws of the United Kingdom, in particular the following acts and statutory instruments:

- the **Consumer Rights Act 2015 (c. 15)**, which outlines the basic rights and obligations of consumers and traders in relation to goods, services, and digital content
→ <https://www.legislation.gov.uk/ukpga/2015/15>
- the **Electronic Commerce (EC Directive) Regulations 2002 (SI 2002/2013)**, which set out rules for online service providers, including requirements for information, commercial communications, and electronic contracting
→ <https://www.legislation.gov.uk/uksi/2002/2013>
- the **Consumer Contracts (Information, Cancellation and Additional Charges) Regulations 2013 (SI 2013/3134)**, which regulate distance and off-premises contracts, and set out detailed consumer rights regarding information, withdrawal, and additional fees
→ <https://www.legislation.gov.uk/uksi/2013/3134>

The mandatory provisions of these legal instruments apply to both parties (the Service Provider and the Client) without the need for explicit agreement.

These Terms and Conditions take effect as of **20 May 2025** and remain in force until amended or withdrawn. The Service Provider reserves the right to modify these Terms unilaterally at any time.

By using the Website – including viewing its content or submitting an Order – the visitor (hereinafter: **User**) acknowledges and agrees to be bound by all applicable policies, including these Terms and Conditions. If the User does not accept these Terms, they are not authorised to access or use the Website, and shall have no enforceable claims arising from such unauthorised use.

All content appearing on the Website – including but not limited to text, images, videos, and design elements – constitutes the intellectual property of the Service Provider. Any downloading, storing, modifying, reproducing, or forwarding of such content to third parties is strictly prohibited without the prior written consent of the Service Provider. All rights related to the content and distribution of the Website are reserved by the Service Provider.

4. Services Provided by the Service Provider and Conditions of Use

The Service Provider offers detailed information on the Website (absolutetantra.com) regarding the types, descriptions, prices, and access conditions of the available Services. The Services are grouped into the following categories:

- online personal development programmes,
- digital trainings, lectures, and courses,
- in-person events, retreats, and workshops requiring physical attendance,
- individual, couple, or group consultations – either online or in person – including coaching and art therapy sessions,
- and other purchasable services or products available through the Website.

Participation in the Services can only be initiated by completing the designated order form on the Website and clicking the “Apply” or “Order” button.

A binding agreement between the Parties regarding the Service is concluded once the Service Provider confirms the order via email. The contract is formed exclusively in electronic format; it

does not qualify as a written contract, is not archived, and cannot be retrieved afterwards. The contract does not refer to any code of conduct.

Proof of contract formation is established by the data contained in the completed order form, the confirmation email, and the electronic payment receipt (invoice or confirmation) issued by the respective payment provider:

Stripe, Inc. (Registered office: 354 Oyster Point Blvd, South San Francisco, CA 94080, USA, Company Registration No: 4240564), or

PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. (Registered office: 22-24 Boulevard Royal, L-2449, Luxembourg, R.C.S. Luxembourg B 118 349).

The Service Provider stores the contract-related data for the duration specified in its Privacy Policy. The contract is concluded in both Hungarian and English.

The Service Provider bears no liability for any issues arising from incorrect or incomplete information provided by the Participant. If, despite exercising reasonable care, the Service Provider displays an incorrect price that significantly deviates from the product or service's standard market value, they are not obliged to fulfil the order at the erroneous price. Instead, the Participant will be offered the opportunity to proceed at the correct price in the order confirmation. Should the Participant decline this offer, they have the right to unilaterally withdraw from the contract.

By accepting these Terms and Conditions, the Participant acknowledges that applying any knowledge or methods gained during the Service is done entirely at their own risk. The Service Provider excludes all liability for any direct or indirect damages resulting from the use or implementation of the Service content.

These Terms and Conditions apply comprehensively to all services offered by the Service Provider and govern the rights and obligations of the Parties – namely, the Service Provider and the Client/ User – in full.

By registering or placing an order on the Website, the User explicitly declares that they have read and accepted these Terms and Conditions as well as the Privacy Policy published on the Website, and consent to the processing of their personal data as set out therein.

The Service Provider hereby states – and the User expressly acknowledges – that no legal provision or clause within these Terms requires paper-based written communication between the Parties. All contractual correspondence shall take place electronically and shall be considered legally binding by both Parties.

Any natural person with full legal capacity, as well as any legal entity with legal personality, may act as a User. **The Service Provider hereby informs all visitors that individuals under the age of 18, as well as those who are legally incapacitated or have limited legal capacity, are not permitted to use the services – even with written consent from a parent or legal guardian.**

Should a User provide false information regarding their age and, in reality, be under the age of 18, the Service Provider assumes no liability for any resulting consequences.

The Service Provider presumes that the User possesses full mental and intellectual capacity, enabling them to take responsibility for their own decisions. If, during the ordering or fulfilment of the Service, evidence arises to the contrary, the Service Provider reserves the right to withdraw from providing the Service by means of a unilateral declaration.

5. Process of Accessing the Service

By placing an order through the Website, the Client acknowledges that they are aware of the technical and operational limitations of internet-based services and accepts the potential risks and malfunctions inherent to digital technologies. The Service Provider disclaims all liability for any damages resulting from such technical issues and shall not be held responsible for any loss incurred by the Participant due to these circumstances.

While the Service Provider makes every reasonable effort to ensure continuous and uninterrupted access to its Services, it cannot be held liable for disruptions or malfunctions arising from circumstances beyond its control. This includes, but is not limited to: temporary internet outages, system failures, technical interruptions, malicious software, viruses, or any other external actions that may compromise the security or functionality of information systems.

The Client is solely responsible for the protection of their own devices and any data stored on them.

Orders for Services can be initiated by completing the order form provided on the relevant Service page. The following information must be submitted by the Client:

- for natural persons: full name and birth name,
- for legal entities: company name and VAT number,
- email address and phone number,
- billing and (if different) shipping address,
- if the payer is different from the Client, the billing details of the Payer.

The order is finalized by clicking the "Apply" or "Order" button. By submitting the order, the Client confirms acceptance of these Terms and Conditions, as well as the Privacy Policy available on the Website.

A legally binding contract is formed when the Service Provider confirms the Client's application via email. Upon receipt of this confirmation, the Client becomes contractually obligated to pay the full fee for the selected Service.

6. Service Fees

The price of each Service is clearly indicated on the Website next to the relevant service description or certification, and is confirmed in the order summary and the confirmation email. This amount includes all costs related to the fulfilment of the Service.

The Service Provider reserves the right to update or modify the prices listed on the Website at any time. Any such price change takes effect from the moment it is published online and does not affect Services that have already been ordered and confirmed by the Service Provider.

If, despite exercising reasonable care, an incorrect price appears on the Website – particularly but not exclusively due to obvious errors, system malfunctions, or uploading mistakes – the Service Provider shall not be obliged to provide the Service at the erroneous price, nor can any legal claim be made by the Client on that basis.

In such cases, the Service Provider is entitled to inform the Client of the correct price and offer to provide the Service at the appropriate fee. The Client then has the right to either accept the updated terms or withdraw from the contract.

The Parties expressly acknowledge that the appearance of an incorrect price could, under the principles of English contract law (such as **gross disparity** or **mistake in price**), amount to a material imbalance that prevents the valid formation of a contract. Moreover, the Parties agree that a legally binding contract is only formed upon explicit confirmation by the Service Provider. If no mutual and unambiguous agreement is reached between the Parties regarding the contractual terms, no enforceable legal relationship arises.

