

Algemene Voorwaarden voor Marcera Dakwerk

1. Algemeen

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en diensten die worden geleverd door Marcera Dakwerk, gevestigd te [adres van het bedrijf] en geregistreerd onder het KvK-nummer **73766992**, verder te noemen "Marcera Dakwerk".

1.2 De klant wordt geacht deze voorwaarden te accepteren bij het aangaan van een overeenkomst met Marcera Dakwerk.

1.3 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2. Diensten en werkzaamheden

2.1 Marcera Dakwerk is gespecialiseerd in het leveren van dakdekkersdiensten voor platte daken.

2.2 De diensten omvatten onder andere: dakinspecties, dakreparaties, dakrenovaties, dakbedekkingen en andere dakwerkzaamheden die verband houden met platte daken.

2.3 De werkzaamheden worden uitgevoerd volgens de geldende normen en regels, zoals vastgelegd in de VEB (Vereniging van Dakbedekkingsbedrijven) of vergelijkbare richtlijnen.

2.4 De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van volledige en juiste informatie over de te verrichten werkzaamheden en de staat van het dak.

3. Offertes en Prijzen

3.1 Alle offertes van Marcera Dakwerk zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.

3.2 De prijzen in offertes zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.

3.3 Eventuele meerwerkzaamheden zullen in overleg met de klant worden uitgevoerd en vooraf worden gefactureerd.

3.4 De klant ontvangt een gedetailleerde offerte voordat de werkzaamheden worden uitgevoerd.

4. Betaling

4.1 Betaling van de factuur dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen.

4.2 Bij niet-tijdige betaling is Marcera Dakwerk gerechtigd om een rente van 1,5% per maand in rekening te brengen, evenals de buitengerechterlijke incassokosten.

4.3 Betalingen dienen te worden gedaan op het door Marcera Dakwerk aangegeven rekeningnummer.

5. Uitvoering van de werkzaamheden

5.1 Marcera Dakwerk zal de werkzaamheden uitvoeren op de afgesproken datum en locatie, mits er geen onvoorziene omstandigheden optreden.

5.2 De klant zorgt ervoor dat de werkplek veilig en toegankelijk is voor de medewerkers van Marcera Dakwerk.

5.3 Indien er omstandigheden zijn die de voortgang van de werkzaamheden belemmeren (bijvoorbeeld slecht weer, onbeschikbaarheid van materialen, etc.), kan de uitvoeringstermijn worden aangepast.

6. Garantie en aansprakelijkheid

6.1 Marcera Dakwerk biedt een garantie van 10 jaar op de uitgevoerde werkzaamheden en materialen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

6.2 De garantie geldt niet voor schade die is ontstaan door externe factoren zoals extreme weersomstandigheden, onjuiste behandeling door derden, of onvoldoende onderhoud door de klant.

6.3 Marcera Dakwerk is niet aansprakelijk voor gevolgschade die voortvloeit uit het niet goed functioneren van het dak, tenzij dit te wijten is aan een grove fout of nalatigheid van Marcera Dakwerk.

7. Herroepingsrecht

7.1 De klant heeft het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen na het ondertekenen van de overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen, mits de werkzaamheden nog niet zijn gestart.

7.2 Bij herroeping is de klant verplicht om de eventueel reeds gemaakte kosten te vergoeden.

8. Klachten

8.1 Klachten over de uitvoering van de werkzaamheden dienen binnen 14 dagen na voltooiing van de werkzaamheden schriftelijk aan Marcera Dakwerk te worden gemeld.

8.2 Klachten worden door Marcera Dakwerk zo snel mogelijk in behandeling genomen en, indien nodig, opgelost.

8.3 Indien de klacht gegrond is, zal Marcera Dakwerk kosteloos de benodigde herstelwerkzaamheden verrichten.

9. Privacy en gegevensverwerking

9.1 Marcera Dakwerk respecteert de privacy van de klant en handelt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

9.2 Gegevens van de klant worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en voor administratieve doeleinden.

9.3 De website van Marcera Dakwerk maakt gebruik van de software van Leadleap.nl voor het genereren van leads. De klant gaat akkoord met het gebruik van deze software zoals beschreven in de privacyverklaring van Marcera Dakwerk.

10. Toepasselijk recht en geschillen

10.1 Op alle overeenkomsten met Marcera Dakwerk is Nederlands recht van toepassing.

10.2 Geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Marcera Dakwerk is gevestigd.

11. Slotbepalingen

11.1 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

11.2 Marcera Dakwerk is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De klant wordt hierover geïnformeerd via de website.

Privacyverklaring Marcera Dakwerk

Marcera Dakwerk, gevestigd aan watergoorweg 82, hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe wij omgaan met uw gegevens wanneer u gebruik maakt van onze diensten, onze website bezoekt of wanneer u anderszins met ons in contact komt. Wij behandelen uw persoonsgegevens met de grootste zorg en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Verantwoordelijke voor de gegevensverwerking

De verantwoordelijke voor de gegevensverwerking is:

Marcera Dakwerk

Watergoorweg 82 te nijkerk

KvK-nummer: 73766992

E-mail: info@mercera-dakwerken.nl

Telefoon: 0611461801

2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen de volgende persoonsgegevens wanneer u onze website bezoekt, een offerte aanvraagt, een overeenkomst met ons aangaat of anderszins contact met ons heeft:

- **Persoonlijke identificatiegegevens:** Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres.
- **Betalingsgegevens:** Bankrekeningnummer, betaalhistorie.
- **Gegevens over de uitvoering van onze diensten:** Informatie over het dak (type, grootte, schade, materialen) en details van de uit te voeren werkzaamheden.
- **Websitegegevens:** IP-adres, browserinformatie, gebruik van cookies (zie verder bij 'Cookies').

