

Algemene Voorwaarden

Maisonique

ALGEMEEN Art. 1 - Aanvaarding van de algemene voorwaarden

Bij het gebruik van de diensten van Maisonique, stemt u in met de onderstaande betalingsvoorwaarden. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle transacties en diensten die door Maisonique worden aangeboden.

Art. 2 - Offerte/bestelling/annulering

Elke opdracht van de klant is slechts geldig en bindend na schriftelijke goedkeuring van de offerte en bevestiging door Maisonique - De klant, die de bestelling plaatst, wordt verondersteld als zijnde daartoe gerechtigd en draagt samen met zijn lastgevers bij uitsluiting van Maisonique alle aansprakelijkheid tegenover derden. - Elke offerte is telkens één maand geldig.

Art. 3 - De klant die producten of diensten op afstand bij Maisonique bestelt en die kwalificeert als consument beschikt in overeenstemming met Artikel VI.47 het Wetboek Economisch Recht over een termijn van 14 kalenderdagen vanaf de overeenkomst wat de diensten betreft en vanaf de dag van de levering van de producten of melding dat deze beschikbaar zijn op het overeengekomen afhaalpunt, wat producten betreft om Maisonique in kennis te stellen dat hij van de aankoop wenst af te zien zonder schadevergoeding. Vervalt deze termijn op een zaterdag, zondag of een feestdag, wordt deze verlengd naar de eerstvolgende werkdag. De betaling wordt uiterlijk binnen de veertien dagen vanaf het terugsturen van de producten terug overgemaakt aan de klant. Omvat de aankoop onmiddellijke toegang tot de aangekochte Dienst of binnen de termijn van het herroepingsrecht, doet de klant, in overeenstemming met Artikel VI. 51 §4 2° WER, uitdrukkelijk afstand van dit herroepingsrecht.

Art. 4 - Maisonique heeft het recht de prijzen voor de producten aan te passen indien dit het gevolg is van een prijsaanpassing van de externe leverancier.

Art. 5 - Tijdens de overeenkomst kan de omvang van de te leveren prestaties worden gewijzigd, welke in regie worden uitgevoerd tegen het op dat moment geldende uurtarief dit tenzij anders overeengekomen.

Art. 6 - De klant bezorgt bij een opdracht tijdig alle correcte noodzakelijke specificaties teneinde Maisonique in staat te stellen de opdracht uit te voeren.

Art. 7 - Alle overeenkomsten aangaande de leveringstermijn worden geacht als zijnde gedaan ten indicatieve titel en houden een inspanningsverbintenis in. Eventuele vertragingen kunnen onder geen beding schadeclaims verrechtvaardigen.

Art. 8 Opzegging contract

Opzegging door de Verkoper: De verkoper kan de overeenkomst op elk moment schriftelijk opzeggen. In dit geval zullen alle geleverde diensten tot de datum van opzegging pro rata in rekening worden gebracht. Opzegging door Maisonique: Maisonique behoudt zich het recht voor om de overeenkomst te beëindigen indien de verkoper zich niet aan de voorwaarden houdt, waaronder het niet tijdig betalen van verschuldigde bedragen. In dit geval worden alle reeds geleverde diensten volledig in rekening gebracht.

Art. 9 Overmacht

In geval van overmacht, zoals natuurrampen, oorlog, pandemieën of andere onvoorziene omstandigheden, kan de overeenkomst door beide partijen zonder bijkomende kosten worden opgezegd.

Art. 10 Laattijdige betalingen

Voor betalingen die meer dan 30 dagen te laat zijn, wordt een rente van [7%] per maand in rekening gebracht.

Art. 11 Geschillen

In geval van geschillen zullen wij proberen deze in onderling overleg op te lossen. Als dit niet mogelijk is, zullen geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank van de plaats waar de verbintenis is ontstaan of moet worden uitgevoerd.