Accordingly, the Parties accept that any order confirmed based on a clearly incorrect price shall be considered void and shall not give rise to any rights or obligations for either Party.

7. Processing of Applications and Fulfilment of Services

Orders submitted through the Website are processed by the Service Provider during business hours on working days. However, Clients may place an order at any time, including outside office hours. In such cases, processing will commence on the next working day.

Following successful submission of the Order and receipt of payment via credit/debit card or PayPal, the Service Provider will send a confirmation email to the Client within a maximum of **two (2) working days**. This email will include the details of the order and the invoice issued for the Service.

If the Service Provider is unable to fulfil the Service as agreed in the contract – due to reasons beyond its control or unforeseen circumstances – it is obliged to notify the Participant immediately, but no later than within **two (2) working days**. In this case, the full amount paid by the Participant will be refunded **without undue delay, and in any case within fourteen (14) working days**.

8. Payment Terms

Instalment payments, bank transfers, or cash payments are not accepted. In cases where the Service is provided immediately and in full upon confirmation, the Participant is required to pay the full price of the Service to the Service Provider, even if they later decide not to make use of the Service or choose to withdraw from the contract. In such cases, the Service fee is non-refundable.

Credit/Debit Card Payments:

Online payments by card are processed through **Stripe** and **PayPal**, both of which are internationally recognised payment service providers operating under the relevant financial regulations, including the **Payment Services Regulations 2017 (UK)** and the **UK GDPR**.

The Service Provider does not collect or store any card data. All card information is securely transmitted directly to the payment provider via encrypted channels. Both Stripe and PayPal use **TLS (Transport Layer Security)** with **256-bit encryption** and comply with **PCI-DSS** (Payment Card Industry Data Security Standard) requirements to ensure maximum protection of transaction data.

Contact and compliance information for payment providers:

- **Stripe, Inc.**
Registered Office: 354 Oyster Point Blvd, South San Francisco, CA 94080, USA
Company Registration No: 4240564
Website: <https://stripe.com>
- **PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.**
Registered Office: 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg

Registration Number: R.C.S. Luxembourg B 118 349
Regulatory Authority: CSSF (Commission de Surveillance du Secteur Financier)
Website: <https://www.paypal.com>

The Client can pay by entering their card details on the Stripe or PayPal secure checkout page or, in the case of PayPal account holders, by logging into their PayPal wallet. The payment interface is accessible via both desktop and mobile browsers. No registration is required for payment, although the Client has the option to create a Stripe or PayPal account if they wish, which is entirely voluntary.

Use of the Stripe or PayPal platforms – including payment, registration, and wallet features – is free of charge for the Client. Once registered, card details may be saved securely within the payment provider's system, allowing for faster transactions in the future. PayPal also supports mobile app payments for added convenience.

9. Rights and Obligations of the Parties Regarding Participation in the Service

The Participant has the right to take part in the Service they have ordered. The rights granted to the Participant under these Terms and Conditions are strictly personal and may not be transferred or assigned to any third party.

Unless expressly authorised in writing by the Service Provider, it is strictly prohibited to record, use, distribute, or publish any audio, visual, or video material related to the Service, whether in part or in whole. Violation of this provision will result in the **immediate termination** of the Participant's access to the Service. In such cases, no refund of the participation fee will be issued.

Participants must refrain from any conduct that could infringe upon or damage the rights, legitimate interests, or professional integrity of the Service Provider. Should the Participant engage in behaviour that violates these principles, the Service Provider reserves the right to immediately exclude them from the Service. No refund will be granted in such cases.

The Service Provider commits to delivering the Service at the highest professional standard, in accordance with its best knowledge and expertise.

If there is any change in the scheduled time of the Service, the Service Provider is obliged to inform the Participant as soon as possible, but no later than **24 hours before** the originally scheduled start, via the email address provided during the order process.

The Participant has the right to withdraw from the Service, provided that such intent is communicated to the Service Provider **within 14 (fourteen) calendar days** of concluding the contract, via email. In this case, the full participation fee will be refunded. If the withdrawal occurs **after** the 14-day period, the participation fee is non-refundable.

The Service Provider reserves the right to cancel the Service if the number of registered Participants does not reach the minimum required as indicated in the Service description, or if the Service Provider is unable to deliver the Service due to illness or any unforeseen force majeure circumstance. In such cases, the Service Provider will notify the Participant without delay and offer a new date for the Service. If the Participant declines the rescheduled date or is no longer interested in participating due to changed personal circumstances, the Service Provider agrees to refund the participation fee **within 14 days**.

10. Warranty for Faulty Performance

If the Service Provider fails to deliver the Service in accordance with the contract, a natural person acting as a consumer may assert a warranty claim under the relevant provisions of **UK consumer protection law**, in particular the **Consumer Rights Act 2015**, as follows:

The Participant may request the correction or re-performance of the Service, unless this would be disproportionate in terms of cost or objectively impossible for the Service Provider to carry out.

If repair or re-performance is not feasible or not requested by the Participant, they may request a proportionate reduction in the service fee or, in the case of a material fault, may withdraw from the contract. Minor faults do not entitle the Participant to terminate the contract.

The Participant may switch from one warranty remedy to another; however, the cost of such a change must be borne by the Participant, unless the switch is justified or prompted by the Service Provider.

The Participant is obliged to report the defect as soon as it is discovered, but no later than **within two months** of discovery. For consumers (natural persons acting outside the scope of their trade or profession), the right to assert a warranty claim is valid for **two years** from the date of performance. In the case of contracts with legal entities, this period is **one year**, and it is subject to limitation.

If the defect is reported **within six (6) months** of performance, the consumer is not required to prove that the defect existed at the time of performance – the burden of proof lies with the Service Provider. After six months, the burden of proof shifts to the Participant.

Please note that the above warranty rights apply **exclusively to consumers**. A consumer is defined as a natural person who is acting for purposes **wholly or mainly outside their trade, business, craft or profession**.

Under the **Consumer Contracts (Information, Cancellation and Additional Charges) Regulations 2013 (SI 2013/3134)**, a consumer has the right to cancel the contract **within 14 calendar days** from the date of conclusion of the agreement, without the need to provide any reason. This cancellation period expires **at the end of the 14th day** following the date the contract is entered into.

The right to cancel does **not apply** in cases where the Service has already commenced with the consumer's express consent, or where the Service is clearly tailored to the individual needs or specifications of the consumer.

The consumer's right to cancel does **not apply** in the following cases:

- when the contract relates to a leisure activity scheduled for a specific date or period (such as workshops, consultations, trainings, or in-person courses);
- when the Service has been fully performed, **provided that** performance began within the 14-day cancellation period with the consumer's **explicit prior consent**, and the consumer acknowledged that they would lose their right to cancel once the Service had been fully delivered;
- when the Service is provided at the **consumer's explicit request** on an urgent basis, for example, as part of an immediate consultation.

It is important to note that exercising the right to cancel does **not have retrospective effect**; it only terminates the contract for the future. The cancellation period ends **14 calendar days** after the day the contract is concluded.

In the case of multi-session or multi-stage Services, if the consumer cancels the contract within the permitted timeframe, they are required to pay for the portion of the Service already provided **up to the time of cancellation**. Similarly, the Service Provider must refund the portion of the fee that exceeds the value of the Services actually delivered.