3. Doeleinden van de gegevensverwerking

Wij gebruiken uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van de overeenkomst met betrekking tot de dakwerkzaamheden die wij voor u uitvoeren.
- Het verstrekken van offertes en het beantwoorden van vragen die u heeft over onze diensten.
- Het verbeteren van onze dienstverlening en het onderhouden van contact met klanten.
- Het verwerken van betalingen en factureren van onze diensten.
- Het verzenden van communicatie over onze diensten, bijvoorbeeld ter herinnering van geplande werkzaamheden of om u op de hoogte te houden van relevant nieuws.
- Het analyseren van het gebruik van onze website en het verbeteren van de gebruikerservaring.
- Het naleven van wettelijke verplichtingen, zoals belasting- en administratieverplichtingen.

4. Grondslagen voor gegevensverwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen:

- **Uitvoering van een overeenkomst:** De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst die wij met u hebben, bijvoorbeeld voor het uitvoeren van dakwerkzaamheden.
- **Wettelijke verplichting:** We moeten bepaalde gegevens verwerken om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals belasting- en administratieve verplichtingen.
- **Legitiem belang:** We verwerken gegevens op basis van onze legitieme belangen, bijvoorbeeld om de communicatie met klanten te verbeteren of onze website te optimaliseren.
- **Toestemming:** In sommige gevallen vragen wij expliciet om uw toestemming, bijvoorbeeld voor het gebruik van cookies (zie verder bij 'Cookies').

5. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld. De bewaartermijn kan variëren, afhankelijk van de aard van de gegevens en de verplichtingen waaraan we moeten voldoen. Bijvoorbeeld:

- Gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van een overeenkomst bewaren we totdat de werkzaamheden volledig zijn afgerond.
- Gegevens die we nodig hebben voor belastingdoeleinden bewaren we gedurende de wettelijk verplichte bewaartermijn.
- Gegevens die we gebruiken voor marketingdoeleinden bewaren we zolang u geen bezwaar maakt tegen het gebruik ervan.

6. Delen van persoonsgegevens

Wij delen uw persoonsgegevens alleen met derden als dat nodig is voor de uitvoering van onze diensten of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Derden kunnen bijvoorbeeld zijn:

- **Dienstverleners:** We schakelen derde partijen in voor specifieke diensten, zoals leveranciers van dakbedekkingsmaterialen of betalingsverwerkers.
- **Overheidsinstanties:** Indien vereist door wet- en regelgeving, kunnen we gegevens verstrekken aan overheidsinstanties, bijvoorbeeld belastingautoriteiten.
- **Leadleap.nl:** Wij maken gebruik van de software van Leadleap.nl voor het genereren van leads. De persoonsgegevens die via deze software worden verzameld, worden in overeenstemming met hun privacybeleid verwerkt.

Wij zorgen ervoor dat deze derden voldoende waarborgen bieden voor een adequate bescherming van uw persoonsgegevens.

7. Beveiliging van persoonsgegevens

Marcera Dakwerk neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus. Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om verlies, misbruik, of onbevoegde toegang tot uw gegevens te voorkomen. Bijvoorbeeld:

- Encryptie van gegevens tijdens verzending (SSL).
- Beperking van toegang tot persoonsgegevens binnen ons bedrijf.
- Regelmatige beveiligingsaudits.

8. Uw rechten

Op basis van de AVG heeft u verschillende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- **Inzage:** U heeft het recht om te weten welke persoonsgegevens wij van u verwerken.
- **Rectificatie:** U kunt ons verzoeken om onjuiste of onvolledige gegevens te corrigeren.
- **Verwijdering:** U kunt verzoeken om uw persoonsgegevens te laten verwijderen, bijvoorbeeld wanneer deze niet meer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld.
- **Beperking:** U kunt verzoeken om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.
- **Bezwaar:** U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld tegen het gebruik van uw gegevens voor marketingdoeleinden.
- **Overdraagbaarheid:** U heeft het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerd, gangbaar en leesbaar formaat te ontvangen en deze over te dragen aan een andere organisatie.

Als u een van deze rechten wilt uitoefenen, kunt u contact met ons opnemen via de gegevens aan het begin van deze verklaring.

9. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies om het gebruik van de website te analyseren en de gebruikerservaring te verbeteren. Cookies zijn kleine tekstbestandjes die op uw apparaat worden opgeslagen. U kunt het gebruik van cookies blokkeren via de instellingen van uw browser, maar dit kan invloed hebben op de functionaliteit van de website.

Meer informatie over de cookies die wij gebruiken en hoe u ze kunt beheren, vindt u in ons **Cookiebeleid** op onze website.

10. Wijzigingen in de privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te allen tijde te wijzigen. Wij raden u aan deze verklaring regelmatig te raadplegen om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen. De wijzigingsdatum wordt onderaan de verklaring vermeld.

11. Contact

Als u vragen heeft over deze privacyverklaring of over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u contact met ons opnemen via:

Marcera Dakwerk
Watergoorweg 87 te nijkerk

E-mail: info@mercera-dakwerken.nl

Telefoon: **(06) 11 46 18 01**

Laatste wijziging: 04-02-25