Art. 12 - Garantie externe leverancier

In geval van levering van producten of diensten via derden neemt de klant ook uitdrukkelijk kennis van de voorwaarden van de externe leverancier, welke in dat geval uitsluitend van toepassing zijn.

Art. 13 - Privacy

Elke partij dient te allen tijde zijn respectieve verplichtingen krachtens de toepasselijke wetgeving inzake de verwerking van persoonsgegevens na te leven in verband met alle persoonsgegevens die krachtens deze overeenkomst zouden worden verwerkt. De klant verbindt zich ertoe Maisonique geen toegang te verlenen tot persoonsgegevens in het kader van deze overeenkomst, behoudens wanneer de overeenkomst onmogelijk zou zijn zonder dergelijke toegang

Door het gebruik van de goederen en diensten van de Maisonique worden de gegevens van de opdrachtgever verwerkt. Deze gegevens vallen mogelijks onder toepassing van de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en alle Belgische regelgeving ter uitvoering van de GDPR. - De informatie en persoonsgegevens die worden verzameld, zijn bestemd voor intern gebruik. Wij verbinden er zich toe uw persoonsgegevens enkel te verwerken in het kader van de opdracht en om u te informeren over onze goederen en diensten. - Persoonsgegevens worden nooit aan onze partners doorgegeven en blijven altijd in ons bezit. - Persoonsgegevens zijn binnen de onderneming enkel toegankelijk voor een beperkt aantal mensen die zich specifiek met deze materie bezighouden.

U heeft steeds toegang tot uw persoonsgegevens: wanneer u gegevens verschaft kan u uw gegevens opvragen, verbeteren of laten schrappen. Het volstaat om daartoe een verzoek te richten aan Maisonique. De verantwoordelijke voor de verwerking van dit bestand is Nathalie De Baene - Kartuizersstraat 23 - 8310 Sint-Kruis,

Art. 14 - Betalingsvoorwaarden MaisonPlus-pakket

Beschrijving: Deze formule omvat de basisdienstverlening voor de verkoop van uw pand vermeld in de opsomming van het pakket 'Level-up'.

- Kostprijs: 3.500,00 EUR, btw incl.
- Betalingsmethode: Via bankoverschrijving naar het rekeningnummer BE29 0689 4112 6864 op naam van De Ronde BV met vermelding van het pand.
- Voorschot: Een voorschot van 25% wordt gevraagd bij bestelling van de diensten. Een tweede voorschot van 50% wordt gevraagd bij aflevering van de vastgoedfotografie, eigen woningwebsite, home tour, verkoopbord en verkoopdossier met alle attesten.
- Saldo: Het saldo van 25% is te betalen binnen de 30 dagen na verkoop van de woning, zijnde de ondertekening van de compromis door alle partijen.
- Duur van Dienstverlening: Maisonique verbindt zich ertoe om gedurende 1 jaar de woning op de website en portaalsites te publiceren en de verkoper te begeleiden doorheen het verkoopproces, tenzij de verkopers hiervan afzien.

Art. 15 - Betalingsvoorwaarden MaisonFull-pakket

- Beschrijving: Deze formule omvat de volledige dienstverlening voor de verkoop van uw pand vermeld in de opsomming van het pakket 'Full-in'.
- Kostprijs: deze is afhankelijk per pand en wordt via een gedetailleerde offerte bezorgd.

Modaliteiten: alle modaliteiten betreffende het ereloon, de kosten, de duurtijd van de overeenkomst en alle andere modaliteiten zullen vervat zitten in een persoonlijke en gedetailleerde verkoopopdracht, opgemaakt volgens de regels en normen van de beroepsfederatie

Art. 16 Overstappen van Formule

Indien u besluit over te stappen van een lagere naar een hogere formule, zal het reeds betaalde bedrag worden verrekend met de kosten van de nieuwe formule.

Art. 17 Contact

Voor vragen over onze voorwaarden kunt u contact met ons opnemen via hallo@maisonique.be