To exercise the right to cancel, the consumer must send a **clear and unambiguous statement** of their intention to withdraw from the contract to the Service Provider via email, using one of the contact details provided in these Terms and Conditions. A **model cancellation form** is included in **Annex 1** of this document.

11. Data Protection

The Participant acknowledges that the processing of personal data is a necessary condition for participation in the Service.

The Service Provider handles the Participant's personal data in accordance with applicable data protection laws and the provisions outlined in its **Privacy Policy**. The current version of the Privacy Policy is continuously available at:

absolutetantra.com/adatkezelesi-tajekoztato

By submitting an Order and accepting these Terms and Conditions, the Participant is also deemed to have read and accepted the content of the Privacy Policy.

12. Copyright and Confidentiality

All content appearing on the Service Provider's website – including text, images, design, layout, graphics, illustrations, structure, and all components necessary for the site's operation (collectively referred to as **Intellectual Property**) – is protected by copyright law.

All rights to these Intellectual Property elements are owned by the Service Provider, in accordance with the **Copyright, Designs and Patents Act 1988** (United Kingdom).

Unless otherwise explicitly stated in these Terms and Conditions, the Service Provider reserves all economic and moral rights related to any materials it creates, publishes, or makes available through the website.

The Service Provider, as both the owner and operator of the website, **explicitly prohibits** the following without prior written consent:

- the use of any content, in full or in part, for commercial purposes;
- the reproduction, copying, redistribution, public performance, broadcasting, or incorporation into other works of any website content;
- the duplication or adaptation of content in its original or substantially similar form;
- the electronic or physical storage of any materials on digital or analogue media, or the resale and distribution of such content in any form.

This protection applies to all materials published by the Service Provider, including but not limited to: free resources, presentations, audio or video recordings, blog posts, descriptions, explanatory materials, graphics, custom images, and any other textual or visual content.

Unless expressly authorised in writing by the Service Provider, it is **strictly forbidden** to reuse, process, store, republish, or commercially exploit any of the aforementioned content, whether in digital, printed, or any other format.

The User is permitted to access and use the content of the Website, including any part thereof, strictly for their own personal and non-commercial purposes. Such usage does not transfer any intellectual property rights from the Service Provider to the User.

In the course of delivering the Service, both the Participant and the Service Provider grant each other a **non-exclusive, non-transferable licence**, subject to the following conditions:

- The Participant is authorised to use any intellectual property made available during the Service strictly for their **own personal use**, in accordance with its intended purpose.
- The Service Provider may use any data or information received from the Participant **solely for the purpose** of issuing personalised documents or commemorative materials for the Participant (e.g., certificates, confirmations, or souvenirs).

Neither Party may:

- alter or modify the intellectual property;
- reproduce or distribute it in any form;
- sell, lend, lease, or sub-license it to any third party;
- or assign any rights granted under these Terms and Conditions to others.

Any such actions require the **prior written consent** of the intellectual property owner.

The Service Provider retains all rights related to its services, including but not limited to its domain name, subdomains derived from it, and all associated online advertising platforms.

It is strictly prohibited to reverse-engineer, adapt, or modify the content of the website or any part thereof. Creating user accounts, credentials, or passwords through unfair or deceptive means is also forbidden. The use of any application or tool that alters, manipulates, or automatically indexes the content or structure of the website is not permitted.

The Service Provider reserves the right to modify or update any information appearing on the website or in any of its publications or materials **without prior notice**.

Any content or information available on the Website or in the Service Provider's materials shall not be construed as personalised advice or a direct recommendation to act in a certain way or to purchase a specific service. Visitors must exercise personal judgment to determine whether the ideas or suggestions are suitable for their individual circumstances. The Service Provider disclaims all liability for any consequences arising from the use of the Website.

The User acknowledges that any infringement of the Service Provider's intellectual property rights may give rise to **full compensation liability** under applicable intellectual property laws.

The Parties agree to maintain the confidentiality of any information, including personal data, that may come to their knowledge in the course of fulfilling the present agreement, even after the termination of the contractual relationship. This includes all business or private matters, which shall be protected in accordance with applicable confidentiality and privacy laws.

The User consents to the Service Provider processing their personal and, if necessary, sensitive data **exclusively for the purpose of fulfilling the contractual relationship**, in compliance with the **Data Protection Act 2018** and the **UK GDPR (General Data Protection Regulation)**.

The Parties further confirm that data provision by the Participant is **voluntary**, and the Service Provider is authorised to process the data **only to the extent necessary** for the performance of the contract. The Participant expressly acknowledges that the Service Provider may use such data in an anonymised format for statistical purposes or to fulfil legal reporting obligations, provided that no personally identifiable information is disclosed.

13. Complaints and Customer Support

Participants may submit any comments or complaints related to the Service by contacting the Service Provider's customer support via email at: **hello@absolutetantra.com**

All complaints will be handled in accordance with the **Complaint Handling Policy published on the Website**. By using the Website, the User is deemed to have read and accepted the contents of this policy.

14. Right to Unilateral Modification

The Service Provider reserves the right to unilaterally amend these Terms and Conditions when such changes are justified by altered business circumstances. This may include, but is not limited to, market demand for enhanced services, significant changes in the conditions related to the Service or the operation of the Service Provider, or the need to comply with new or amended legal regulations.

If the User registers for any Service **after** the amended Terms and Conditions have come into effect, such action shall be deemed as acceptance of the modifications.

The Service Provider hereby informs the User that both these Terms and Conditions and any future amendments shall become effective **at the time of publication on the Website**.

These Terms and Conditions are **binding for all Users and for the Service Provider** alike.

15. Miscellaneous Provisions

The Parties agree to resolve any disputes arising during the performance of this Agreement primarily through amicable negotiation and mutual consultation.

If no resolution is reached through such means, the Parties designate the **courts having exclusive jurisdiction based on the Service Provider's registered seat** as the sole venue for legal dispute resolution.

In the event that any provision of these Terms and Conditions becomes invalid or unenforceable due to legislative changes or other circumstances beyond the control of the Parties, such invalidity shall not affect the validity of the remaining provisions, provided that the core purpose of the Agreement can still be achieved. In such cases, the Parties undertake to amend the Agreement by replacing the

invalid provision with one that most closely reflects the original intent and ensures the continued enforceability of the contract.

Should the Service Provider choose not to exercise any right granted under these Terms and Conditions, such omission shall not be deemed a waiver of that right. A waiver of any right shall only be valid if made in an express written declaration.

If the Service Provider, in any individual case, does not insist on strict enforcement of a particular clause or provision of these Terms and Conditions, this shall not be interpreted as a general waiver of the right to enforce such terms in the future. In such instances, the Parties are required to enter into a separate written agreement to record the mutually accepted deviations.

Dated: 20 May 2025

Annex 1 – Sample Cancellation Form

(to be completed and returned only if the consumer wishes to cancel the contract)

To:

Spirit Service Ltd.
1 Hova Villas, Hova House
Hove, BN3 3DH
United Kingdom
Email: hello@absolutetantra.com

Dear Service Provider,

I, the undersigned, hereby

declare

that I wish to exercise my **right to cancel** the contract for the provision of the following service:

- **Name of the service ordered:**
- **Date of order:**
- **Name of consumer:**
- **Address of consumer:**

Date:

Signature of consumer

(only required if this form is submitted on paper)

Általános Szerződési Feltételek

1. Az Általános Szerződési Feltételek hatálya

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Spirit Service Ltd – székhelye: 1 Hova Villas, Hova House, Hove, BN3 3DH, Egyesült Királyság; cégjegyzékszám: 08593252; UTR szám: 7943000133 – mint szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató) által működtetett, az absolutetantra.com domain alatt elérhető weboldalon (a továbbiakban: Honlap) keresztül meghirdetett kereskedelmi jellegű szolgáltatásokra (a továbbiakban: Szolgáltatás) történő jelentkezésekre, illetve megrendelésekre (a továbbiakban együttesen: Megrendelés), valamint a Szolgáltatásban való részvételre vonatkozó szerződéses viszony feltételeit szabályozza.

Az ÁSZF egyaránt tartalmazza a Szolgáltatást megrendelő személy (a továbbiakban: Megrendelő), valamint – amennyiben eltérő – a Szolgáltatásban ténylegesen részt vevő személy (a továbbiakban: Résztvevő) jogait és kötelezettségeit. A Szolgáltató és a Megrendelő együttesen a továbbiakban: Felek.

A Szolgáltatás igénybevételével a Résztvevő kifejezetten kijelenti, hogy a jelen ÁSZF tartalmát megismerte, megértette és elfogadta, és annak rendelkezéseit önmagára nézve kötelezőnek ismeri el. Ha a Résztvevő nem fogadja el az ÁSZF-ben foglaltakat, úgy nem jogosult a Honlapon elérhető Szolgáltatásokra jelentkezni, azokon részt venni, illetve azokat megrendelni.

A jelen ÁSZF mindenkor érvényes és hatályos verziója nyilvánosan elérhető az absolutetantra.com/aszf webcímen.

2. A Szolgáltató adatai

A Szolgáltató neve: **Spirit Service Ltd.**

A Szolgáltató székhelye: **1 Hova Villas, Hova House, HOVE, BN3 3DH, United Kingdom**

Kapcsolattartási e-mail címe: **hello@absolutetantra.com**

Cégjegyzékszám: **08593252**

UTR száma: **7943000133**

Bankszámlaszám: **12600016-16812482-71696214**

A tárhelyszolgáltató adatai:

Tárhely.Eu Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1144 Budapest, Ormánság utca 4. X. em. 241

Cégjegyzékszám: 01-09-909968

Nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

3. Általános rendelkezések

A jelen Általános Szerződési Feltételekben (ÁSZF) meghatározott szolgáltatások nyújtására és igénybevételére az Egyesült Királyság hatályos jogszabályai irányadók, különös tekintettel az alábbi törvényekre és rendeletekre:

- a **2015. évi Fogyasztói Jogokról szóló törvény** (*Consumer Rights Act 2015, c.15*), amely a fogyasztói szerződésekre, a szolgáltatások minőségére és a digitális tartalmakra vonatkozó alapvető szabályokat rögzíti
→ <https://www.legislation.gov.uk/ukpga/2015/15>
- az **Elektronikus kereskedelemről szóló 2002. évi rendelet** (*Electronic Commerce (EC Directive) Regulations 2002, SI 2002/2013*), amely az online szolgáltatások nyújtására, a kereskedelmi kommunikációkra és az elektronikus szerződéskötésre vonatkozó előírásokat tartalmazza
→ <https://www.legislation.gov.uk/uksi/2002/2013>
- a **Fogyasztói szerződésekről szóló 2013. évi rendelet** (*Consumer Contracts (Information, Cancellation and Additional Charges) Regulations 2013, SI 2013/3134*), amely részletes szabályokat tartalmaz a távollévők között kötött szerződésekre, a fogyasztói tájékoztatási kötelezettségekre és az elállási jog gyakorlására vonatkozóan
→ <https://www.legislation.gov.uk/uksi/2013/3134>

Ezen jogszabályok kötelező erejű rendelkezései a Felekre – azaz a Szolgáltatóra és a Megrendelőre – külön kikötés nélkül is alkalmazandók.

A jelen ÁSZF 2025. május 20. napjától hatályos, és visszavonásig marad érvényben. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az ÁSZF-et bármikor, egyoldalúan módosítsa.

A Honlap használatával – ideértve a tartalom megtekintését és a Szolgáltatásra történő jelentkezést is – a látogató (a továbbiakban: Felhasználó) elismeri, hogy a Honlap használatára vonatkozó minden szabályzatot, így különösen a jelen ÁSZF-et, tudomásul vette, megértette és magára nézve kötelezőnek fogadta el. Amennyiben a Felhasználó nem ért egyet az itt meghatározott feltételekkel, a Honlapot nem jogosult használni, és ebből fakadóan igényt sem érvényesíthet.

A Honlapon megjelenő valamennyi tartalom – beleértve a szövegeket, képeket, videókat, dizájnelemeket – a Szolgáltató szellemi tulajdonát képezi. Ezek bármely részének letöltése, másolása, módosítása, elektronikus tárolása vagy harmadik fél részére történő továbbítása kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulásával lehetséges. A Szolgáltató fenntart minden jogot a Honlap és annak bármely elemének felhasználása, terjesztése és publikálása tekintetében.

4. A Szolgáltató által kínált Szolgáltatások és az igénybevétel feltételei

A Szolgáltató részletes tájékoztatást nyújt a Honlapon (absolutetantra.com) az általa elérhetővé tett Szolgáltatások típusairól, tartalmáról, díjszabásáról és a részvételhez szükséges feltételekről. A kínált Szolgáltatások az alábbi tematikai kategóriákba sorolhatók:

- online készségfejlesztő programok,
- digitálisan elérhető tréningek, előadások, tanfolyamok,
- személyes jelenlétet igénylő események, táborok, workshopok,
- egyéni, páros és csoportos konzultációk – online vagy helyszíni formában –, coaching, illetve művészetterápiás alkalmak,
- valamint a Honlapon keresztül megvásárolható egyéb termékek és szolgáltatások.

A szolgáltatások igénybevétele kizárólag a Honlapon elérhető megrendelőlap kitöltésével és a „Jelentkezem” / „Megrendelem” gombra történő kattintással kezdeményezhető.

A Felek között a szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató e-mailben visszaigazolja a megrendelést. A létrejött szerződés elektronikus úton jön létre, nem minősül írásbeli szerződésnek, nem kerül iktatásra, és később nem hozzáférhető. A szerződés magatartási kódexre nem utal.

A szerződés létrejöttének tényét az elektronikus megrendelőlap, annak visszaigazolása, valamint a fizetést lebonyolító platformok – Stripe, Inc. (székhely: 354 Oyster Point Blvd, South San Francisco, CA 94080, USA, regisztrációs szám: 4240564), vagy PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. (székhely: 22-24 Boulevard Royal, L-2449, Luxembourg, cégjegyzékszám: B 118 349) – által a Megrendelő részére automatikusan megküldött fizetési visszaigazolás (nyugta) igazolja.

A Szolgáltató a szerződéskötéssel összefüggő adatokat az Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott időtartamig őrzi. A szerződés magyar és angol nyelven jön létre.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Résztevő által tévesen vagy hiányosan megadott adatokból eredő problémákért. Abban az esetben, ha a Szolgáltató minden tőle elvárható gondosság ellenére hibás árat tüntet fel, és az jelentősen eltér a szolgáltatás piaci értékétől, úgy nem köteles a szolgáltatást vagy terméket a hibás áron biztosítani. Ehelyett a megrendelés visszaigazolásában felajánlja a Résztevő számára a valós áron történő teljesítést. Ha a Résztevő ezt nem fogadja el, jogosult a szerződéstől egyoldalúan elállni.

A Résztevő a jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás során átadott ismeretek gyakorlati alkalmazása kizárólag saját felelősségére történik. A Szolgáltató kizár minden felelősséget az ebből eredő közvetlen vagy közvetett károk tekintetében.

A jelen Általános Szerződési Feltételek a Szolgáltató által nyújtott összes szolgáltatás megrendelésére kiterjednek, és teljes körűen szabályozzák a Felek – azaz a Szolgáltató és a Megrendelő/Felhasználó – közötti jogviszonyból eredő jogosultságokat és kötelezettségeket.

A Felhasználó a Honlapon történő regisztrációval és jelentkezéssel kifejezetten kijelenti, hogy megismerte és elfogadta a jelen ÁSZF rendelkezéseit, valamint a Honlapon elérhető Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat, és az abban meghatározott adatkezeléshez hozzájárulását adja.

A Szolgáltató rögzíti – a Felhasználó pedig kifejezetten elfogadja –, hogy a közöttük létrejövő jogviszonyban sem a hatályos jogszabályok, sem ezen ÁSZF nem írnak elő papíralapú, írásos kommunikációs formát. A felek közötti kapcsolattartás elektronikus úton történik, amelyet mindkét fél kötelező érvényűnek ismer el.

Szolgáltatást igénybe vevő Felhasználó lehet minden olyan természetes személy, aki teljesen cselekvőképes, illetve bármely jogi személyiséggel rendelkező gazdasági társaság. **A Szolgáltató ezúton tájékoztatja a látogatókat, hogy a szolgáltatások nem elérhetők a 18. életévüket be nem töltött kiskorúak, illetve a cselekvőképtelen vagy korlátozottan cselekvőképes személyek számára – még akkor sem, ha törvényes képviselőjük ehhez írásban hozzájárulna.**

Amennyiben a Felhasználó valótlan életkor-megjelölést ad meg, és ennek következtében kiskorúként vesz igénybe Szolgáltatást, a Szolgáltató e tényből fakadóan semmilyen felelősséget nem vállal.

A Szolgáltató vélelmezi, hogy a Felhasználó rendelkezik a szükséges mentális és szellemi képességekkel ahhoz, hogy saját döntéseit felelősséggel meghozza. Amennyiben a Szolgáltatás

megrendelése vagy teljesítése során ennek ellenkezője válik nyilvánvalóvá, a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás teljesítésétől egyoldalú nyilatkozattal elállni.

5. A Szolgáltatás igénybevételének folyamata

A Honlapon keresztül történő Megrendelés feltételezi, hogy a Megrendelő tisztában van az internet használatával járó technikai és működési korlátokkal, és tudomásul veszi az ezekből eredő hibalehetőségeket. A Szolgáltató kizár minden felelősséget az ilyen jellegű problémákból eredő károkért, és a Résztevő oldalán felmerülő esetleges veszteségek megtérítésére nem kötelezhető.

A Szolgáltató minden tőle elvárhatót megtesz annak érdekében, hogy a Szolgáltatások zavartalanul és folyamatosan elérhetők legyenek. Ugyanakkor nem vállal felelősséget olyan hibákért vagy kiesésekért, amelyek kívül esnek az ellenőrzési körén – ilyenek például, de nem kizárólagosan: az internetkapcsolat megszakadása, technikai üzemzavar, rendszerleállás, rosszindulatú szoftverek, vírusok, illetéktelen beavatkozások, vagy bármilyen más, az informatikai infrastruktúra biztonságát sértő külső esemény következményei.

A Megrendelő felelőssége a saját eszközein tárolt adatok védelme, valamint a számítógépének biztonságos használata.

A Megrendelés az adott Szolgáltatásnál elérhető Megrendelőlap kitöltésével kezdeményezhető. A Megrendelőlap kitöltése során az alábbi adatok megadása szükséges:

- természetes személy esetén: név, születési név,
- jogi személy esetén: cégnév, adószám,
- e-mail cím, telefonszám,
- számlázási és – amennyiben eltér – szállítási cím,
- amennyiben a költségviselő más személy, akkor a költségviselő számlázási adatai.

A Megrendelés a „Jelentkezem” vagy „Megrendelem” gomb megnyomásával véglegesíthető. Ezzel a Megrendelő elfogadja a jelen ÁSZF teljes tartalmát, valamint a Honlapon elérhető Adatkezelési tájékoztató rendelkezéseit.

A szerződés a jelentkezés elküldését követően, a Szolgáltató általi e-mailes visszaigazolással jön létre. A visszaigazolás kézhezvételével a Megrendelő számára fizetési kötelezettség keletkezik az adott Szolgáltatás ellenértékének megfizetésére.

6. A Szolgáltatás díja

A kiválasztott Szolgáltatás ellenértéke mindig a Honlapon, a vonatkozó tanúsítványnál vagy megrendelési felületen feltüntetett ár, amely a Megrendelés visszaigazolásakor és az összesítésben is szerepel. A megjelölt ár a Szolgáltatás teljes díját tartalmazza, és minden, a teljesítéshez kapcsolódó költséget magában foglal.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Honlapon közzétett árakat bármikor módosítsa. Az árváltozás kizárólag a közzététel időpontjától kezdődően érvényes, és nem érinti a már megrendelt és visszaigazolt Szolgáltatások díját.

Amennyiben a Szolgáltató minden ésszerű gondossága ellenére téves ár jelenik meg a Honlapon – különösen, de nem kizárólagosan: nyilvánvaló elírás, rendszerhiba, adatfeltöltési hiba következtében –, úgy nem köteles a Szolgáltatást a hibás áron teljesíteni, és a Megrendelő nem támaszthat ebből fakadó igényt.

Ilyen esetben a Szolgáltató jogosult a helyes árat közölni, és felajánlani a Szolgáltatás tényleges ellenértéken történő igénybevételét. A Megrendelő a korrigált ár ismeretében jogosult dönteni, hogy elfogadja-e az új feltételeket vagy él az elállás jogával.

A Felek ebben a körben kifejezetten rögzítik, hogy hibás ár feltüntetése esetén a – brit jog szerint is értelmezett – "**gross disparity**" elve alapján olyan mértékű értékaránytalanságot eredményezne, amely kizárja az érvényes szerződéskötés lehetőségét. Emellett a szerződés létrejöttének feltétele a Szolgáltató részéről történő visszaigazolás, amely hiányában – vagy ha a Felek nem jutnak egyetértésre a szerződéses feltételekben – nem jön létre érvényes jogviszony. Ennek megfelelően a felek egyetértenek abban, hogy hibás ár feltüntetése esetén a visszaigazított megrendelést is érvénytelen szerződésnek kell tekinteni, amelyből egyik fél számára sem keletkezhet jog vagy kötelezettség.

7. A jelentkezések feldolgozása és a Szolgáltatás teljesítése

A beérkező Megrendelések feldolgozása a Szolgáltató részéről munkanapokon, munkaidőben történik. Ettől függetlenül a Honlapon keresztül a Megrendelések leadása a nap bármely időpontjában lehetséges. Amennyiben a Megrendelés a hivatalos ügyintézési időn kívül érkezik, annak feldolgozása a következő munkanapon kezdődik meg.

A Megrendelés rögzítését, valamint a bankkártyás vagy PayPal útján történő fizetés sikeres beérkezését követően a Szolgáltató legkésőbb 2 (kettő) munkanapon belül visszaigazolást küld a Megrendelő által megadott e-mail címre. Ez az e-mail tartalmazza a jelentkezés részleteit, valamint a Szolgáltatásról kiállított számlát is.

Amennyiben a Szolgáltató a Megrendelésben vállalt szolgáltatást – tőle független okból vagy előre nem látható körülmények miatt – nem tudja teljesíteni, köteles erről a Résztvevőt haladéktalanul, de legfeljebb 2 munkanapon belül tájékoztatni. Ebben az esetben a Résztvevő által korábban megfizetett összeget a Szolgáltató köteles haladéktalanul, de legkésőbb 14 munkanapon belül visszatéríteni.

8. Fizetési feltételek

Részletfizetés, banki átutalás vagy készpénzes teljesítés nem választható fizetési mód. Amennyiben a Szolgáltatás azonnali és teljes körű teljesítése megkezdődik, a Résztvevő köteles a Szolgáltatás teljes díját megfizetni a Szolgáltató részére, akkor is, ha a későbbiekben nem kívánja igénybe venni a Szolgáltatást, vagy a szerződéstől eláll. Ebben az esetben a szolgáltatás ellenértéke nem visszatéríthető.

Bankkártyás fizetés:

Az online bankkártyás fizetések lebonyolítása a **Stripe** és a **PayPal** rendszerén keresztül történik,

amelyek nemzetközi pénzforgalmi szolgáltatók, az Egyesült Királyságban és az Európai Gazdasági Térségben is működnek, és a vonatkozó pénzforgalmi szabályozás – különösen a **Payment Services Regulations 2017 (UK)** és a **UK GDPR** – hatálya alá tartoznak.

A bankkártya-adatokat a Szolgáltató nem kezeli, azok közvetlenül a fizetési szolgáltatóhoz kerülnek továbbításra, biztonságos, titkosított csatornán keresztül.

A Stripe és a PayPal rendszere **TLS (Transport Layer Security) titkosítást** alkalmaz, amely megfelel a nemzetközi PCI-DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) előírásoknak, és **256 bites titkosítással** védi az adatforgalmat.

Szolgáltatók elérhetőségei:

- **Stripe, Inc.**
Székhely: 354 Oyster Point Blvd, South San Francisco, CA 94080, USA
Cégjegyzékszám: 4240564
Weboldal: <https://stripe.com>
- **PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.**
Székhely: 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg
Cégjegyzékszám: R.C.S. Luxembourg B 118 349
Felügyeleti hatóság: CSSF (Commission de Surveillance du Secteur Financier)
Weboldal: <https://www.paypal.com>

A Megrendelő a Stripe vagy PayPal fizetőfelületén a bankkártyaadatái megadásával, vagy – amennyiben PayPal-fiókkal rendelkezik – a fiókba történő bejelentkezéssel teljesítheti fizetését. A fizetés asztali és mobil böngészőből egyaránt elérhető. A Stripe és a PayPal felületein nem kötelező regisztráció, de a Megrendelő számára lehetőség van fiók létrehozására, amely opcionális szolgáltatás.

A fizetési szolgáltatók felületeinek használata – ideértve a fizetést, a regisztrációt, valamint a Stripe-fiók vagy PayPal-tárca használatát – a Megrendelő számára díjmentes. Regisztrált fiók esetén a bankkártya-adatok a Stripe vagy a PayPal rendszerén belül menthetők, így a jövőbeni fizetések gyorsabban lebonyolíthatók. A PayPal lehetőséget biztosít mobilalkalmazáson keresztüli fizetésre is.

9. A Felek jogai és kötelezettségei a Szolgáltatásban való részvétel kapcsán

A Résztvevő jogosult a megrendelt Szolgáltatáson való részvételre. Az Általános Szerződési Feltételek alapján a Résztvevőt megillető jogok kizárólag személyesen őt illetik meg, és azokat más személyre nem ruházhatja át.

A Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos bármilyen hang-, kép- vagy videofelvétel készítése, közzététele vagy továbbítása a Szolgáltatáshoz kapcsolódóan, annak egészéről vagy bármely részletéről. Ezen tilalom megsértése a Résztvevő Szolgáltatásból való **azonnali kizárását** vonja maga után. Ilyen esetben a részvételi díj visszatérítésére a Résztvevő nem jogosult.

A Résztvevő köteles tartózkodni minden olyan magatartástól, amely a Szolgáltató jogait vagy jogos gazdasági, személyiségi, illetve szakmai érdekeit sérti vagy veszélyezteti. Amennyiben a Résztvevő ilyen, a Szolgáltató számára hátrányos magatartást tanúsít, a Szolgáltató jogosult őt azonnali hatállyal kizárni a Szolgáltatásból. Ez esetben a már megfizetett díj visszatérítésére nincs lehetőség.

A Szolgáltató vállalja, hogy a Megrendelő által megrendelt Szolgáltatást legjobb szakmai tudása szerint, magas színvonalon teljesíti.

Amennyiben a Szolgáltatás időpontjában változás történik, a Szolgáltató köteles erről a Résztevőt haladéktalanul, de legkésőbb a Szolgáltatás tervezett kezdete előtt 24 órával e-mailben tájékoztatni, a Megrendelés során megadott e-mail címre küldött értesítéssel.

A Résztevő jogosult elállni a Szolgáltatás igénybevételétől, amennyiben ezt az elállási szándékot a szerződéskötéstől számított **14 (tizennégy) napon belül** e-mailben jelzi a Szolgáltató felé. Ebben az esetben a Szolgáltató a részvételi díjat teljes összegben visszatéríti. Amennyiben az elállásra a 14 napos határidőn túl kerül sor, a megfizetett díj nem visszatéríthető.

A Szolgáltató fenntartja a jogot a Szolgáltatás lemondására, ha a jelentkezők száma nem éri el a Szolgáltatás ismertetőjében megadott minimum létszámot, vagy ha a Szolgáltató előre nem látható körülmények (például betegség vagy vis maior esemény) miatt nem tudja azt megtartani. Ilyen esetben a Szolgáltató vállalja, hogy a Résztevőt haladéktalanul értesíti, és új időpontot ajánl fel a Szolgáltatás pótlására. Ha a Résztevő az új időpontot nem fogadja el, vagy személyes érdekei miatt nem kíván részt venni a pótláson, a Szolgáltató a részvételi díjat **legkésőbb 14 napon belül** visszatéríti.

10. Kellékszavatosság

Amennyiben a Szolgáltató hibásan teljesíti a szerződésben vállalt szolgáltatást, a természetes személy Résztevő kellékszavatossági igénnyel élhet a Szolgáltatóval szemben, az **angol fogyasztóvédelmi jog**, különösen a **Consumer Rights Act 2015** rendelkezéseinek megfelelően, az alábbi feltételek szerint:

A Résztevő – saját választása alapján – kérheti a hibás teljesítés kijavítását vagy a szolgáltatás megismétlését, kivéve, ha az a Szolgáltató részéről aránytalan költséget eredményezne, vagy objektív okból nem megvalósítható.

Ha a kijavítás vagy megismétlés nem kérhető, illetve nem kivitelezhető, a Résztevő igényt tarthat a részvételi díj arányos csökkentésére, vagy – súlyosabb hiba esetén – elállhat a szerződéstől. Elállásra nincs lehetőség olyan hiba esetén, amely a Szolgáltatás jellegére tekintettel jelentéktelennek minősül.

A Résztevő a választott szavatossági igényéről másokra áttérhet, azonban az áttérésből eredő többletköltséget maga viseli, kivéve, ha az áttérés indokolt vagy arra a Szolgáltató adott okot.

A Résztevő köteles a hibát a felismerését követően haladéktalanul – de legkésőbb két hónapon belül – jelezni a Szolgáltató felé. Ezen túlmenően, természetes személy Megrendelő esetén a teljesítéstől számított **két éven belül** élhet kellékszavatossági igényével. Jogi személyek esetében ez a határidő **egy év**, amely jogvesztő hatályú.

A teljesítéstől számított első **hat hónapon** belül a hiba bejelentésén túl a Résztevőnek nem kell külön bizonyítania, hogy a hiba a teljesítéskor már fennállt; a törvényi vélelem alapján a Szolgáltató köteles ezt cáfolni. Hat hónap elteltével a bizonyítási teher a Résztevőre hárul.

A Szolgáltató külön felhívja a figyelmet arra, hogy a jelen pontban foglalt kellékszavatossági jogosultságok kizárólag a **fogyasztónak minősülő természetes személyek** számára állnak fenn. Fogyasztónak az a személy minősül, aki szakmai, üzleti vagy önálló tevékenységi körén kívül jár el.

A Consumer Contracts (Information, Cancellation and Additional Charges) Regulations 2013 (SI 2013/3134) értelmében a Fogyasztó jogosult a szerződés megkötésétől számított **14 napon belül** indokolás nélküli elállási jogát gyakorolni. Ez a határidő a szerződés létrejöttének napján kezdődik, és annak **14. napján jár le**.

A Fogyasztót **nem illeti meg az elállás joga** olyan szolgáltatások esetén, amelyek teljesítése már megkezdődött, illetve olyan termék vagy szolgáltatás esetén, amelyet kifejezetten a fogyasztó kérésére, egyedi igényei szerint alakítottak ki.

A fogyasztó elállási joga nem gyakorolható az alábbi esetekben:

- ha a szerződés szabadidős tevékenységre irányul, és a felek a teljesítésre konkrét időpontban vagy időszakban állapodtak meg (például: tanfolyamok, tréningek, konzultációk, személyes képzések);
- ha a szolgáltatás teljes egészében teljesült, feltéve, hogy a fogyasztó a teljesítés megkezdéséhez a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül kifejezetten, előzetesen hozzájárult, és egyidejűleg tudomásul vette, hogy a szolgáltatás teljes teljesítését követően elveszíti elállási jogát;
- ha a szolgáltatást a Szolgáltató a Fogyasztó kifejezett kérésére, sürgős esetben, például haladéktalan konzultáció céljából nyújtja.

Fontos, hogy a felmondás joga nem visszamenőlegesen, hanem kizárólag a jövőre nézve szünteti meg a szerződéses jogviszonyt. A felmondási határidő a szerződés megkötésének napjától számított **14 nap elteltével jár le**.

Amennyiben a felmondás egy többszöri alkalomból álló szolgáltatásra vonatkozik, a Fogyasztó köteles a Szolgáltató részére megtéríteni azon szolgáltatások arányos díját, amelyek a szerződés megszűnéséig már teljesítésre kerültek. Ugyanakkor a Szolgáltató is köteles visszatéríteni azt a díjrészletet, amely a nyújtott szolgáltatás értékét meghaladja.

Ha a Fogyasztó élni kíván elállási jogával, erről szóló egyértelmű nyilatkozatát elektronikus formában köteles eljuttatni a Szolgáltató részére a jelen ÁSZF-ben meghatározott elérhetőségek valamelyikére. Az elállási nyilatkozat mintája a jelen dokumentum **1. számú mellékletében** található.

11. Adatkezelés

A Résztevő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás igénybevételéhez a személyes adatok kezelése elengedhetetlen.

A Szolgáltató a Résztevő személyes adatait kizárólag a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak és a saját **Adatkezelési Tájékoztatójának** megfelelően kezeli. Az aktuális adatkezelési szabályzat folyamatosan elérhető a következő webcímen:

absolutetantra.com/adatkezelesi-tajekoztato

A Megrendelés elküldésével és a jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával a Résztevő egyben elismeri, hogy az Adatkezelési Tájékoztató tartalmát is megismerte és elfogadta.

12. Szerzői jog és titoktartás

A Szolgáltató által működtetett weboldal teljes tartalma – beleértve a szöveges és vizuális elemeket, a struktúrát, a dizájnt, a grafikákat, az illusztrációkat, valamint a működéshez szükséges háttéranyagokat és szoftveres megoldásokat (a továbbiakban együttesen: **Szellemi alkotás**) – szerzői jogi védelem alatt áll.

A Szellemi alkotások feletti szerzői jog jogosultja a Szolgáltató, a **Copyright, Designs and Patents Act 1988** (Egyesült Királyság) rendelkezései alapján.

A jelen Általános Szerződési Feltételekben kifejezetten megjelölt eseteken kívül a Szolgáltató minden, az általa létrehozott és publikált tartalomhoz kapcsolódó vagyoni jogát fenntartja.

A Szolgáltató, mint a honlap jogtulajdonosa és üzemeltetője **kifejezetten megtiltja**:

- a weboldalon található tartalmak egészének vagy részleteinek bármilyen formában történő üzleti célú felhasználását;
- a tartalmak másolását, sokszorosítását, közzétételét, nyilvános előadását vagy más művekbe történő beépítését;
- az eredeti vagy ahhoz nagymértékben hasonló tartalom másolását, terjesztését vagy átdolgozását;
- a tartalmak elektronikus vagy analóg adathordozóra történő rögzítését, továbbá azok bármilyen online vagy offline formában történő értékesítését vagy hasznosítását.

A védelem kiterjed minden, a Szolgáltató által közzétett anyagra, így különösen az ingyenesen elérhető anyagokra, prezentációkra, videó- vagy hangfelvételekre, blogbejegyzésekre, leírásokra, tájékoztatókra, ábrákra, saját készítésű képekre, valamint bármely más szöveges vagy vizuális információra.

A Szolgáltató írásbeli engedélye nélkül **tilos** ezen tartalmak bármely módon történő újrafelhasználása, feldolgozása, tárolása, más médiumban történő közzététele, valamint bármilyen formában történő kereskedelmi hasznosítása.

A Felhasználó jogosult a weboldalon elérhető tartalmakat, valamint azok részleteit kizárólag saját, személyes felhasználás céljából megtekinteni és használni. A tartalom ilyen jellegű felhasználása nem eredményezi a Szolgáltató szellemi tulajdonához fűződő jogainak átruházását.

A Szolgáltatás teljesítése során a Felek – azaz a Résztvevő és a Szolgáltató – kölcsönösen **nem kizárólagos, nem átruházható felhasználási jogot** biztosítanak egymásnak az alábbi korlátozásokkal:

- A Résztvevő a Szolgáltatás keretében kapott vagy elérhetővé tett szellemi alkotásokat kizárólag személyes, saját céljaira jogosult felhasználni, a tartalom eredeti rendeltetésének megfelelő módon.
- A Szolgáltató jogosult a Résztvevőtől származó adatokat és információkat kizárólag a Résztvevő számára készülő dokumentumok (például igazolás, tanúsítvány vagy emléktárgy) elkészítéséhez felhasználni.

A Felek a rendelkezésükre bocsátott vagy elérhetővé vált szellemi alkotásokat:

- nem módosíthatják,

- nem sokszorosíthatják,
- nem terjeszthetik,
- nem értékesíthetik,
- nem adhatják bérbe, kölcsönbe vagy haszonbérbe,
- és nem ruházhatják át az ezekhez fűződő felhasználási jogaikat harmadik személyre.

A Szolgáltató fenntart minden jogot a szolgáltatásai teljes tartalmára, a hozzá kapcsolódó domainnévre, azokból képzett aldomain-nevekre, valamint az általa használt online reklámfelületekre vonatkozóan is.

Tilos a weboldal tartalmának vagy annak bármely részletének visszafejtése, módosítása, adaptálása, valamint a felhasználói fiókok, azonosítók vagy jelszavak tisztességtelen módon történő létrehozása. Tilos továbbá bármilyen olyan eszköz vagy alkalmazás használata, amely a weboldal működését, szerkezetét, tartalmát módosítja vagy automatizáltan indexeli.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a weboldalon, illetve bármely más általa létrehozott tartalomban szereplő információkat **előzetes értesítés nélkül** módosítsa vagy frissítse.

A Honlapon, valamint a Szolgáltató által készített bármely tartalomban található információk nem tekinthetők tanácsadásnak, ajánlásnak, vagy konkrét cselekvésre való felszólításnak. A látogatók saját felelősségükre döntenek arról, hogy az ott megfogalmazott gondolatokat alkalmazzák-e, és javasolt minden esetben személyes körülményeikhez igazodó, önálló mérlegelést végezni. A Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a Honlap használatából eredő esetleges következményekért.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szolgáltató szellemi tulajdonát megsérti, a vonatkozó jogszabályok szerint **teljes körű kártérítési felelősséggel** tartozik.

A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződés teljesítése során egymás tevékenységéről vagy személyes adatokat is érintő bármely információról tudomást szerezhetnek. Ezeket az információkat a jogviszony megszűnését követően is **bizalmasan kezelik**, az üzleti titokra és magántitokra vonatkozó szabályozás szerint.

A Felhasználó ezúton hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a személyes és – ha szükséges – szenzitív adatait kizárólag a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben kezelje, összhangban a **Data Protection Act 2018** és az **UK GDPR**(General Data Protection Regulation) rendelkezéseivel.

A Felek rögzítik, hogy a Résztvevő adatszolgáltatása önkéntes, a Szolgáltató pedig az adatokat kizárólag a jogviszony teljesítéséhez szükséges célokra használhatja fel. A Résztvevő kifejezetten elfogadja, hogy a Szolgáltató által kezelt adatok statisztikai célokra, illetve jogszabályi adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése érdekében személyazonosításra nem alkalmas módon feldolgozhatók és továbbíthatók.

13. Panaszkezelés, ügyfélszolgálat

A Résztvevő a szolgáltatással kapcsolatos észrevételeit, panaszait a Szolgáltató ügyfélszolgálatának címezve e-mailben jelezheti a következő elérhetőségen: **hello@absolutetantra.com**

A beérkezett panaszokat a Szolgáltató a **Honlapon közzétett panaszkezelési szabályzat** szerint vizsgálja ki. A Felhasználó a Honlap használatával elismeri, hogy a panaszkezelési szabályzat tartalmát megismerte és elfogadta.

14. Egyoldalú módosítás joga

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítsa, amennyiben azt a működési környezetben bekövetkező változások indokolják. Ilyen eset lehet különösen a szolgáltatások továbbfejlesztésére irányuló piaci igény, a Szolgáltatás vagy a Szolgáltató működésének lényeges feltételeiben bekövetkező változás, illetve új vagy módosított jogszabályi rendelkezésekhez való alkalmazkodás.

Amennyiben a Felhasználó a módosított ÁSZF hatálybalépését követően jelentkezik bármely Szolgáltatásra, ezzel a módosításokat magára nézve elfogadottnak tekinti.

A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy a jelen ÁSZF, valamint annak mindenkori módosítása a Honlapon való közzététel időpontjában lép hatályba.

Az ÁSZF rendelkezései valamennyi Felhasználóra és a Szolgáltatóra egyaránt kötelező érvényűek.

15. Vegyes rendelkezések

A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen szerződés teljesítése során felmerülő nézeteltéréseket elsősorban egymás közötti békés tárgyalások útján kívánják rendezni.

Amennyiben az egyeztetés nem vezet eredményre, a Felek kikötik a jogviták rendezésére a **Szolgáltató székhelye szerint illetékes járásbíróság, illetve törvényszék kizárólagos illetékességét.**

Abban az esetben, ha jelen ÁSZF valamely rendelkezése – akár jogszabályváltozás, akár más, a Felek akaratától független okból – érvénytelenné vagy végrehajthatatlanná válna, ez nem érinti a dokumentum fennmaradó részeinek érvényességét, feltéve, hogy az adott rész érvénytelensége nem veszélyezteti a szerződés általános célját. Ilyen esetben a Felek vállalják, hogy közösen olyan módosítást fogadnak el, amely az eredeti célhoz legközelebb álló, érvényes rendelkezéssel pótolja a hatályon kívül helyezett részt.

A Szolgáltató részéről bármely, jelen ÁSZF-ben meghatározott jog gyakorlásának elmulasztása nem minősül az adott jogról való lemondásnak. Jogszerű lemondás kizárólag kifejezett, írásba foglalt nyilatkozat formájában érvényes.

Az is előfordulhat, hogy a Szolgáltató egy adott esetben nem alkalmaz szigorúan egy jelen ÁSZF-ben rögzített feltételt vagy kikötést. Ez azonban nem jelenti azt, hogy a későbbiekben ne követelhetné annak betartását. Ilyen esetben a Felek kötelesek külön okiratban rögzített egyedi szerződést kötni, amely tartalmazza az eltérő feltételeket.

Kelt: 2025.05.20.

1. sz. Melléklet – Felmondási nyilatkozatminta

(kitöltendő és visszaküldendő kizárólag abban az esetben, ha a fogyasztó a szerződést fel kívánja mondani)

Címzett:

Spirit Service Ltd.
1 Hova Villas, Hova House
Hove, BN3 3DH
United Kingdom
E-mail: hello@absolutetantra.com

Tisztelt Szolgáltató!

Alulírott,, ezúton hivatalosan
nyilatkozom,
hogy élni kívánok **felmondási jogommal** az alábbi szolgáltatás tekintetében kötött szerződés
vonatkozásában:

- **Megrendelt szolgáltatás megnevezése:**
- **A megrendelés dátuma:**
- **Fogyasztó neve:**
- **Fogyasztó címe:**

Kelt:

Fogyasztó aláírása
(papíralapú nyilatkozat esetén szükséges)